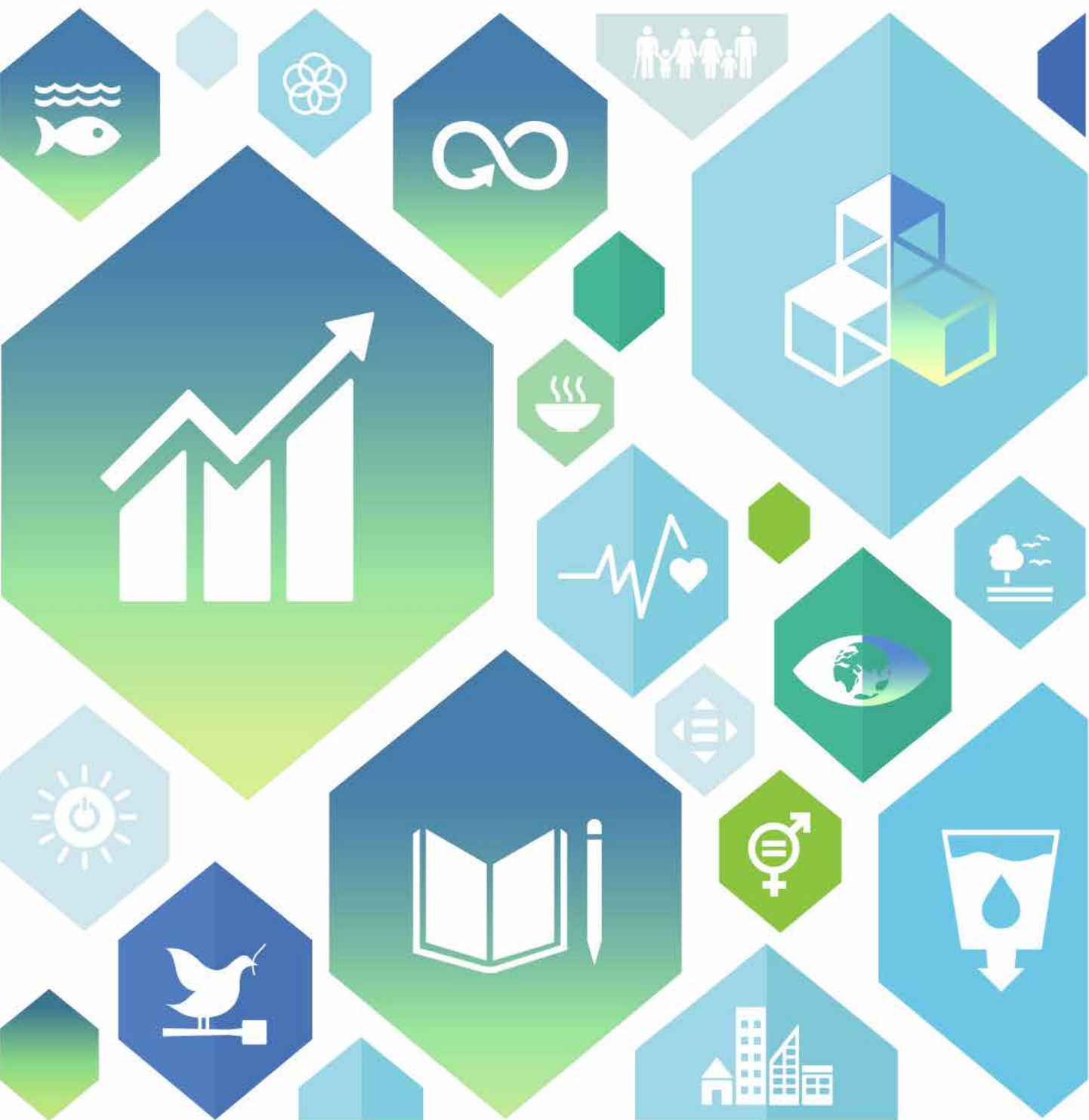


KHAI PHÁ TIỀM NĂNG CHO CUỘC SỐNG BỪNG SÁNG



This report is a result of the
CSRCB Program
in Vietnam





CÁC THUẬT NGỮ VIẾT TẮT

ANTT	An ninh thông tin
ASEAN	Hiệp hội các quốc gia Đông Nam Á
BCTC	Báo cáo tài chính
BCTN	Báo cáo thường niên
BDS	Bất động sản
CAGR	Tỷ lệ tăng trưởng kép hàng năm
CBLO	Các bên liên quan
CBQL	Cán bộ quản lý
CBTT	Công bố thông tin
CLB	Câu lạc bộ
CNTT IT	Công nghệ thông tin
CPPT	Cổ phần phổ thông
CPVĐ	Cổ phần ưu đãi
CSPT	Chính sách phát triển
CSR	Trách nhiệm xã hội doanh nghiệp
CT	Công ty
CTCP	Công ty Cổ phần
ĐBSCL	Đồng bằng sông Cửu Long
ĐH	Đại học
ĐHĐCĐ	Đại hội đồng cổ đông
ĐT&PT	Đầu tư và Phát triển
ĐVT	Đơn vị tính
EBIT	Thu nhập trước Lãi vay và Thuế
EBITDA	Thu nhập trước Lãi vay, Thuế và Khấu hao
EPS	Tỷ suất thu nhập trên cổ phần
ESG	Môi trường, Xã hội và Quản trị Công ty
ESOP	Phát hành cổ phần theo chương trình lựa chọn cho người lao động
GDCK	Giao dịch chứng khoán
GRI	Tổ chức Sáng kiến Báo cáo toàn cầu
HĐQT	Hội đồng Quản trị
HNX	Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội
HOSE	Sở Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh

IIRC	Hội đồng Quốc tế về báo cáo tích hợp
KTNB	Kiểm toán nội bộ
M&A	Mua bán và sáp nhập
NCC NT	Nhà cung cấp/Nhà thầu
NĐT	Nhà đầu tư
NOVALAND NVL	Tập đoàn Novaland/Tập đoàn/Công ty
OECD	Tổ chức Hợp tác và Phát triển kinh tế
PCCC	Phòng cháy chữa cháy
PTBV	Phát triển bền vững
P/B	Tỷ lệ giá cổ phiếu trên giá trị sổ sách
P/E	Hệ số giá trên lợi nhuận một cổ phiếu
QA	Đảm bảo chất lượng
QTCT	Quản trị công ty
QTDN	Quản trị doanh nghiệp
QTRR	Quản trị rủi ro
ROA	Khả năng sinh lời trên Tổng tài sản
SGX	Sàn giao dịch chứng khoán Singapore
TGD CEO	Tổng Giám đốc
TDTT	Thể dục thể thao
Th.	Tháng
TMCP	Thương mại cổ phần
TNDN	Thu nhập doanh nghiệp
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
TP.HCM	Thành phố Hồ Chí Minh
TTS	Tổng tài sản
UBCKNN	Ủy ban Chứng khoán Nhà nước
UBND	Ủy ban nhân dân
USD	Đô la Mỹ
VAT	Thuế giá trị gia tăng
VCSH	Vốn chủ sở hữu
VĐL	Vốn điều lệ
VND	Việt Nam đồng

MỤC LỤC

I.

THÔNGIỆP PTBV
TỔNG QUẢN VỂ NOVALAND

1. Thông điệp Chủ tịch HĐQT

2. Thông điệp Tổng Giám đốc

3. Tổng quan báo cáo và PTBV

4. Báo cáo đảm bảo có giới hạn của PwC

5. Giới thiệu Tập đoàn Novaland

Chuỗi cung ứng của Novaland

Chiến lược phát triển của Tập đoàn

Quá trình hình thành và phát triển

Những con số tiêu biểu năm 2019

08

12

14

18

20

24

25

22

28

II.

CHIẾN LƯỢC VÀ QUẢN TRỊ PTBV

1. Chiến lược PTBV

2. Quản trị PTBV

3. Quản trị Rủi ro

4. Tuân thủ pháp luật

5. Đạo đức và Chính trực

6. Gắn kết các bên liên quan

7. Các Chủ đề trọng yếu gắn với 17 mục tiêu PTBV

34

36

40

46

47

48

52

III.

HIỆU QUẢ PTBV NĂM 2019 TRÊN CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG

1. Hiệu quả hoạt động kinh tế và tăng trưởng bền vững

Tác động kinh tế trực tiếp

Tác động kinh tế gián tiếp

Thực hành mua sắm và đánh giá cung ứng

2. Đầu tư và phát triển con người

Đa dạng và cơ hội bình đẳng

Việc làm và quan hệ lao động

Giáo dục và đào tạo

An toàn sức khỏe nghề nghiệp

3. Quản lý các tác động môi trường

Nghiên cứu triển khai, đổi mới công nghệ

Vật liệu

Năng lượng

Nước, nước thải, chất thải

Tuân thủ về môi trường

4. Tạo lập và chia sẻ giá trị

Đảm bảo chất lượng và sản phẩm dịch vụ

An toàn và sức khỏe khách hàng

Đầu tư phát triển cộng đồng

56

58

62

64

66

66

70

74

79

80

80

84

85

86

88

90

90

92

94

Danh mục tiêu chuẩn theo GRI (Standards)

102

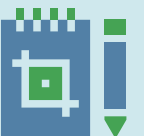


Sunrise City (Q.7, TP. HCM)

01

THÔNG ĐIỆP PTBV TỔNG QUAN VỀ NOVALAND

1. Thông điệp Chủ tịch HĐQT	08
2. Thông điệp Tổng Giám đốc	12
3. Tổng quan báo cáo và PTBV	14
4. Báo cáo đảm bảo có giới hạn của PwC	18
5. Giới thiệu Tập đoàn Novaland	20



THÔNG điệp CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Ông Bùi Thành Nhơn
Chủ tịch HĐQT

Thưa Quý Cổ đông và các Bên liên quan,

Lời đầu tiên, tôi xin được phép mượn câu nói nổi tiếng của Ông Henry Ford: “Khi mọi thứ dường như đang chống lại bạn, hãy nhớ rằng, máy bay cất cánh bằng cách bay ngược chiều gió chứ không phải xuôi theo chiều gió”.

Trong báo cáo thường niên năm 2018, chúng tôi có nói về những khó khăn tạm thời do việc rà soát pháp lý của những dự án tại TP.HCM và mong sẽ sớm được giải quyết. Trên thực tế, Novaland đã được tháo gỡ nhiều dự án nhưng vẫn còn một số dự án bị chậm pháp lý làm ảnh hưởng đến tiến độ bán hàng, đến cam kết với khách hàng, đến tiến độ xây dựng, ảnh hưởng đến doanh thu, lợi nhuận cũng như làm phương hại đến uy tín của Doanh nghiệp.

Đây là những vướng mắc trong các chính sách pháp luật liên quan đến quản lý đất đai, Novaland chỉ là điển hình cho những khó khăn chung của doanh nghiệp trong ngành gặp phải. Chúng tôi cũng đã chủ động nêu lên các ý kiến cũng như kiến nghị để chính quyền các cấp xem xét và hỗ trợ tháo gỡ. Động thái này được các Hiệp hội đồng lòng ủng hộ và các Bộ ban ngành, Cơ quan Chính phủ lắng nghe, tích cực hành động giải quyết khó khăn cho doanh nghiệp.

Với Sứ mệnh: “Kiến tạo cộng đồng - Xây dựng điểm đến - Vun đắp niềm vui”, và với Giá trị cốt lõi: “Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp”; toàn thể đội ngũ đã kiên định phát triển với những bước đi vững chắc.

Năm 2020, bước vào năm thứ 3 triển khai chiến lược kinh doanh của Giai đoạn 2 - bên cạnh việc tiếp tục phát triển sản phẩm nhà ở phân khúc trung và cao cấp trên các quỹ đất sẵn có tại trung tâm TP.HCM, chúng tôi phát triển mạnh mẽ các sản phẩm BĐS nghỉ dưỡng và triển khai các khu đô thị vệ tinh.

Tháng 6/2019, Novaland ra mắt mô hình đô thị sinh thái đầu tiên tại Đồng Nai với tên thương mại là Aqua City, đã tạo được sức hút lớn. Đây là dự án có vị trí rất chiến lược, gần sân bay Long Thành và ngay cửa ngõ phía Đông TP.HCM.



Phối cảnh Aqua City (Biên Hòa, Đồng Nai)

Tại mảng BĐS nghỉ dưỡng, chúng tôi tiếp tục hoàn thiện và triển khai các dự án quy mô có ý nghĩa rất lớn cho xã hội như NovaWorld Mekong (tại Đồng bằng sông Cửu Long), NovaWorld Phan Thiet, NovaHills Mui Ne Resort & Villas (tại Bình Thuận), NovaWorld Ho Tram (tại Bà Rịa - Vũng Tàu), và NovaBeach Cam Ranh Resort & Villas (tại Khánh Hòa)... Đây là những dự án kích hoạt phát triển du lịch tại các vùng trọng điểm, tạo thành điểm đến hấp dẫn, góp phần vào chiến lược phát triển du lịch Quốc gia, đưa thương hiệu Novaland vươn tầm quốc tế.

Tại Bình Thuận, Novaland cùng với đơn vị Tư vấn McKinsey & Company đã bàn giao đề án Định hướng phát triển du lịch cho Bình Thuận và cho Ủy ban Nhân dân Tỉnh vào ngày 12/11/2019. Theo đó, tỉnh Bình Thuận hướng đến mục tiêu được quốc tế công nhận là một điểm đến du lịch và nghỉ dưỡng đáng mơ ước cho các mục đích: du lịch biển & giải trí, du lịch thám hiểm & thể thao, du lịch chăm sóc sức khỏe & nghỉ dưỡng, du lịch MICE (du lịch kết hợp hội nghị, hội thảo, triển lãm).

Dựa trên Định hướng phát triển trên, Novaland đã triển khai nhiều dự án; đặc biệt có dự án 1000ha NovaWorld Phan Thiet, chúng tôi gọi đó là “Thành phố của sức khỏe” và dự án đã được phê duyệt 1/500. Đây là một điểm đến lý tưởng, dành cho tất cả mọi người, mọi ngày, mọi Quốc gia. Để dự án được phát triển bền vững và đúng hướng, chúng tôi đã ký kết và triển khai thực hiện với nhiều đối tác như: The PGA of America (Hiệp hội Gôn chuyên nghiệp Mỹ), IMG (Tập đoàn hàng đầu thế giới về lĩnh vực thể thao, sự kiện, truyền thông và thời trang) để xây dựng các chương trình đào tạo Gôn theo chuẩn quốc tế, đồng thời tổ chức các giải đấu Gôn với sự góp mặt của các Gôn thủ nổi tiếng thế giới. Tháng 12/2019, Novaland ký kết với Liên đoàn quần vợt Việt Nam để mang các giải đấu ATP 250 về NovaWorld Phan Thiet, đồng thời tư vấn các chương trình tuyển chọn và đào tạo vận động viên quần vợt chuyên nghiệp tại Trung tâm Thể dục Thể thao tại đây.

Chúng tôi cũng sẽ hợp tác với nhiều Đối tác để phát triển hệ thống y tế, chăm sóc sức khỏe cộng đồng đạt quy chuẩn bảo hiểm, chuẩn quốc tế với kỳ vọng đưa nơi đây trở thành Điểm đến chăm sóc sức khỏe, làm đẹp, nghỉ dưỡng lưu trú cao cấp trong khu vực. Trước hết là việc hợp tác và triển khai mô hình chăm sóc sức khỏe và sắc đẹp với Tập đoàn Global Plastic Group - Tập đoàn Hàn Quốc nổi tiếng có hơn 30 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe & phẫu thuật thẩm mỹ. Tập đoàn cũng đã ký kết hợp tác với Bộ Y tế Cu-Ba để tư vấn xây dựng hệ thống y tế và chăm sóc sức khỏe cộng đồng tại Dự án NovaWorld Phan Thiet; hướng đến phục vụ cộng đồng dân cư tại tỉnh Bình Thuận và cộng đồng dân cư tại các địa điểm dự án khác do Novaland phát triển.

Để NovaWorld Phan Thiet trở thành một thành phố nghỉ dưỡng thông minh và bền vững, chúng tôi hợp tác với Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội (Viettel) triển khai mạng 5G. Tập đoàn cũng trang bị lắp đặt hệ thống dữ liệu tập trung, hệ thống giám sát về an ninh, an toàn chặt chẽ; đầu tư triển khai lắp đặt các hệ thống năng lượng mặt trời, giao thông thông minh, môi trường xanh - sạch, xử lý rác thải và cấp thoát nước hiện đại.

Đây sẽ là mô hình mẫu cho các dự án tạo thành điểm đến của Novaland; mô hình này sẽ tạo sự khác biệt, tạo nên một cuộc sống sôi động, vui khỏe, hấp dẫn; an toàn cho một cộng đồng đẳng cấp và giá trị sẽ gia tăng theo tiến độ hoàn thành dự án, bền vững theo thời gian.

Kính thưa Quý Cổ đông,

Novaland với tầm nhìn dài hạn, đã xác định mục tiêu và kiên định đi đến mục tiêu với những kế hoạch thực tế và an toàn. Là doanh nghiệp niêm yết và hiện đang niêm yết trái phiếu chuyển đổi trên Sở Giao dịch Chứng khoán Singapore, Novaland luôn tuân thủ chặt chẽ theo quy định và chú trọng đến quyền lợi của các cổ đông qua việc kinh doanh hiệu quả, bền vững, hướng đến là công ty niêm yết minh bạch nhất.

Novaland cũng là một trong số ít những đơn vị tiên phong sớm áp dụng mô hình quản trị tiên tiến. Hiện Novaland đã thành lập các Tiểu ban như Tiểu ban Kiểm toán Nội bộ, Tiểu ban Nhân sự, Tiểu ban Lương thưởng, Tiểu ban Chính sách Phát triển. HĐQT Novaland cũng đảm bảo được tiêu chí giám sát khi có 2/5 thành viên là thành viên độc lập. Thành viên thuộc Hội đồng PTBV Novaland có quá trình làm việc xuất sắc, giàu kinh nghiệm thực tiễn giúp đưa ra các định hướng PTBV chiến lược, cũng như xem xét, đánh giá việc thực hiện các mục tiêu PTBV của Tập đoàn. Với chiến lược phát triển bền vững, Novaland liên tục cập nhật các thông lệ, xu thế quốc tế, và hiện đang hướng tới 17 Mục tiêu Phát triển bền vững của Liên Hiệp Quốc. Hoạt động quản trị doanh nghiệp còn hướng đến các chuẩn mực quốc tế như Quy tắc QTCT của Tổ chức Hợp tác và Phát triển Kinh tế OECD và Thẻ điểm QTCT khu vực ASEAN.

Novaland đã đầu tư hàng triệu USD triển khai Hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp SAP – ERP (Enterprise Resource Planning) hỗ trợ hiệu quả cho việc quản lý vận hành, đảm bảo các chuẩn mực về kiểm soát và an toàn thông tin dữ liệu, áp dụng công nghệ, xây dựng một hệ thống quản trị doanh nghiệp khoa học, hiệu quả và chuyên nghiệp theo chuẩn quốc tế. Novaland đã triển khai kế hoạch với mục tiêu 30% nhân viên làm việc từ xa, phòng họp trực tuyến, camera nhận diện khuôn mặt, văn phòng làm việc thông minh...

Với mục tiêu phấn đấu tạo môi trường làm việc tốt nhất, HĐQT và Ban điều hành tiếp tục tái cấu trúc và phối hợp với Công ty TNHH KPMG Việt Nam thực hiện Dự án Cải tiến – Nâng cao Hiệu quả Quản lý và Môi trường làm việc để chuẩn hóa với các thông lệ tiên tiến quốc tế và nâng cao sự gắn kết của đội ngũ.



Cụm Tòa nhà Novaland trên trục đường Bến Vân Đồn (Q.4, TP.HCM)

Novaland đang cùng với công ty tư vấn điều chỉnh chính sách nhân sự, lương thưởng theo một bảng khá và cao của thị trường; tập trung vào sự hỗ trợ, đào tạo và sự thăng tiến của từng nhân viên; thiết lập hệ thống đánh giá 360°, xây dựng chính sách khen thưởng để cao nhân viên có ý thức trách nhiệm, tính trung thành và thể hiện Giá trị cốt lõi nổi bật. Tiêu biểu là chương trình Hội viên NovaClub với các quyền lợi như: được tặng nhà nghỉ dưỡng, được chăm sóc sức khỏe y tế cho cả gia đình, được công ty tài trợ học phí cho con đến hết trung học, được làm việc từ xa...

Luôn kiên định và nhất quán với chiến lược và mục tiêu đã đề ra, Novaland đã lồng ghép và tích hợp các khía cạnh PTBV trong tổng thể hoạt động; đảm bảo hài hòa giữa các mục tiêu tăng trưởng và các mục tiêu, lợi ích về môi trường, đồng thời nâng cao trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp. Trong các năm trở lại đây, Tập đoàn Novaland tiếp tục đóng góp hơn 350 tỷ đồng để triển khai các chương trình có tác động lâu dài cho cộng đồng. Tiêu biểu như đồng hành cùng chương trình "Nước sạch học đường", đồng hành cùng đội tuyển bóng rổ nữ thuộc Liên đoàn bóng rổ TP.HCM, trao tặng hàng nghìn suất học bổng cho học sinh sinh viên hiếu học tỉnh Quảng Trị, Quảng Nam, Bình Thuận, Bến Tre, Đồng Tháp, TP.HCM..., hỗ trợ kinh phí xây dựng trường học, cầu nông thôn, nhà tình thương, tình nghĩa. Đặc biệt hàng trăm hoạt động xã hội ý nghĩa này luôn có sự chung tay và góp sức của toàn thể nhân viên, cũng như của khách hàng và đối tác của Tập đoàn.



Kỷ niệm 27 năm thành lập và phát triển Tập đoàn Novaland

Kính thưa Quý Cổ đông,

Năm 2020 sẽ là một năm đầy thử thách, trong tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp, trong bối cảnh kinh tế vi mô và vĩ mô có nhiều thay đổi, chúng tôi đã đề ra những biện pháp quyết liệt để ứng phó, để thích nghi. Chiến lược dài hạn vẫn không thay đổi. Về trung hạn và ngắn hạn, chúng tôi sẽ tập trung vào những dự án có những sản phẩm có nhu cầu thiết thực, phù hợp với khả năng chi trả của khách hàng. Chúng tôi sẽ hợp tác với nhiều đối tác, triển khai nhiều giải pháp tài chính, tiết giảm chi phí hoạt động, quản trị dòng tiền chặt chẽ...

Novaland luôn tin tưởng rằng: "Mức độ thành công được xác định không phải bởi những gì chúng ta đã đạt được, mà bởi những trở ngại chúng ta đã vượt qua".

Novaland mong muốn tiếp tục nhận được các phản hồi góp ý của Quý Cổ đông và các bên liên quan.

Toàn thể thành viên Novaland cam kết sẽ là một đội ngũ tinh nhuệ, nhất quán để hoàn thành thành kế hoạch, tiến đến mục tiêu. Xin cảm ơn sự tin tưởng và tiếp tục đồng hành của Quý Cổ đông.

Bùi Thành Nhơn

Chủ tịch Hội đồng Quản trị



Ông Bùi Xuân Huy
Tổng Giám đốc

Thưa Quý Cổ đông và các Bên liên quan,

Trải qua quá trình 28 năm hình thành và phát triển, Tập đoàn Novaland đã xây dựng hoàn thiện chiến lược phát triển đảm bảo hài hòa giữa các mục tiêu tăng trưởng với các mục tiêu, lợi ích về môi trường và xã hội trong quá trình hoạt động. Việc áp dụng mô hình kinh doanh bền vững, thực hiện QLRR về Môi trường, Xã hội và Quản trị (ESG) góp phần đảm bảo giá trị bền vững cho khách hàng, cổ đông và CBLQ với nhiều cơ hội kinh doanh mới được tạo ra.

Tập đoàn đã và đang tăng cường công tác quản lý nhằm kiểm soát các tác động đến môi trường, đảm bảo sử dụng hiệu quả các nguồn tài nguyên, nghiên cứu triển khai các sản phẩm công trình thông minh, áp dụng công nghệ mới trong hoạt động xây dựng phù hợp với từng dự án đến các giải pháp sử dụng năng lượng tiết kiệm, góp phần giảm phát thải khí nhà kính. Ưu tiên tạo dựng môi trường sống trong lành tại các dự án bằng mảng không gian xanh thích hợp, đảm bảo quản lý vận hành các công trình theo tiêu chuẩn hoạt động tối ưu.

THÔNG DIỆP TỔNG GIÁM ĐỐC

Tập đoàn luôn kiên định và nhất quán với chiến lược và mục tiêu đã đề ra, lồng ghép và tích hợp các khía cạnh PTBV trong tổng thể hoạt động và đảm bảo nâng cao trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp. Tập đoàn cam kết tiếp tục đầu tư và không ngừng nỗ lực tạo lập và chia sẻ các giá trị bền vững, đóng góp vào sự phát triển và tăng trưởng toàn diện của đất nước.

Về hoạt động đầu tư có trách nhiệm, từ năm 2018, Tập đoàn Novaland hợp tác cùng BCG (Công ty tư vấn Boston Consulting Group), Ngân hàng Quân đội và UBND TP. Cần Thơ cũng như làm việc với đại diện các tỉnh ĐBSCL để đề ra chiến lược phát triển du lịch ĐBSCL thích ứng biến đổi khí hậu và phát triển thương hiệu du lịch ĐBSCL theo tầm nhìn "#MyMe-kong - Điểm đến ven sông số 1 Châu Á". Chương trình đã nhận được sự khích lệ to lớn của Thủ tướng Chính phủ. Kế hoạch dài hạn cũng được chúng tôi thực hiện và cải tiến từng khâu trong quản trị để có thể đưa ra các dự án đầu tư phù hợp, góp phần quan trọng vào sự phát triển tại các khu vực địa bàn trọng yếu. Dựa theo bản đề xuất chiến lược của BCG, Novaland đang quy hoạch và triển khai dự án NovaWorld Mekong tại trung tâm TP. Cần Thơ. Đây là dự án quy mô đồng bộ theo chuẩn quốc tế, sẽ làm thay đổi cách nhìn về du lịch ĐBSCL, kích hoạt mạnh mẽ du lịch kết hợp với nông nghiệp và sinh hoạt truyền thống; đưa Mekong trở thành điểm đến du lịch của thế giới.



Azera Can Tho Resort (Cần Ấu, Cần Thơ)

Là một Tập đoàn phát triển kinh doanh theo định hướng PTBV, Tập đoàn Novaland cam kết cùng góp phần xây dựng một xã hội PTBV thông qua hoạt động kinh doanh cũng như các hoạt động thuộc trách nhiệm của doanh nghiệp đối với cộng đồng. Tập đoàn Novaland không ngừng hợp tác hiệu quả, tích cực với các cơ quan chính quyền, các tổ chức, đối tác, người dân địa phương nhằm nâng cao nhận thức hành động và cùng nhau chung tay phát triển năng lực cộng đồng. Giai đoạn tới, Tập đoàn chú trọng kế hoạch đồng hành cùng các địa phương đang tập trung phát triển dự án BĐS như Bình Thuận, Bà Rịa - Vũng Tàu, Đồng Nai và các tỉnh ĐBSCL....

Nhận thức rõ những hệ quả của biến đổi khí hậu đã và đang đặt ra rất nhiều thách thức cho việc thực hiện định hướng tăng trưởng xanh và PTBV ở Việt Nam, năm 2020, Tập đoàn Novaland tiếp tục cam kết mạnh mẽ đóng góp vào các hoạt động vì cộng đồng, tập trung vào các chương trình có tác động lâu dài cho sự PTBV của địa phương. Với vai trò là một doanh nghiệp luôn tuân thủ những giá trị bền vững thông qua "việc tuân thủ luật pháp, bảo vệ môi trường và luôn ý thức thực hiện trách nhiệm xã hội", định hướng hoạt động năm 2020, Novaland sẽ tập trung vào 3 hợp phần: "Văn phòng xanh" - "Công trình xanh" - "Môi trường xanh".

Bên cạnh đó là các chương trình an sinh xã hội, hỗ trợ xóa đói giảm nghèo, và các hoạt động mang tính bền vững, có tác động lâu dài đến sự phát triển của địa phương như: học bổng đào tạo nguồn nhân lực tại chỗ, các hoạt động xúc tiến đầu tư - du lịch địa phương, các hoạt động văn hóa - nghệ thuật nhằm duy trì và phát huy bản sắc dân tộc... Đặc biệt, các hoạt động thiện nguyện của Novaland luôn nhận được sự tham gia đồng đạo của các cán bộ, nhân viên cùng chung tay chia sẻ trách nhiệm xã hội với Tập đoàn.

Với định hướng tập trung, chiến lược kinh doanh rõ ràng, quỹ đất ổn định, cấu trúc tài chính vững chắc, QTRR chặt chẽ, thượng tôn pháp luật cùng sứ mạng "Kiến tạo cộng đồng - Xây dựng điểm đến - Vun đắp niềm vui", Tập đoàn Novaland sẽ tiếp tục đầu tư và không ngừng nỗ lực tạo lập và chia sẻ các giá trị bền vững, đóng góp vào sự phát triển và tăng trưởng toàn diện của đất nước.

Trân trọng.

Bùi Xuân Huy
Tổng Giám Đốc

TỔNG QUAN BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



**SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS**



Dựa trên các hệ thống quản lý theo dõi và đo lường, cũng như các báo cáo đã thực hiện, Báo cáo PTBV năm 2019 của Novaland được xây dựng theo tiêu chuẩn GRI (GRI Standards), lựa chọn cốt lõi (Core) của Tổ chức Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu (Global Reporting Initiative). Đây là chuẩn mực báo cáo mới nhất và được công nhận rộng rãi cho báo cáo PTBV, nhằm tăng cường tính minh bạch và trách nhiệm giải trình.

Báo cáo cũng tuân theo hướng dẫn Công bố về Môi trường và Xã hội của IFC, cũng như công bố bổ sung đối với ngành Xây dựng và BĐS. Báo cáo này cũng giúp làm rõ định hướng chiến lược và cam kết PTBV của chúng tôi đến CBLQ. Định hướng Chiến lược PTBV với các chủ đề nội dung ưu tiên được tham chiếu đến Khung 17 Mục tiêu PTBV của Liên Hiệp Quốc (chi tiết trong Quản trị PTBV).



GIAI ĐOẠN BÁO CÁO

Báo cáo PTBV 2019 cung cấp thông tin về hiệu quả hoạt động PTBV trong tổng thể hoạt động của Tập đoàn trong Năm tài chính 2019 (từ ngày 01/01/2019 đến ngày 31/12/2019).

PHẠM VI VÀ GIỚI HẠN

Nội dung trong báo cáo được xây dựng từ thông tin và dữ liệu của các hoạt động kinh doanh chính của Tập đoàn Novaland tại Việt Nam, và thông tin thu thập được giới hạn trong Tập đoàn Novaland và các Công ty con mà Tập đoàn nắm giữ hơn 50% cổ phần. Thông tin chi tiết về tình hình tài chính và quản trị của Tập đoàn Novaland sẽ được công bố trong bản Báo cáo thường niên.

Tập đoàn Novaland cam kết nỗ lực mở rộng phạm vi và giới hạn báo cáo nhằm đáp ứng những nhu cầu luôn thay đổi của các Bên liên quan trong tương lai.



Phối cảnh nhà mẫu The Tropicana, NovaWorld Ho Tram
(Bà Rịa - Vũng Tàu)



Đảm bảo độc lập có giới hạn cho Báo cáo

Nhằm cung cấp thông tin chính xác và tin cậy về hiệu quả hoạt động PTBV đến các bên liên quan, Báo cáo PTBV năm 2019 của Tập đoàn Novaland được đảm bảo bởi Công ty TNHH PwC (Việt Nam). Các chỉ số PTBV được lựa chọn cho đảm bảo có giới hạn bao gồm ("Chỉ số phát triển bền vững").

-  Vật liệu được sử dụng theo trọng lượng hoặc khối lượng (tấn hoặc m3) – GRI 301-1 (trang 84) (*);
-  Tổng lượng dầu Diesel tiêu thụ (lít) và điện năng tiêu thụ (kWh) – GRI 302-1 (trang 85) (**);
-  Số giờ đào tạo trung bình mà nhân viên của công ty đã tham gia trong kỳ báo cáo, theo phân loại nhân viên – GRI 404-1 (trang 74) (**);
-  Giá trị kinh tế được phân bổ: chi phí hoạt động, lương và phúc lợi của nhân viên, các khoản thanh toán cho nhà cung cấp vốn, tiền thuế đã nộp cho Chính phủ, các khoản đầu tư cho cộng đồng – GRI 201-1 (trang 59 và trang 94) (**).
-  Tỷ lệ thương tích và tổng thời gian làm việc mất mát do tai nạn lao động và ốm đau/ tổng thời gian làm việc cả năm - GRI 403 - 2 (trang 79); bao gồm số liệu của các dự án đang được vận hành bởi Tập đoàn Novaland, nhưng loại bỏ 17 khu dân cư đã chuyển giao quyền quản lý và vận hành cho Ban Quản trị khu dân cư. Tuy nhiên, 17 dự án này vẫn được bao gồm trong việc tính toán chỉ số GRI 403-2 trong những năm trước, khi việc chuyển giao chưa hoàn tất. Đồng thời, Tập đoàn vẫn phối hợp, đồng hành trong các hoạt động nhằm xây dựng cộng đồng dân cư văn minh, hiện đại.



Phối cảnh mẫu nhà Aqua City (Biên Hòa, Đồng Nai)

CÁCH SỬ DỤNG BẢN BÁO CÁO

Bản báo cáo bao gồm 03 phần: Công bố về tiếp cận chiến lược và quản trị PTBV của chúng tôi; Hiệu quả hoạt động theo các lĩnh vực trọng yếu và Báo cáo đảm bảo độc lập. Chúng tôi hoan nghênh mọi nhận xét và phản hồi để thảo luận và cải thiện bất kỳ khía cạnh nào của bản báo cáo.

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Bà **Nguyễn Thị Thùy Dương**

Giám đốc Ban Truyền thông

 65 Nguyễn Du, P. Bến Nghé, Q.1, TP.HCM

 0906 353838

 info@novaland.com.vn

(*) Bao gồm số liệu của 07 dự án đang thi công

(**) Bao gồm số liệu của 19 dự án đang được vận hành (trong đó gồm 17 khu dân cư đã chuyển giao quyền quản lý và vận hành cho Ban Quản trị khu dân cư và 2 dự án khách sạn) và 07 dự án đang thi công

(***) Bao gồm số liệu của các dự án đang được vận hành bởi Tập đoàn Novaland

BÁO CÁO ĐẢM BẢO ĐỘC LẬP CÓ GIỚI HẠN



Gửi Ban Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Tập đoàn Đầu tư Địa ốc No Va

Chúng tôi đã thực hiện hợp đồng dịch vụ đảm bảo độc lập có giới hạn với Công ty Cổ phần Tập đoàn Đầu tư Địa ốc No Va ("Novaland") về các chỉ số thuộc về năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2019 được lựa chọn và trình bày trong Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2019 của Novaland (sau đây được gọi là "các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn").

Trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc Novaland

Ban Tổng Giám đốc của Novaland chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày Báo cáo Phát triển Bền vững của Novaland năm 2019 liên quan đến phạm vi hoạt động được thuyết minh tại trang 16 của báo cáo, trong đó bao gồm các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn cho dịch vụ đảm bảo độc lập có giới hạn theo phạm vi hoạt động này. Trách nhiệm này bao gồm việc lựa chọn các Chỉ số Phát triển Bền vững cho dịch vụ đảm bảo có giới hạn và áp dụng các phương pháp phù hợp cho Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2019 của Novaland cũng như việc xây dựng, thực hiện và duy trì hệ thống kiểm soát nội bộ liên quan đến việc lập thông tin của các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn. Ngoài ra, trách nhiệm này còn bao gồm việc sử dụng các giả thiết và ước tính hợp lý trong từng trường hợp cụ thể, cho các thuyết minh được lập bởi Novaland.

Tính Độc lập và Kiểm soát Chất lượng

Chúng tôi tuân thủ tính độc lập và các quy định khác về đạo đức nghề nghiệp của Bộ Quy tắc về Đạo đức Nghề nghiệp của Kế toán viên Công chứng do Ủy ban Chuẩn mực Đạo đức Quốc tế cho Kế toán viên Công chứng ban hành dựa trên các nguyên tắc cơ bản về tính chính trực, tính khách quan, năng lực chuyên môn và tính thận trọng, tính bảo mật và tư cách nghề nghiệp.

Công ty chúng tôi áp dụng Chuẩn mực Kiểm soát Chất lượng Quốc tế số 1 và duy trì hệ thống kiểm soát chất lượng đủ bao gồm các chính sách và thủ tục chính thống liên quan đến việc tuân thủ các quy định về đạo đức, các chuẩn mực nghề nghiệp và các quy định và pháp luật hiện hành.

Trách nhiệm của Chúng tôi

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra kết luận đảm bảo độc lập có giới hạn về thông tin của các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn dựa trên các thủ tục thu thập bằng chứng được thực hiện. Chúng tôi thực hiện dịch vụ đảm bảo độc lập có giới hạn theo Chuẩn mực Quốc tế về Dịch vụ Đảm bảo Sửa đổi (ISAE) 3000 "Hợp đồng Dịch vụ Đảm bảo ngoài Dịch vụ Kiểm toán và Soát xét Thông tin Tài chính Quá khứ" do Ủy ban Chuẩn mực Kiểm toán và Đảm bảo Quốc tế ban hành. Chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi lập kế hoạch và thực hiện dịch vụ đảm bảo độc lập có giới hạn liệu thông tin của các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn có sai sót trọng yếu hay không.

Tính chính xác và đầy đủ của các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn phụ thuộc vào những hạn chế tiềm tàng do bản chất, phương pháp xác định, tính toán và ước tính các chỉ số đó. Vì vậy, báo cáo đảm bảo có giới hạn của chúng tôi cần được xem xét cùng với các quy trình báo cáo phát triển bền vững của Novaland. Trong hợp đồng dịch vụ đảm bảo có giới hạn, các thủ tục thu thập bằng chứng là ít hơn, và do đó đạt được mức độ đảm bảo thấp hơn, so với hợp đồng dịch vụ đảm bảo hợp lý.

Đối tượng

Các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn mà chúng tôi cung cấp dịch vụ đảm bảo có giới hạn bao gồm:

- Vật liệu được sử dụng theo trọng lượng hoặc khối lượng (tấn hoặc m3) – GRI 301-1 (trang 84);
- Tổng lượng dầu diesel tiêu thụ (lít) và điện năng tiêu thụ (kWh) – GRI 302-1 (trang 85);
- Số giờ đào tạo trung bình mà nhân viên của công ty đã tham gia trong kỳ báo cáo, theo phân loại nhân viên – GRI 404-1 (trang 74);
- Tỷ lệ thương tích và tổng thời gian làm việc mất mát do tai nạn lao động và ốm đau/tổng thời gian làm việc cả năm – GRI 403-2 (trang 79); và
- Giá trị kinh tế được phân bổ: chi phí hoạt động, lương và phúc lợi của nhân viên, các khoản thanh toán cho nhà cung cấp vốn, tiền thuế đã nộp cho Chính Phủ, các khoản đầu tư cho cộng đồng – GRI 201-1 (trang 59 và trang 94).

Dịch vụ đảm bảo có giới hạn mà chúng tôi cung cấp chỉ liên quan đến các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn thuộc về năm tài chính kết thúc vào ngày 31 tháng 12 năm 2019 được trình bày trong Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2019. Dịch vụ đảm bảo có giới hạn mà chúng tôi cung cấp không liên quan đến các giai đoạn trước đó hoặc liên quan đến các thành phần khác có trong Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2019, do đó, chúng tôi không đưa ra kết luận cho các thông tin này.



Tiêu chí

Các Chỉ số được lựa chọn nêu trên được đánh giá dựa trên các tiêu chí được quy định trong các thủ tục được xác định và áp dụng cho việc thu thập, tổng hợp phân tích đánh giá các dữ liệu về môi trường và xã hội và tích hợp nội bộ như là một phần của quản lý dữ liệu của Novaland theo các Chuẩn mực Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu (GRI) và theo phạm vi hoạt động trình bày tại trang 16 của Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2019 cho dịch vụ đảm bảo độc lập có giới hạn.

Các thủ tục bảo đảm chính

Chúng tôi không thực hiện các thủ tục kiểm tra độc lập các thông tin tài chính liên quan và chỉ thực hiện các thủ tục sau:

- Phòng vấn các cá nhân có trách nhiệm báo cáo phát triển bền vững nội bộ và thu thập dữ liệu về các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn ở cấp doanh nghiệp, và khi cần thiết, ở cấp bộ phận;
- Kiểm tra trên cơ sở chọn mẫu các tài liệu, báo cáo nội bộ và các hóa đơn từ Novaland và các nhà cung cấp dịch vụ bên ngoài; và
- Xem xét tính phù hợp của các quy trình quản lý, báo cáo và xác thực các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn, đánh giá việc thu thập và báo cáo số liệu ở cấp doanh nghiệp và, khi cần thiết, ở cấp bộ phận.

Các thủ tục được thực hiện cho dịch vụ đảm bảo độc lập có giới hạn sẽ khác về bản chất, thời gian và ít phạm vi hơn so với dịch vụ đảm bảo độc lập hợp lý. Do đó, mức độ đảm bảo trong dịch vụ đảm bảo độc lập có giới hạn sẽ ít hơn nhiều mức độ đảm bảo có được trong dịch vụ đảm bảo độc lập hợp lý. Theo đó, chúng tôi không đưa ra ý kiến đảm bảo hợp lý về việc liệu các thông tin về các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn được lập, trên các khía cạnh trọng yếu, phù hợp với Tiêu chí.

Kết luận

Dựa trên các thủ tục đã thực hiện mô tả ở trên, chúng tôi không nhận thấy có vấn đề gì khiến chúng tôi cho rằng, thông tin của các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2019 trình bày trên Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2019, đã không được lập theo chính sách nội bộ của Novaland, phạm vi báo cáo và các nguyên tắc về báo cáo phát triển bền vững được trình bày tại trang 16.



Sử dụng báo cáo này

Báo cáo này được lập cho mục đích sử dụng của Ban Tổng Giám đốc Novaland cho việc báo cáo các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn cho dịch vụ đảm bảo độc lập có giới hạn theo phạm vi hoạt động được trình bày tại trang 16 của Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2019 của Novaland. Báo cáo này không được sử dụng hoặc làm căn cứ cho bất kỳ mục đích nào khác. Báo cáo của chúng tôi không được cung cấp cho bất kỳ bên thứ ba nào khác dù là toàn bộ hoặc một phần. Theo đó, chúng tôi sẽ không có bất cứ nghĩa vụ nào đối với bất kỳ bên nào khác có được báo cáo này.

Thay mặt và đại diện cho Công ty TNHH PwC (Việt Nam)



Hoàng Đức Hùng
Phó Tổng Giám Đốc
Chữ ký được ủy quyền

TP. Hồ Chí Minh

Ngày 28 tháng 5 năm 2020

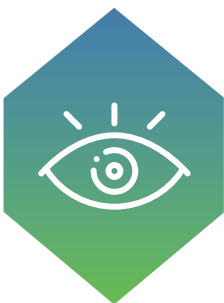
Việc duy trì cũng như tính chính xác và trung thực của thông tin trên trang thông tin điện tử của Novaland là trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc của Novaland; công việc thực hiện bởi bên cung cấp dịch vụ đảm bảo độc lập không liên quan đến các vấn đề này, theo đó bên cung cấp dịch vụ đảm bảo không chấp nhận bất kỳ trách nhiệm nào về sự thiếu nhất quán của các thông tin được trình bày trên trang thông tin điện tử liên quan đến các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn của Novaland mà báo cáo đảm bảo đã được phát hành; hoặc về sự thiếu nhất quán giữa các thông tin trong báo cáo đảm bảo đã được phát hành với các thông tin được trình bày trên trang thông tin điện tử.

GIỚI THIỆU TẬP ĐOÀN NOVALAND



Toà nhà Văn phòng Novaland (Q.1, TP.HCM)

Văn phòng chính	Toà nhà Văn phòng Novaland, 65 Nguyễn Du, P.Bến Nghé, Q.1, TP.HCM
Điện thoại	+84 906 353 838
Website	www.novaland.com.vn
VĐL	9.695.407.970.000 đồng (tại ngày 31/12/2019)
Mã cổ phiếu	NVL
Công ty Kiểm toán độc lập	Công ty TNHH PwC (Việt Nam)
Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số	0301444753
Ngành nghề kinh doanh chính	Kinh doanh BĐS, quyền sử dụng đất thuộc chủ sở hữu, chủ sử dụng hoặc đi thuê với mã ngành theo VSIC là 6810 (thực hiện theo Khoản 1 Điều 10 Luật Kinh doanh BĐS)



TẦM NHÌN

TẬP ĐOÀN KINH TẾ HÀNG ĐẦU
TRONG CÁC LĨNH VỰC:
BẤT ĐỘNG SẢN - TÀI CHÍNH
KIẾN TẠO ĐIỂM ĐẾN DU LỊCH
PHÁT TRIỂN HẠ TẦNG GIAO THÔNG



SỨ MỆNH

KIẾN TẠO CỘNG ĐỒNG
XÂY DỰNG ĐIỂM ĐẾN
VUN ĐẮP NIỀM VUI



GIÁ TRỊ CỐT LÕI

HIỆU QUẢ
CHÍNH TRỰC
CHUYÊN NGHIỆP

Thành lập ngày 18/09/1992, đến nay, Tập đoàn Novaland là thương hiệu Nhà phát triển BĐS uy tín hàng đầu trong lĩnh vực Đầu tư & Phát triển BĐS ở Việt Nam. Trải qua hành trình hơn ¼ thế kỷ hình thành và phát triển, Novaland hiện sở hữu danh mục hơn 40 dự án nhà ở và quỹ đất với nhiều loại hình sản phẩm đa dạng đang triển khai, đã đưa vào sử dụng như: căn hộ, biệt thự, nhà phố, thương mại, văn phòng...; cùng nhiều quỹ đất có vị trí đắc địa tại TP.HCM, Đồng Nai, và 05 dự án BĐS Nghỉ dưỡng tại một số tỉnh thành lớn.

Từ năm 2019, tầm nhìn của Novaland cũng có sự thay đổi theo hướng phát triển đồng bộ và hỗ trợ lẫn nhau: “Novaland là Tập đoàn kinh tế hàng đầu trong các lĩnh vực Bất động sản – Tài chính – Kiến tạo Điểm đến Du lịch – Phát triển Hạ tầng giao thông”. Trong tương lai gần, Novaland tiếp tục phát triển mạnh các loại hình BĐS bên cạnh việc phát triển du lịch và hạ tầng giao thông để hỗ trợ cho mảng BĐS. Tương lai xa, Novaland sẽ mở rộng các hoạt động liên quan đến Tài chính như: Đầu tư tài chính, các hoạt động cho vay mua nhà, các quỹ đầu tư, quỹ tín thác...

Với định hướng tập trung, chiến lược kinh doanh rõ ràng, quỹ đất ổn định, cấu trúc tài chính vững chắc, quản trị rủi ro chặt chẽ, thượng tôn pháp luật; Novaland luôn nỗ lực góp sức lâu bền cho xã hội. Đồng thời, cùng những con người Novaland Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp, trong vòng 5 năm tới, Novaland sẽ phát triển vượt trội và ổn định. Novaland luôn tin tưởng rằng với Sứ mệnh “Kiến tạo cộng đồng - Xây dựng điểm đến - Vun đắp niềm vui”, sự thành công của Novaland chắc chắn sẽ mang lại những sản phẩm có giá trị cho xã hội. Và cộng đồng sẽ nhìn nhận Novaland là một thương hiệu Quốc gia vươn xa theo chuẩn mực quốc tế, luôn tích cực đóng góp vào sự PTBV của đất nước.

QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN

1992

Thành lập Công ty
TNHH Thương mại
Thành Nhơn

2009

Giới thiệu
Dự án Sunrise City
(Q.7, TP.HCM)

2007

**Tái cấu trúc và hợp
nhất các Công ty
thành 02 Tập đoàn:**

Tập đoàn ANOVA:
Lĩnh vực Thức ăn gia
súc, Trại chăn nuôi,
Thuốc thú y, Vaccine,
Thực phẩm sạch

Tập đoàn Novaland:
Lĩnh vực BĐS



2012

Giới thiệu Dự án Tropic Garden
Residence (Q.2, TP.HCM)



2013

Giới thiệu Dự án The Prince Residence
(Q. Phú Nhuận, TP.HCM)

2014

**Giới thiệu 09 Dự án mới tại
TP.HCM:**

Khu Trung tâm:
Galaxy 9 Residence,
Icon 56,
Rivergate Residence,
The Tresor Residence.

Khu Đông:
Lexington Residence,
Lucky Dragon Residence.

Khu Nam:
Lucky Palace.

Khu Tây:
GardenGate Residence,
Orchard Garden.

2015

Bàn giao 07 Dự án:
Galaxy 9 Residence,
Icon 56,
Lexington Residence,
Tropic Garden Residence,
Lucky Dragon Residence,
Sunrise City,
The Prince Residence

**Giới thiệu 11 Dự án mới tại
TP.HCM:**

Khu Đông:
The Sun Avenue Residence,
Golf Park Residence,
Wilton Tower.

Khu Nam:
Sunrise Cityview,
Sunrise Riverside.

Khu Tây:
Golden Mansion,
Kingston Residence,
Orchard Parkview,
The Botanica,
Richstar,
The Park Avenue*.

2016

Giới thiệu 05 Dự án mới tại TP.HCM:

Khu Trung tâm:
Saigon Royal Residence,
Madison*.

Khu Đông:
Lakeview City



Khu Tây:
Newton Residence,
Botanica Premier.

Chính thức niêm yết trên
Sở GDCK TP.HCM

2017

Bàn giao 07 Dự án:
Rivergate Residence,
The Tresor Residence,
Lakeview City,
Lucky Palace,
GardenGate Residence,
Kingston Residence,
Orchard Garden

Phát triển BĐS Nghỉ dưỡng:
Dự án Azerai Can Tho Resort
đi vào hoạt động Giai đoạn 1



2018

Bàn giao 08 Dự án:
Wilton Tower,
The Sun Avenue Residence,
Saigon Royal Residence,
Golden Mansion
(khu thấp tầng),
Newton Residence,
RichStar,
Orchard Parkview,
Sunrise Riverside.

Chính thức khai trương
Azerai Can Tho Resort

**Giới thiệu 04 Dự án mới
tại TP.HCM, Bình Thuận và
Khánh Hòa:**

BDS Trung tâm:
The Grand Manhattan
(Q.1, TP.HCM),
Victoria Village
(Q.2, TP.HCM).

BDS Nghỉ dưỡng:
NovaHills Mui Ne Resort & Villas
(Phan Thiết, Bình Thuận)



NovaBeach Cam Ranh
Resort & Villas (Cam Ranh,
Khánh Hòa)

Huy động thành công 570
triệu USD và niêm yết trái
phiếu chuyển đổi tại SGX

Tổng tài sản: 69.122 tỷ đồng
Vốn điều lệ: 9.373 tỷ đồng

2019

Giới thiệu 04 Dự án mới:

BDS Trung tâm:
Palm Marina
(Giai đoạn 1 – Q.9, TP.HCM)

BDS Khu đô thị vệ tinh:
Đô thị sinh thái thông minh
Aqua City (Đồng Nai).



BDS Nghỉ dưỡng:
NovaWorld Phan Thiet
(Bình Thuận)
(Giai đoạn 01)

NovaWorld Ho Tram -
The Tropicana
(Bà Rịa - Vũng Tàu)
(Giai đoạn 01)

Huy động thành công vốn
từ nước ngoài thông qua tổ
chức tài chính uy tín là Credit
Suisse, trong đó, năm 2019
Tập đoàn đã giải ngân 309
triệu USD.

Tổng tài sản: 89.979 tỷ đồng
Vốn điều lệ: 9.695 tỷ đồng

**Quỹ đất sở hữu và
nghiên cứu: 4.894ha**



(*): Dự án hợp tác phát triển
hoặc tư vấn phát triển

CHUỖI CUNG ỨNG CỦA NOVALAND

GRI
102-9

Chuỗi cung ứng

Quản lý chuỗi cung ứng chặt chẽ, hiệu quả giúp Novaland tối ưu hóa các hoạt động, góp phần mang lại giá trị gia tăng cho sản phẩm với giá bán hợp lý cho khách hàng. Tại mỗi giai đoạn, các phòng ban chịu trách nhiệm được xác định, đồng thời, vai trò và chức năng/nhiệm vụ được quy định cụ thể tới từng phòng ban. Quy trình quản lý chặt chẽ và thống nhất hỗ trợ việc đảm bảo các mục tiêu PTBV được theo dõi xuyên suốt trong quá trình vận hành chuỗi cung ứng của Novaland.



Sunrise City (Q.7, TP.HCM)

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN GIAI ĐOẠN 2018 - 2025

Từ năm 2019, tầm nhìn của Novaland có sự thay đổi theo hướng phát triển đồng bộ và hỗ trợ lẫn nhau: "Novaland là Tập đoàn kinh tế hàng đầu trong các lĩnh vực: Bất động sản - Tài chính - Kiến tạo Điểm đến Du lịch - Phát triển hạ tầng giao thông". Chính vì thế, lộ trình chiến lược phát triển của Tập đoàn cũng có sự điều chỉnh linh hoạt, phù hợp với yêu cầu thị trường và tiến trình phát triển của các dòng sản phẩm.

Theo chiến lược phát triển giai đoạn 2018 - 2025, Novaland tiếp tục tập trung vào ngành nghề chủ lực là Đầu tư & Phát triển BĐS tại phân khúc trung cao cấp. Tổng quỹ đất đã tích lũy và đang nghiên cứu phát triển của Novaland hiện vào khoảng 4.894 ha, dành cho 03 dòng sản phẩm chủ lực, bao gồm: BĐS Trung tâm tại TP.HCM, BĐS Khu đô thị vệ tinh tại Đồng Nai, và BĐS Nghỉ dưỡng tại các thành phố có tiềm năng du lịch lớn như: Cần Thơ, Bà Rịa - Vũng Tàu, Phan Thiết - Bình Thuận, Cam Ranh - Khánh Hòa...

LỘ TRÌNH CHIẾN LƯỢC

GIAI ĐOẠN 1 2007 - 2017

Tập trung phát triển sản phẩm BĐS nhà ở TP.HCM

GIAI ĐOẠN 2 2018 - 2025

Tiếp tục tập trung vào thị trường BĐS Trung tâm tại TP.HCM, phát triển BĐS Khu Đô thị Vệ tinh và BĐS Du lịch - Nghỉ dưỡng - Giải trí.

Phát triển 2 lĩnh vực:

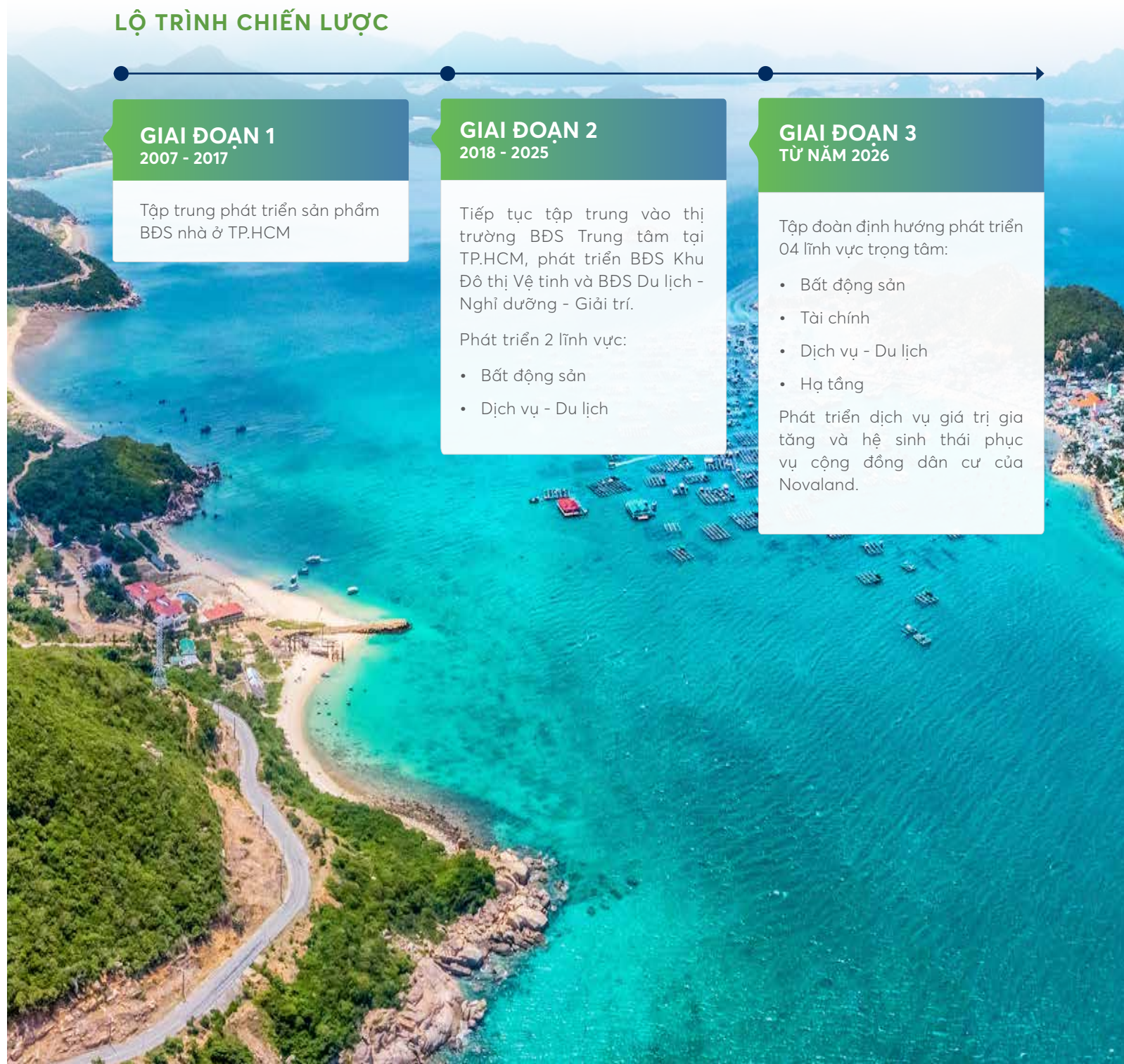
- Bất động sản
- Dịch vụ - Du lịch

GIAI ĐOẠN 3 TỪ NĂM 2026

Tập đoàn định hướng phát triển 04 lĩnh vực trọng tâm:

- Bất động sản
- Tài chính
- Dịch vụ - Du lịch
- Hạ tầng

Phát triển dịch vụ giá trị gia tăng và hệ sinh thái phục vụ cộng đồng dân cư của Novaland.



CHIẾN LƯỢC SẢN PHẨM TRỌNG TÂM

Từ việc xây dựng nên các nơi cư trú an bình, hạnh phúc; Novaland luôn đi đầu trong việc phát triển các dòng sản phẩm đa dạng tại trung tâm TP.HCM và các địa phương lân cận. Đây là các điểm đến với vị trí thuận tiện giao thông, hội tụ các tinh hoa tiện ích đặc sắc trên thế giới, đáp ứng được tất cả các loại hình du lịch. Ngoài ra, Novaland cũng phát triển các dịch vụ gia tăng và hệ sinh thái tiện ích theo tiêu chuẩn quốc tế, đáp ứng thị hiếu của thị trường.

CHIẾN LƯỢC SẢN PHẨM

LUÔN LUÔN HƯỚNG ĐẾN THỊ HIẾU CỦA THỊ TRƯỜNG, ĐỂ CAO TÍNH KHẢ MẠI VÀ TÍNH KẾT NỐI CỦA SẢN PHẨM



BDS KHU ĐÔ THỊ VỆ TINH

Khu đô thị đồng bộ, hoàn chỉnh và theo đuổi các tiêu chuẩn "thân thiện môi trường" về quy hoạch, kiến trúc, môi sinh.

Loại hình sản phẩm:

- Biệt thự, nhà phố, nhà phố thương mại (shophouse)
- Khu Thương mại - Dịch vụ



BDS TRUNG TÂM

Tối ưu hóa quỹ đất hiện có, sản phẩm đa dạng, chất lượng tốt, đa tiện ích.

TP.HCM vẫn là thị trường chủ lực, tập trung ở các vị trí đắc địa.

Loại hình sản phẩm:

- Khu phức hợp Căn hộ - Văn phòng - Thương mại Dịch vụ
- Khu nhà thấp tầng: Biệt thự, nhà phố, nhà phố thương mại (shophouse)



BDS NGHỈ DƯỠNG

Kiến tạo Điểm đến và phong cách sống. Phát triển Dự án quy mô lớn tại những tỉnh thành giàu tiềm năng du lịch, hạ tầng phát triển, kết nối thuận tiện.

Loại hình sản phẩm:

- Khách sạn và Resort
- Second home (biệt thự, nhà phố, căn hộ du lịch, nhà phố thương mại...)
- Dòng sản phẩm dành cho người cao tuổi: Khu nghỉ dưỡng hưu trí đẳng cấp khu vực và những sản phẩm khác.



NHỮNG CON SỐ ẤN TƯỢNG 2019

89.979 TỶ ĐỒNG

TỔNG TÀI SẢN
↑ 30% SO VỚI CÙNG KỲ 2018

3.387 TỶ ĐỒNG

LỢI NHUẬN SAU THUẾ
↑ 3% SO VỚI NĂM 2018

24.461

TỶ ĐỒNG

VỐN CHỦ SỞ HỮU
↑ 22% SO VỚI CÙNG KỲ 2018

9.695

TỶ ĐỒNG

VỐN ĐIỀU LỆ
↑ 3% SO VỚI CÙNG KỲ 2018

10.931 TỶ ĐỒNG

DOANH THU THUẦN

6.466 TỶ ĐỒNG

TIỀN VÀ CÁC KHOẢN
TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN

57.688

TỶ ĐỒNG

GIÁ TRỊ VỐN HÓA
(tại thời điểm 31/12/2019)
Nằm trong rổ các cổ phiếu
đầu ngành (VN30)

309

TRIỆU USD

GIẢI NGÂN TỪ NGUỒN VỐN
HUY ĐỘNG THÀNH CÔNG TỪ
NƯỚC NGOÀI TRONG NĂM 2019

~78

TỶ ĐỒNG

ĐÓNG GÓP CHO HOẠT ĐỘNG
HỖ TRỢ VÀ PHÁT TRIỂN
CỘNG ĐỒNG

23

DỰ ÁN
ĐÃ VÀ ĐANG BÀN GIAO

CHỈ SỐ PTBV (VNSI)
THUỘC DANH MỤC VNINDEX
CỔ PHIẾU NVL LIÊN TỤC NHIỀU NĂM
LIÊN LỘT RỔ CHỈ SỐ VNSI

TOP 2

DOANH NGHIỆP BĐS NHÀ Ở
NIÊM YẾT LỚN NHẤT
TRÊN SÀN HOSE
(tính theo mức vốn hóa thị trường)

TOP 10

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN
TỐT NHẤT
Trong khuôn khổ Cuộc bình chọn Doanh
nghiệp niêm yết hàng năm do HOSE,
HNX và Báo Đầu tư tổ chức.

TOP 5

BÁO CÁO PTBV TỐT NHẤT
Trong khuôn khổ Cuộc bình chọn Doanh
nghiệp niêm yết hàng năm do HOSE,
HNX và Báo Đầu tư tổ chức.



GIẢI THƯỞNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



Nhận giải Top 10 Doanh nghiệp bền vững 2019



Giải thưởng Top 51 "Nơi làm việc tốt nhất Châu Á 2019"

THÁNG
7

Tháng 7/2019, Tập đoàn Novaland vinh dự nhận giải thưởng "Top 51 Công ty có môi trường làm việc tốt nhất Châu Á" do Tạp chí HR Asia bình chọn, một lần nữa khẳng định vị thế của một thương hiệu tuyển dụng hàng đầu với hình ảnh "Điểm đến của nhân tài, nơi tài năng tỏa sáng". Qua đó, Novaland đã đạt được điểm số cao trong tất cả các nội dung xem xét, đặc biệt đạt điểm số gần mức tuyệt đối (4,74/5) cho các nội dung: cơ hội được đào tạo và lộ trình phát triển của từng nhân viên, được ghi nhận và tưởng thưởng xứng đáng cho những đóng góp trong quá trình làm việc, tinh thần phối hợp tập thể. Bên cạnh đó, nhiều nhân viên cũng cho biết sẽ tiếp tục gắn bó với doanh nghiệp, sẵn sàng hỗ trợ đồng nghiệp và nỗ lực phát triển để giúp doanh nghiệp đạt được mục tiêu chung trong chiến lược phát triển của Tập đoàn.

THÁNG
11

CSI 100
SUSTAINABLE
BUSINESS 2019

26/11/2019: Tập đoàn Novaland vinh dự được xướng tên trong "Top 10 doanh nghiệp bền vững 2019" do Hội đồng Doanh nghiệp vì sự PTBV Việt Nam (VBCSD) - Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) tổ chức. Được triển khai theo chỉ đạo của Chính phủ từ năm 2016, lễ trao giải Doanh nghiệp bền vững là một trong những sự kiện được mong chờ nhất trong năm của cộng đồng doanh nghiệp Việt Nam, đánh dấu những nỗ lực phát triển về mọi mặt của doanh nghiệp hướng đến sự PTBV toàn diện. VBCSD hiện cũng là 01 trong những đối tác thuộc Mạng lưới toàn cầu của Hội đồng doanh nghiệp vì sự PTBV thế giới (WBCSD). Đây là năm thứ hai liên tiếp Novaland nhận được giải thưởng vinh dự này.

THÁNG
11

VIETNAM
SUSTAINABLE
BUSINESS

HOSE

27/11/2019: Cuộc bình chọn Doanh nghiệp niêm yết hàng năm do HOSE, Dragon Capital và Báo Đầu tư phối hợp tổ chức đã chính thức trao giải. Tập đoàn Novaland lần thứ 3 liên tiếp được xướng tên trong "Top 10 BCTN tốt nhất" và lần đầu tiên lọt "Top 5 Báo cáo PTBV tốt nhất". Cuộc bình chọn BCTN và Báo cáo QTCT 2019 có sứ mệnh thúc đẩy sự minh bạch, sáng tạo, chuyên nghiệp và chuẩn mực của các Doanh nghiệp niêm yết trên thị trường chứng khoán Việt Nam.

Cổ phiếu NVL của Novaland tiếp tục hiện diện trong Chỉ số PTBV VNSI của HOSE. Ngoài mã NVL, chỉ có thêm một doanh nghiệp BĐS khác góp mặt trong danh sách 20 cổ phiếu thỏa mãn được các tiêu chí của VNSI. Bên cạnh đó, cổ phiếu NVL tiếp tục hiện diện trong các chỉ số dẫn đầu thị trường khác là VN30 và VN100.

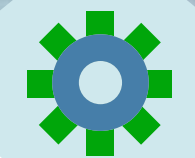


Phối cảnh nhà mẫu Aqua City (Biên Hòa, Đồng Nai)

02

CHIẾN LƯỢC VÀ QUẢN TRỊ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2019

1. Chiến lược PTBV	34
2. Quản trị PTBV	36
3. Quản trị Rủi ro	40
4. Tuân thủ pháp luật	46
5. Đạo đức và Chính trực	47
6. Gắn kết các bên liên quan	48
7. Các Chủ đề trọng yếu gắn với 17 mục tiêu PTBV	52

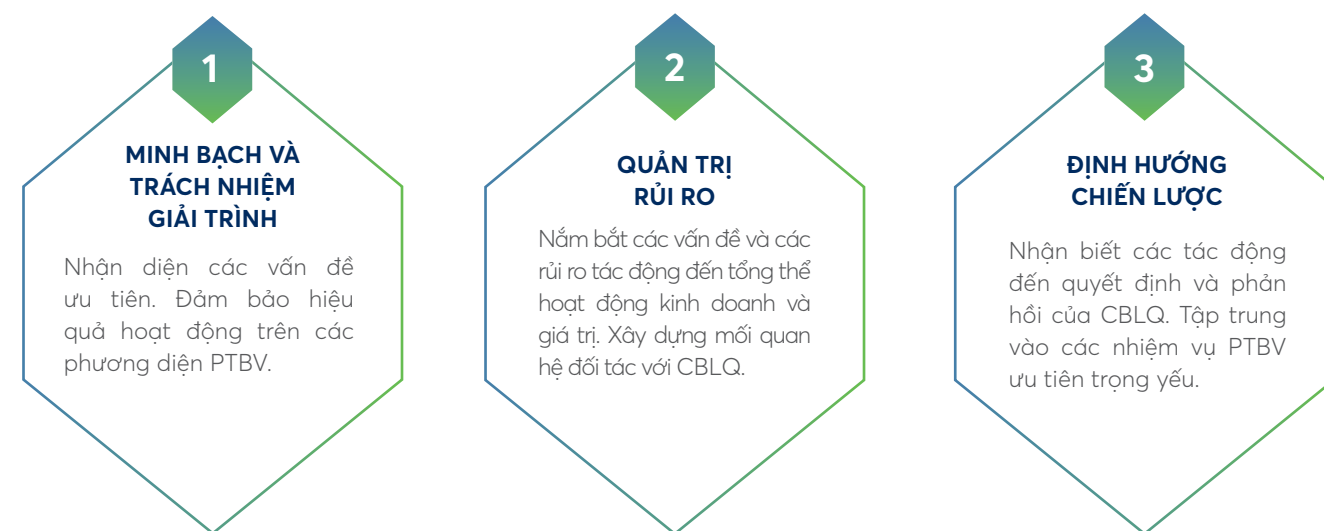




CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Với mục tiêu góp phần mang lại cuộc sống hạnh phúc và thịnh vượng cho cộng đồng, Novaland đã xây dựng chiến lược dựa trên các yêu cầu minh bạch và trách nhiệm giải trình, QTRR tiên tiến và định hướng PTBV gắn với sự tham gia của CBLQ.

Phù hợp với định hướng phát triển trong giai đoạn mới, Tập đoàn Novaland đã từng bước xác định nhiệm vụ quản lý hiệu quả các tác động môi trường và xã hội gắn với hiệu quả kinh doanh trong dài hạn, cam kết tuân thủ các yêu cầu tiêu chuẩn thông lệ về quản trị PTBV. Theo đó Chiến lược PTBV của Novaland được xây dựng theo mô hình 4P trên các phương diện:



CHIẾN LƯỢC PTBV CỦA NOVALAND ĐƯỢC XÂY DỰNG THEO MÔ HÌNH 4P TRÊN CÁC PHƯƠNG DIỆN:



17 MỤC TIÊU

GẮN KẾT 17 MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG (SDGS) CỦA LIÊN HIỆP QUỐC

Nhằm cụ thể hóa Chiến lược và gắn kết với 17 mục tiêu PTBV (Sustainable Development Goals - SDG) của Liên Hiệp Quốc (LHQ), Novaland đã nhận diện và tích hợp các mục tiêu ưu tiên trọng yếu dựa trên mức độ tác động đến tổng thể hoạt động phù hợp với chiến lược PTBV, đảm bảo hài hòa với lợi ích của các bên liên quan.

Việt Nam đang tích cực tham gia vào tiến trình thực hiện 17 mục tiêu PTBV của LHQ và đạt được một số bước tiến quan trọng được quốc tế công nhận. Cụ thể hóa Định hướng chiến lược PTBV (Chương trình nghị sự 21), Chiến lược PTBV Việt Nam giai đoạn 2011-2020, Chính phủ và các Bộ ngành đã xây dựng Kế hoạch hành động quốc gia thực hiện Chương trình nghị sự 2030 và chương trình quốc gia thực hiện các mục tiêu PTBV



CÁC MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG SDG ƯU TIÊN ĐỐI VỚI NOVALAND



CÁC MỤC TIÊU SDG NOVALAND THAM GIA ĐÓNG GÓP VÀ HỖ TRỢ



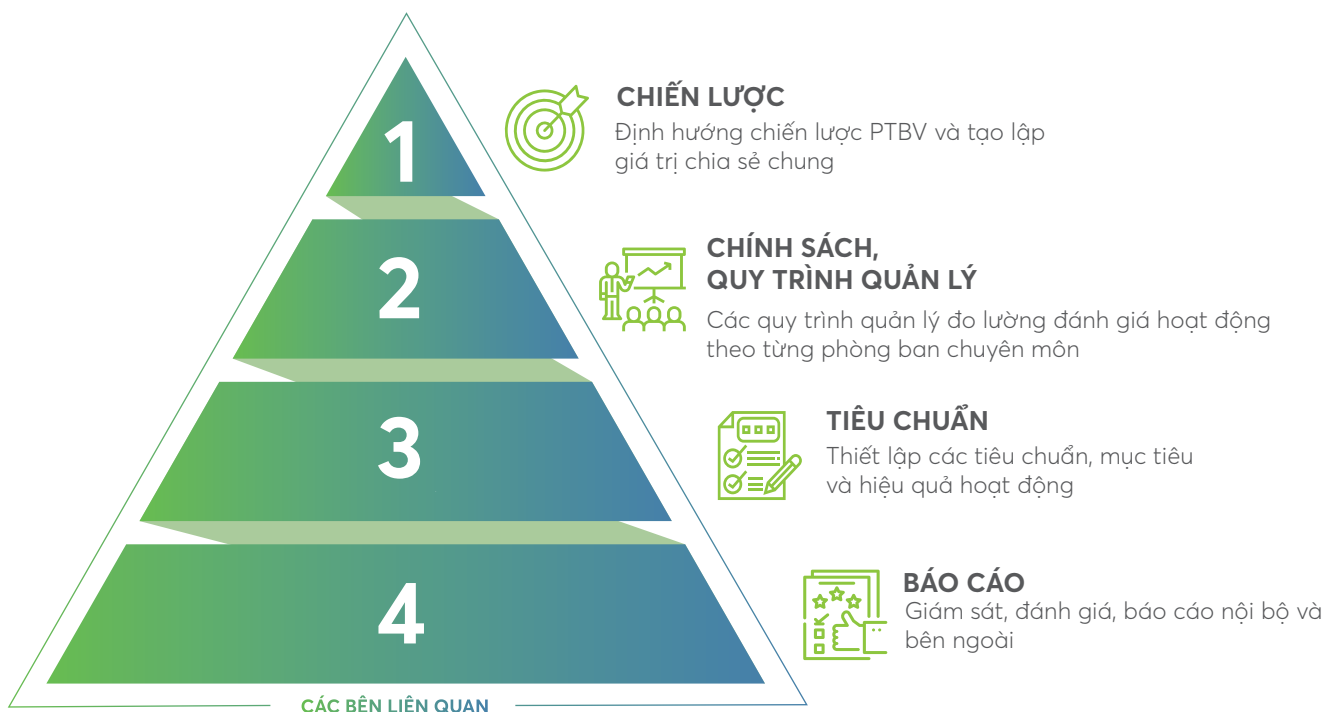
Sunrise City (Q.7, TP.HCM)

QUẢN TRỊ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

GRI
102-18

Cơ cấu quản trị

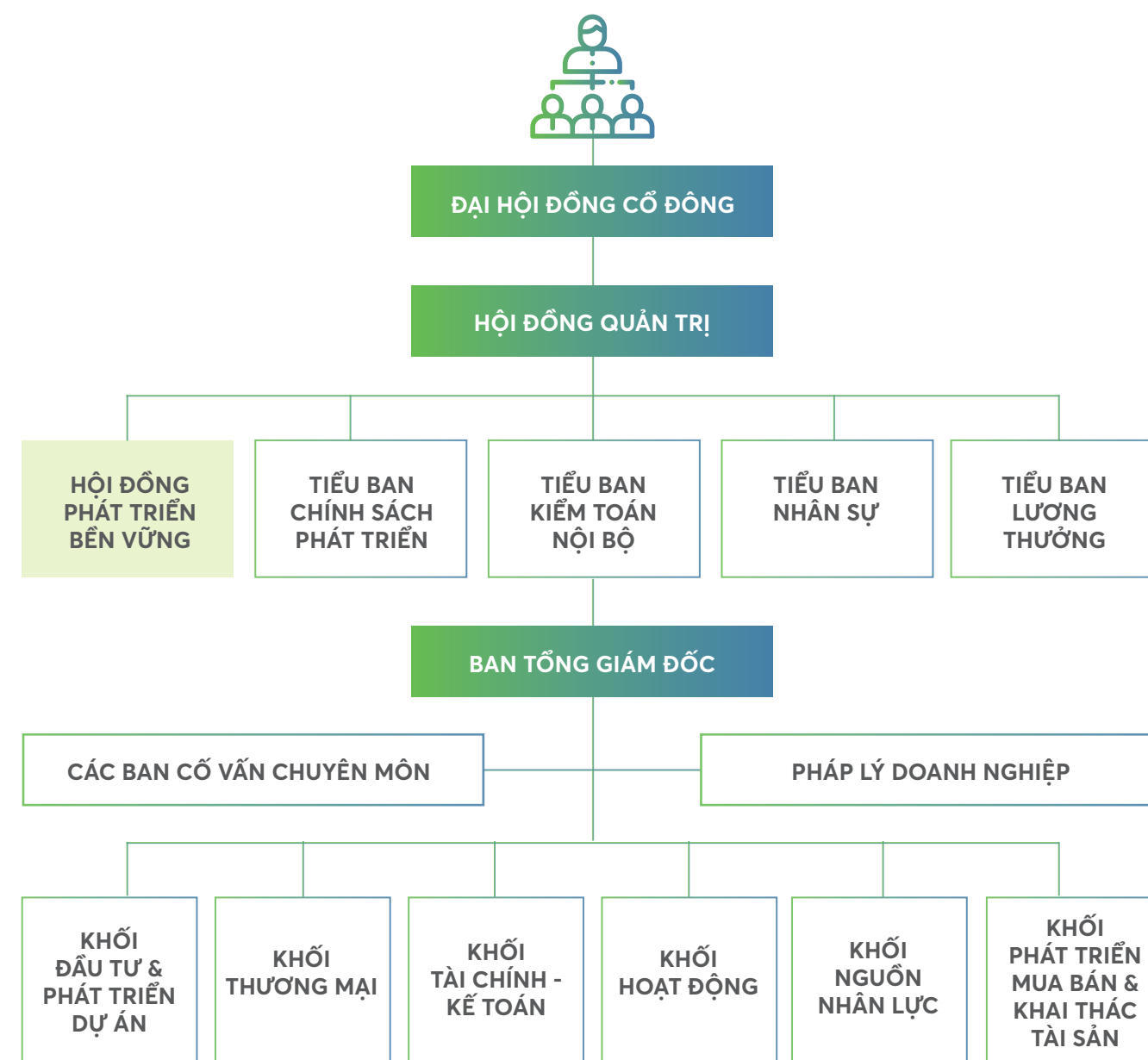
Với phương pháp tiếp cận nhất quán hài hòa lợi ích phát triển kinh tế với thực hiện trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp, Novaland xây dựng hệ thống quản trị theo các tiêu chuẩn thông lệ quốc tế, tích hợp vào tất cả các hoạt động kinh doanh. Khung quản lý, chính sách và quy trình đối với các lĩnh vực PTBV trọng yếu trên được từng bước xây dựng và triển khai thực hiện giúp các cấp quản lý có thể đánh giá hiệu quả hoạt động và liên tục cải thiện.



ĐỊNH HƯỚNG CHIẾN LƯỢC VÀ NHIỆM VỤ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG GIAI ĐOẠN 2018 – 2025

- Tiếp tục chiến lược phát triển giai đoạn 2, tập trung vào ngành nghề chủ lực là các dự án BĐS tại phân khúc trung cao, gồm BĐS nhà ở, đô thị sinh thái thông minh và tổ hợp du lịch nghỉ dưỡng giải trí.
- Đầu tư phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn mới về kỹ năng lãnh đạo, khả năng ứng dụng công nghệ với ưu thế cạnh tranh. Xây dựng hoàn thiện văn hóa Doanh nghiệp, không ngừng đổi mới sáng tạo làm cơ sở nền tảng góp phần vào sự phát triển bền vững Tập đoàn.
- Đảm bảo định hướng tập trung theo hướng phát triển đồng bộ và hỗ trợ lẫn nhau, chiến lược kinh doanh rõ ràng, quỹ đất ổn định, dòng tiền mạnh, quản trị rủi ro chặt chẽ, thượng tôn pháp luật với mục tiêu trở thành Tập đoàn kinh tế hàng đầu trong các lĩnh vực Bất động sản - Tài chính - Kiến tạo điểm đến du lịch - Phát triển hạ tầng giao thông.
- Cam kết tạo lập chia sẻ giá trị và thực hiện kinh doanh có trách nhiệm phù hợp với sứ mệnh "Kiến tạo cộng đồng - Xây dựng điểm đến - Vun đắp niềm vui".

CƠ CẤU QUẢN TRỊ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



Để đảm bảo thực thi Chiến lược PTBV và hiện thực hóa các mục tiêu đã đề ra, Hội đồng PTBV được thành lập từ năm 2016 với các chuyên gia độc lập với bề dày kinh nghiệm thực tiễn. Hội đồng có vai trò độc lập tư vấn cho HĐQT trong việc xem xét và phê chuẩn những mục tiêu, chính sách, các chương trình hành động PTBV của Tập đoàn; hỗ trợ tạo ra giá trị cho các bên liên quan chính thông qua việc tích hợp các trách nhiệm về đạo đức chính trực, tuân thủ về xã hội và môi trường vào các hoạt động kinh doanh hàng ngày. Mục đích là nhằm đảm bảo rằng Công ty sẵn sàng các chính sách, các tiêu chuẩn, các hệ thống và con người cần thiết để nhận diện và đáp ứng các tiêu chuẩn và thông lệ quốc tế trên các lĩnh vực kinh tế, môi trường và xã hội.



Ông Philip Yeo Liat Kok
Cố vấn cao cấp

Ông Yeo, Chủ tịch EDIS (Economic Development Innovations Singapore)(www.edis.sg), Công ty Tư vấn Chiến lược Phát triển và Quản lý các khu Công nghiệp và Đô thị tích hợp.

Ông Yeo từng giữ vị trí Chủ tịch Acuron Technologies (www.acuron.com), Tập đoàn Công nghệ toàn cầu với năng lượng cốt lõi là Sản xuất chính xác, Xử lý nguyên vật liệu và các Thiết kế và Tích hợp hệ thống phục vụ ngành Hàng không vũ trụ. Điện tử và các ngành Công nghệ Y khoa.

Ông Yeo từng là Giám đốc độc lập trong Ban Giám đốc của Hitachi Ltd (www.hitachi.com), City Developments Ltd (www.cdl.com.sg), Kerry Logistics (www.cdl.com.sg).

Ông Yeo cũng từng là Chủ tịch của SPRING (Standards, Productivity and Innovation for Growth), Tổ chức Phát triển Doanh nghiệp của Chính phủ Singapore có nhiệm vụ Phát triển Doanh nghiệp vừa và nhỏ.

Ông là cựu Chủ tịch, Cơ quan Khoa học Công nghệ và Nghiên cứu (www.astar.edu.sg) và Hội đồng Phát triển Kinh tế (www.edb.gov.sg), giữ vai trò là Cố vấn cao cấp về Khoa học và Công nghệ của Công Thương và là Cố vấn đặc biệt về Phát triển kinh tế của Văn phòng Thủ tướng.

Ông Yeo tốt nghiệp Cử nhân ngành Khoa học ứng dụng (Kỹ thuật công nghiệp), là Tiến sĩ danh dự ngành Kỹ thuật, Đại học Toronto – Canada; Thạc sĩ ngành Kỹ thuật hệ thống – Đại học Singapore; Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh – Đại học Harvard; Tiến sĩ Y khoa danh dự – Karolinska Institute, Thụy Điển; Tiến sĩ Khoa học danh dự – Đại học Hoàng gia của Vương quốc Anh; Tiến sĩ danh dự Cao cấp (Doctor of Letters) – Đại học Quốc gia Singapore; Tiến sĩ danh dự ngành Luật – Đại học Monash – Australia.



Ông Lai Chun Loong
Cố vấn

Ông Lai Chun Long hiện là Cố vấn Doanh nghiệp của Temasek International Advisors Pte Ltd.

Ông Lai bắt đầu sự nghiệp của mình tại Chartered Industries của Singapore (CIS) vào năm 1968. Ông là Giám đốc điều hành từ năm 1983 đến năm 1989 đồng thời là Giám đốc của Singapore Technology Corporation Pte Ltd.

Năm 1989, Ông được bổ nhiệm làm Chủ tịch CIS.

Vào tháng 09/1993, Ông Lai được bổ nhiệm vị trí điều hành Công ty Sembawang Industrial Pte Ltd, Phó Chủ tịch HĐQT và kiêm Chủ tịch Công ty.

Ông Lai từng là Chủ tịch sáng lập Khu công nghiệp Việt Nam – Singapore (VSIP) vào năm 1996. Ông là người đã hỗ trợ thúc đẩy đầu tư trực tiếp nước ngoài vào Khu Công Nghiệp VSIP và các lĩnh vực kinh doanh khác tại Việt Nam. Với nhiều đóng góp lớn lao cho Việt Nam, Ông Lai đã vinh dự được Chủ tịch nước Việt Nam trao tặng Huân chương Hữu nghị năm 2006.

Ông Lai đã có nhiều đóng góp cho các hoạt động cộng đồng trong vòng 35 năm qua và hiện đang là người bảo trợ của Clementi Constituency.

Ông từng là thành viên của HĐQT Học viện Đức - Singapore từ năm 1982 đến năm 1989, là thành viên của Board of Governors of the Singapore Polytechnic từ năm 1983 đến năm 1992. Ông từng là Chủ tịch của National Automation Master Plan Committee thuộc EDB 1987 - 1988.

Ông Lai đã được trao tặng Huy chương Public Service Medal (PBM) vào năm 1992.

Ông Lai đã được nhận học bổng Colombo Plan năm 1967 và tốt nghiệp bằng Cử nhân Kỹ thuật (Cơ khí) Đại học Auckland. Ông tốt nghiệp MBA tại Đại học California, Los Angeles năm 1980 và hoàn thành Chương trình Quản trị Cấp cao tại Đại học Harvard năm 1987.



Bà Lâm Thị Ngọc Hảo
Thành viên

- Hội viên kỳ cựu ACCA
- Hội viên CFA
- Kế toán công chứng, Úc
- Kiểm toán viên công chứng, Việt Nam

Bà Hảo là partner kiểm toán của KPMG Việt Nam tại TP.HCM. Bà đã làm việc tại KPMG hơn 18 năm và đã thực hiện nhiều cuộc kiểm toán, bao gồm kiểm toán theo luật định và kiểm toán thường niên các báo cáo tài chính của các công ty đa quốc gia. Các cuộc kiểm toán này đòi hỏi kiểm toán viên phải có hiểu biết về các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, các Chuẩn mực Báo cáo tài chính Quốc tế và hệ thống của Tập đoàn.

Bà Hảo hiện đang quản lý mảng Doanh nghiệp Tư nhân nhằm hỗ trợ các doanh nghiệp phát triển nhanh, để vượt qua các trở ngại, khó khăn thông qua quá trình lên kế hoạch và quản lý sự phát triển doanh nghiệp. Bà quản lý một nhóm bao gồm các chuyên gia tận tâm, với bề dày kinh nghiệm và kiến thức sâu rộng, có thể hỗ trợ doanh nghiệp phát triển nhanh về chiến lược tăng trưởng, cơ cấu doanh nghiệp, quy trình, hệ thống và phát triển các biện pháp quản lý chuyên nghiệp.



Ông Lau Boon Tuan
Thành viên

Ông Lau có nhiều kinh nghiệm điều hành các doanh nghiệp ở Đông Nam Á, đặc biệt là ở Việt Nam.

Tại Việt Nam, ông Lau từng là Giám đốc Tài chính của Pepsi – Cola International. Ông là một trong những thành viên chủ chốt của nhóm chuyên tìm kiếm các cơ hội kinh doanh tại Việt Nam từ những năm 1992. Ông từng là thành viên của nhóm chuyên trách xác định các đối tác liên doanh tiềm năng và thương lượng về cơ cấu tổng thể Cổ phần của Pepsi – Cola Việt Nam, thực hiện thành công trong vòng 4 giờ ngay sau khi lệnh cấm vận của Hoa Kỳ được dỡ bỏ vào năm 1996.

Năm 2008, ông được bổ nhiệm làm Giám đốc của Fullerton Financial Holding (FFH) tại Việt Nam với mục tiêu hướng chiến lược đầu tư vào Việt Nam thông qua việc thiết lập công ty tài chính cũng như mua lại ngân hàng địa phương. Sau khi các thỏa thuận được ký kết hoàn tất năm 2011, ông được bổ nhiệm làm TGD của Ngân hàng TMCP Phát triển Mê Kông và là nước ngoài đầu tiên tại Việt Nam giữ vị trí điều hành ngân hàng địa phương.

Trước khi gia nhập FFH, năm 2005, ông được bổ nhiệm làm TGD Tập đoàn Singapore Post Limited (SingPost), nơi ông đã tăng tổng doanh thu của SingPost trong 3 năm liền với mức tăng trưởng CAGR là 15%. Kết quả là cổ phiếu của SingPost đã tăng trưởng vượt ngoạn mục 41% trong suốt nhiệm kỳ của ông và vốn hóa đã vượt quá 2 tỷ USD. SingPost đã trở thành công ty niêm yết lớn thứ 40 trên TTCK Singapore trong thời gian đó.

Trong sự nghiệp của mình hơn 30 năm qua, ông Lau đã giữ nhiều vị trí quản lý điều hành trọng yếu, khởi đầu từ Price Waterhouse, Giám đốc Tài chính Pepsi International, COO của Yeo Hiap Seng (Singapore), Tổng Giám đốc CitiBank Consumer Bank Thailand, TGD Tập đoàn Bưu chính Singapore (SingPost), Giám đốc Vietnam Fullerton Financial Holdings (Công ty thuộc Temasek Singapore) và TGD Ngân hàng TMCP Phát triển Mê Kông.

Ông Lau tốt nghiệp Cử nhân Thương mại trường University of Western Australia.



Ông Phạm Phú Ngọc Trai
Chủ tịch

- Sáng lập & Chủ tịch – Công ty GIBC
- Chủ tịch HĐQT – Công ty cổ phần Masan Nutri Science
- Chủ tịch, Công ty TNHH Rolex Việt Nam
- Chủ tịch Hội Đồng Cố Vấn, VinaCaptital
- Cố vấn biên tập cấp cao, tạp chí Forbes Việt Nam
- Chủ tịch, Câu Lạc Bộ Doanh nghiệp dẫn đầu (LBC)

Ông Phạm Phú Ngọc Trai là Nhà sáng lập và Chủ tịch Công ty Tư vấn Kinh doanh Hội nhập Toàn cầu (GIBC) – một công ty ra đời với sứ mạng hỗ trợ sự phát triển bền vững và hội nhập của doanh nghiệp Việt. Ông có hơn 30 năm kinh nghiệm với vai trò quản lý trong các doanh nghiệp sản xuất hàng tiêu dùng nhanh, bao gồm doanh nghiệp nhà nước, liên doanh và doanh nghiệp nước ngoài, hoạt động tại Việt Nam cũng như các nước trên thế giới.

Ông đã từng là Chủ tịch kiêm TGD Công ty Chế biến Thực phẩm Sài Gòn (Foodexco), Tổng công ty SPco, Công ty liên doanh nước giải khát quốc tế IBC trước khi trở thành Chủ tịch kiêm TGD PepsiCo Đông Dương, Phó Chủ tịch Corporate Affairs khu vực Châu Á Thái Bình Dương, là người Việt Nam đầu tiên giữ chức vụ lãnh đạo khu vực tại một tập đoàn đa quốc gia hàng đầu thế giới. Ông đã xuất sắc đưa PepsiCo Việt Nam 4 lần liên tiếp giành hạng nhất của giải thưởng DMK – giải thưởng cao quý nhất của Tập đoàn PepsiCo toàn cầu.

Ngoài ra, Ông còn được biết đến với vai trò tiên phong trong lĩnh vực CSR tại Việt Nam, giữ vai trò lãnh đạo tại những hiệp hội doanh nghiệp và các tổ chức phi lợi nhuận, bao gồm Câu lạc bộ Doanh nghiệp dẫn đầu LBC, Quỹ học bổng Thời báo Kinh tế Sài Gòn, Hội bảo trợ Bệnh nhân nghèo TP.HCM, Hiệp hội Golf TP.HCM.

Định kỳ, Hội đồng PTBV họp xem xét hiệu quả triển khai các chương trình PTBV nhằm đánh giá việc thực hiện các mục tiêu, cũng như nâng cao nhận thức trong toàn Tập đoàn về nhiệm vụ PTBV. Kết quả triển khai các kế hoạch tập trung vào những rủi ro trọng yếu liên quan đến PTBV sẽ được báo cáo lên HĐQT để có các quyết định kịp thời nhằm đảm bảo thực hiện thành công chiến lược và các mục tiêu PTBV. Với sự hỗ trợ chỉ đạo từ Hội đồng PTBV và nỗ lực trong tổ chức triển khai của Ban Điều hành, năm 2019, cổ phiếu NVL của Tập đoàn tiếp tục lọt vào Danh mục Chỉ số phát triển bền vững (VNSI - chỉ số được xây dựng bởi Sở GDCK TP.HCM), Rổ VNSI kỳ soát xét T7/2019 gồm các cổ phiếu của các công ty niêm yết thuộc VN100 đáp ứng tiêu chí xanh với chất lượng quản trị PTBV tốt nhất trên các khía cạnh Môi trường - Xã hội - Quản trị. Bên cạnh đó, Tập đoàn Novaland cũng vinh dự được xướng tên trong "Top 10 Doanh nghiệp bền vững Việt Nam 2019" do Hội đồng Doanh nghiệp vì sự PTBV Việt Nam (VBCSD) - Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) tổ chức; đồng thời được xướng tên trong Top 5 Báo cáo PTBV tốt nhất tại Cuộc bình chọn Doanh nghiệp niêm yết hàng năm do HOSE, HNX và Báo Đầu tư phối hợp tổ chức.



QUẢN TRỊ RỦI RO

GRI
102-30

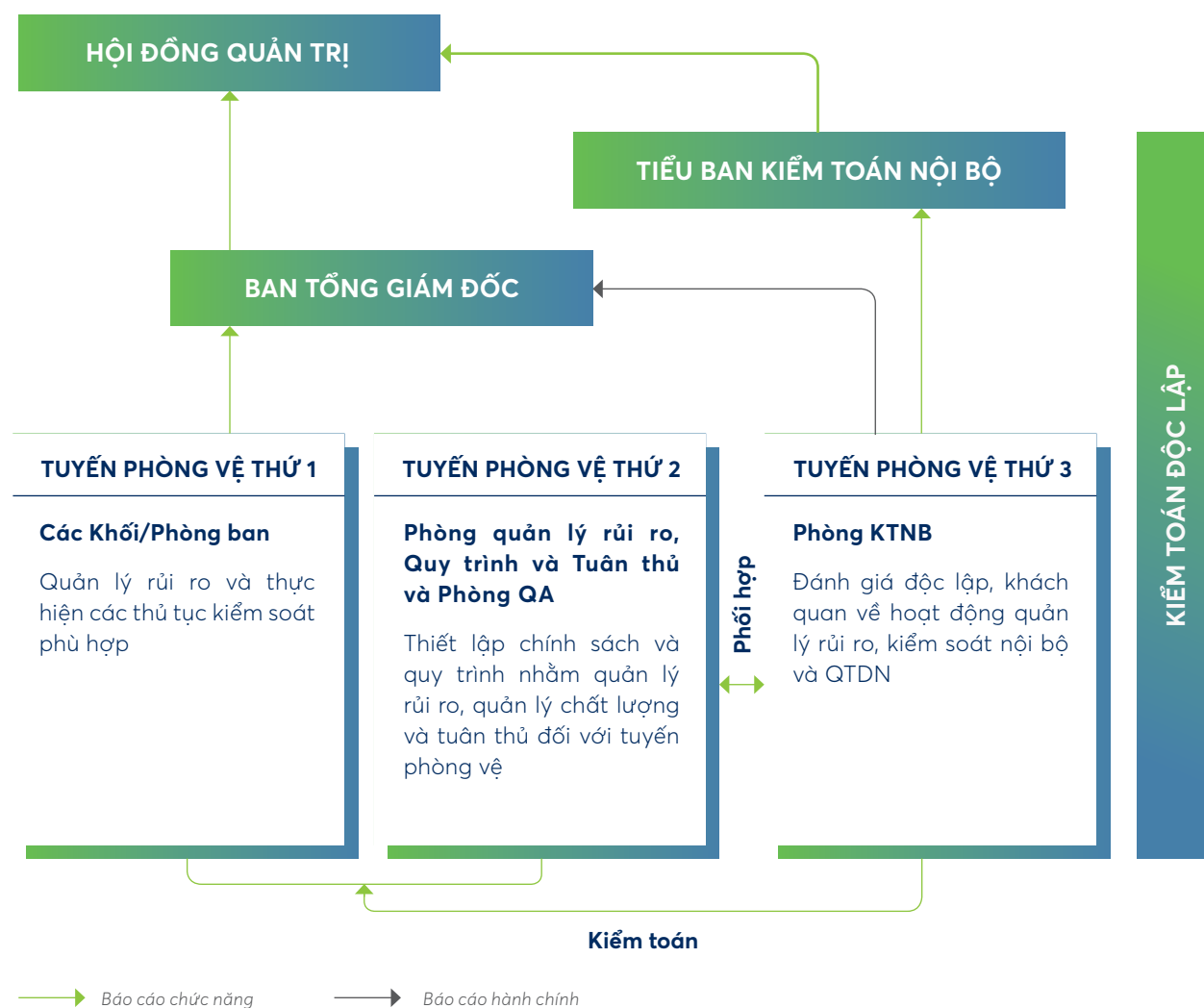
Hiệu quả của quy trình quản lý rủi ro

VAI TRÒ CỦA QTRR ĐỐI VỚI TẬP ĐOÀN

QTRR là quá trình tiếp cận rủi ro một cách khoa học và có hệ thống nhằm theo dõi, nhận dạng, kiểm soát, phòng ngừa và giảm thiểu những tổn thất hoặc những ảnh hưởng bất lợi đối với hoạt động kinh doanh của Tập đoàn. Rủi ro là yếu tố luôn luôn thay đổi và biến hóa, vì vậy các dự đoán, các biện pháp kiểm soát và phòng ngừa cũng phải thay đổi liên tục và thường xuyên được cập nhật để có thể ứng phó kịp thời với các thay đổi đó.

QTRR là công cụ giúp cho Ban Lãnh đạo Tập đoàn đưa ra các quyết định kịp thời, đúng đắn nhằm gia tăng độ an toàn trong hoạt động kinh doanh, vun đắp uy tín và vị thế chiến lược của Tập đoàn. Từ năm 2015, HĐQT và Ban Điều hành đã nhận thấy để đảm bảo tính hiệu quả của khung quản lý rủi ro phải đảm bảo các bộ phận chức năng có liên quan được thiết lập đầy đủ và hiệu quả trong công ty bao gồm bộ phận giám sát và bảo đảm.

Theo đó, chức năng KTNB của Tập đoàn được thành lập đóng vai trò là tuyến phòng vệ thứ ba trong mô hình "ba tuyến phòng vệ".



CHỨC NĂNG CỦA BỘ PHẬN QUẢN LÝ RỦI RO

Thực hiện công tác QTRR là thiết lập một quy trình mang tính hệ thống và có nguyên tắc được áp dụng trong phạm vi toàn Tập đoàn để phát hiện các sự kiện, đánh giá và quản lý những sự kiện có khả năng xảy ra, ảnh hưởng tới mục tiêu doanh nghiệp nhằm giảm thiểu tác động tiêu cực và nắm bắt cơ hội.

Công tác QTRR của Tập đoàn được tư vấn và giám sát bởi bộ phận quản lý rủi ro với các chức năng chính như sau:

- Thực hiện việc giám sát trạng thái rủi ro so với các hạn mức đã đề ra để cảnh báo, nhận biết sớm rủi ro và nguy cơ vi phạm hạn mức rủi ro.
- Phối hợp với tuyến phòng vệ thứ nhất để nhận dạng đầy đủ và theo dõi các rủi ro phát sinh.
- Xây dựng và sử dụng các phương pháp, mô hình đánh giá và đo lường rủi ro.
- Kiểm soát, phòng ngừa và đề xuất biện pháp giảm thiểu rủi ro phát sinh.
- Thực hiện việc báo cáo về QTRR định kỳ.
- Tham mưu cho Ban Điều hành Tập đoàn các vấn đề liên quan tới QTRR trong phạm vi và quyền hạn đã được phê duyệt.
- Duy trì mô hình và chính sách quản lý rủi ro; cung cấp các công cụ quản lý rủi ro, đào tạo, hướng dẫn và hỗ trợ các đơn vị trong công tác QTRR tại chỗ.



CHÍNH SÁCH QUẢN TRỊ RỦI RO

Chính sách QTRR quy định cách thức QTRR tại Tập đoàn Novaland nhằm đảm bảo sự phối hợp nhịp nhàng giữa bộ phận quản lý rủi ro và các phòng ban liên quan.

Chính sách QTRR được đánh giá và cập nhật định kỳ hàng năm hoặc đột xuất mỗi khi có sự thay đổi về môi trường kinh doanh, pháp lý; chiến lược kinh doanh hoặc các tác động khác có thể ảnh hưởng tới hoạt động kinh doanh của Tập đoàn. Chính sách QTRR phải đảm bảo tính kế thừa và khả thi.



BÁO CÁO RỦI RO

Danh mục Rủi ro là một trong những báo cáo quan trọng được sử dụng nhằm quản trị các rủi ro hiện tại và tiềm năng. Danh mục Rủi ro hỗ trợ những người QTRR trong việc nhận diện, đánh giá tác động và đưa ra các hoạt động ứng phó nhằm kiểm soát rủi ro hiện hữu và rủi ro còn lại. Thông qua Danh mục Rủi ro, báo cáo về các rủi ro đơn lẻ, biện pháp xử lý hiện tại, rủi ro còn lại và biện pháp xử lý rủi ro yêu cầu được đề

trình tới tất cả những người chủ trì QTRR (cấp phòng ban), Ban Điều hành và HĐQT định kỳ góp phần tăng cường công tác QTDN.

Các rủi ro này được quản trị thông qua các cuộc kiểm tra tính tuân thủ và kiểm soát nội bộ nhằm duy trì môi trường kiểm soát hữu hiệu và hiệu quả trong Tập đoàn.

THỰC HIỆN QUẢN LÝ RỦI RO TRONG NĂM 2019

Trong năm 2019, bộ phận quản lý rủi ro đã phối hợp với các Phòng ban cùng thực hiện các công việc như sau:

Tư vấn và hỗ trợ các phòng ban chuyên môn hoàn chỉnh Danh mục Rủi ro trọng yếu cho Tập đoàn cũng như Danh mục Rủi ro cho từng phòng ban và dự án.

Tổ chức đào tạo Chính sách và Quy trình quản lý rủi ro cho từng phòng ban nhằm đảm bảo các phòng ban hiểu và tuân thủ thực hiện theo đúng quy định.

Xây dựng kênh nhận diện báo cáo rủi ro trên trang mạng nội bộ, email và đường dây nóng nhằm khuyến khích nhân viên nhận diện và kịp thời báo cáo các rủi ro phát sinh trong suốt quá trình làm việc.

Xây dựng chương trình truyền thông nội bộ nhằm hình thành thói quen quản lý rủi ro trong mỗi nhân viên từ đó đẩy mạnh "văn hóa rủi ro" trong Tập đoàn.

Duy trì tốt hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001, hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp ISO 45001, hệ thống quản lý ANTT ISO 270001 thông qua các cuộc đánh giá độc lập của bên thứ 3 với kết quả đạt chứng nhận. Cụ thể hơn trong năm 2019, Tập đoàn Novaland đã thực hiện các biện pháp quản lý rủi ro đối với các rủi ro chính trong hoạt động kinh doanh như sau:





RỦI RO VỀ AN TOÀN, SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP VÀ MÔI TRƯỜNG

Bên cạnh công tác quản lý an toàn môi trường dự án xây dựng như giảm thiểu tiếng ồn công trình, đánh giá tác động môi trường, tiết kiệm nguồn tài nguyên năng lượng điện, nước, nhiên liệu, ... ; thì trong năm 2019, nhằm thể hiện việc tiếp tục thực hiện cam kết PTBV trong việc đảm bảo một môi trường làm việc an toàn cho tất cả nhân viên và CBLQ trực thuộc sự quản lý của Tập đoàn, Novaland đã xây dựng thành công hệ thống ISO 45001 - hệ thống quản lý an toàn, sức khỏe nghề nghiệp nhằm:

- Giảm nguy cơ tai nạn và bệnh tật nơi làm việc dẫn đến tiền phạt và truy tố, khả năng bảo hiểm thấp hơn.
- Tuân thủ theo pháp luật hiện hành.
- Đánh giá hoạt động và cải tiến kết quả hoạt động quản lý an toàn, sức khỏe nghề nghiệp.
- Sự tin tưởng của CBLQ.



RỦI RO VỀ PHÁP LÝ

Tiếp nối việc quản lý rủi ro pháp lý thông qua các hoạt động cập nhật thay đổi pháp luật một cách thường xuyên và kịp thời nhất có thể, Phòng Pháp lý tiếp tục nâng cao tính tuân thủ pháp luật của Novaland qua việc thiết lập quy định phòng chống rửa tiền và đề xuất thành lập Bộ phận Phòng chống rửa tiền nhằm kiểm soát chặt chẽ quy định ban hành.

Quy định Phòng chống Rửa tiền của Tập đoàn tuân thủ nghiêm ngặt các hướng dẫn về phòng chống rửa tiền do Ngân hàng Nhà nước ban hành, quy định chi tiết các yêu cầu đối với quy trình nhận biết khách hàng, trong đó các khách hàng cá nhân và tổ chức của Tập đoàn phải trình bày các thông tin tài chính nhất định để phục vụ công tác nhận diện. Chúng tôi tuyệt đối tuân thủ theo quy định Phòng chống rửa tiền nhằm khẳng định rằng các khách hàng của chúng tôi chỉ tham gia vào các giao dịch kinh doanh hợp pháp.

Quy định Phòng chống rửa tiền góp phần quan trọng trong quá trình xây dựng một mô hình QTRR vững chắc và hiệu quả.

Thời gian qua, việc rà soát pháp lý trên diện rộng tại TP.HCM đã tác động đến toàn bộ thị trường BĐS, trong đó có Novaland. Hậu quả là một số dự án bị chậm tiến độ trong bàn giao hoàn chỉnh pháp lý và bị chậm ghi nhận doanh thu, khiến một số khách hàng phản ứng, uy tín doanh nghiệp bị sụt giảm...

Để khắc phục tình trạng trên, Novaland tập trung giải quyết pháp lý cho các dự án trọng điểm và đặc biệt nhanh chóng đưa vào thị trường các dự án BĐS Khu đô thị vệ tinh tại Đồng Nai; dự án BĐS Nghỉ dưỡng tại tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu, Bình Thuận và Cần Thơ; vừa bù đắp lại dòng tiền và lợi nhuận bị thiếu hụt vừa đảm bảo quyền lợi pháp lý cho NGT.



RỦI RO VỀ AN NINH THÔNG TIN

Việc mất mát, rò rỉ thông tin có thể ảnh hưởng nghiêm trọng đến tài nguyên thông tin, tài chính, uy tín Tập đoàn. Các phương thức tấn công thông qua mạng ngày càng tinh vi, phức tạp, có thể dẫn đến rủi ro mất mát thông tin, thậm chí có thể làm sụp đổ hoàn toàn hệ thống thông tin. Trong năm 2019, Ban ANTT tiếp tục giám sát thông tin/ các hoạt động bất thường và tổ chức giám sát việc thực hiện và các lỗ hổng bảo mật định kỳ. Đầu tư và triển khai hoàn tất giải pháp quản lý, giám sát toàn bộ hệ thống CNTT, hệ thống giám sát, phân tích và cảnh báo các hành vi bất thường của người dùng. Từ đó từng bước chủ động ngăn chặn, phát hiện kịp thời các hành vi, sự kiện diễn ra.

Mục tiêu 2020, Triển khai giải pháp DR (Disaster Recovery - Phục hồi sau thảm họa) hoàn chỉnh cho hệ thống lõi quản trị như SAP, Data warehouse. Xây dựng các kịch bản liên quan phòng chống khủng hoảng Công nghệ, triển khai các giải pháp giám sát hạ tầng và an ninh bảo mật, tạo thế phòng thủ cho các xâm hại ảnh hưởng hoạt động kinh doanh của Novaland.



RỦI RO DỰ ÁN

Trong năm 2019, Phòng QA (Quality Assurance - Đảm bảo chất lượng) đã cập nhật các quy trình nghiệp vụ theo hướng quản lý và kiểm soát rủi ro nghiêm ngặt hơn. Các hạng mục không phù hợp về chất lượng xây dựng đã được khắc phục đúng thời hạn, và đa số các lỗi an toàn đã được các Nhà thầu xử lý theo đúng quy định và tiêu chuẩn của Tập đoàn.

Ngoài ra, Phòng QA đang xây dựng bộ cẩm nang hướng dẫn và phòng tránh các lỗi thi công. Đây là tài liệu được đúc kết từ nguồn tư liệu trong quá trình đánh giá các dự án, có tính định hướng cho các Ban Quản lý dự án trong việc kiểm tra và giám sát công tác quản lý chất lượng trên công trường, hạn chế đến mức thấp nhất các rủi ro chất lượng và an toàn mang tính lặp lại.

Bên cạnh việc quản lý và kiểm soát chất lượng, Phòng QA còn chủ trì thực hiện các đợt tổng rà soát công tác duy trì, vận hành và an toàn phòng cháy - chữa cháy tại các dự án đã bàn giao. Đây là công tác được duy trì thực hiện thường niên, xuyên suốt tại hơn 30 Dự án của Tập đoàn Novaland. Qua các đợt kiểm tra, dưới góc nhìn độc lập của những kỹ sư giàu kinh nghiệm, Phòng QA đã phát hiện kịp thời và cảnh báo cho các Ban Quản lý tòa nhà khắc phục sửa chữa. Đây là yếu tố vô cùng quan trọng trong việc giảm thiểu rủi ro về cháy nổ cũng như hạn chế đến mức thấp nhất sự hư hỏng xuống cấp của các hạng mục thiết yếu của dự án.



MỤC TIÊU QUẢN TRỊ RỦI RO NĂM 2020

- Cập nhật Danh mục Rủi ro trọng yếu của Tập đoàn và Danh mục Rủi ro cho từng Phòng ban.
- Thiết lập chức năng phòng chống rửa tiền nhằm tuân thủ theo quy định của pháp luật, đưa ra các quy định và biện pháp phòng chống rửa tiền, đồng thời hướng dẫn các phòng ban liên quan nghiêm túc thực hiện.
- Xây dựng mạng lưới cánh tay nối dài của QTRR nhằm trao đổi thông tin một cách hiệu quả và kịp thời cập nhật thông tin khi cần.
- Đánh giá khả năng phục hồi sau thảm họa về CNTT.
- Xây dựng cơ chế hoạt động của Quản lý liên tục kinh doanh (BCP), nhằm đảm bảo giảm thiểu rủi ro gián đoạn hoạt động kinh doanh, giúp Tập đoàn giữ gìn danh tiếng và thương hiệu; đồng thời cải thiện tính sẵn sàng và phục hồi nhanh chóng sau sự cố.
- Tổ chức đào tạo và hướng dẫn thiết lập Danh mục Rủi ro cho các Công ty con của Tập đoàn nhằm đảm bảo hệ thống quản lý rủi ro một cách nhất quán trên toàn Tập đoàn.
- Tăng cường các chiến dịch truyền thông nội bộ định kỳ hàng tháng nhằm đẩy mạnh "văn hóa rủi ro" trong Tập đoàn, hình thành thói quen quản lý rủi ro cho mỗi nhân viên.



TUÂN THỦ PHÁP LUẬT



GRI 103

Tiếp cận quản lý về quản lý kiểm soát tuân thủ pháp luật về xã hội



ĐIỀU KIỆN THEN CHỐT ĐỐI VỚI HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

Chúng tôi hiểu sâu sắc rằng tuân thủ pháp luật là nền tảng để đảm bảo doanh nghiệp PTBV. Điều lệ Công ty, Bộ Quy tắc ứng xử, Quy chế của doanh nghiệp được xây dựng và áp dụng trên toàn Tập đoàn và tới mỗi nhân viên - không phân biệt chức vụ, cấp độ, để đảm bảo quá trình triển khai hoạt động kinh doanh và vận hành của Tập đoàn luôn đạt hiệu quả cao nhất, tuân thủ với quy định của pháp luật và đúng định hướng giá trị cốt lõi Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp mà Tập đoàn đang theo đuổi. Đồng thời, Novaland đã thực hiện đầy đủ thủ tục CBTT một cách công khai, minh bạch theo quy định của pháp luật đối với công ty đại chúng.

GRI 419-1

Không tuân thủ luật pháp và các quy định trong lĩnh vực kinh tế - xã hội



HOẠT ĐỘNG TUÂN THỦ PHÁP LUẬT TẠI NOVALAND

Năm 2019, theo kế hoạch nhiệm vụ của quá trình chuyển đổi đáp ứng yêu cầu tình hình mới, Novaland đã tiến hành tái cơ cấu bộ phận pháp lý, chuyên môn hóa nhân sự phụ trách các mảng pháp lý; tiếp tục nâng cao trình độ chuyên môn của đội ngũ nhân sự thông qua các khóa đào tạo nội bộ, các chương trình hội thảo, tọa đàm do Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI,) Liên đoàn Luật sư và các Hiệp hội, tổ chức trong nước và quốc tế tổ chức.

Từ quý 2 năm 2019, Novaland triển khai rà soát toàn diện các văn bản, quy chế quản trị nội bộ và xây dựng quy chế phân quyền nội bộ nhằm củng cố tính tuân thủ trong toàn Tập đoàn và nâng cao hơn nữa hiệu quả quản lý, làm cơ sở đảm bảo thông suốt cho hoạt động vận hành, quản trị của Tập đoàn.

Hoạt động tuân thủ pháp luật của Tập đoàn còn thể hiện việc Tập đoàn đã chủ động nắm bắt các thay đổi, cập nhật mới về các quy định và thủ tục pháp lý, thực hiện đối thoại, giải đáp thắc mắc về vấn đề pháp lý liên quan đến các dự án đang triển khai cho các đối tác kinh doanh, NĐT, khách hàng và CBLQ.

Điều này giúp kiểm soát và ngăn ngừa sự không tuân thủ hay các vi phạm có thể xảy ra, mặt khác thể hiện sự minh bạch thông tin và trách nhiệm của Tập đoàn đối với cơ quan ban ngành, đối tác, khách hàng và các NĐT về quá trình đầu tư của Tập đoàn.



ĐẠO ĐỨC VÀ CHÍNH TRỰC

GRI 102-16

Các giá trị, nguyên tắc, tiêu chuẩn và chuẩn mực của hành vi

GRI 102-17

Cơ chế tư vấn và báo cáo các mối quan ngại về đạo đức

Tất cả hoạt động của cán bộ nhân viên hàng ngày tại Novaland đều được thực hiện dựa trên bộ quy tắc ứng xử của tập đoàn để đảm bảo tính minh bạch, chính trực trong vận hành, và mang những sản phẩm chất lượng và dịch vụ chuyên nghiệp đến với khách hàng.

Từ thời điểm ban hành, từng nhân viên đều được phổ biến và đã thực hiện ký Bản cam kết tuân thủ và các điều khoản trong Bộ quy tắc ứng xử trong Tập đoàn. Từ thành viên HĐQT, Ban TGD, các cán bộ quản lý đến nhân viên đều phải chấp hành nghiêm túc và việc giám sát tuân thủ được thực hiện một cách thường xuyên. Tập đoàn đã xây dựng duy trì đường dây nóng là nơi tiếp nhận các thông tin khiếu nại, tố cáo liên quan đến những hành vi gian lận hoặc phạm pháp, cũng như thiết lập quy định rằng các hành vi bao che là vi phạm Nội quy lao động để nâng cao ý thức về việc tố giác các hành vi sai phạm (nếu có) của nhân viên trong Tập đoàn. Các hành vi vi phạm Bộ quy tắc ứng xử, ảnh hưởng tiêu cực đến Giá trị cốt lõi của Tập đoàn đều bị xử lý thích đáng. Novaland phân loại cụ thể mức độ vi phạm và đưa ra các phương thức xử lý tương ứng.

Novaland xây dựng thiết lập cơ chế đảm bảo Giá trị cốt lõi của Tập đoàn "Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp" và các quy tắc ứng xử được truyền đạt trong toàn Công ty cũng như truyền thông rộng rãi đến các bên liên quan. Đây cũng là những nội dung cơ bản được đưa vào chương trình đào tạo bắt buộc cho các nhân viên mới, để đảm bảo tất cả nhân viên đều hiểu rõ và tuân thủ.





GẮN KẾT CÁC BÊN LIÊN QUAN

GRI 102-40

Danh sách các nhóm các bên liên quan

GRI 102-42

Nhận diện và lựa chọn các bên liên quan

GRI 102-43

Phương pháp tiếp cận đối với sự tham gia của các bên liên quan

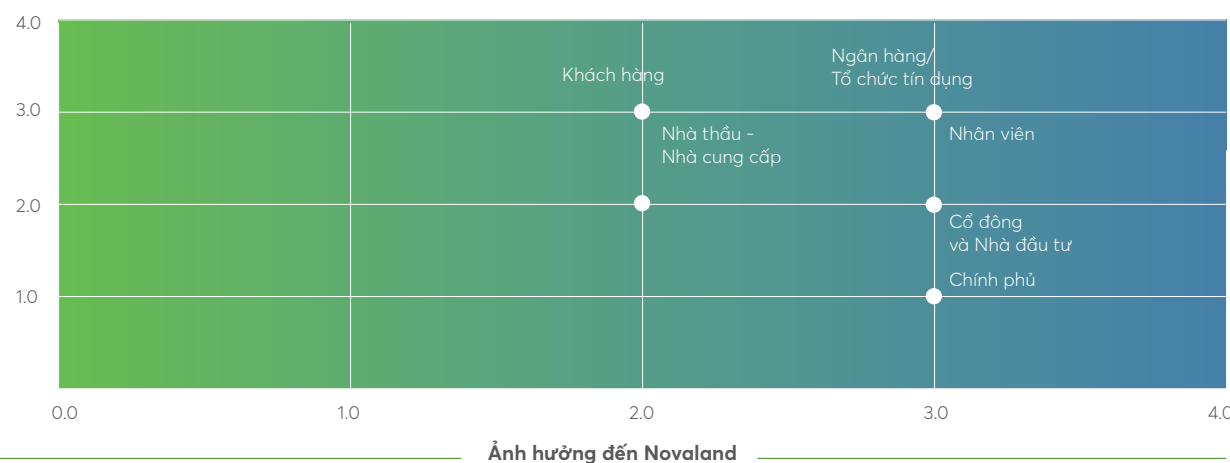
Gắn kết CBLQ là cơ sở và nền tảng quan trọng nhằm thực thi Chiến lược PTBV và sự phát triển ổn định lâu dài của Tập đoàn. Tập đoàn luôn đề cao yêu cầu minh bạch và trách nhiệm giải trình như tôn chỉ hành động của mình, tiến tới xây dựng các mối quan hệ hợp tác và tin cậy với các bên. Novaland đã tạo điều kiện để các bên có thể chia sẻ một cách đầy đủ, chân thực nhất các vấn đề họ quan tâm, kỳ vọng; thông qua việc sử dụng những cách thức giao tiếp riêng biệt, phù hợp với từng bên liên quan, như: đối thoại trực tiếp, website, thông tin trên các phương tiện truyền thông đại chúng, khảo sát mức độ hài lòng, Đại hội đồng Cổ đông Thường niên, hội nghị/hội thảo gặp gỡ nhà đầu tư, sản giao dịch, triển lãm Novaland Expo, Báo cáo Thường niên, Báo cáo hàng tháng/hàng quý, các cuộc họp và các kênh liên lạc khác (email, điện thoại,...)



Với khát vọng tạo ra giá trị vượt trội, Novaland luôn đáp ứng các yêu cầu ngày càng cao của các bên liên quan bằng sự tận tâm phục vụ và niềm đam mê, bên cạnh quy trình vận hành quản lý chuyên nghiệp theo thông lệ quốc tế.

ĐÁNH GIÁ CÁC BÊN LIÊN QUAN

Sự phụ thuộc của bên liên quan đến Novaland



Tập đoàn đã thiết lập quy định nhằm chuẩn hóa việc thực hiện gắn kết các bên liên quan, qua đó tiếp nhận phản hồi và mong đợi từ các bên theo các kênh trao đổi riêng của từng mảng hoạt động, đảm bảo xử lý kịp thời và hiệu quả các vấn đề được các bên quan tâm. Quá trình tham vấn gắn kết các bên theo trình tự các bước xác định ưu tiên theo mức độ ảnh hưởng và phụ thuộc của từng bên; đồng thời đảm bảo các yêu cầu trao đổi thông tin trên các phương diện trách nhiệm giải trình, tính trọng yếu và tính đầy đủ. Căn cứ chức năng nhiệm vụ và kế hoạch được giao, các Khối Phòng Ban tổ chức triển khai tham vấn gắn kết các bên liên quan, đánh giá các yêu cầu và xây dựng kế hoạch phản hồi các bên và tổng hợp báo cáo Ban Điều hành.



Với khát vọng tạo ra giá trị vượt trội, Novaland luôn đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của CBLQ bằng sự tận tâm và niềm đam mê, bên cạnh quy trình vận hành quản lý chuyên nghiệp theo thông lệ quốc tế.

Đối tượng



NGÂN HÀNG & TỔ CHỨC TÀI CHÍNH

Các vấn đề được các bên liên quan lưu tâm

- Hiệu quả kinh tế và khả năng chi trả cho các nhà cung cấp vốn.
- Tuân thủ và minh bạch trong việc CBTT.
- Cho vay và đầu tư bền vững.

Hành động của Novaland nhằm đáp ứng kỳ vọng của các bên liên quan

- Tuân thủ CBTT minh bạch, trung thực và kịp thời. Chủ động CBTT đầy đủ bằng 2 thứ tiếng (Việt và Anh).
- Phát triển hệ thống QTRR toàn doanh nghiệp, chú trọng QTDN hiệu quả và minh bạch.
- củng cố hiệu quả quản lý tài chính, nâng cao xếp hạng tín dụng.



CỔ ĐÔNG & NHÀ ĐẦU TƯ

- Hiệu quả kinh tế và lợi nhuận cho các cổ đông.
- Tuân thủ và minh bạch trong việc CBTT.
- Định hướng PTBV để đảm bảo trách nhiệm của doanh nghiệp đối với cổ đông, NĐT và CBLQ.

- Tuân thủ CBTT minh bạch, trung thực và kịp thời. Chủ động CBTT đầy đủ bằng 2 thứ tiếng (Việt và Anh).
- Chủ động trao đổi thông tin minh bạch đối với cổ đông, NĐT thông qua các hoạt động trao đổi định kỳ và không định kỳ.
- Phát triển hệ thống QTRR toàn doanh nghiệp, chú trọng QTDN hiệu quả và minh bạch.
- Chú trọng phát triển công trình xanh và ứng dụng công nghệ xanh trong xây dựng và vận hành.



NHÀ THẦU & NHÀ CUNG ỨNG

- Chia sẻ các nguồn lực để nâng cao lợi thế cạnh tranh nhà thầu.
- An toàn sức khỏe nghề nghiệp và quản lý môi trường.

- Xây dựng quan hệ đối tác hiệu quả với nhà thầu/nhà cung ứng.
- Nâng cao nhận thức về thực hành quản lý môi trường theo các tiêu chuẩn thông lệ tốt nhất.



KHÁCH HÀNG

- Chất lượng sản phẩm và dịch vụ.
- Các chính sách đáp ứng mong đợi, giải quyết những vấn đề Khách hàng yêu cầu và cần hỗ trợ.
- Khách hàng quan tâm đến những lợi ích khi trở thành Khách hàng thân thiết của Novaland.

- Kiểm soát chất lượng sản phẩm, dịch vụ theo quy trình kiểm soát chất lượng. Nghiên cứu và cải thiện chất lượng sản phẩm, dịch vụ đáp ứng mong đợi của Khách hàng.
- Luôn lắng nghe, ghi nhận ý kiến của Khách hàng, tư vấn giải pháp và đưa ra chính sách hỗ trợ, đáp ứng mong đợi của Khách hàng, mang lại giá trị sống văn minh tiên tiến tại dự án Khách hàng lựa chọn.
- Novaland giới thiệu chương trình NovaLoyalty với nhiều ưu đãi hấp dẫn để tri ân Khách hàng đã tin nhiệm và đồng hành cùng Novaland.



CÁN BỘ NHÂN VIÊN

- Việc làm, tiền lương, điều kiện làm việc, thù lao và thưởng.
- Động lực lao động, các chương trình đào tạo để phát triển sự nghiệp.
- An toàn và sức khỏe nghề nghiệp.

- Liên tục cải thiện thu nhập và chế độ phúc lợi cho nhân viên, xây dựng môi trường làm việc tiêu chuẩn, xây dựng cơ chế tiếp nhận phản hồi minh bạch.
- Thường xuyên tiến hành các khóa đào tạo cho nhiều cấp bậc CBNV dựa trên đánh giá nhu cầu cá nhân cũng như nhu cầu về công việc.
- Chương trình an toàn và sức khỏe nghề nghiệp.



CỘNG ĐỒNG ĐỊA PHƯƠNG

- Chương trình phát triển cộng đồng – phát triển cơ sở hạ tầng địa phương.
- Việc làm và cơ hội việc làm cho người dân địa phương.
- Phản hồi kịp thời và có trách nhiệm trước các khiếu nại của cộng đồng.

- Tăng cường đầu tư phát triển cộng đồng.
- Hợp tác và xây dựng năng lực nguồn nhân lực cho cộng đồng địa phương.
- Cơ chế tiếp nhận giải quyết khiếu nại kịp thời và minh bạch.



CHÍNH PHỦ

- Đảm bảo tăng trưởng kinh tế bền vững, tạo việc làm, nghĩa vụ thuế.
- Chương trình phát triển kinh tế - xã hội cho cộng đồng.
- Quản lý tác động tới môi trường và xã hội.

- Đóng góp phát triển kinh tế, du lịch tại nhiều địa phương theo hướng tăng trưởng bền vững.
- Tập trung cho các chương trình phát triển cộng đồng ưu tiên.
- Tăng cường kiểm tra nội bộ chấp hành chính sách và quy định của nhà nước.
- Tham vấn định kỳ với cộng đồng và chính quyền địa phương về các tác động.



CÁC CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU GẮN VỚI 17 MỤC TIÊU PTBV

**GRI
102-46**

Xác định nội dung báo cáo

**GRI
102-47**

Xác định các lĩnh vực trọng yếu

PHÂN TÍCH ĐÁNH GIÁ CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU

Năm 2019, Novaland đã thực hiện rà soát và cập nhật đánh giá trọng yếu các chủ đề, lĩnh vực có ảnh hưởng đến kết quả kinh doanh và sự phát triển của Tập đoàn; đồng thời cũng phản ánh sự quan tâm cao của CBLQ. Các vấn đề PTBV trong chuỗi giá trị Tập đoàn mang tính đặc thù ngành và các thông lệ quốc tế về quản trị bền vững cũng được rà soát, phân tích trong bước xem xét ưu tiên. Theo đó, Tập đoàn Novaland tái khẳng định chiến lược phát triển theo định hướng bền vững, góp phần thúc đẩy và kiến tạo một cộng đồng vững mạnh, xã hội công bằng.

Các chủ đề trọng yếu được rà soát tham chiếu đến khuôn khổ 17 Mục tiêu PTBV của Liên Hiệp Quốc giúp Tập đoàn nhận diện các tác động cũng như đóng góp vào việc hiện thực hóa các mục tiêu PTBV chính. Nội dung đánh giá trọng yếu cũng được thực hiện thông qua hội thảo với các quản lý cấp cao. Kết quả phân tích lĩnh vực trọng yếu theo các cột trụ kinh tế, môi trường và xã hội thuộc các mảng hoạt động ưu tiên của chiến lược PTBV được trình bày trên ma trận.

XÁC ĐỊNH

ƯU TIÊN

XÁC NHẬN

XEM XÉT ĐÁNH GIÁ

Đánh giá sơ bộ để xác định các vấn đề quan trọng có thể phát sinh liên quan đến hoạt động kinh doanh và các mối quan tâm của các bên liên quan

Phân tích đánh giá cho điểm mỗi chủ đề trên các khía cạnh đảm bảo lợi ích của các bên liên quan và mức độ ảnh hưởng đến Novaland

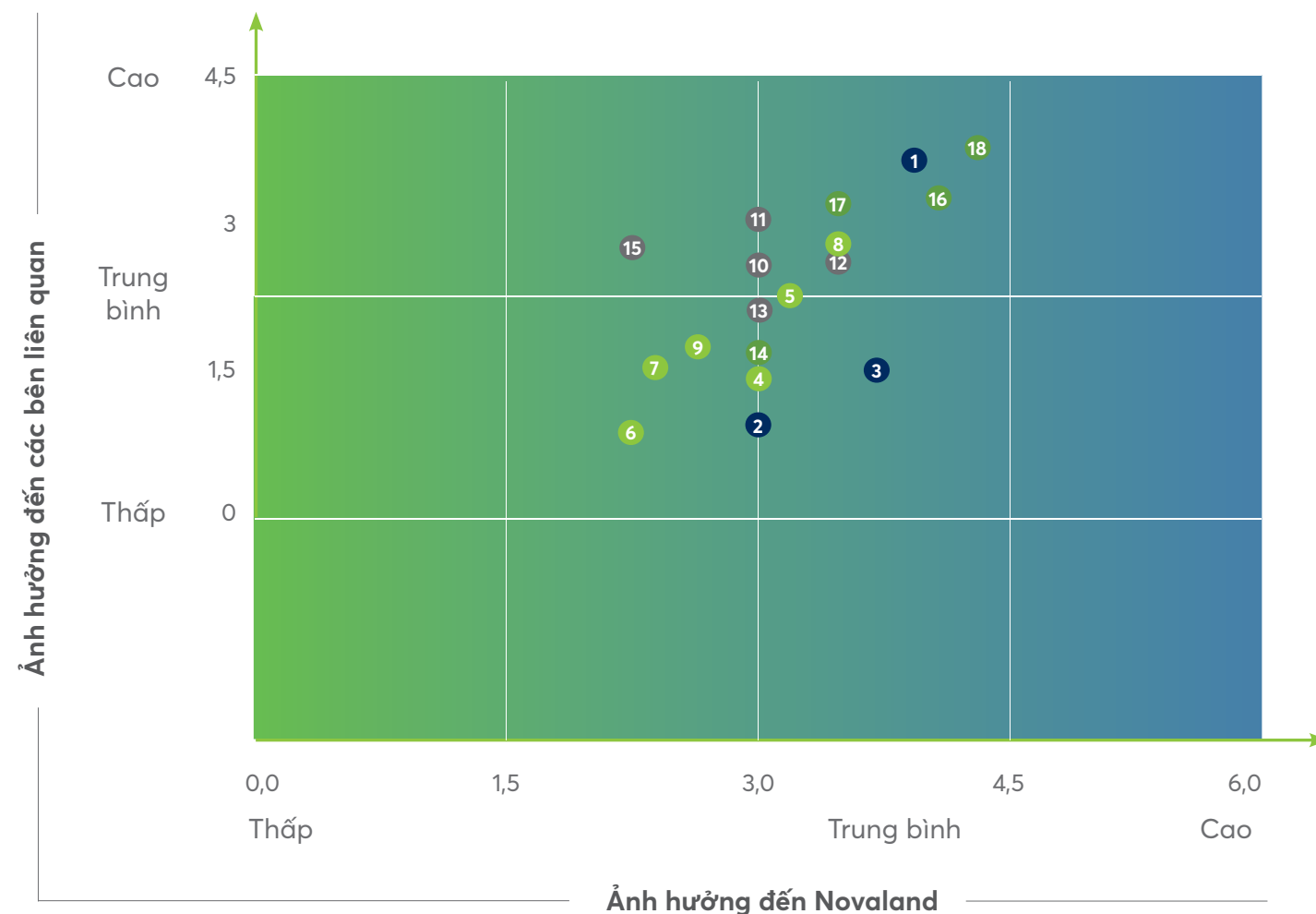
Các chủ đề trọng yếu được lựa chọn sẽ được xác nhận bởi các cấp quản lý và trưởng các Khối Phòng Ban liên quan

Các cấp quản lý xem xét đánh giá các yếu tố trọng yếu được lựa chọn đã được điều chỉnh cho phù hợp với chiến lược kinh doanh của Novaland

Năm 2018, chúng tôi đã thực hiện rà soát và cập nhật đánh giá trọng yếu các chủ đề, lĩnh vực có ảnh hưởng đến kết quả kinh doanh và sự phát triển của Tập đoàn đồng thời cũng phản ánh sự quan tâm cao của các bên liên quan. Các vấn đề PTBV trong chuỗi giá trị Tập đoàn mang tính đặc

thù ngành và các thông lệ quốc tế về quản trị bền vững cũng được rà soát phân tích trong bước xem xét ưu tiên. Theo đó Tập đoàn Novaland tái khẳng định chiến lược phát triển theo định hướng bền vững, góp phần thúc đẩy và kiến tạo một cộng đồng vững mạnh, xã hội công bằng.

MA TRẬN TRỌNG YẾU



HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH TẾ VÀ TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG

- 1 Tác động kinh tế trực tiếp
- 2 Tác động kinh tế gián tiếp
- 3 Thực hành mua sắm bền vững

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN CON NGƯỜI

- 10 Việc làm
- 11 Quan hệ lao động
- 12 An toàn và sức khỏe nghề nghiệp
- 13 Giáo dục và đào tạo
- 15 Đa dạng và cơ hội bình đẳng

QUẢN LÝ CÁC TÁC ĐỘNG MÔI TRƯỜNG

- 4 Vật liệu
- 5 Năng lượng
- 6 Nước
- 7 Nước thải và chất thải
- 8 Tuân thủ về môi trường
- 9 Nghiên cứu, triển khai và đổi mới công nghệ

TẠO LẬP VÀ CHIA SẺ GIÁ TRỊ

- 14 Đầu tư phát triển cộng đồng
- 16 Sự hài lòng của khách hàng
- 17 An toàn và sức khỏe khách hàng
- 18 Đảm bảo chất lượng sản phẩm dịch vụ





03

HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2019

- | | |
|---|----|
| 1. Hiệu quả hoạt động kinh tế và tăng trưởng bền vững | 56 |
| 2. Đầu tư và phát triển con người | 66 |
| 3. Quản lý các tác động môi trường | 80 |
| 4. Tạo lập và chia sẻ giá trị | 90 |



HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG PTBV THEO CÁC LĨNH VỰC

Tổng kết đánh giá hiệu quả hoạt động PTBV là nội dung quan trọng trong quản lý điều hành nhằm xem xét đánh giá các khía cạnh cần tiếp tục cải thiện. Ban Lãnh đạo Tập đoàn xác định rõ các nhiệm vụ ưu tiên nhằm tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động thông qua áp dụng các thông lệ quốc tế về quản trị PTBV, đồng thời tăng cường gắn kết trao đổi hiệu quả với CBLQ nhằm đạt được các mục tiêu đã đề ra.

Kết quả triển khai các kế hoạch PTBV năm 2019 được tóm tắt như bảng dưới đây:

LĨNH VỰC	CÁC CHƯƠNG TRÌNH SÁNG KIẾN	KẾT QUẢ THỰC HIỆN	ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC
HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH TẾ VÀ TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG SDG 1,8,9,10,16	- Nâng cao năng lực quản trị đảm bảo hiệu quả kinh tế và tăng trưởng bền vững. - Các tác động kinh tế gián tiếp, góp phần giảm bất bình đẳng từ quá trình phát triển. - Thực hành mua sắm có trách nhiệm.	- Tái đầu tư cho phát triển dự án mới, tích lũy chuẩn bị cho các dự án cụm đô thị nghỉ dưỡng. - Tăng cường đầu tư về hạ tầng kỹ thuật mang lại lợi ích cho cộng đồng và CBLQ. - Tạo việc làm và nâng cao năng suất lao động giúp giảm bớt sự bất bình đẳng để đảm bảo thúc đẩy tăng trưởng. - Cung ứng vật liệu xanh thân thiện môi trường, giải pháp năng lượng mặt trời cho một số dự án. - Thực hiện đánh giá nhà cung cấp trên các phương diện thực hành tuân thủ về xã hội và môi trường.	Hoàn thành
ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN CON NGƯỜI - QUẢN TRỊ NHÂN LỰC CHO PTBV SDG 3,4,8,16	- Chương trình Giám đốc điều hành - CEO. - Chuỗi hội thảo với chủ đề "Tái cấu trúc Khối điều hành dự án – The New Gene of General Management Department". - Cải tiến chương trình đào tạo Nhân viên kinh doanh tân tuyển. - Hệ thống Quản lý học tập – Learning Management System (LMS) với sự phát triển chức năng Khung chỉ số năng lực.	- Triển khai các chương trình đào tạo với tổng số giờ đào tạo trên 71.000 giờ. - Hơn 152 khóa học được tổ chức trong năm 2019. - Chương trình CEO dành cho 25 quản lý cấp cao với 11 chuyên đề được chia sẻ và 1.939 giờ đào tạo. 57 đội ngũ nhân tài (talents) đến từ 06 Khối; 51% học viên tham gia vào dự án đã và đang thuộc đội ngũ Quản lý cấp trung. - Chuỗi hội thảo với chủ đề "Tái cấu trúc Khối Điều hành Dự án – The New Gene of General Management Department" thu hút sự quan tâm của đội ngũ điều hành dự án với 490 lượt tham dự nhằm nâng cao hiệu quả tương tác liên phòng ban.	Hoàn thành

LĨNH VỰC	CÁC CHƯƠNG TRÌNH SÁNG KIẾN	KẾT QUẢ THỰC HIỆN	ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC
ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN CON NGƯỜI - QUẢN TRỊ NHÂN LỰC CHO PTBV SDG 3,4,8,16	   	- Chương trình đào tạo nhân viên kinh doanh tân tuyển được cải tiến áp dụng hình thức học trực tuyến, giúp rút ngắn thời lượng đào tạo trực tiếp và nâng cao năng lực cho đội ngũ nhân viên kinh doanh. - Hệ thống Quản lý học tập – Learning Management System: Ngoài chức năng triển khai đào tạo trực tuyến còn được phát triển thêm chức năng Khung chỉ số năng lực, giúp toàn thể nhân viên chủ động học tập để đáp ứng lộ trình phát triển cá nhân.	Hoàn thành
QUẢN LÝ TÁC ĐỘNG MÔI TRƯỜNG - PHÁT TRIỂN CÁC DỰ ÁN XANH VÀ BỀN VỮNG SDG 7,9,11,12,13,16	- Đánh giá chuẩn về sử dụng vật liệu, quản lý năng lượng và môi trường tại các dự án. - Đào tạo nâng cao nhận thức về quản lý giám sát môi trường. - Nghiên cứu triển khai các dự án công trình xanh. - Ứng dụng CNTT vào các mảng hoạt động quản trị, kinh doanh và quản lý dự án.	      - Xây dựng định mức sử dụng năng lượng và thực hành tiết kiệm năng lượng. - Triển khai đánh giá tác động môi trường cho tất cả các dự án thực hiện. - Đánh giá triển khai các dự án công trình xanh theo tiêu chuẩn EDGE của IFC. - Trung tâm giám sát các dự án từ xa, quản lý vận hành đồng bộ và theo dõi tình hình triển khai các dự án. - Đưa công nghệ mang tính nhân bản và thiết thực vào các dự án đô thị sinh thái thông minh như: Hệ thống nước tưới thông minh, hệ thống làm mát môi trường thông minh, hệ thống chiếu sáng thông minh, hệ thống nước uống công cộng...	Đang triển khai
TẠO LẬP VÀ CHIA SẺ GIÁ TRỊ SDG 1,3,6,11,16,17	     - Đảm bảo chất lượng sản phẩm qua từng giai đoạn từ thiết kế, xây dựng đến bàn giao. - Giải quyết phản hồi khách hàng và sự hài lòng của khách hàng. - Giám sát quản lý an toàn theo các giai đoạn triển khai dự án. - PTBV cùng cộng đồng, nâng cao trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp. Lan tỏa tác động từ các chương trình và giá trị mang lại đến CBLQ.	- Đánh giá độc lập chất lượng công trình các sản phẩm trước khi bàn giao. - Đảm bảo các Dự án tuân thủ đầy đủ các yêu cầu tiêu chuẩn về an toàn và sức khỏe, PCCC. - Rút ngắn thời gian giải quyết và phản hồi hiệu quả các yêu cầu của khách hàng. Đo lường sự hài lòng của khách hàng và kế hoạch hành động cải tiến. - Chương trình "Khách hàng thân thiết – NovaLoyalty" đã triển khai chính thức vào tháng 6/2019 nhằm tri ân khách hàng đã tín nhiệm và đồng hành với Tập đoàn, khuyến khích khách hàng đăng ký tham gia trở thành thành viên của NovaLoyalty. - Dành hơn 78 tỷ đồng cho các hoạt động vì cộng đồng, với hàng triệu người thụ hưởng; tập trung vào các chương trình hỗ trợ phát triển cộng đồng, giáo dục, sức khỏe cộng đồng và an sinh xã hội.	Hoàn thành

HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH TẾ & TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG



GRI 103

Tiếp cận quản lý về đảm bảo hiệu quả hoạt động kinh tế, đánh giá hiệu quả quản lý

GRI 201-1

Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra và phân bổ

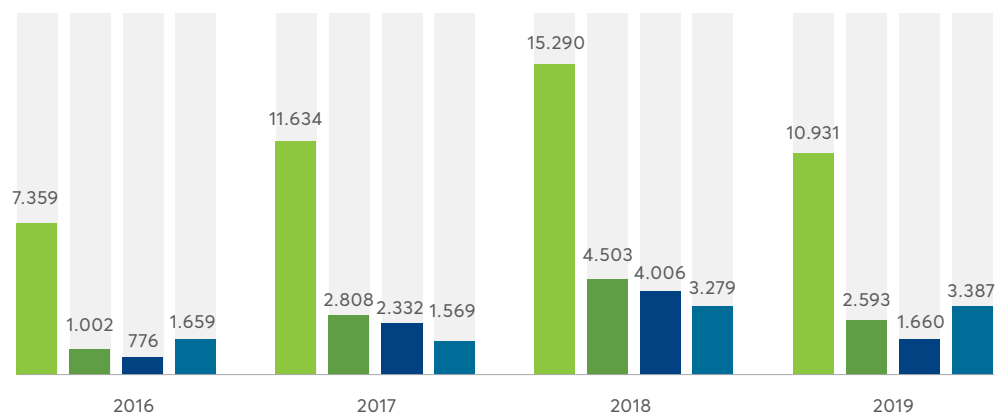


TÁC ĐỘNG KINH TẾ TRỰC TIẾP

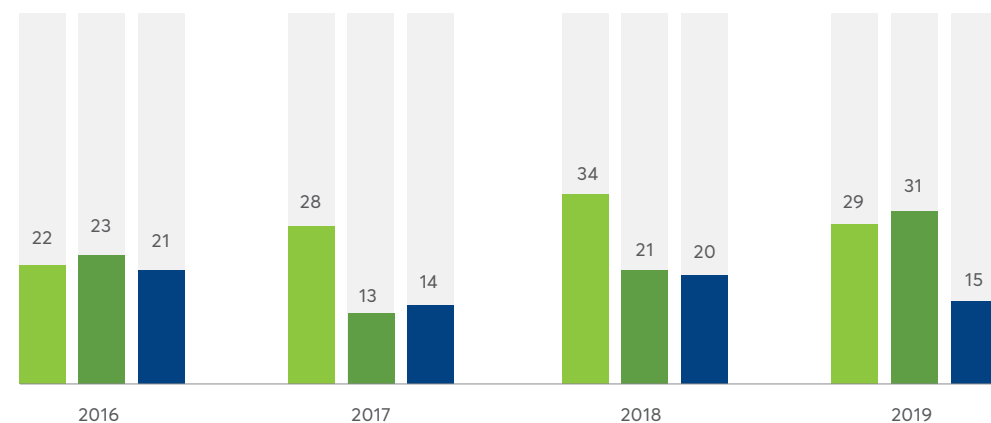
Theo kết quả kiểm toán của Công ty TNHH PwC (Việt Nam), các số liệu công bố được dựa trên báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính của Tập đoàn tại ngày 31 tháng 12 năm 2019, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày nêu trên phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.

Kết quả kinh doanh giai đoạn 2016 - 2019
(ĐVT: Tỷ đồng)

Doanh thu thuần
EBITDA
EBIT
Lợi nhuận sau thuế



Nguồn: Tập đoàn Novaland



Chỉ tiêu về khả năng sinh lợi
(ĐVT: %)

Lãi gộp/Doanh thu thuần
Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần
ROAE



VỐN ĐIỀU LỆ 2019

9.695 tỷ đồng

Tăng 163% so với 2015

TỔNG TÀI SẢN 2019

89.979 tỷ đồng

Tăng 239% so với 2015

LƯƠNG VÀ PHÚC LỢI NHÂN VIÊN

820.865 triệu đồng

KHOẢN THANH TOÁN CHO NCC VỐN

2.669 tỷ đồng

DOANH THU THUẦN 2019

10.931 tỷ đồng

Tăng 64% so với 2015

CHI PHÍ HOẠT ĐỘNG

34.338 tỷ đồng

LỢI NHUẬN SAU THUẾ 2019

3.387 tỷ đồng

Tăng 666% so với 2015

TIỀN THUẾ ĐÃ NỘP CHO CHÍNH PHỦ

1.459 tỷ đồng



Mẫu nhà phố nghỉ dưỡng The Tropicana,
NovaWorld Ho Tram
(Bà Rịa - Vũng Tàu)

Novaland đã bước vào giai đoạn 2 của chiến lược kinh doanh, bên cạnh việc tiếp tục phát huy thế mạnh sản phẩm chủ lực là BĐS nhà ở, tập đoàn triển khai loại hình BĐS khu đô thị vệ tinh và BĐS nghỉ dưỡng

Hiệu quả hoạt động kinh tế là yếu tố chủ chốt trong chiến lược PT BV của Tập đoàn Novaland, hướng đến mang lại lợi ích dài hạn cho cộng đồng, góp phần giải quyết các bài toán quy hoạch và phát triển đô thị.

Năm 2019, hoạt động kinh doanh của Tập đoàn chịu ảnh hưởng đáng kể bởi diễn biến không thuận lợi của thị trường BĐS tại TP.HCM. Với định hướng phát triển mảng BĐS trung – cao cấp tại TP.HCM và các tỉnh lân cận, Tập đoàn đã chủ động áp dụng các thông lệ tốt trong nước và quốc tế trong hoạt động kinh doanh cũng như QTCT, nhằm đạt được hiệu quả kinh doanh dài hạn và bền vững. Với những nỗ lực đáng kể, hoạt động tài chính năm 2019 của Tập đoàn ghi nhận hiệu quả kinh doanh ổn định như sau: Doanh thu thuần và Lợi nhuận sau thuế đạt lần lượt 10.931 tỷ đồng và 3.387 tỷ đồng, hoàn thành kế hoạch lợi nhuận ĐHCĐ 2019 đã thông qua và tăng

3% so với kết quả đạt được năm 2018. Tổng số sản phẩm bàn giao trong kỳ đạt 3.468 sản phẩm, theo đó các sản phẩm bàn giao chủ yếu đến từ những dự án như The Sun Avenue Residence, Sunrise Riverside, Richstar, Saigon Royal Residence, Newton Residence, Victoria Village...

Tổng số lượng sản phẩm bàn giao ghi nhận doanh thu lũy kế cán mốc hơn 17.300 sản phẩm. Năm 2019, cùng với các dự án căn hộ cao cấp tại trung tâm TP.HCM; Novaland ra mắt mô hình khu đô thị sinh thái thông minh Aqua City tại Đồng Nai. Đồng thời, ở mảng BĐS Nghỉ dưỡng, Tập đoàn đang triển khai một loạt dự án quy mô lớn tập trung, như NovaWorld Phan Thiết và NovaHills Mui Ne Resort & Villas (tại Bình Thuận), NovaWorld Ho Tram (tại Bà Rịa – Vũng Tàu), NovaBeach Cam Ranh Resort & Villas (tại Khánh Hòa),...Quý đất sở hữu và đang nghiên cứu của Tập đoàn hiện đạt hơn 4.894 ha với danh mục hơn 40 dự án BĐS tại TP.HCM và các tỉnh lân cận, góp phần cải thiện chất lượng cuộc sống của cư dân và chất lượng đô thị.

13%

CAGR
2015 - 2019
DOANH THU THUẦN

66%

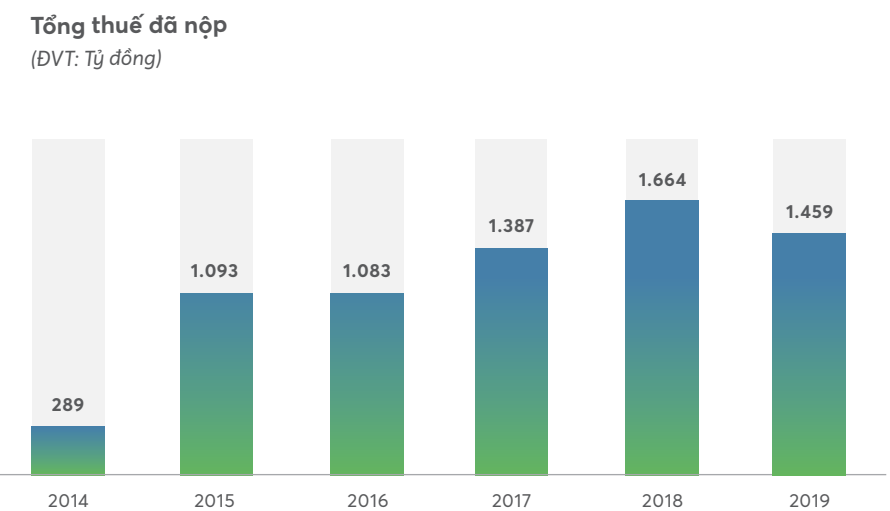
CAGR
2015 - 2019
LỢI NHUẬN SAU THUẾ

Trong giai đoạn 2015 - 2019, Novaland ghi nhận những kết quả kinh doanh tăng trưởng ổn định với doanh thu thuần từ 6.673 tỷ đồng tăng lên 10.931 tỷ đồng, tỷ lệ tăng trưởng kép hàng năm CAGR là 13%. Chi phí bán hàng và quản lý doanh nghiệp từ 599 tỷ đồng năm 2015 tăng lên 1.492 tỷ đồng năm 2019. Lợi nhuận sau thuế tăng từ 442 tỷ đồng lên 3.387 tỷ đồng trong cùng kỳ, với tỷ lệ tăng trưởng kép hàng năm CAGR đạt 66%. Tổng tài sản cuối năm 2019 đạt 89,979 tỷ đồng, và mức VCSH đạt 24.451 tỷ đồng, với mức tỷ lệ tăng trưởng kép hàng năm CAGR lần lượt tại mức 36% và 42%. Đáng chú ý, trong năm qua, Tập đoàn Novaland đã chủ động kết nối và huy động vốn từ những thị trường vốn phát triển trên thế giới. Điển hình, năm 2019, Công ty đã nhận giải ngân 309 triệu USD từ các định chế tài chính quốc tế thông qua sự tư vấn, thu xếp của Credit Suisses AG, chi nhánh Singapore.

Bên cạnh đó, cũng trong năm 2019, DEG (Deutsche Investitions – Und Entwicklungsgesellschaft MbH – Quỹ đầu tư thuộc Ngân hàng tái thiết Đức KfW, chuyên tài trợ và tư vấn cho các doanh nghiệp tư nhân có dự án mang ý nghĩa xã hội) tài trợ 20 triệu USD để phát triển Azerai Cần Thơ Resort (Cần Ấu, Cần Thơ) – khu nghỉ dưỡng tiên phong trong chuỗi tổ hợp du lịch nghỉ dưỡng giải trí NovaWorld Mekong.

ĐÓNG GÓP CHO NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC

Kể từ khi thành lập, Novaland luôn chấp hành đầy đủ các nghĩa vụ thuế và các khoản phải nộp cho Ngân sách Nhà nước. Theo đó, mức thuế và các khoản phải nộp Nhà nước trong năm 2019 là **1.459 tỷ đồng**.





TÁC ĐỘNG KINH TẾ GIÁN TIẾP

1. TIẾP TỤC GÓP PHẦN PHÁT TRIỂN CƠ SỞ HẠ TẦNG TẠI CÁC ĐỊA BÀN DỰ ÁN

GRI 103

Tiếp cận quản lý về đảm bảo hiệu quả hoạt động kinh tế, đánh giá hiệu quả quản lý

GRI 203-1

Đầu tư cơ sở hạ tầng và các dịch vụ được hỗ trợ

GRI 203-2

Tác động kinh tế gián tiếp trọng yếu

Tiếp tục góp phần phát triển cơ sở hạ tầng tại các địa bàn dự án trọng yếu gồm các dự án nhà ở, khu đô thị vệ tinh và các dự án BĐS nghỉ dưỡng

Xác định nhiệm vụ phát triển kiến tạo các giá trị bền vững cho cộng đồng và xã hội, Novaland đã tăng cường đầu tư hạ tầng kỹ thuật và các dịch vụ tiện ích hỗ trợ góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế du lịch tại các địa phương cũng như tạo việc làm trực tiếp gián tiếp cùng mạng lưới đối tác, nhà cung cấp. Tập đoàn đang từng bước mở rộng phát triển các sản phẩm bất động sản du lịch nghỉ dưỡng tại các thành phố có tiềm năng du lịch lớn như Cần Thơ, Bà Rịa - Vũng Tàu, Phan Thiết - Bình Thuận, Cam Ranh - Khánh Hòa,...; nhằm tạo ra thật nhiều điểm đến du lịch hấp dẫn đạt chuẩn quốc tế.

Các công trình hạ tầng kỹ thuật tiêu biểu đã được Tập đoàn triển khai trong năm 2019 bao gồm:

Dự án Mở rộng cải tạo đường Đỗ Xuân Hợp đoạn qua trước dự án Lakeview City (Q.2, TP.HCM), góp phần cải tạo một đường Đỗ Xuân Hợp theo bề rộng lộ giới quy hoạch 30m đoạn từ Xa lộ Hà Nội đến Nguyễn Duy Trinh; giảm thiểu tình trạng ùn tắc giao thông cục bộ khu vực, tăng cường kết nối giao thông. giữa Q.2, Q.9 và các khu vực lân cận khi kết nối với đường song hành cao tốc TP.HCM - Long Thành - Dầu Giây, từng bước hoàn chỉnh hệ thống giao thông trong khu vực. Đồng thời kết hợp với việc xây dựng các công trình kỹ thuật hạ tầng, bố trí cây xanh, chiếu sáng dọc tuyến để tạo cảnh quan và góp phần chỉnh trang đô thị.

2. PHÁT TRIỂN DU LỊCH TẠI ĐỊA PHƯƠNG

Các khu nghỉ dưỡng của Tập đoàn không còn đầu tư dưới hình thức nhỏ lẻ cục bộ mà được thực hiện trên quy mô lớn theo mô hình Tổ hợp du lịch nghỉ dưỡng giải trí ven biển hoàn chỉnh. Với mục tiêu kiến tạo những ngôi nhà thứ hai như là những điểm đến đáng sống với phong cách sống hiện đại, các dự án NovaWorld Phan Thiết, NovaWorld Ho Tram đang đẩy mạnh thực hiện trong năm 2019. Mục tiêu năm 2020 là triển khai xây dựng các giai đoạn đầu tiên của dự án bao gồm các tiện ích công cộng và những khu nhà đầu tiên. Lượng khách du lịch thu hút đến địa phương cũng như số lượng việc làm tạo ra khi dự án đưa vào vận hành dự kiến sẽ tăng mạnh theo nhu cầu thực tế.



ĐÓNG GÓP KINH PHÍ

Cầu vượt sông qua đảo Kim Cương



MỞ RỘNG CẢI TẠO

Đường Đỗ Xuân Hợp

3. ĐẦU TƯ CÓ TRÁCH NHIỆM PHÁT TRIỂN KINH TẾ DU LỊCH BỀN VỮNG

Đi cùng với chiến lược phát triển du lịch của Quốc gia, và nằm trong giai đoạn 2 chiến lược phát triển của Tập đoàn, Novaland đang từng bước mở rộng phát triển các sản phẩm BĐS Nghỉ dưỡng tại các thành phố có tiềm năng du lịch lớn như Cần Thơ, Bà Rịa - Vũng Tàu, Phan Thiết - Bình Thuận, Cam Ranh - Khánh Hòa.

Bên cạnh mục tiêu tạo ra những "điểm đến tuyệt hảo" cho du khách trong nước và quốc tế, Tập đoàn còn ưu tiên sử dụng lực lượng lao động tại chỗ với chuyên môn và tay nghề được đào tạo bài bản, đáp ứng các chuẩn mực quốc tế mà chuỗi dự án du lịch và BĐS nghỉ dưỡng đang hướng đến.



CẦN THƠ: Thông qua Diễn đàn Mekong Connect, Tập đoàn Novaland đã có chia sẻ về "Kích hoạt du lịch ĐBSCL để thích ứng với biến đổi khí hậu". Theo đó, ĐBSCL sẽ trở thành "Điểm đến du lịch miền sông nước số 1 của châu Á"; và Novaland với tiềm lực và uy tín lâu năm của mình chính là một trong những tập đoàn có thể hợp tác với các tỉnh, thành để đầu tư, đồng bộ cho hạ tầng.



BÀ RIJA - VŨNG TÀU (BR-VT): Trong cuộc họp với Thường trực Tỉnh ủy tỉnh BR-VT, Tập đoàn Novaland đã trình bày các phương án đầu tư, triển khai các Dự án BĐS Nghỉ dưỡng nhằm khai thác tối đa thế mạnh về vị trí cũng như tiềm năng và định hướng phát triển du lịch của tỉnh, đặc biệt là du lịch MICE (Meeting - hội họp, gặp gỡ; Incentive - khen thưởng, Conference - hội nghị, hội thảo, Event - sự kiện, triển lãm).



BÌNH THUẬN: Trong khuôn khổ Hội nghị Xúc tiến Đầu tư tỉnh Bình Thuận với chủ đề "Kết nối tiềm lực - PTBV", Tập đoàn Novaland tiến hành ký kết hợp tác chiến lược cùng The PGA of America - Hiệp hội Gôn chuyên nghiệp Mỹ; IMG - Tập đoàn hàng đầu thế giới về lĩnh vực thể thao, sự kiện, truyền thông và thời trang; và Tập đoàn quản lý và vận hành khách sạn quốc tế của Pháp, Accor. Đồng thời, Novaland đã tài trợ cho đơn vị Tư vấn McKinsey & Company lập đề án Định hướng phát triển du lịch cho Tỉnh và đã bàn giao đề án vào ngày 12/11/2019.

GRI 103

Tiếp cận quản lý về quản lý hoạt động đầu tư phát triển cộng đồng



Nhận bàn giao báo cáo tư vấn chiến lược phát triển chuỗi BĐS nghỉ dưỡng thương hiệu NovaWorld từ McKinsey & Company



Đồng hành cùng McKinsey & Company bàn giao đề án phát triển du lịch Bình Thuận



THỰC HÀNH MUA SẴM BỀN VỮNG

GRI 103

Tiếp cận quản lý về đảm bảo hiệu quả hoạt động kinh tế, đánh giá hiệu quả quản lý

GRI 204-1

Tỷ lệ chi tiêu cho các nhà cung cấp địa phương

GRI 308-1

Các nhà cung cấp mới được đánh giá sơ bộ bằng cách sử dụng các tiêu chí về môi trường

GRI 414-1

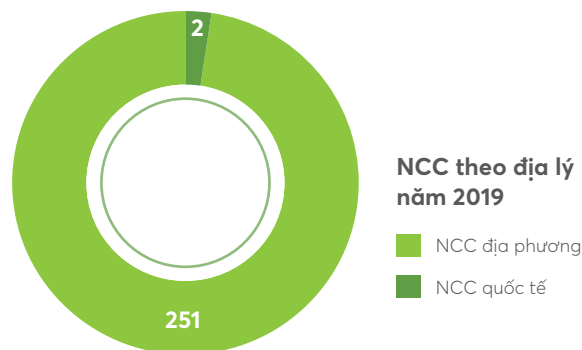
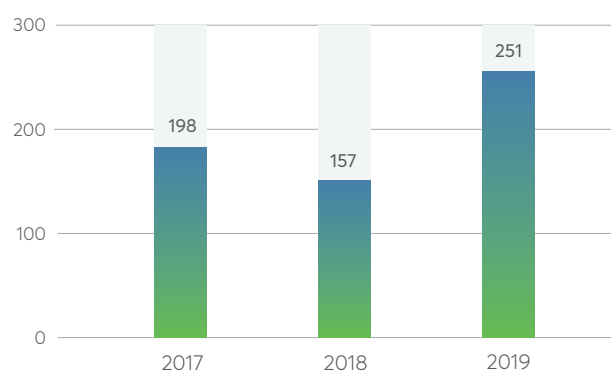
Các nhà cung cấp mới đã được đánh giá sơ bộ bằng cách sử dụng các tiêu chí về mặt xã hội

Tập đoàn đã và đang xây dựng chuỗi cung ứng bền vững. Theo đó, các chính sách được đưa ra dựa trên mối quan hệ "đối tác chiến lược" với các nhà cung ứng nhằm đảm bảo mua hàng theo số lượng lớn với mức giá bình ổn và duy trì tính liên tục của nguồn cung.

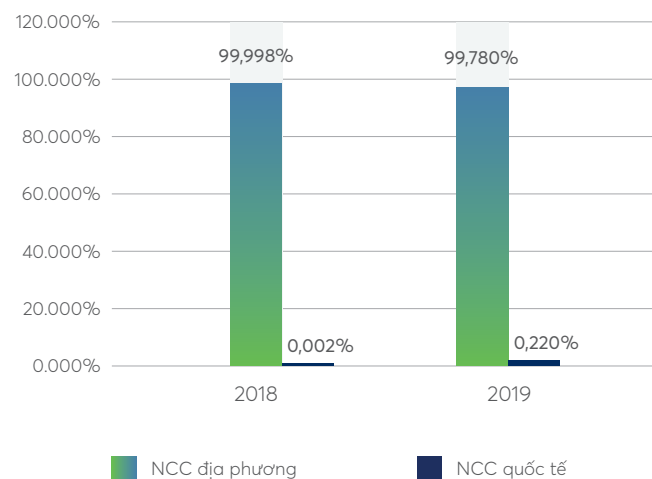
Bên cạnh đó, Tập đoàn luôn hướng tới việc thúc đẩy các sáng kiến xanh, các mô hình bền vững dựa vào cộng đồng; thúc đẩy các giải pháp sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả, tận dụng nguồn nhân lực địa phương, giảm thiểu biến đổi khí hậu; nhằm tạo ra chuỗi giá trị bền vững cho địa phương và đảm bảo sự phát triển ổn định lâu dài. Phòng PRO thực hiện ký kết 37 hợp đồng nguyên tắc, hợp đồng hợp tác chiến lược, các cam kết bảo mật cùng các đối tác chiến lược.

Trong hoạt động cung ứng dự án hàng hóa, Novaland lựa chọn các NCC với tiêu chí đảm bảo NCC tuân thủ yêu cầu pháp lý và đáp ứng các tiêu chuẩn môi trường. Trong đó, một số NCC phải đi qua quy trình đánh giá thực địa. Trong năm 2019, cùng với sự mở rộng về loại hình kinh doanh ngành dịch vụ khách sạn - nghỉ dưỡng (Hospitality), Phòng PRO sơ tuyển mới 54 NCC áp dụng đầy đủ các tiêu chí đánh giá tác động môi trường trong công tác sơ tuyển và đánh giá chất lượng NCC có giao dịch trong năm qua. Tổng số NCC có giao dịch tăng lên 251 so với 157 NCC có giao dịch trong năm 2018. Trong đó, phần lớn NCC là NCC trong nước, chỉ có 02 NCC quốc tế. Tổng giá trị mua sắm chi cho từng nhóm NCC trong năm 2019 như sau: NCC trong nước: 99,78% - NCC quốc tế: 0,22%. Tập đoàn luôn ưu tiên lựa chọn NCC tại địa phương, sử dụng tối đa nguồn nhân lực chất lượng cao tại các địa bàn nhằm tạo ra giá trị gia tăng cho Novaland và nền kinh tế tại các tỉnh có vùng dự án, tiêu biểu như: dịch vụ bảo vệ, các công tác chuẩn bị tiền xây dựng đều ưu tiên chọn nhà thầu địa phương.

NCC có giao dịch từ 2017 đến 2019



Tỷ trọng giá trị giao dịch NCC theo địa lý (DVT: %)



Đặc biệt hơn, Novaland đã tiến hành xây dựng các vườn ươm cây xanh, với diện tích lên đến hàng chục ha; đồng thời, sử dụng nguồn nhân lực sẵn có tại địa phương để chăm sóc cây xanh tại các dự án, như Aqua City, NovaHills Mui Ne Resorts & Villas, NovaWorld Phan Thiet, NovaWorld Ho Tram,... Với sáng kiến này, Novaland đã giảm thiểu thời gian cũng như chi phí di chuyển, đảm bảo chất lượng cây xanh ở mức cao nhất cho dự án.

Trong năm 2019, Tập đoàn đã thiết lập danh sách các Đối tác chiến lược theo bộ khung chuẩn các tiêu chí đánh giá nhà thầu/nhà cung cấp của Tập đoàn. Bộ khung chuẩn được xây dựng dựa trên các tiêu chí tham vấn các góp ý từ NCC; lồng ghép các yêu cầu tuân thủ về các tác động môi trường, tìm kiếm và phát triển bổ sung mẫu vật liệu mới xanh và bền vững bên cạnh các tiêu chí về xã hội, tuân thủ quy định pháp luật về lao động, các chính sách với người lao động của NCC. Số lượng NCC có đánh giá chất lượng là 251 NCC (bao gồm NCC đã có giao dịch từ

các năm trước 2019 và thực hiện giao dịch đến nay).

Novaland luôn song hành giữa xây dựng mối quan hệ hợp tác chiến lược cùng NCC và công tác đa dạng nguồn cung nhằm hạn chế tình trạng cung ứng độc quyền. Novaland luôn có phương án dự phòng về nguồn cung nhằm đáp ứng tiến độ và tiêu chuẩn đã cam kết cùng khách hàng.

Hướng đến năm 2020, Novaland chú trọng các hoạt động cung ứng với việc giảm thiểu tác động với môi trường, đảm bảo 100% nhà thầu có đơn hàng cung cấp/thi công được đánh giá chất lượng định kỳ hoặc đột xuất theo các tiêu chí tác động môi trường. Các sản phẩm, dịch vụ tạo ra giá trị tích cực và có tác động giảm ô nhiễm môi trường, bao gồm: ứng dụng các giải pháp vật liệu bền vững, thân thiện môi trường như sử dụng bê tông thay thế cho đá tự nhiên, sơn sinh thái, tiếp tục mở rộng hệ thống vườn ươm tạo nên nhiều mảng xanh cho các dự án nghỉ dưỡng của Tập đoàn.

BÁO CÁO VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA DỰ TOÁN ĐẦU THẦU

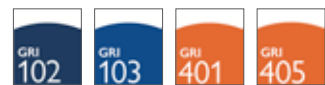
Trong năm vừa qua, bên cạnh việc chuẩn hóa quy trình hoạt động của dự toán đầu thầu, hoàn thiện các mẫu hợp đồng cho các gói thầu, Tập đoàn Novaland còn triển khai các hoạt động để tăng cường hiệu quả trong công tác lập và quản lý ngân sách xây dựng, lựa chọn nhà thầu đáp ứng tiến độ và chất lượng dự án. Cụ thể:

- Cập nhật quy trình, form mẫu đánh giá sơ tuyển nguồn nhà thầu phù hợp với yêu cầu phát triển.
- Thường xuyên đánh giá chất lượng của nhà thầu để kịp thời phân loại, cũng như loại các nhà thầu không đáp ứng yêu cầu.
- Hoàn thiện dữ liệu phân tích giá xây dựng và MEP làm cơ sở phân tích và đánh giá lựa chọn nhà thầu.
- Tổng hợp dữ liệu giá thành xây dựng tại các dự án đã hoàn thành để tạo cơ sở tính chi phí cho các dự án triển khai trong tương lai.
- Mở rộng nguồn nhà thầu chiến lược cho các dự án quan trọng của Tập đoàn.

Một trong những nhà thầu chiến lược nổi bật phải kể đến đó là TTC Energy; đối tác hợp tác đầu tư, triển khai lắp đặt, vận hành và bảo trì hệ thống năng lượng mặt trời cho các tiện ích công cộng và phát triển giải pháp công nghệ thông minh dựa trên nền tảng năng lượng mặt trời cho khu Smart Town thuộc dự án Aqua City, nhằm thực hiện mục tiêu phát triển bền vững theo định hướng từ những ngày đầu phát triển dự án. Trong Hội nghị xúc tiến đầu tư tỉnh Bình Thuận 2019, Tập đoàn đã ký hợp tác với The Professional Golfers' Association of America (The PGA of America – Hiệp hội Gôn chuyên nghiệp Mỹ) và International Management Group (IMG –Tập đoàn hàng đầu thế giới về lĩnh vực thể thao, sự kiện, truyền thông và thời trang); và Tập đoàn quản lý và vận hành khách sạn quốc tế của Pháp Accor (với các thương hiệu nổi tiếng thế giới Sofitel, Pullman, Mercure, Ibis ...)

Năm 2020, Novaland tiếp tục chuẩn hóa quy trình để tăng cường hiệu quả trong công tác hoạt động dự toán đầu thầu thông qua các chương trình:

- Ký kết hợp đồng nguyên tắc với các nhà thầu chiến lược về đơn giá đơn vị cho các hạng mục công việc theo khung: Xây dựng, Cơ khí - Điện - Hệ thống ống nước (MEP - Mechanical and Electrical Plumbing) và Hạ tầng.
- Xây dựng khung hàm lượng thép, ván khuôn, bê tông tương ứng với dữ liệu tại các dự án đã hoàn thành làm cơ sở tham chiếu đánh giá lựa chọn nhà thầu.
- Tìm kiếm và phân loại nhà thầu theo vùng miền, theo tính chất gói thầu để đáp ứng yêu cầu của dự án.



ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN CON NGƯỜI



ĐA DẠNG VÀ CƠ HỘI BÌNH ĐẲNG



1. THÔNG TIN VỀ NGUỒN NHÂN LỰC

Nguồn nhân lực luôn là tài sản có giá trị lớn nhất của Novaland có vai trò quyết định trong sự PTBV của Tập đoàn. Novaland luôn chủ động trong xây dựng các chính sách phúc lợi đãi ngộ đảm bảo khả năng thu hút và giữ chân nhân lực có chất lượng cao. Trong năm 2019, nguồn nhân lực tiếp tục được nâng cao cả về chất lượng và số lượng với mức tăng so với năm 2018 từ 2.193 lên 2.247 nhân viên. Sự tăng trưởng này đã đóng góp và đảm bảo cho sự hoàn thành các mục tiêu phát triển kinh doanh được đề ra trong năm 2019 và củng cố sự phát triển vững mạnh của Tập đoàn.

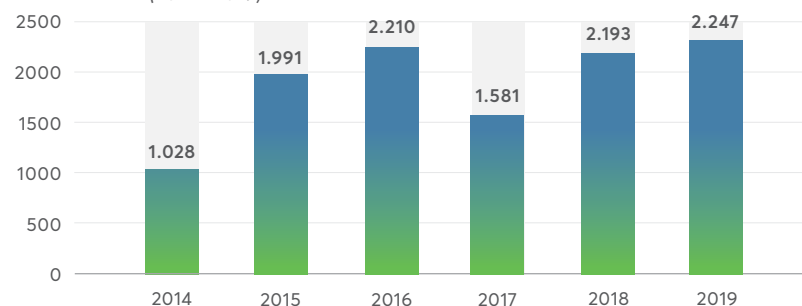
2. TUYỂN DỤNG HIỆU QUẢ, BÌNH ĐẲNG

Để đạt được sự tăng trưởng mạnh mẽ như trên, Tập đoàn tiếp tục đầu tư và triển khai các dự án phát triển thương hiệu nhà tuyển dụng với mục tiêu tiếp cận đa dạng nguồn ứng viên chất lượng cao, phát triển công nghệ ứng dụng trong hoạt động tuyển dụng đồng thời cải tiến quy trình đảm bảo mục tiêu tuyển dụng công bằng, quản trị hệ thống hiệu quả và nâng cao chất lượng tuyển dụng. Một số dự án tiêu biểu đã được triển khai trong năm 2019:

3. SỰ ĐA DẠNG CỦA CẤP QUẢN LÝ VÀ NHÂN VIÊN

Novaland đang nỗ lực chuẩn hóa nguồn lực nhằm hiện thực hóa tầm nhìn chiến lược kinh doanh bền vững trong đó nguồn nhân lực luôn là tài sản có giá trị lớn nhất có vai trò quyết định. Novaland xây dựng triển khai đồng bộ các kế hoạch đào tạo phát triển, xây dựng năng lực đội ngũ lãnh đạo bên cạnh việc xây dựng hoàn thiện chính sách nhân sự, chế độ đãi ngộ vượt trội trên nền tảng quản trị tiên tiến theo tiêu chuẩn quốc tế.

Số lượng nhân sự từ năm 2014 – 2019
(2014 - 2019)



Lễ kết nạp thành viên CLB triệu đô Novaland tháng 12/2019

Các chương trình đặc biệt giúp phát triển thương hiệu nhà tuyển dụng và nguồn ứng viên:

- CLB Triệu đô Novaland (NMDC) - Nơi quy tụ những tài năng đỉnh cao trong ngành tư vấn BĐS.
- Chương trình Diễn đàn BĐS du lịch dành cho Chuyên viên Kinh doanh – Nơi chia sẻ những kiến thức về xu hướng đầu tư BĐS du lịch từ những chuyên gia hàng đầu trong nước và quốc tế.
- 02 lần tổ chức Novaland EXPO và Chương trình kết nối nhân tài – mở rộng nguồn ứng viên có chất lượng, uy tín từ nguồn giới thiệu nội bộ nhân viên.
- Chương trình tuyển dụng "Nhanh như chớp" với quy trình tuyển dụng chuyên viên tư vấn BĐS chỉ trong 12 giờ.

Phát triển hệ thống quản trị hoạt động tuyển dụng:

- Dự án SAP, Success factor cho quản lý tuyển dụng: cải tiến quy trình tuyển dụng từ lúc tạo Phiếu Yêu Cầu tới khi Bắt đầu/Kết thúc làm việc.
- Dự án CNTT Hóa quy trình phỏng vấn: kiểm tra trực tuyến, phỏng vấn trực tuyến và đánh giá ứng viên trên hệ thống.

4. CƠ CẤU NGUỒN NHÂN LỰC CHẤT LƯỢNG, ĐA DẠNG VÀ BÌNH ĐẲNG



Việc khai thác đa dạng nguồn nhân lực chất lượng cao không chỉ được tập trung với thị trường trong nước, trong năm 2019, nhiều chuyên gia cao cấp người nước ngoài đã gia nhập Tập đoàn để đáp ứng nhu cầu hoạt động kinh doanh, điều này góp phần làm đa dạng cơ cấu nguồn nhân lực của Tập đoàn.

Do đặc thù lao động trong ngành, việc duy trì bình đẳng giới trong cơ cấu nguồn nhân lực cũng là một thách thức không nhỏ đối với bất cứ chủ đầu tư nào trong lĩnh vực xây dựng và BĐS.

Tuy nhiên, tại Novaland, yếu tố bình đẳng giới tiếp tục có hướng điều chỉnh hướng về sự cân bằng cao, cụ thể:

Tỷ lệ yếu tố bình đẳng giới tiếp tục có hướng điều chỉnh hướng về sự cân bằng Trong đó:

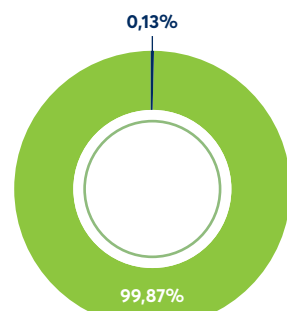
- Tỷ lệ quản lý cấp cao là nữ chiếm 40%.
- Trong số 302 nhân viên thăng chức, nhân viên nữ chiếm 60%.

Tỷ lệ người lao động trong độ tuổi từ 30 - 50 tuổi chiếm 51%. Đây là độ tuổi cung cấp nguồn lao động chất lượng cao, có độ chín về nghề và tạo ra hiệu quả lao động cao nhất.

Số lượng nhân viên mới là 452 nhân viên, đồng thời tỷ lệ thôi việc ở mức 24,7% (không bao gồm nhân viên Kinh doanh) phản ánh "sức khỏe nguồn nhân lực" của Tập đoàn đang duy trì ở mức lành mạnh, đặc biệt với đặc thù ngành nghề có nhân sự biến động khá cao như lĩnh vực BĐS.

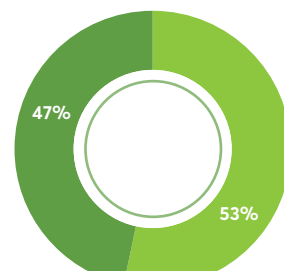
Chất lượng nguồn nhân lực của Tập đoàn còn được khẳng định ở trình độ học vấn cao, với 71% nhân sự có trình độ từ cao đẳng trở lên, trong đó đại học chiếm 57%.

Năm 2019 là năm Tập đoàn tiếp tục triển khai các chương trình đánh giá nâng cao chất lượng nguồn lực, đảm bảo nguồn lực có chất lượng lượng cao, nhân sự không hiệu quả được xem xét thay thế bằng nhân sự mới chất lượng hơn, do đó nguồn lao động có thâm niên dưới 3 năm chiếm 72%.



■ Việt Nam ■ Nước ngoài

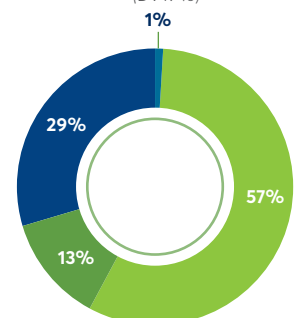
Tỷ lệ nguồn nhân lực đa dạng
(ĐVT: %)



■ Nam ■ Nữ

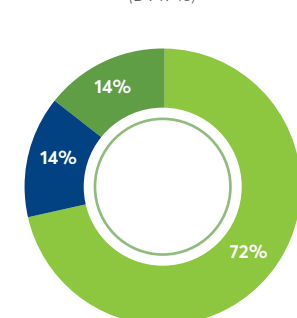
Tỷ lệ nhân sự theo giới
(ĐVT: %)

Tỷ lệ nhân sự theo trình độ học vấn
(ĐVT: %)



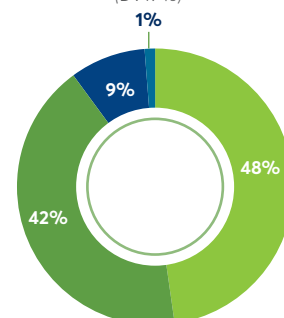
■ Trên ĐH ■ Cao đẳng
■ ĐH ■ Khác

Tỷ lệ nhân sự tính theo thâm niên
(ĐVT: %)



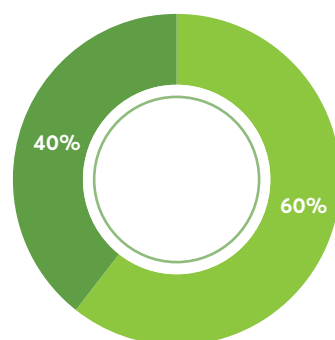
■ 0 - 3 năm ■ Trên 5 năm
■ Trên 3 - 5 năm

Tỷ lệ nhân sự tính theo độ tuổi
(ĐVT: %)



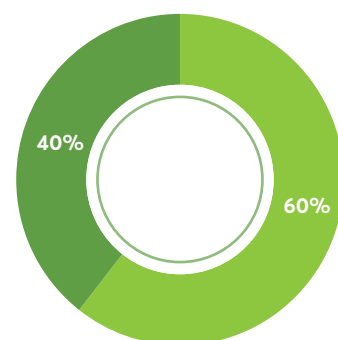
■ Dưới 30 ■ 40 - 50
■ 30 - 40 ■ Trên 50

Quản lý cấp cao



■ Nam ■ Nữ

Biểu đồ đề bạt năm 2019 theo giới tính



■ Nam ■ Nữ



Hoạt động teambuilding của Tập đoàn Novaland Tháng 9/ 2019

4. CÔNG BẰNG TRONG ĐỀ BẠT VÀ CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ QUẢN LÝ

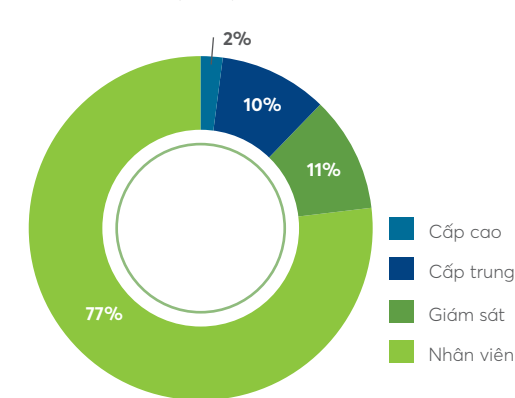
Năm 2019, Novaland đã thực hiện đề bạt tổng cộng: 302 trường hợp, trong đó 225 trường hợp được đề bạt lên vị trí Chuyên viên, Giám sát; 70 trường hợp được đề bạt lên vị trí Quản lý và 07 trường hợp được đề bạt lên vị trí Giám đốc.

Cơ cấu đội ngũ quản lý Board Of Management (BOM)

Sự tăng trưởng mạnh mẽ cả về chất và lượng của đội ngũ BOM đã góp phần nâng cao hiệu quả điều hành, triển khai hoạt động kinh doanh của Tập đoàn, đồng thời đảm bảo nguồn nhân sự kế thừa dồi dào cho các vị trí lãnh đạo cấp cao mang lại sự ổn định cho nguồn nhân lực cấp cao.

Tỷ lệ giữa số lượng quản lý so với số lượng nhân viên ở mức 7.8 (288/2247 nhân viên), là tỷ lệ tốt đảm bảo hiệu quả trong việc quản trị nguồn nhân lực.

Tỷ lệ cơ cấu nhân sự
(ĐVT: %)



■ Cấp cao
■ Cấp trung
■ Giám sát
■ Nhân viên

CẤP BẬC	SỐ LƯỢNG	TỶ LỆ
CẤP GIÁM SÁT TRỪ XUỐNG	225	75%
CẤP QUẢN LÝ	70	23%
CẤP GIÁM ĐỐC	7	2%
TỔNG	302	100%

Trong năm 2019, Novaland đã vinh dự nhận giải thưởng "Top 51 Công ty có môi trường làm việc tốt nhất châu Á" do Tạp chí HR Asia bình chọn, một lần nữa khẳng định vị thế của một thương hiệu tuyển dụng hàng đầu với hình ảnh "Điểm đến của nhân tài, nơi tài năng tỏa sáng".



VIỆC LÀM - QUAN HỆ LAO ĐỘNG



Phúc lợi cung cấp cho nhân viên toàn thời gian nhưng không dành cho nhân viên tạm thời hoặc bán thời gian

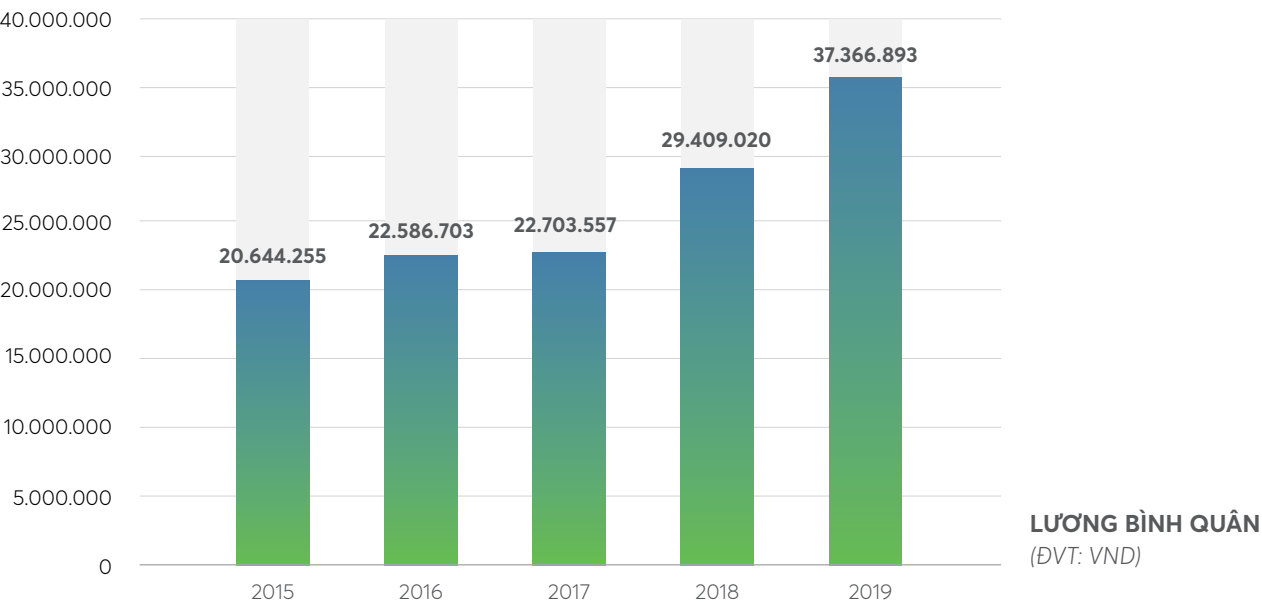


Nghỉ thai sản

Điều kiện làm việc và chính sách phúc lợi đối với nhân viên của Tập đoàn luôn được Ban lãnh đạo quan tâm điều chỉnh để đảm bảo sự cạnh tranh, thu hút nhân tài và tạo sự gắn kết hiệu quả với đội ngũ nhân viên hiện hữu hiệu quả trong công việc.

1. LƯƠNG BÌNH QUÂN QUA CÁC NĂM

Mức lương bình quân (không bao gồm cộng tác viên) trong năm 2019 gấp 1,27 lần so với năm 2018.



2. CHƯƠNG TRÌNH ESOP

Năm 2019 Tập đoàn tiếp tục triển khai chương trình ESOP trên 18 triệu cổ phiếu được phân bổ cho người lao động công ty.

TRÊN
18 triệu
CỔ PHIẾU
Năm 2019

Số lượng cổ phiếu ESOP được phân bổ qua hai năm 2018 và 2019 như sau:

Cấp bậc	Số lượng cổ phiếu được phân bổ	
	Năm 2018	Năm 2019
Giám đốc	15.222.610	8.828.620
Quản lý	7.447.390	9.661.033
Chuyên viên và Giám sát	-	114.470
	22.670.000	18.604.123

3. CÁC CHƯƠNG TRÌNH PHÚC LỢI TOÀN DIỆN, ĐÁP ỨNG NGUYỆN VỌNG CỦA NHÂN VIÊN

- Tập đoàn luôn cải thiện và nâng cao phúc lợi cho toàn thể Cán bộ - Nhân viên (CBNV), từ những hỗ trợ trong công việc như phụ cấp xăng, phụ cấp xe di chuyển, phụ cấp điện thoại, các khoản thưởng Lễ/Tết trong năm, cho đến việc tặng quà vào các dịp đặc biệt của mỗi cá nhân như sinh nhật, kết hôn, sinh con, ốm đau.
- Bảo hiểm Nova Care – chăm sóc sức khỏe toàn diện cho CBNV và người thân là một trong những phúc lợi luôn được Ban Giám đốc quan tâm.
- Chương trình Bảo hiểm nhân thọ dành cho cấp Giám sát trở lên trong chính sách nhân sự nhằm gia tăng các phúc lợi cho nhân viên, giúp họ cảm thấy yên tâm trong suốt thời gian làm việc tại Tập đoàn.
- Hàng năm, Novaland luôn duy trì thực hiện khám sức khỏe định kỳ cho người lao động để đảm bảo quyền lợi tối đa cho nhân viên.
- Nhằm giúp nhân viên nâng cao thể lực, Novaland trang bị phòng tập thể dục đầy đủ trang thiết bị hiện đại tại văn phòng, tổ chức CLB Nova Sport Yoga, bóng đá, quần vợt..., những chương trình giao lưu TĐTT như Giải Bóng đá Nam/Nữ.
- Nâng cao kết nối, tinh thần TĐTT của các cấp quản lý, chương trình Running Leader được tổ chức hàng năm.
- Ngoài chương trình nghỉ mát hàng năm, chương trình teambuilding của các phòng ban, Novaland còn tài trợ cho CBNV và gia đình cơ hội được trải nghiệm các tiện ích cao cấp trong chuỗi nhà hàng, khách sạn, khu du lịch nghỉ dưỡng...
- CLB Triệu Đô Novaland: CLB dành cho những chuyên viên kinh doanh xuất sắc, với tinh thần đam mê kinh doanh, sẵn sàng trước các thử thách.
- CLB NovaClub: CLB dành cho những thành viên có sự cam kết và cống hiến bền lâu cùng nhiều đóng góp với Tập đoàn.
- Tổ chức các hội thảo về sức khỏe: Vòng eo càng to vòng đời càng nhỏ, Tự tin làm đẹp nơi công sở,...
- Động viên, ghi nhận: Chương trình Best Seller (Nhân viên kinh doanh tốt nhất) hàng quý.



Hoạt động teambuilding của Tập đoàn Novaland Tháng 9/ 2019

4. CHẾ ĐỘ NGHỈ THAI SẢN

- Lao động nữ được đảm bảo nghỉ thai sản theo đúng quy định của Pháp luật. Chương trình bảo hiểm Nova Care đem đến thêm nhiều quyền lợi cộng thêm cho nhân viên nữ trong thời gian nghỉ thai sản hoặc các phúc lợi khác ngoài các chế độ tiêu chuẩn của Luật BHXH như: y tá chăm sóc tại nhà, chăm sóc trẻ sơ sinh, chi phí dưỡng nhi.
- Tỷ lệ nhân viên nữ quay lại làm việc sau khi nghỉ thai sản đạt 95%.

5. ƯU ĐÃI TRONG VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM, DỊCH VỤ CỦA TẬP ĐOÀN

- Nhằm tạo điều kiện cho tất cả nhân viên của Tập đoàn có cơ hội trải nghiệm những dịch vụ đẳng cấp, Tập đoàn luôn có những chính sách giảm giá ưu đãi tại tất cả các khu du lịch nghỉ dưỡng, khách sạn cao cấp của Tập đoàn.
- Ngoài ra, Tập đoàn luôn đưa ra các chính sách giảm giá đặc biệt cho CBNV được sở hữu các sản phẩm BĐS, giúp CBNV an cư lập nghiệp, nâng tầm cuộc sống và tùy theo thâm niên cống hiến mà CBNV sẽ được hưởng tỷ lệ phần trăm ưu đãi tương ứng.



Ngày phụ nữ Việt Nam tại Novaland

6. VĂN HÓA DOANH NGHIỆP & MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC

a. Đội ngũ quản lý thấm nhuần giá trị cốt lõi

- Từ kết quả phản hồi 360° đã thể hiện đội ngũ quản lý đã hiểu rõ Giá trị cốt lõi của Tập đoàn với 3 nhân tố Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp và áp dụng trong công việc hàng ngày.
- Bản ghi nhận 5 yếu tố được ghi nhận và đánh giá cao nhất tổng hợp từ 1348/1527 phiếu khảo sát chỉ ra đội ngũ lãnh đạo luôn hiểu rõ và có cam kết cao trong việc áp dụng giá trị cốt lõi trong công việc.

5 yếu tố của từng nhóm quản lý phản hồi như bên dưới

NHÓM	STT YẾU TỐ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ (TỪ THẤP ĐẾN CAO)	YẾU TỐ
LÃNH ĐẠO CẤP CAO	1	Thích nghi hoàn cảnh
	2	Thể hiện cam kết và duy trì năng suất làm việc cao
	3	Sự liêm chính, ngay thẳng
	4	Tinh thần trách nhiệm
	5	Thực thi tính kỷ luật, tuân thủ nội quy
LÃNH ĐẠO CẤP TRUNG	1	Thể hiện cam kết và duy trì năng suất làm việc cao
	2	Thích nghi hoàn cảnh
	3	Tinh thần trách nhiệm
	4	Sự liêm chính, ngay thẳng
	5	Thực thi tính kỷ luật, tuân thủ nội quy
LÃNH ĐẠO PHÒNG BAN	1	Thích nghi hoàn cảnh
	2	Mong muốn hoàn thiện
	3	Tinh thần trách nhiệm
	4	Sự liêm chính, ngay thẳng
	5	Thực thi tính kỷ luật, tuân thủ nội quy

b. Các giải pháp nâng cao trải nghiệm môi trường làm việc được nghiên cứu và triển khai:

Chương trình làm việc từ xa

Với mục tiêu xây dựng môi trường làm việc năng động, linh hoạt và nâng cao tinh thần, năng suất của nhân viên; tiến đến môi trường làm việc tốt nhất; chương trình "Làm việc từ xa" đã được triển khai áp dụng mẫu từ ngày 15/10/2019 và nhận được nhiều phản hồi tích cực. Tất cả nhân viên thực hiện làm việc từ xa đều được quản lý ghi nhận kết quả làm việc từ hoàn thành đến xuất sắc.

Chương trình làm việc từ xa bước đầu đã được thử nghiệm thành công và dự kiến triển khai trên diện rộng trong năm 2020 với mục tiêu hướng tới 30% nhân viên làm việc từ xa trong năm 2022.



GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

GRI 103

Tiếp cận quản lý về quản lý giáo dục và đào tạo

GRI 404-2

Các chương trình nâng cao kỹ năng cho nhân viên và chương trình hỗ trợ chuyển tiếp

GRI 404-1

Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho mỗi nhân viên

GRI 404-3

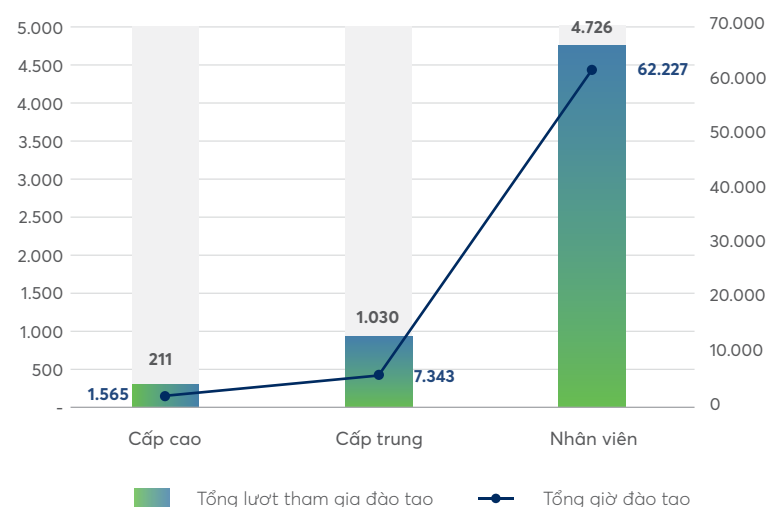
Tỷ lệ phần trăm nhân viên được đánh giá định kỳ hiệu quả công việc và phát triển nghề nghiệp



Nằm trong giai đoạn 2 chiến lược phát triển của tập đoàn cùng với loạt sản phẩm BĐS du lịch nghỉ dưỡng, Novaland nỗ lực chuẩn hóa nguồn nhân lực để hiện thực hóa tầm nhìn chuẩn quốc tế. Bí mật của việc xây dựng đội ngũ nòng cốt là tìm và đào tạo những con người có giá trị cốt lõi “Chính trực – Hiệu quả - Chuyên nghiệp”. Trong đó, đào tạo đóng vai trò quan trọng trong việc giúp mỗi cán bộ nhân viên được nâng cao năng lực đáp ứng cơ hội phát triển theo lộ trình nghề nghiệp. Các chương trình đào tạo theo đó được thiết kế để đáp ứng yêu cầu thực tế hoạt động và chuẩn bị sẵn sàng nguồn lực cho sự phát triển lớn mạnh của Tập đoàn.

Tổng số giờ đào tạo trong năm 2019 là 71.135 giờ, trong đó Quản lý cấp cao là 1.565 giờ, Quản lý cấp trung là 7.343 giờ và Nhân viên là 62.227 giờ. Tổng số giờ đào tạo tăng 1,3 lần so với năm 2018 do đầu tư vào đào tạo năng lực đội ngũ quản lý kế thừa cùng với việc tuyển dụng nhân viên mới đáp ứng kế hoạch kinh doanh.

Tổng số lượt tham gia & tổng số giờ đào tạo của nhân viên trong năm 2019



Tiếp tục phát huy những thành quả đã tạo dựng, trong năm 2019, Tập đoàn có thêm 5 tân Thạc sĩ tốt nghiệp khóa Mini MBA.

“**GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH – CEO**” được đánh giá là khóa học trọng tâm và nổi trội trong năm 2019 dành cho các Quản lý Tập đoàn Novaland. Chương trình được thiết kế dành cho 25 Quản lý với 11 chuyên đề được chia sẻ và 1.939 giờ đào tạo.



51%

Học viên tham gia đào tạo phát triển đội ngũ kế thừa

ĐÃ VÀ ĐANG THUỘC ĐỘI NGŨ QUẢN LÝ CẤP TRUNG CỦA NOVALAND

1. CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO PHÁT TRIỂN ĐỘI NGŨ KẾ THỪA - TALENT DEVELOPMENT 2019

Sự thành công của dự án Talent Development 2019 là tiền đề cho các dự án Talent Development 2020, đóng góp vào việc phát triển năng lực của đội ngũ kế nhiệm, nâng cao lòng trung thành của nhân viên và giảm tỷ lệ nghỉ việc. Đây là dự án đào tạo trọng điểm để hỗ trợ Novaland trong hành trình PTBV. Năm 2019, Novaland lần đầu tiên triển khai dự án Talent Development với mục tiêu nhận diện, sàng lọc và bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo, quản lý cho đội ngũ kế nhiệm của Novaland, đồng thời tạo điều kiện để nhân viên phát triển hết tiềm năng của mình để sẵn sàng cho vai trò quản lý trong tương lai. Hiện tại, 51% học viên tham gia vào dự án đã và đang thuộc đội ngũ Quản lý cấp trung của Novaland.

2. DỰ ÁN TÁI CẤU TRÚC KHỐI ĐIỀU HÀNH DỰ ÁN – THE NEW GENE OF GMD

“The New Gene of GMD” là chương trình do Trung tâm Đào tạo phối hợp tổ chức với Khối Điều hành dự án, Khối/Phòng ban nội bộ và các đối tác. Bên cạnh các chương trình đào tạo trọng tâm: Chuỗi GMD Workshop, Chuỗi đào tạo Kỹ năng mềm “90 ngày thay đổi toàn diện – 90 Days of Transformation”, Khóa đào tạo Giám đốc Điều hành “CEO Series”, Dự án tập trung bồi dưỡng kỹ năng quản lý và lãnh đạo cho đội ngũ điều hành dự án (GM – General Manager); Chương trình hướng đến xây dựng tư duy chung về chân dung của một GM hoàn hảo khi làm việc với các phòng, ban nội bộ và trang bị nền tảng QTDN (về tài chính, quản trị nhân sự, bán hàng, pháp lý, chiến lược,...) và một số kỹ năng mềm thiết yếu cho công việc.



3. ĐÀO TẠO ĐỘI NGŨ KINH DOANH

Năm 2019, Phòng Đào tạo Kinh doanh đã từng bước chuẩn bị cho kế hoạch đào tạo mới, phù hợp với định hướng chiến lược trong thời gian sắp tới. Đầu tiên, phải kể đến việc thiết kế lại toàn bộ nội dung chương trình đào tạo Tân tuyển – đây là chương trình cốt lõi đối với đội ngũ Kinh doanh. Từ thời lượng học 14 ngày với đa dạng đầy đủ mọi kiến thức, chương trình mới đã được thay đổi thành 7 ngày (áp dụng từ tháng 7/2019), và tiếp tục giảm xuống chỉ còn 4 ngày (áp dụng từ tháng 11/2019). Những kỹ năng cần thiết như: tư vấn qua điện thoại, tìm kiếm khách hàng, tư vấn trực tiếp, vượt qua phản đối.... được lồng ghép chặt chẽ ngay trong chương trình Tân tuyển để các nhân viên mới có cơ hội thực hành và tăng thêm mức độ tự tin khi bắt đầu công việc tại Novaland.



4. HỆ THỐNG ĐÀO TẠO QUẢN LÝ HỌC TẬP - LMS (LEARNING MANAGEMENT SYSTEM)

Trong năm 2019, hệ thống LMS đã được xây dựng nhằm phục vụ công tác đào tạo như sau:

- Triển khai đào tạo và kiểm tra kiến thức đối với "Bộ Quy tắc Ứng xử" và Quy trình tuân thủ theo đúng chủ trương được cập nhật của Tập đoàn đến toàn thể CBNV. Hỗ trợ các thành viên cập nhật và nâng cao ý thức chấp hành "Bộ Quy tắc Ứng xử và giá trị cốt lõi".
- Dự án "IT (Công nghệ thông tin) hóa tuyển dụng" nhằm cải thiện chất lượng nguồn tuyển cho Tập đoàn, hệ thống đào tạo trực tuyến (E-learning) đã phát triển kênh kiểm tra kiến thức chuyên môn bằng bài kiểm tra. Qua đó cung cấp thêm cho người phỏng vấn thông tin về ứng viên giúp việc lựa chọn tốt hơn.
- Việc ứng dụng công nghệ mới vào các chức năng hỗ trợ lớp học như Điểm danh QR code, khảo sát, thi trực tuyến giúp việc thực hiện nhanh chóng và thuận tiện.

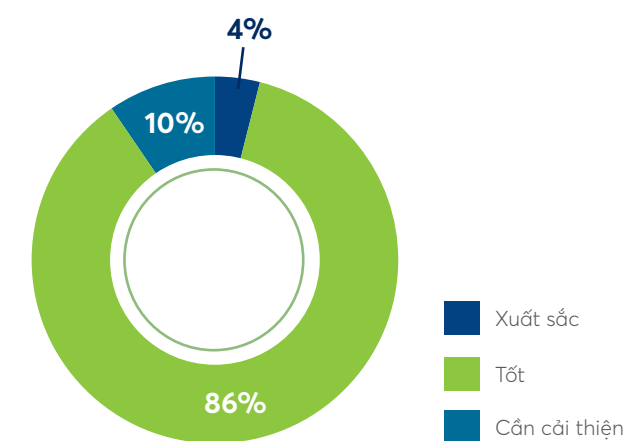


5. ĐÁNH GIÁ CHỈ SỐ NĂNG LỰC

Đặc biệt, hệ thống quản trị "Khung chỉ số năng lực" được triển khai là một điểm sáng trong việc giúp nhân viên chủ động theo dõi kế hoạch đào tạo và xây dựng lộ trình phát triển nghề nghiệp cho cá nhân. Đồng thời, cấp quản lý cũng có cái nhìn toàn diện hơn về năng lực của nhân viên và phát triển nhân viên thông qua các chương trình đào tạo và huấn luyện trực tiếp.

Hệ thống đánh giá chỉ số năng lực được tích hợp vào đánh giá hiệu quả công việc (PMS – Performance Management System) và được tổ chức định kỳ giúp kiểm soát, đánh giá việc đạt mục tiêu của Tập đoàn thông qua việc đạt mục tiêu của từng Phòng ban và từng nhân viên. Đây là cơ sở để xem xét chi thưởng thành tích và bổ nhiệm nhân sự. Ngoài ra, công tác đánh giá tạo ra môi trường đối thoại, chia sẻ giữa cấp quản lý và nhân viên đã giúp nhân viên nhận diện được năng lực hiện tại và các điểm cần cải thiện để phát triển trong tương lai.

Đánh giá chỉ số năng lực 2019 được thực hiện đối với 1.668 nhân viên đủ điều kiện đánh giá, chiếm tỷ lệ 74% nhân viên toàn Tập đoàn. Kết quả đánh giá ghi nhận 4% đã hoàn thành xuất sắc năng lực được yêu cầu, 86% được đánh giá tốt và 10% cần cải thiện năng lực để hoàn thành tốt công việc trong năm 2020.



Kết quả đánh giá chỉ số năng lực 2019
(ĐVT: %)



AN TOÀN SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP

GRI 103

Tiếp cận quản lý về quản lý an toàn sức khỏe nghề nghiệp

GRI 403-1

Đại diện của người lao động trong các liên ủy ban an toàn và sức khỏe nghề nghiệp chính thức giữa ban lãnh đạo và người lao động

GRI 403-2

Loại thương tích và tỷ lệ thương tích, bệnh nghề nghiệp, ngày công bị mất, tình trạng vắng mặt và số vụ tử vong liên quan đến công việc

Với đặc thù hoạt động ngành, tập đoàn luôn đặt an toàn sức khỏe nghề nghiệp là mục tiêu quan trọng – “An toàn là ưu tiên số 1” thông qua việc tập trung xây dựng văn hóa an toàn thấm nhuần đến từng người lao động của Tập đoàn, cũng như nhà thầu và các bên liên quan. Tất cả CBNV đều được hưởng chính sách và đảm bảo các chỉ số an toàn và sức khỏe nghề nghiệp.

Tập đoàn đã được chứng nhận Hệ thống quản lý An toàn Sức khỏe Nghề nghiệp (OH&S) theo tiêu chuẩn Quốc tế ISO 45001:2018, qua đó đảm bảo kiểm soát các rủi ro an toàn sức khỏe trong mọi hoạt động. Chi phí đầu tư nguồn lực cho công tác đảm bảo an toàn được đưa vào chi phí đầu tư dự án qua hợp đồng với các nhà thầu thi công có hiệu quả hoạt động an toàn cao bên cạnh việc đáp ứng đầy đủ năng lực kinh nghiệm xây dựng.

Các biện pháp đã và đang thực hiện để quản lý an toàn sức khỏe nghề nghiệp một cách hiệu quả:

1. Công tác huấn luyện an toàn trước khi cho phép vận hành.
2. Giám sát thường xuyên công việc theo quy trình và tiêu chuẩn an toàn lao động và quản lý thiết bị vật tư thi công, con người và vận hành.
3. Đánh giá hiệu quả công tác Quản lý an toàn định kỳ với các nhà thầu, cũng như đội ngũ các Ban Quản lý dự án.

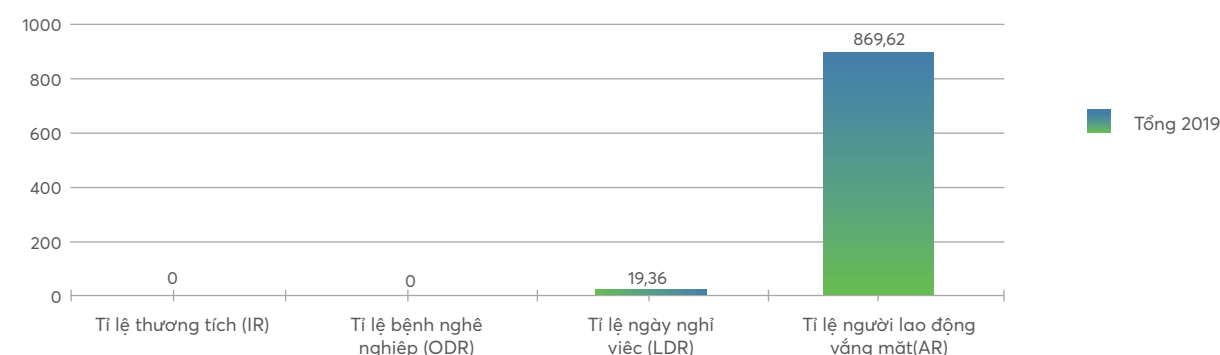
4. Sử dụng công nghệ quản lý từ xa thông qua hệ thống máy quay theo dõi được triển khai tại các dự án, công trường để quản lý, giám sát và có các can thiệp, hỗ trợ kịp thời.

5. Đưa ra các biện pháp phòng ngừa, khắc phục khi có sự cố xảy ra.

Kết quả hoạt động an toàn 2019 được thể hiện qua các chỉ số thống kê an toàn, không có các tai nạn gây mất ngày công lao động. Đồng thời, tính đến năm 2019, Tập đoàn đã có 19 dự án đi vào vận hành, giảm số lượng dự án đang thi công còn 7 dự án. Văn hóa an toàn từng bước được thiết lập trong toàn bộ hoạt động của Tập đoàn.

Để đạt được mục tiêu đảm bảo an toàn sức khỏe nghề nghiệp, Novaland tập trung đẩy mạnh hơn nữa công tác quản lý an toàn; trong đó tăng cường công tác tuyên truyền thông tin an toàn, sức khỏe liên quan đến nghề nghiệp và lao động đến nhân viên toàn công ty cũng như CBLQ. Đặc biệt trong công tác chăm sóc sức khỏe người lao động, Tập đoàn đảm bảo theo dõi thường xuyên các rủi ro ảnh hưởng sức khỏe từ các hoạt động xây dựng đặc thù, như: ngoài việc tham gia đầy đủ BHYT bắt buộc, Novaland còn áp dụng gói Bảo hiểm sức khỏe & Tai nạn 24/24 dành cho tất cả CBNV ngay từ ngày đầu tiên đi làm.

Các tỷ lệ liên quan đến an toàn và sức khỏe nghề nghiệp



QUẢN LÝ CÁC TÁC ĐỘNG MÔI TRƯỜNG



GRI
103

Tiếp cận quản lý về quản lý tác động môi trường trong tổng thể hoạt động.



NGHIÊN CỨU TRIỂN KHAI, ĐỔI MỚI CÔNG NGHỆ

1. SỬ DỤNG HIỆU QUẢ TÀI NGUYÊN, KIỂM SOÁT TÁC ĐỘNG MÔI TRƯỜNG



Vào quý IV/2019, Tập đoàn đã ứng dụng công nghệ BIM (Building Information Modeling) để kiểm soát xung đột trong thiết kế và quản lý khối lượng trong công tác chọn thầu – thi công BIM đã được áp dụng cho dự án The Grand Manhattan (Q.1), và sẽ mở rộng triển khai cho các dự án khác tại TP.HCM từ năm 2020 trở đi.

Dựa trên chiến lược 2018-2025 của Tập đoàn, năm 2019, Tập đoàn đã tập trung đẩy mạnh công tác phát triển các dự án BĐS Nghỉ dưỡng tại các tỉnh, thành phố giàu tiềm năng du lịch và kết nối thuận tiện đến TP.HCM như: Cần Thơ, Bà Rịa – Vũng Tàu, Phan Thiết – Bình Thuận, Cam Ranh – Khánh Hòa....

Dựa trên công nghệ BIM, tổng khối lượng nguyên vật liệu cần thiết cho một công trình xây dựng được tính toán một cách khoa học, giúp sử dụng hiệu quả nguồn nguyên vật liệu, tránh thất thoát, lãng phí và vẫn có thể đảm bảo chỉ tiêu an toàn công trình.

Bên cạnh đó, cùng với sự phát triển của công nghệ và nguồn nguyên vật liệu đa dạng, phong phú và thân thiện với môi trường tại Việt Nam, Tập đoàn đã phát triển và áp dụng mẫu vật liệu thân thiện với môi trường vào dự án hiện hành như: công nghệ bê tông đúc sẵn (Precast concrete), tấm Acotec với ưu điểm tốc độ xây dựng nhanh hơn so với xây dựng tường gạch và tường khối, dễ khoan cắt, nhẹ hơn so với xây gạch, mác bê tông cao, chống cháy, chống thấm và cách âm tốt.

2. CÔNG TRÌNH XANH

Với mục tiêu tiết kiệm tài nguyên và bảo vệ môi trường hướng đến bền vững, chiến lược của Novaland là tập trung đầu tư vào các dự án xanh và bền vững ngay từ giai đoạn chọn lựa dự án đầu tư, thiết kế, cho đến giai đoạn thi công và vận hành.

Trong giai đoạn thiết kế, các yếu tố xanh và bền vững được đặc biệt chú trọng, là một phần trong yêu cầu đối với các đơn vị tư vấn. Hạng mục thiết kế công trình, cảnh quan các dự án của công ty đều được thực hiện bởi các đơn vị tư vấn uy tín lớn trong và ngoài nước.

Novaland là một trong những doanh nghiệp BĐS tiên phong áp dụng hệ thống công trình xanh EDGE của Tổ chức Tài chính Quốc tế (IFC) thuộc Ngân hàng Thế giới (WB) trong thiết kế và thi công dự án, với mục tiêu giảm tối thiểu 20% đối với nguồn vật liệu, mức năng lượng tiêu thụ, mức tiêu thụ nước.

Tháng 6/2019, Novaland ra mắt mô hình đô thị sinh thái đầu tiên tại Đồng Nai với tên thương mại là Aqua City; đã tạo được sức hút lớn khi gây ấn tượng cực kỳ mạnh mẽ về hệ sinh thái trong toàn bộ dự án, tóm gọn trong ba từ: Đất địa – Chiến lược – Đột phá. Từ trước đến nay, hiếm có dự án khu đô thị nào lại sở hữu hệ sinh thái và cảnh quan thiên nhiên ấn tượng, đặc biệt như tại Aqua City khi có tới 4 con sông bao trọn là: sông Đồng Nai, sông Bông, sông Trong, sông Lái Nguyệt.

Chính nhờ 4 con sông này mà không gian sẽ luôn được điều hòa, trở nên thông thoáng và trong lành, giúp giảm thiểu mọi vấn đề ô nhiễm do khói bụi gây nên. Diện tích mặt nước được phân bổ một cách tối đa sẽ là nguồn lực quan trọng tiếp theo để cân bằng hệ sinh thái, đồng thời việc ứng dụng các giải pháp công nghệ tiên tiến và năng lượng tái tạo giúp duy trì mức nhiệt ổn định và hiệu quả cho khu vực.

Ngoài ra, Aqua City dành tới 70% diện tích cho các mảng xanh tự nhiên. Với xu hướng sống xanh, thân thiện với môi trường nên việc đem không gian xanh vào trong nhà đã trở thành hướng đi tất yếu của cuộc sống hiện đại.





3. CẢI TIẾN VẬN HÀNH BẰNG ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ

Trong năm 2019, hoạt động ứng dụng CNTT được triển khai mạnh mẽ, nhiều phần mềm ứng dụng được các phòng ban đặt hàng và tiến hành phát triển.

Các hoạt động cải tiến quy trình gắn liền với cải tiến hệ thống phê duyệt trực tuyến (online) như phê duyệt mua sắm văn phòng phẩm - nhu yếu phẩm, phê duyệt yêu cầu CNTT, quản lý đăng ký sử dụng phòng họp... giúp rút ngắn thời gian phê duyệt. Ngoài ra, việc nâng cấp và chuyển đổi trên nền tảng Office 365 giúp nhân viên và các cấp quản lý làm việc trên mọi thiết bị di động, đặc biệt là trên điện thoại thông minh (Smartphone), chức năng phê duyệt các yêu cầu trực tiếp trên email mang lại tiện lợi tối đa cho người sử dụng.

Nhiều ứng dụng được phát triển nền tảng di động của Microsoft như PowerApp được đưa vào sử dụng kịp thời như: Đăng ký trực tuyến (check in) Triển lãm Novaland Expo, ứng dụng Quản lý sản phẩm chuyển nhượng, check in cuộc họp...

Năm 2019 cũng là năm chứng kiến nhiều hệ thống ứng dụng lớn được phê duyệt triển khai như: CRM - Phần mềm quản lý khách hàng tiềm năng và chăm sóc khách hàng mua sản phẩm của Novaland; Hệ thống quản lý nhân sự tiền lương; Phần mềm quản trị nguồn nhân lực (bao gồm quản lý hồ sơ nhân viên, quản lý tuyển dụng, quản lý PMS, quản lý đào tạo & phát triển nhân viên,...).

4. CÙNG CỐ HẠ TẦNG VÀ AN NINH THÔNG TIN CHO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Xác định phát triển, củng cố hạ tầng thông tin và đảm bảo ANTT là trọng tâm và là nền móng đáp ứng hoạt động cốt lõi thúc đẩy phát triển kinh doanh của Tập đoàn. Việc tham mưu xây dựng, ban hành các quy định, quy trình đáp ứng tiêu chuẩn ANTT ISO 27001 và từng bước đầu tư, triển khai các hệ thống đảm bảo an toàn cơ sở hạ tầng và ANTT trong hoạt động của Novaland.

Dựa trên những yếu tố ưu tiên đó, Novaland đã nghiên cứu để từng bước triển khai và áp dụng mô hình ANTT tổng thể phù hợp. Mô hình bao gồm các giải pháp công nghệ và dịch vụ toàn diện, từ phần cứng, phần mềm đến các dịch vụ tư vấn bảo mật chuyên nghiệp nhằm đảm bảo hiệu suất hoạt động.

Cơ sở hạ tầng Công nghệ: Đảm bảo đáp ứng dự phòng cho các hệ thống CNTT xương sống của Tập đoàn, bao gồm: hệ thống Core Network, hệ thống tường lửa vùng ngoài và vùng bên trong, hệ thống phòng chống tấn công xâm nhập.

Giám sát và cảnh báo: Đã đầu tư và triển khai hoàn tất giải pháp quản lý, giám sát toàn bộ hệ thống CNTT, hệ thống giám sát, phân tích và cảnh báo các bất thường và hành vi người dùng.

Quản lý thông tin: Đã triển khai hoàn tất giải pháp quản lý truy cập Internet tập trung (WebProxy ForcePoint) và là nền tảng để định hướng triển khai tiếp tục cho các giải pháp quản lý, phân loại dữ liệu (DLP) trong năm 2020.

5. CHIẾN LƯỢC CÔNG NGHỆ NĂM 2020

Với định vị áp dụng công nghệ cao vào các sản phẩm của Tập đoàn, trong năm 2020, Novaland đã đầu tư nhiều dự án lớn ứng dụng tối ưu công nghệ hiện đại vào sản phẩm và dịch vụ.



CÁC DỰ ÁN SMART CITY

Chúng tôi tập trung đưa công nghệ mang tính nhân bản và thiết thực vào các dự án đô thị sinh thái thông minh. Tại nơi đó, khách hàng và cư dân có thể thụ hưởng những giá trị sống thiên nhiên xanh cùng yếu tố công nghệ cao được tích hợp vào các tiện ích nội khu như: Hệ thống nước tưới thông minh, hệ thống làm mát môi trường thông minh, hệ thống chiếu sáng tự động, hệ thống nước uống công cộng, hệ thống chỉ dẫn, hệ thống giám sát an ninh thông minh, hệ thống quản lý nhận dạng - mở cổng ra vào, quản lý và kiểm soát đỗ xe, ứng dụng cho phép cư dân tương tác với Ban Quản lý,...



TRÍ TUỆ NHÂN TẠO (AI)

Nhằm mang lại tiện ích tối ưu cho khách hàng, công nghệ AI được ứng dụng để phục vụ nhu cầu tìm kiếm của khách hàng. Điển hình như với hệ sinh thái NovaTourism, khách hàng chỉ cần cung cấp một số thông tin (ngân sách du lịch, thời gian du lịch, sở thích giải trí, món ăn...) hệ thống sẽ đưa ra các đề xuất và sản phẩm tốt nhất mà Novaland cung cấp.



GIẢI PHÁP DỮ LIỆU DỰ PHÒNG

Triển khai giải pháp dữ liệu dự phòng hoàn chỉnh cho hệ thống lõi quản trị. Xây dựng các kịch bản liên quan phòng chống khủng hoảng công nghệ, triển khai các giải pháp giám sát hạ tầng và an ninh bảo mật, tạo thể phòng thủ cho các xâm hại ảnh hưởng hoạt động kinh doanh của Novaland.



NOVA PASSPORT

Năm 2020, Novaland tập trung triển khai giải pháp công nghệ Nova Passport. Đây là một siêu ứng dụng cung cấp cho khách hàng chiếc thẻ thông hành để sử dụng tất cả các sản phẩm và dịch vụ trong hệ sinh thái Novaland.



Chỉ số báo cáo

GRI 103

Tiếp cận về quản lý vật liệu

GRI 301-1

Vật liệu đã được sử dụng theo trọng lượng hoặc khối lượng

GRI 301-2

Vật liệu tái chế đã được sử dụng

VẬT LIỆU

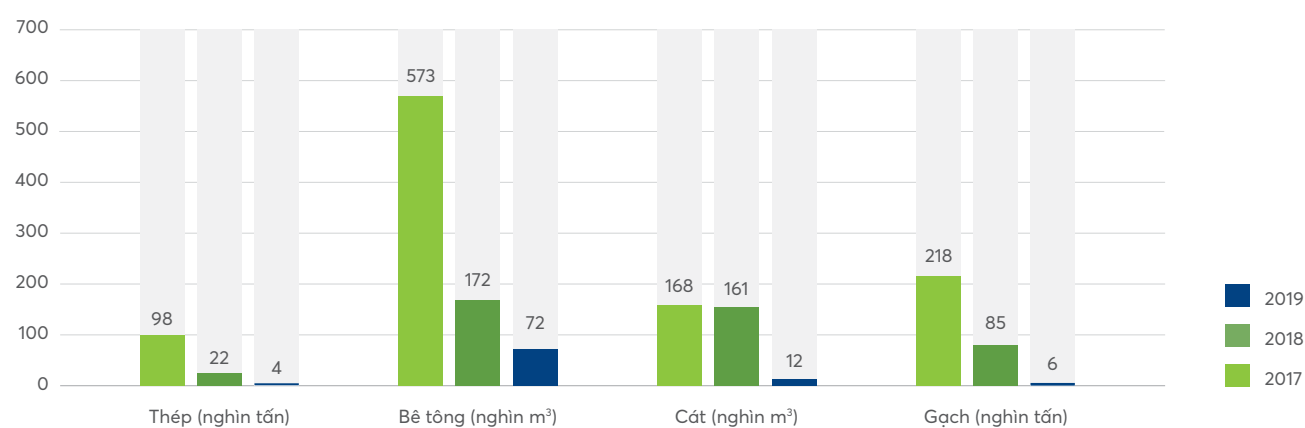
Khi thực hiện đấu thầu, mua sắm tài sản, Novaland áp dụng mô hình đấu thầu mua sắm lồng ghép trách nhiệm doanh nghiệp khi các hoạt động này được gắn với trách nhiệm về xã hội, môi trường và kinh tế của Công ty nhằm cải thiện chất lượng cuộc sống cho khách hàng nói riêng, cộng đồng xung quanh và xã hội nói chung.

Bên cạnh đó, tuy nguyên vật liệu chiếm tỷ trọng cao trong chi phí đầu tư, nhưng với một chiến lược mua sắm dài hạn, đã hỗ trợ Tập đoàn giảm nhẹ ảnh hưởng của biến động giá nguyên vật liệu. Với phần lớn những hợp đồng hợp tác chiến lược đã được ký kết từ trước giúp Tập đoàn quản lý hiệu quả cung ứng vật liệu đầu vào cho các dự án.

Đối với nguồn nguyên vật liệu sử dụng, chúng tôi có đội ngũ Nghiên cứu và Phát triển (R&D) chuyên nghiên cứu và áp dụng các nguồn nguyên vật liệu mới thân thiện với môi trường, mang đến những giá trị bền vững về sức khỏe cho cộng đồng dân cư không chỉ đối với các công trình của Novaland mà các cộng đồng lân cận, cụ thể:

- Vật liệu thân thiện môi trường, vật liệu xây dựng có sẵn trong nước (gạch đá, thiết bị công nghệ, đường ống công nghệ...) thay thế dần các vật liệu nhập khẩu.
- Vật liệu gạch nhẹ, gạch không nung, tấm vách nhẹ,... thay thế gạch nung truyền thống, góp phần giảm năng lượng của việc nung gạch.
- Gỗ nhân tạo sản xuất từ gỗ vụn tái chế, trấu, mạt cưa,... để thay thế cho các loại gỗ tự nhiên.

Nguyên vật liệu sử dụng



Chỉ số báo cáo

GRI 302-1

Tiêu thụ năng lượng trong tổ chức

GRI 302-3

Cường độ sử dụng năng lượng

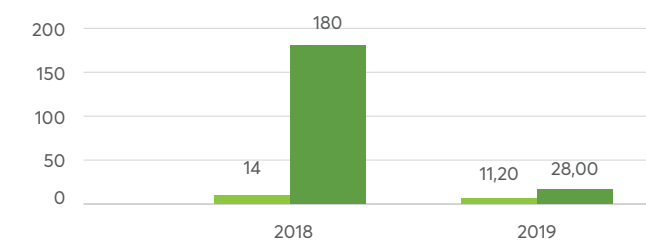
NĂNG LƯỢNG

Do tính chất đặc thù liên quan đến xây dựng, sử dụng năng lượng chủ yếu đến từ hoạt động của các thiết bị xây dựng, vận chuyển và vận hành hệ thống; chúng tôi luôn đảm bảo kiểm soát thời gian vận hành, khoảng cách di chuyển nguyên vật liệu, sử dụng thiết bị mới có hiệu suất cao nhằm hạn chế thất thoát nguyên liệu và tiết kiệm năng lượng... Bên cạnh đó, việc áp dụng các công nghệ mới trong quá trình thi công và vận hành hệ thống các dự án, cũng như theo dõi, kiểm soát các thiết bị điện trong suốt quá trình vận hành nhằm giảm điện năng tiêu thụ một cách tối ưu. Nổi bật:

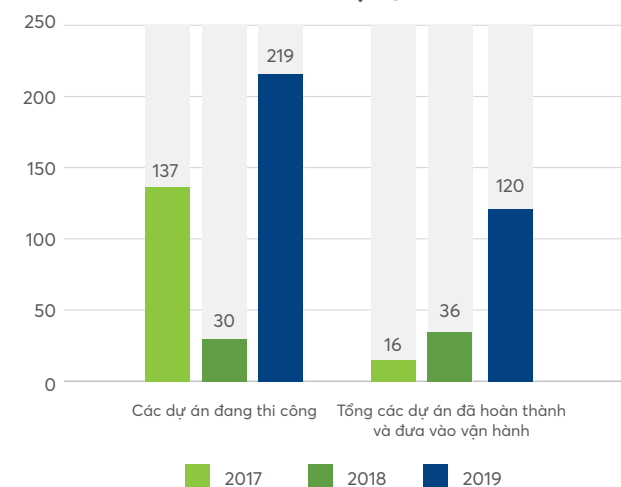
- Đèn LED thay thế cho đèn huỳnh quang và đèn compact được sử dụng rộng rãi.
- Động cơ bơm nước, quạt sử dụng loại có hiệu suất cao nhằm tiết kiệm năng lượng điện cho thông gió và cấp nước.

Cường độ sử dụng năng lượng (KwH/m²)

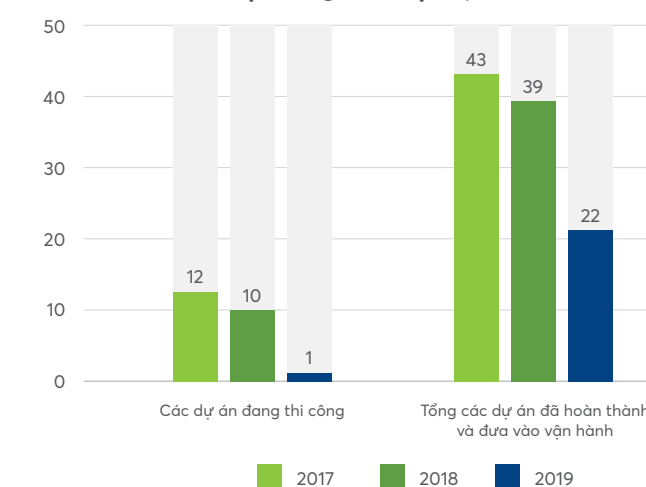
PM
HMG



Dầu DO tiêu thụ (nghìn lít)



Điện năng tiêu thụ (Triệu Kwh)



NƯỚC, NƯỚC THẢI VÀ CHẤT THẢI

GRI 103

Tiếp cận quản lý về quản lý nước, nước thải và chất thải

GRI 303-1

Lượng nước đầu vào theo nguồn

GRI 306-1

Tổng lượng nước theo chất lượng và địa điểm

GRI 306-2

Tổng lượng chất thải theo loại và phương pháp xử lý

1. NƯỚC

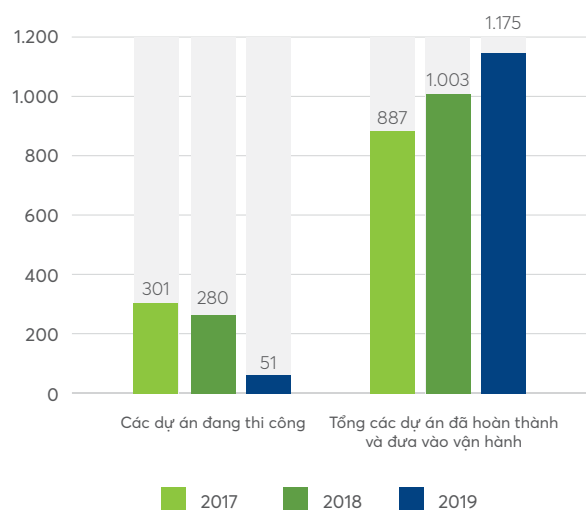


Tài nguyên nước được sử dụng một cách hiệu quả bằng việc thực hiện tiết kiệm nước trong suốt quá trình thi công, thông qua công tác kiểm tra và kiểm soát các điểm cung cấp nước thô trong xây dựng dự án, cũng như quản lý việc sử dụng nước khi vận hành tòa nhà.

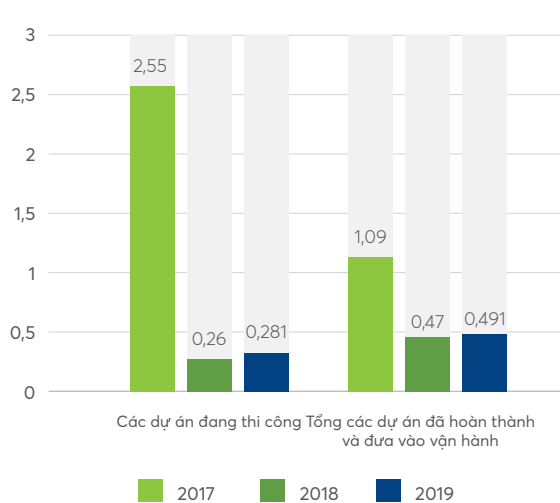
Cùng với việc mở rộng quy mô các dự án BĐS du lịch nghỉ dưỡng, năm 2019, tổng lượng nước tiêu thụ phục vụ thi công của Novaland là 29.080 m³, tăng 98% so với tổng lượng nước năm 2018 là 520 m³, với cường độ nước cho các dự án đang thi công là 1,27 m³/m².

Tuy nhiên, một số biện pháp kiểm tra và kiểm soát sử dụng tài nguyên nước, cụ thể: điều chỉnh van nước tự động, theo dõi lượng nước tưới cây, sử dụng các thiết bị cảm biến chống thất thoát nước, sử dụng các thiết bị đo tại khu vực công cộng, thực hiện giám sát thường xuyên để kiểm soát tuân thủ hiệu quả, sử dụng hệ thống tưới cây tự động,...

Tổng lượng nước sử dụng theo nguồn (nghìn m³)



Tổng khối lượng chất thải nguy hại (tấn)



Cụm Tòa nhà Novaland trục đường Bến Vân Đồn (Q.4, TP.HCM)

2. NƯỚC THẢI VÀ CHẤT THẢI

Tập đoàn Novaland đảm bảo nhiệm vụ quản lý nước thải và chất thải phát sinh; đồng thời theo dõi, giám sát chặt chẽ bằng nhiều biện pháp kiểm soát tối ưu lượng nước thải và chất thải từ các dự án. Nguồn nước thải từ quá trình xây dựng, vận hành các công trình dự án được xử lý đạt tiêu chuẩn môi trường, đồng thời đảm bảo kết quả quan trắc được báo cáo thường xuyên cho các cơ quan quản lý 06 tháng 01 lần theo yêu cầu.

Nước thải sinh hoạt từ hoạt động thi công xây dựng móng cọc bê tông, bảo dưỡng thiết bị được xử lý đảm bảo đạt tiêu chuẩn môi trường trước khi xả vào hệ thống thoát nước đô thị.

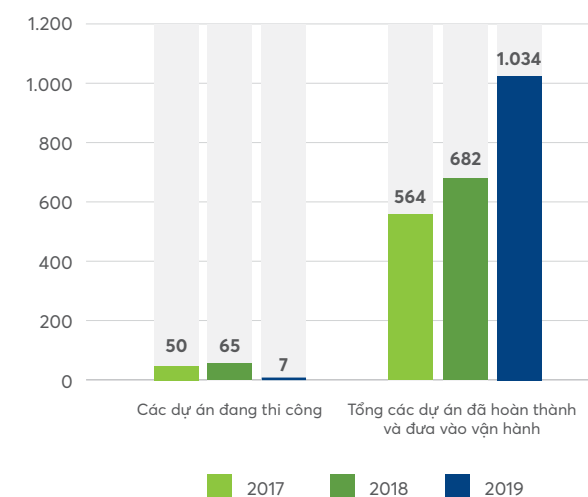
Cùng với việc đưa vào hoạt động 02 dự án nghỉ dưỡng trong năm 2019, tổng lượng nước thải thực tế giảm so với năm 2018.

Chất thải phát sinh từ hoạt động xây dựng luôn được giám sát chặt chẽ nhằm đảm bảo việc thu gom và xử lý được thực hiện bởi các đơn vị có năng lực, đáp ứng các tiêu chuẩn về môi trường và giảm thiểu các tác động đến môi trường. Tổng lượng chất thải phát sinh cả chất thải nguy hại và chất thải rắn thông thường năm 2019 đều giảm đi đáng kể so với năm 2017.

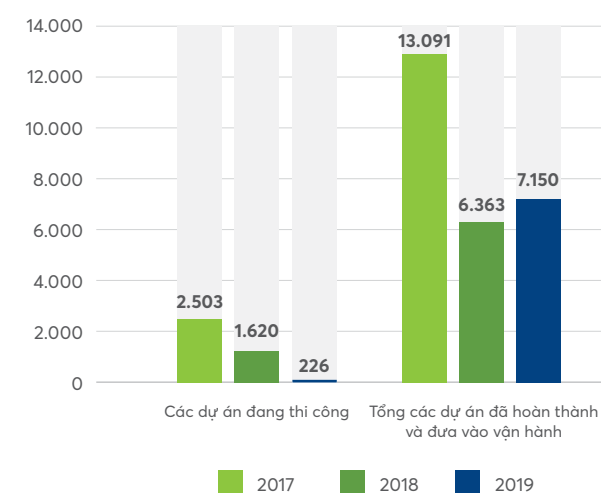
Các giải pháp quản lý chất thải từ quá trình thi công xây dựng mang tính đặc thù được theo dõi quản lý chặt chẽ nhằm đảm bảo kiểm soát tác động đến môi trường.

Trong quá trình triển khai thi công thực tế các Ban quản lý dự án tăng cường công tác giám sát triển khai và phối hợp với Nhà thầu và các đơn vị liên quan nhằm nâng cao hiệu quả công tác thu hồi tái chế chất thải.

Tổng lượng nước thải (nghìn m³)



Khối lượng rác thải sinh hoạt (tấn)



TUÂN THỦ VỀ MÔI TRƯỜNG

**GRI
307-1**

Số lần không tuân thủ
quy định về bảo vệ môi trường

Đảm bảo tuân thủ các quy định về bảo vệ môi trường theo luật định cũng như yêu cầu của sở, ban, ngành và cơ quan quản lý luôn được chú trọng và quán triệt đến các ban quản lý dự án cũng như các nhà thầu xây dựng.

Các biện pháp sử dụng hiệu quả tài nguyên và bảo vệ môi trường:

- Phổ biến chính sách môi trường đến từng dự án, nhà thầu, nhân viên và các bên liên quan.
- Lập kế hoạch quản lý môi trường cho từng dự án.
- Xác định rõ vai trò và trách nhiệm của công tác quản lý môi trường ở từng dự án.
- Kiểm tra việc thực hiện bảo vệ môi trường và an toàn trong suốt quá trình thi công.
- Giám sát các việc thực hiện của đối tác và nhà thầu liên quan đến tác động môi trường, các thông số liên quan đến môi trường trong quá trình thi công như: tiếng ồn, chất lượng không khí, nước thải, sử dụng tài nguyên năng lượng điện, nước,...
- Kiểm soát, giám sát nhằm giảm thiểu các ảnh hưởng tác động đến môi trường ở mức tối thiểu và cho phép.
- Giám sát việc lập báo cáo giám sát chất lượng môi trường định kỳ, tuân thủ đúng quy định.

Tính đến thời điểm hiện tại, Novaland không có hành vi nào vi phạm luật môi trường.



SỬ DỤNG HIỆU QUẢ TÀI NGUYÊN, KIỂM SOÁT TÁC ĐỘNG MÔI TRƯỜNG



- Vào quý IV/2019, Tập đoàn đã ứng dụng công nghệ BIM (Building Information Modeling) để kiểm soát xung đột trong thiết kế và quản lý khối lượng trong công tác chọn thầu – thi công BIM đã được áp dụng cho dự án The Grand Manhattan (Q.1), và sẽ mở rộng triển khai cho các dự án khác tại TP.HCM từ năm 2020 trở đi.
- Dựa trên chiến lược 2018-2025 của Tập đoàn, năm 2019, Tập đoàn đã tập trung đẩy mạnh công tác phát triển các dự án BĐS Nghỉ dưỡng ở ngoài địa bàn TP.HCM.
- Dựa trên công nghệ BIM, tổng khối lượng nguyên vật liệu cần thiết cho một công trình xây dựng được tính toán một cách khoa học, giúp sử dụng hiệu quả nguồn nguyên vật liệu, tránh thất thoát, lãng phí và vẫn có thể đảm bảo chỉ tiêu an toàn công trình.
- Kết quả hoạt động an toàn 2019 được thể hiện qua các chỉ số thống kê an toàn, không có các tai nạn gây mất ngày công lao động. Đồng thời, tính đến năm 2019, Tập đoàn đã có 19 dự án đi vào vận hành, giảm số lượng dự án đang thi công còn 7 dự án. Văn hóa an toàn từng bước được thiết lập trong toàn bộ hoạt động của Tập đoàn.
- Để đạt được mục tiêu đảm bảo an toàn sức khỏe nghề nghiệp, Novaland tập trung đẩy mạnh hơn nữa công tác quản lý an toàn; trong đó tăng cường công tác tuyên truyền thông tin an toàn, sức khỏe liên quan đến nghề nghiệp và lao động đến nhân viên toàn công ty cũng như CBLQ.
- Đặc biệt trong công tác chăm sóc sức khỏe người lao động, Tập đoàn đảm bảo theo dõi thường xuyên các rủi ro ảnh hưởng sức khỏe từ các hoạt động xây dựng đặc thù, như: ngoài việc tham gia đầy đủ BHYT bắt buộc, Novaland còn áp dụng gói Bảo hiểm sức khỏe & Tai nạn 24/24 dành cho tất cả CBNV ngay từ ngày đầu tiên đi làm.

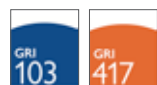
TẠO LẬP VÀ CHIA SẺ GIÁ TRỊ

**GRI
103**

Tiếp cận quản lý về quản lý về đảm bảo chất lượng sản phẩm dịch vụ

**GRI
417-1**

Đảm bảo chất lượng, thông tin sản phẩm và dịch vụ



ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM DỊCH VỤ

Đảm bảo chất lượng dự án được coi là tôn chỉ hành động để tạo ra sản phẩm tốt, giữ vững lòng tin từ khách hàng là mục tiêu tiên quyết được Tập đoàn định hướng xuyên suốt.

Nhiệm vụ đảm bảo chất lượng được tổ chức thực hiện liên tục nhằm đánh giá toàn diện chất lượng công trình từ công tác đảm bảo và kiểm soát chất lượng công trình, an toàn lao động và vệ sinh môi trường, cho đến công tác xây dựng quy trình và đào tạo, bao gồm hướng dẫn và kiểm soát lập hồ sơ quản lý chất lượng xây dựng, cập nhật bộ cẩm nang thi công và nghiệm thu theo tiêu chuẩn của Tập đoàn.

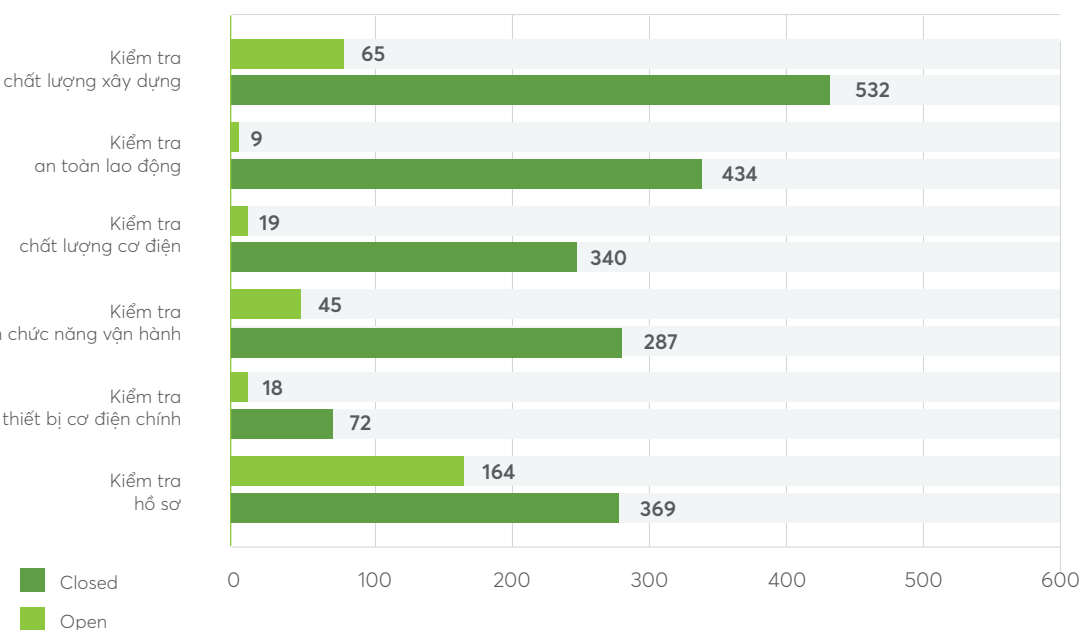
Trong từng giai đoạn, Phòng Đảm bảo chất lượng (QA) tổ chức hướng dẫn và phân bổ nguồn lực kiểm tra, nhằm tối ưu hóa việc kiểm soát chất lượng, đảm bảo tiến độ bàn giao sản phẩm, khẳng định uy tín thương hiệu Novaland.

Đồng thời, Phòng QA đã thực hiện kiểm tra an toàn lao động, kiểm tra chất lượng thi công xây dựng và cơ điện, đảm bảo 100% các thiết bị cơ điện chính của dự án tuân thủ chính sách chất lượng và bộ hướng dẫn tiêu chuẩn. Thực hiện kiểm tra thống nhất giữa các bộ phận liên quan nhằm đảm bảo tính đồng nhất sản phẩm cũng như nâng cao tính cam kết với khách hàng về chất lượng.

Trong năm 2019, Phòng QA đã thực hiện 926 lượt kiểm tra chất lượng tại 23 dự án trong giai đoạn thi công, ghi nhận 2.329 hạng mục thi công chưa phù hợp (NC). Qua đó yêu cầu các Ban Quản lý dự án phối hợp Nhà thầu xử lý khắc phục. Tính đến 31/12/2019 đã có 2.034 (tương đương 86%) số lượng NC đã được các Ban Quản lý dự án phối hợp với Nhà thầu xử lý khắc phục triệt để.

Các hạng mục không phù hợp QA đã phát hiện và yêu cầu khắc phục trong giai đoạn thi công năm 2019

(ĐVT: Hạng mục)



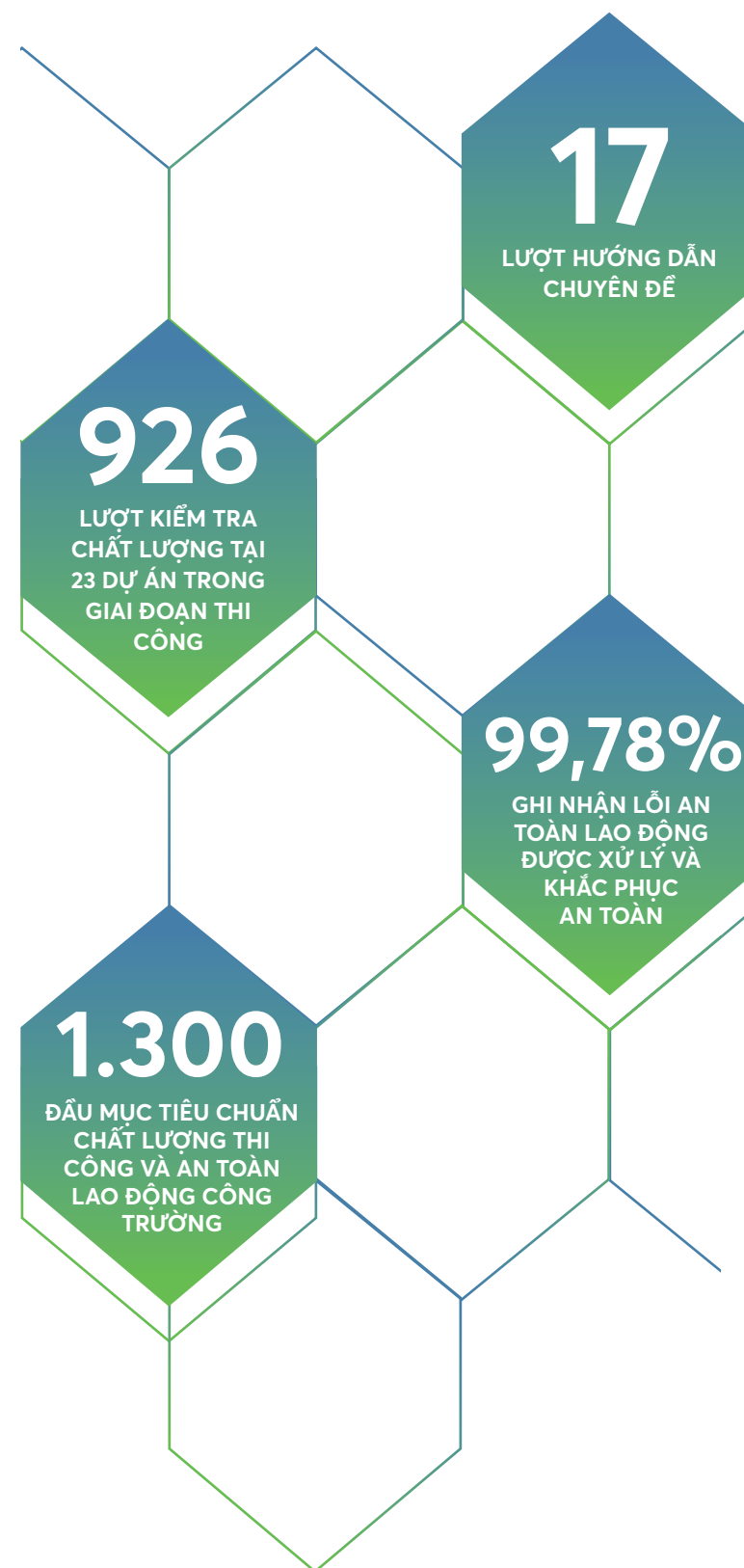
TIÊU CHUẨN CHẤT LƯỢNG THI CÔNG VÀ AN TOÀN LAO ĐỘNG CÔNG TRƯỜNG

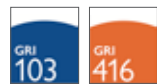
Về phương diện an toàn lao động, từ tháng 08/2019 Tập đoàn Novaland đã được tổ chức BSI (Viện Tiêu chuẩn Anh Quốc) xác nhận thực hiện Hệ thống Quản lý An toàn và Sức khỏe Nghề nghiệp theo tiêu chuẩn ISO 45001:2018 cho phạm vi quản lý các dự án đầu tư xây dựng nhà ở và khu nghỉ dưỡng; thương mại hóa các dự án BĐS. Trong năm 2019, 99,78% các ghi nhận lỗi an toàn lao động đã được xử lý và khắc phục hoàn toàn, qua đó đảm bảo tính an toàn lao động trên công trường luôn được kiểm soát.

Trong giai đoạn chuẩn bị bàn giao, việc kiểm tra chất lượng xây dựng và cơ điện được thực hiện ở tất cả các khu vực bên trong khu căn hộ, lô văn phòng 24/7, khu vực công cộng của tòa nhà, các khu tiện ích, hồ bơi, vui chơi trẻ em, khu vực tầng hầm để xe, kỹ thuật và hạ tầng cảnh quan.

Khi dự án bước vào giai đoạn hoàn thiện cuối cùng trước khi bàn giao, Phòng QA thực hiện ít nhất là 02 đợt kiểm tra độc lập với Ban Quản lý dự án. Sản phẩm chỉ được bàn giao đến khách hàng khi Phòng QA xác nhận không còn lỗi theo tiêu chuẩn của Tập đoàn. Cụ thể, trong năm 2019 Phòng QA đã thực hiện kiểm tra trên 220.000 m² diện tích căn hộ hoàn thiện tại 13 dự án bước vào giai đoạn bàn giao, qua đó phát hiện và khắc phục triệt để hơn 2.400 hạng mục chưa phù hợp trong các căn hộ, chuyển thông tin cho các Ban QLDA phối hợp với Nhà thầu để xử lý, đảm bảo sản phẩm đến tay khách hàng trong tình trạng chất lượng tốt nhất theo đúng tiêu chuẩn của Tập đoàn.

Bên cạnh công tác quản lý và kiểm soát chất lượng, Phòng QA còn có nhiệm vụ tổ chức hướng dẫn các chuyên đề liên quan công tác đảm bảo chất lượng, xây dựng các cẩm nang và tiêu chuẩn thi công - nghiệm thu theo tiêu chuẩn của Tập đoàn. Tính riêng năm 2019, Phòng QA đã thực hiện 17 lượt hướng dẫn chuyên đề và xây dựng hơn 1.300 đầu mục tiêu chuẩn chất lượng thi công và tiêu chuẩn an toàn lao động công trường, làm cơ sở cho các Ban Quản lý dự án thực hiện công tác giám sát chất lượng thi công của các Nhà thầu tại tất cả các dự án.





AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE KHÁCH HÀNG

GRI 103

Tiếp cận quản lý về quản lý sức khỏe và an toàn khách hàng

GRI 416-1

Đánh giá tác động về sức khỏe và an toàn của các loại sản phẩm và dịch vụ



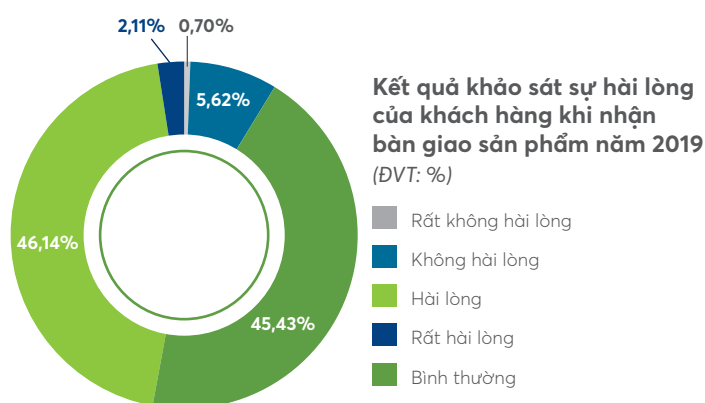
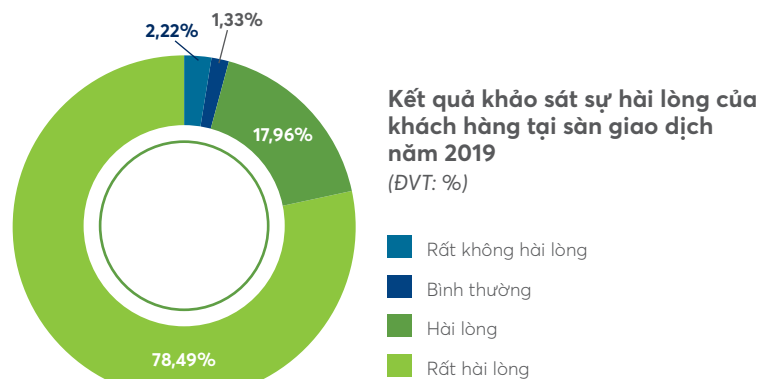
Sức khỏe và sự an toàn của khách hàng luôn là ưu tiên hàng đầu đối với Novaland, Tập đoàn không ngừng nâng cao chất lượng sản phẩm cũng như dịch vụ, đảm bảo môi trường sống luôn trong điều kiện tốt.

Các sản phẩm do Tập đoàn phát triển luôn đảm bảo yêu cầu về an toàn và sức khỏe cho cộng đồng. Cụ thể, các công trình của Tập đoàn Novaland đáp ứng đầy đủ yêu cầu về an toàn PCCC, các yêu cầu riêng với đối tượng người tàn tật; và lưu ý các quy định có liên quan đến sức khỏe của người sử dụng. Đối với các công trình nhà ở hay khách sạn nghỉ dưỡng; hướng dẫn, cảnh báo an toàn ở các khu vực luôn được thiết kế phù hợp và kiểm tra định kỳ.

1. SỰ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG

Năm 2019, Tập đoàn tiếp tục triển khai và thu về kết quả đánh giá các chương trình khảo sát đo lường sự hài lòng của khách hàng với cách thức thực hiện khảo sát đa dạng và tiện lợi cho khách hàng (khảo sát trực tuyến, gọi điện thoại khảo sát, Phiếu khảo sát trực tiếp...).

Bên cạnh đó, nhằm tiết kiệm thời gian quý báu của khách hàng, Tập đoàn đã có sự cải tiến công cụ khảo sát đo lường sự hài lòng của khách hàng đến các Sàn giao dịch thông qua khảo sát trực tuyến, cuộc gọi từ Phòng Chăm sóc Khách hàng cũng như Phiếu khảo sát trực tiếp tại các Sàn giao dịch khu vực TP.HCM. Trong thời gian một tháng triển khai, có 451 khách hàng tham gia khảo sát, 96.45% khách hàng đánh giá rất hài lòng và hài lòng đối với chất lượng dịch vụ mà các bộ phận phòng ban phụ trách của Tập đoàn mang lại.



Khách hàng quan tâm tìm hiểu sản phẩm của Novaland

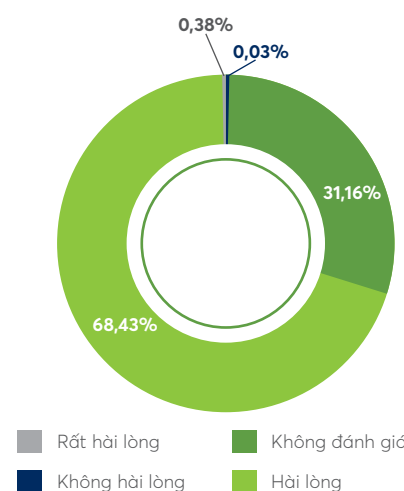
Bên cạnh việc khảo sát sự hài lòng đối với chất lượng dịch vụ, Tập đoàn duy trì chương trình "Khảo sát đo lường sự hài lòng của khách hàng khi nhận bàn giao sản phẩm" năm 2019. Theo đó, các Chuyên viên Tổng đài liên hệ khảo sát khách hàng nhận bàn giao sản phẩm thuộc các dự án The Sun Avenue, Botanica Premier Tháp A, Sunrise Riverside, ... Trong 427 Khách hàng đồng ý tham gia khảo sát có 46,14% khách hàng hài lòng đối với công tác bàn giao, chất lượng sản phẩm và tiện ích dự án mang lại. Bên cạnh đó, có 45,43% khách hàng đánh giá mức độ bình thường với mong muốn gia tăng tiện ích công cộng, mức độ mong đợi chất lượng sản phẩm cao hơn.

24.000

NOVALOYALTY

Khách hàng thân thiết

Kết quả khảo sát sự hài lòng của khách hàng sau mỗi yêu cầu/khiếu nại năm 2019
(ĐVT: %)



2. CHƯƠNG TRÌNH CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Chương trình "**Khách hàng thân thiết – NovaLoyalty**" được chính thức triển khai vào tháng 6/2019 nhằm tri ân khách hàng đã tín nhiệm và đồng hành cùng Tập đoàn, đồng thời khuyến khích khách hàng đăng ký tham gia trở thành thành viên của NovaLoyalty.

NovaLoyalty dành tặng cho khách hàng nhiều ưu đãi, quyền lợi đặc biệt từ Tập đoàn. Các ưu đãi và quyền lợi từ hệ thống đối tác mang đến cho khách hàng nhiều trải nghiệm từ các dịch vụ nghỉ dưỡng, sức khỏe và làm đẹp,... Hiện tại số lượng thành viên của NovaLoyalty tương đương 24.000 và tiếp tục phát triển với nhiều chương trình chăm sóc khách hàng triển khai trong năm 2020. Dự kiến số lượng khách hàng đăng ký tham gia chương trình lên đến 30.000 khách hàng, tăng 20% so với năm 2019.

3. GIẢI QUYẾT CÁC YÊU CẦU/KHIẾU NẠI CỦA KHÁCH HÀNG

Trong năm 2019, để đo lường sự hài lòng của khách hàng, sau mỗi yêu cầu/khiếu nại của khách hàng đã được phản hồi/xử lý, Tổng đài Dịch vụ Khách hàng tiến hành liên hệ thăm hỏi cũng như khảo sát sự hài lòng của khách hàng đối với công tác hỗ trợ, xử lý vấn đề của các bộ phận phòng ban. Kết quả cho thấy có 68,43% khách hàng đánh giá hài lòng về kết quả phản hồi/xử lý yêu cầu, khiếu nại của khách hàng.

Trong năm 2020, với mong muốn đáp ứng cao nhất mong đợi của khách hàng, bên cạnh các chương trình chăm sóc khách hàng, Novaland sẽ tiếp tục chuẩn hóa lại "Quy trình giải quyết và phản hồi khách hàng", cùng với việc hoàn thiện hệ thống CRM để có thể nâng tỉ lệ hài lòng của khách hàng khi nhận bàn giao sản phẩm và khi giải quyết các yêu cầu/khiếu nại từ khoảng gần 70% đến 90% so với năm 2019.



ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

GRI 201-1

Giá trị kinh tế được trực tiếp tạo ra và phân bổ

GRI 103

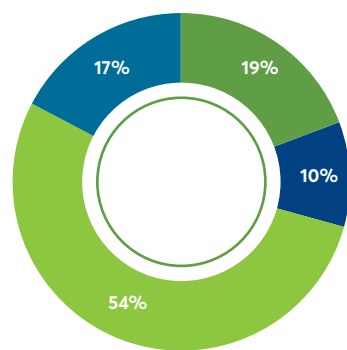
Tiếp cận quản lý về quản lý hoạt động đầu tư phát triển cộng đồng

GRI 413-1

Những hoạt động có sự tham gia của cộng đồng địa phương, đánh giá tác động và các chương trình phát triển

78+ TỶ ĐỒNG

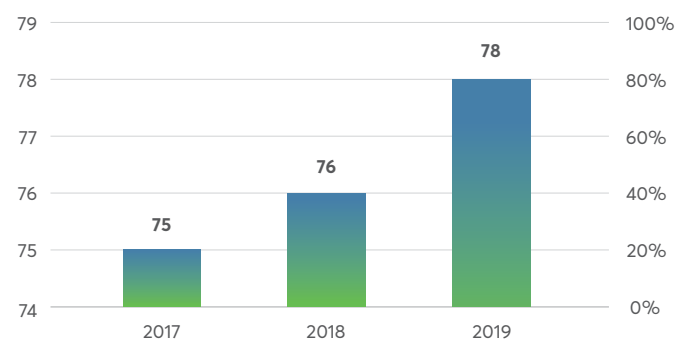
TỔNG SỐ TIỀN TÀI TRỢ



Tỷ lệ đầu tư phát triển cộng đồng theo lĩnh vực (ĐVT: %)

- Giáo dục
- Sức khỏe
- An sinh xã hội
- Phát triển cộng đồng

Số tiền tài trợ cho các hoạt động cộng đồng
(ĐVT: Tỷ đồng)



Đại diện Tập đoàn Novaland trình bày với Thường trực tỉnh ủy Bà Rịa - Vũng Tàu

Trong bối cảnh thế giới nói chung và Việt Nam nói riêng đang nỗ lực không ngừng và chung tay thực thi 17 mục tiêu SDCs nhằm hướng đến phát triển bền vững toàn cầu, Novaland đã và đang triển khai hàng loạt các hoạt động gắn liền với trách nhiệm của doanh nghiệp với sự phát triển của cộng đồng và xã hội; đồng thời từng bước đánh giá các tác động mang lại phù hợp với định hướng chiến lược chia sẻ giá trị với các bên liên quan.

Các chương trình hoạt động về trách nhiệm xã hội doanh nghiệp tập trung xoay quanh 04 lĩnh vực chính: phát triển cộng đồng, giáo dục, sức khỏe và an sinh xã hội. Đồng thời, Tập đoàn cũng khuyến khích tất cả cán bộ nhân viên cùng tích cực tham gia các hoạt động thiện nguyện, chia sẻ giúp đỡ các đối tượng đặc biệt trên phạm vi cả nước.

Để xây dựng một cộng đồng vững mạnh, Tập đoàn Novaland cũng không ngừng hợp tác tích cực với các cơ quan chính quyền địa phương, các tổ chức phi chính phủ, các đối tác, người dân địa phương nhằm nâng cao nhận thức và phát triển năng lực cộng đồng.

Trách nhiệm xã hội của Novaland còn được thể hiện qua việc quan tâm đến môi trường làm việc và chế độ phúc lợi dành cho CBNV của Tập đoàn, nhằm tạo việc làm ổn định, phát triển kinh doanh bền vững, xây dựng cuộc sống hạnh phúc cho đội ngũ CBNV, bởi đội ngũ nhân sự không chỉ là tài sản đáng quý của Tập đoàn, mà còn là tài sản quan trọng của toàn xã hội.

Năm 2019, Novaland đã dành hơn 78 tỷ đồng cho các hoạt động hỗ trợ phát triển cộng đồng, với hàng triệu người thụ hưởng. Bên cạnh đó, nhờ sự phối hợp xuyên suốt với các tổ chức, đoàn thể uy tín, các hoạt động thiện nguyện của Novaland tiếp tục nhận được sự tham gia đông đảo của các cán bộ, nhân viên, khách hàng cùng chung tay chia sẻ trách nhiệm xã hội với Tập đoàn.

Với mục tiêu trở thành một Tập đoàn BĐS đẳng cấp quốc tế hàng đầu, vững mạnh, góp phần mang lại cuộc sống hạnh phúc và thịnh vượng cho cộng đồng, Novaland cam kết kinh doanh có trách nhiệm và thực hiện chiến lược PTBV phù hợp xu thế và định hướng tăng trưởng xanh của Chính phủ.

1. HỖ TRỢ GIÁO DỤC

Hỗ trợ giáo dục là lĩnh vực luôn được Novaland chú trọng trong nhiều năm qua với mong muốn khích lệ những thế hệ tương lai phấn đấu vượt khó, nỗ lực học tập để nuôi dưỡng ước mơ và chinh phục những khát vọng tốt đẹp, Tập đoàn còn tạo điều kiện cho các nghiên cứu sinh có điều kiện nghiên cứu các công trình khoa học phục vụ đất nước, đồng thời góp phần cải thiện môi trường dạy và học trong nhà trường qua việc ủng hộ kinh phí xây trường học. Các hoạt động nổi bật trong lĩnh vực hỗ trợ giáo dục bao gồm:



Trao tặng học bổng Cô giáo Nhé lần thứ 15



Đồng hành cùng chương trình "Tiếp bước cho em đến trường" của Quỹ Khuyến Học, tỉnh Bình Thuận



Ký kết thỏa thuận hợp tác, tài trợ với Đại học Quốc gia Tp.HCM

HỢP TÁC CHIẾN LƯỢC

Ký kết hợp tác chiến lược Đào tạo và Cung ứng nguồn nhân lực với ĐH Phan Thiết và ĐH Hoa Sen.

10
TỶ ĐỒNG

Ký kết trao tặng đến Quỹ phát triển ĐH Quốc gia TP.HCM trong vòng 3 năm (2019-2021) nhằm hỗ trợ học bổng cho sinh viên/nghiên cứu sinh vượt khó, hoạt động khởi nghiệp sinh viên và hỗ trợ công bố quốc tế của giảng viên.

1
TỶ ĐỒNG

Trao học bổng đến các sinh viên trường ĐH Phan Thiết có kết quả học tập tốt.

800
SUẤT HỌC BỔNG

Tương đương 2 tỷ đồng tài trợ cho Chương trình học bổng STF - Phạm Phú Thứ của Quỹ Thời báo Kinh tế Sài Gòn đến học sinh – sinh viên hiếu học tại Quảng Ngãi, Quảng Nam, Đà Nẵng, Bến Tre, Đồng Tháp, Trà Vinh, TP.HCM

15
NĂM LIÊN TIẾP

Thực hiện chương trình học bổng Cô Giáo Nhế tại tỉnh Đồng Tháp, tặng hơn 1.000 suất học bổng cho học sinh từ cấp tiểu học đến cấp trung học phổ thông với kinh phí hàng tỷ đồng.

1,8
TỶ ĐỒNG

Đồng hành cùng chương trình "Câu chuyện Hòa Bình" Số 07 do Báo Tuổi trẻ và Trung ương Hội Sinh viên Việt Nam thực hiện, đồng thời trao tặng học bổng đến sinh viên có thành tích học tập tốt do chương trình xét chọn.

300
XE ĐẠP

Trao tặng học sinh hiếu học, vượt khó tại huyện Xuyên Mộc, Bà Rịa – Vũng Tàu với 100% kinh phí từ nguồn đóng góp từ Ban Lãnh đạo, CBNV Tập đoàn.

20
TỶ ĐỒNG

Cam kết xây dựng điểm trường chuẩn: Trường Tiểu học Long Khánh A3, điểm trường Cô giáo Nhế theo tiêu chuẩn quốc gia và là trường học đầu tiên tại huyện Hồng Ngự, Đồng Tháp được thiết kế hệ thống phòng học tập hiện đại.

1
TỶ ĐỒNG

Trao cùng 200 xe đạp trong chương trình "Tiếp bước cho em đến trường" của Quỹ Khuyến học tỉnh Bình Thuận.

2. SỨC KHỎE CỘNG ĐỒNG

- Hơn 20 tỷ đồng** gây quỹ từ năm 2018 đến nay giúp trang bị **851 bồn chứa nước và 845 hệ thống lọc nước sạch** uống được cho 126.000 học sinh và giáo viên, tại 267 trường học trên địa bàn Tân Trụ (Long An), Thạnh Phú (Bến Tre), Núi Thành (Quảng Nam), Ba Tri và Bình Đại (Bến Tre) thông qua chương trình "Nước sạch học đường". Đây là chương trình vì cộng đồng ý nghĩa nhằm mang nguồn nước sạch uống được theo tiêu chuẩn nước uống quốc gia đến học sinh và giáo viên của các trường học khó khăn tại những tỉnh thành đang chịu ảnh hưởng nặng nề bởi tình trạng biến đổi khí hậu, góp phần mang lại cuộc sống tốt đẹp hơn cho trẻ em Việt Nam. Chương trình sẽ tiếp tục thực hiện tại huyện Bắc Bình (Bình Thuận) trong thời gian tới.
- 400 trẻ em bị dị tật sứt môi, hở hàm ếch – 527 trẻ em bị dị tật tim bẩm sinh được phẫu thuật** miễn phí thông qua 02 chương trình gây quỹ từ thiện của Tổ chức Operation Smile Việt Nam và Studio 68 phối hợp cùng chương trình Nhịp Tim Việt Nam của The VinaCapital Foundation tổ chức, Novaland tham gia lần lượt với tư cách Nhà Bảo Trợ Vàng và Nhà Bảo Trợ Bạch Kim.
- 10 tỷ đồng trong 05 năm tài trợ đến Đội tuyển bóng rổ nữ** thuộc Liên đoàn bóng rổ TP.HCM, góp phần hỗ trợ đội tuyển nguồn tài chính ổn định để có chiến lược, kế hoạch phát triển. Bên cạnh đó, Novaland sẽ tạo điều kiện công việc theo nhu cầu, mong muốn cho các thành viên của đội sau khi giải nghệ hoặc hết thời gian thi đấu đỉnh cao.



Hưởng ứng phong trào bảo vệ môi trường biển



Đồng hành cùng đội tuyển bóng rổ nữ TP.HCM



Chương trình "Nước sạch học đường" mang niềm vui nước sạch đến học sinh tại nhiều tỉnh thành trên cả nước



3. AN SINH XÃ HỘI

KẾT NỐI VÌ CỘNG ĐỒNG CÙNG LAN TỎA YÊU THƯƠNG

Liên tiếp những năm gần đây, Novaland đã dành hàng trăm tỷ đồng cho các hoạt động hỗ trợ phát triển cộng đồng và an sinh xã hội, với hàng triệu người thụ hưởng, bảo vệ sức khỏe học đường cho học sinh và giáo viên, chăm lo người có hoàn cảnh khó khăn, giảm thiểu tác động của thiên tai; các hoạt động văn hóa - nghệ thuật nhằm duy trì và phát huy bản sắc dân tộc Việt Nam; chung tay xây dựng cơ sở hạ tầng như xây cầu nông thôn, xây dựng trường học, tặng nhà tình thương trong hoạt động đền ơn đáp nghĩa; tặng học bổng khích lệ tinh thần hiếu học của học sinh, sinh viên, hỗ trợ bệnh nhi nghèo...

Một số hoạt động tiêu biểu:



MỤC TIÊU 2020



Năm 2020, Tập đoàn Novaland tiếp tục cam kết mạnh mẽ đóng góp vào các hoạt động vì cộng đồng, tập trung vào các chương trình trọng tâm mang tính bền vững, có tác động lâu dài cho sự phát triển bền vững của địa phương.



Bên cạnh đó, những hệ quả của biến đổi khí hậu đã và đang đặt ra rất nhiều thách thức cho thực hiện định hướng tăng trưởng xanh và phát triển bền vững ở Việt Nam. Đây cũng là một trong những trọng tâm ưu tiên chiến lược của Tập đoàn Novaland với vai trò một doanh nghiệp luôn tuân thủ những giá trị bền vững thông qua “việc tuân thủ luật pháp, bảo vệ môi trường và luôn ý thức thực hiện trách nhiệm xã hội”.

CHIẾN LƯỢC ỨNG PHÓ VỚI BIẾN ĐỔI KHÍ HẬU
CỦA TẬP ĐOÀN SẼ TẬP TRUNG VÀO 3 HỢP PHẦN

VĂN PHÒNG
XANH



CÔNG TRÌNH
XANH



MÔI TRƯỜNG
XANH



DANH MỤC TIÊU CHUẨN
THEO GRI (STANDARDS)

Dành cho "Phương pháp phù hợp cốt lõi"

CÔNG BỐ THÔNG TIN CHUNG			
Hồ sơ công bố	Thông tin công bố	Nội dung báo cáo	Số trang/Giải thích
HỒ SƠ TỔ CHỨC			
GRI 102-1	Tên tổ chức	Tổng quan về Novaland	20
GRI 102-2	Các hoạt động, thương hiệu, sản phẩm và dịch vụ		20 - 23
GRI 102-3	Địa điểm của trụ sở chính		20
GRI 102-4	Các địa điểm hoạt động		20 - 23
GRI 102-5	Quyền sở hữu và hình thức pháp lý		Tham khảo BCTN
GRI 102-6	Các thị trường phục vụ		22 - 23
GRI 102-7	Quy mô của tổ chức		28 - 29
GRI 102-8	Thông tin về nhân viên và người lao động khác	Đầu tư phát triển con người	66 - 73
GRI 102-9	Chuỗi cung ứng	Chuỗi cung ứng	24
GRI 102-10	Những thay đổi đáng kể đối với tổ chức và chuỗi cung ứng của tổ chức	Tổng quan về Novaland	21
GRI 102-11	Phương pháp hoặc nguyên tắc phòng ngừa	Quản trị Rủi ro	40 - 45
GRI 102-12	Sáng kiến bên ngoài	Gắn kết các bên liên quan	48 - 51
GRI 102-13	Quyền hội viên trong các hiệp hội		N/A
CHIẾN LƯỢC VÀ PHÂN TÍCH			
GRI 102-14	Tuyên bố của người ra quyết định cấp cao	Thông điệp Chủ tịch Hội đồng Quản trị	08 - 13
		Thông điệp Tổng Giám đốc	
GRI 102-15	Các tác động, rủi ro và cơ hội chính	Quản trị rủi ro	40 - 45
TUÂN THỦ PHÁP LUẬT			
GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý kiểm soát tuân thủ pháp luật về xã hội	Tuân thủ pháp luật	46
GRI 419 - 1	Không tuân thủ luật pháp và các quy định trong lĩnh vực kinh tế - xã hội	Tuân thủ pháp luật	46
ĐẠO ĐỨC VÀ CHÍNH TRỰC			
GRI 102-16	Các giá trị, nguyên tắc, tiêu chuẩn và chuẩn mực của hành vi	Đạo đức và chính trực	47
GRI 102-17	Cơ chế tư vấn và báo cáo các mối quan ngại về đạo đức	Đạo đức và chính trực	47
QUẢN TRỊ			
GRI 102-18	Cơ cấu quản trị	Cơ cấu quản trị phát triển bền vững	36 - 39
GRI 102-19	Phân cấp thẩm quyền	Định hướng chiến lược phát triển bền vững	36 - 39
GRI 102-20	Trách nhiệm của cấp điều hành đối với các chủ đề kinh tế, môi trường và xã hội		36 - 39

CÔNG BỐ THÔNG TIN CHUNG			
Hồ sơ công bố	Thông tin công bố	Nội dung báo cáo	Số trang/ Giải thích
GRI 102-21	Tham vấn các bên liên quan về các chủ đề kinh tế, môi trường và xã hội	Gắn kết các bên liên quan	48 - 51
GRI 102-22	Thành phần của cấp quản lý cao nhất và các ủy ban	Tham khảo thêm BCTN	36 - 39
GRI 102-23	Chủ tịch của cấp quản lý cao nhất		BCTN
GRI 102-24	Bổ nhiệm và lựa chọn cấp quản lý cao nhất		Báo cáo QTCT
GRI 102-25	Xung đột lợi ích		BCTN
GRI 102-26	Vai trò của cấp quản lý cao nhất trong việc thiết lập các mục đích, giá trị và chiến lược	Định hướng chiến lược phát triển bền vững	36 - 39
GRI 102-27	Kiến thức tổng hợp của cấp quản lý cao nhất		
GRI 102-28	Đánh giá hiệu quả hoạt động của cấp quản lý cao nhất		
GRI 102-29	Nhận diện và quản lý các tác động kinh tế, môi trường và xã hội		
GRI 102-30	Hiệu quả của quy trình quản lý rủi ro	Quản trị rủi ro	40 - 45
GRI 102-31	Rà soát các chủ đề kinh tế, môi trường và xã hội	Định hướng chiến lược phát triển bền vững	52 - 53
GRI 102-32	Vai trò của cấp quản lý cao nhất trong lập báo cáo PTBV		
GRI 102-33	Truyền đạt các mối quan ngại cấp bách		
GRI 102-34	Bản chất và tổng số các mối quan ngại cấp bách		
SỰ THAM GIA CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN			
GRI 102-40	Danh sách các nhóm bên liên quan	Gắn kết các bên liên quan	48 - 53
GRI 102-41	Thỏa ước thương lượng tập thể		
GRI 102-42	Nhận diện và lựa chọn các bên liên quan		
GRI 102-43	Phương pháp tiếp cận đối với sự tham gia của bên liên quan		
GRI 102-44	Các mối quan ngại và chủ đề chính		
THỰC HÀNH BÁO CÁO			
GRI 102-45	Các đơn vị được bao gồm trong báo cáo tài chính hợp nhất	Tổng quan về báo cáo	14 - 17
GRI 102-46	Xác định nội dung báo cáo và phạm vi chủ đề	Đánh giá lĩnh vực trọng yếu	14 - 17
GRI 102-47	Danh mục các chủ đề trọng yếu		53
GRI 102-48	Trình bày lại thông tin		Tổng quan về báo cáo
GRI 102-49	Các thay đổi trong báo cáo		
GRI 102-50	Kỳ báo cáo		
GRI 102-51	Ngày của báo cáo gần nhất	14 - 17	
GRI 102-52	Chu kỳ báo cáo		
GRI 102-53	Đầu mối liên hệ giải đáp thắc mắc về báo cáo		
GRI 102-54	Tuyên bố lập báo cáo tuân theo Tiêu chuẩn GRI		
GRI 102-55	Mục lục GRI		102 - 105
GRI 102-56	Bảo đảm độc lập của bên thứ ba	Báo cáo đảm bảo độc lập của Công ty TNHH PwC	18 - 19

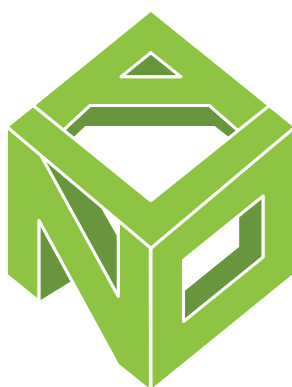
CÔNG BỐ TIÊU CHUẨN TỪNG CHỦ ĐỀ				
Hồ sơ công bố	Chỉ số	Mô tả	Nội dung báo cáo	Số trang/ Giải thích
KINH TẾ				
Lĩnh vực				
1. Hiệu quả hoạt động kinh tế	GRI 103	Tiếp cận quản lý về đảm bảo hiệu quả hoạt động kinh tế, đánh giá hiệu quả quản lý	Hiệu quả kinh tế, phân bổ giá trị, đóng góp phát triển xã hội	58 - 61
	GRI 201-1	Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra và phân bổ		
2. Tác động kinh tế gián tiếp	GRI 103	Tiếp cận quản lý về đảm bảo hiệu quả hoạt động kinh tế gián tiếp	Hiệu quả kinh tế, phân bổ giá trị, đóng góp phát triển xã hội	62 - 63
	GRI 203-1	Đầu tư cơ sở hạ tầng và các dịch vụ được hỗ trợ		
	GRI 203-2	Tác động kinh tế gián tiếp trọng yếu		
3. Thực hành mua sắm và đánh giá nhà cung ứng	GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý mua sắm bền vững	Thực hành mua sắm bền vững	64 - 65
	GRI 204-1	Tỷ lệ chi tiêu cho các nhà cung cấp địa phương		
MÔI TRƯỜNG				
Lĩnh vực				
1. Vật liệu	GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý vật liệu	Quản lý sử dụng hiệu quả tài nguyên	84
	GRI 301-1	Vật liệu được sử dụng theo trọng lượng hoặc khối lượng		
	GRI 301-2	Vật liệu tái chế đã được sử dụng		
2. Năng lượng	GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý năng lượng	Sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả	85
	GRI 302-1	Tiêu thụ năng lượng trong tổ chức		
	GRI 302-3	Cường độ sử dụng năng lượng		
3. Nước	GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý sử dụng tài nguyên nước	Sử dụng nước tiết kiệm và hiệu quả	86
	GRI 303-1	Lượng nước đầu vào theo nguồn		
4. Nước thải và chất thải	GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý nước thải, chất thải	Quản lý giảm thiểu các tác động	87
	GRI 306-1	Tổng lượng nước thải theo chất lượng và địa điểm thải		
	GRI 306-2	Tổng lượng chất thải theo loại và phương pháp xử lý		
5. Tuân thủ về môi trường	GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý kiểm soát tuân thủ	Tuân thủ về môi trường	80 - 83 và 88 - 89
	GRI 307-1	Số lần không tuân thủ pháp luật và các quy định về môi trường		
6. Đánh giá nhà cung cấp về môi trường	GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý đánh giá nhà cung ứng	Đánh giá nhà cung ứng	64 - 65
	GRI 308-1	Các nhà cung cấp mới đã được đánh giá sơ bộ bằng cách sử dụng các tiêu chí về môi trường		

CÔNG BỐ TIÊU CHUẨN TỪNG CHỦ ĐỀ				
Hồ sơ công bố	Chỉ số	Mô tả	Nội dung báo cáo	Số trang/ Giải thích
XÃ HỘI				
Lĩnh vực				
1. Đa dạng và cơ hội bình đẳng	GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý việc làm bền vững	Đảm bảo sự đa dạng, cơ hội bình đẳng	66 - 69
	GRI 102-8	Thông tin về nhân viên và người lao động		
	GRI 401-1	Số lượng nhân viên thuê mới và tỷ lệ thôi việc		
	GRI 405-1	Sự đa dạng của cấp quản lý và nhân viên		
2. Việc làm và Quan hệ lao động	GRI 401-2	Phúc lợi cung cấp cho nhân viên toàn thời gian không dành cho nhân viên tạm thời hoặc bán thời gian	Việc làm bền vững	70 - 73
	GRI 401-3	Nghỉ thai sản		
3. Giáo dục và đào tạo	GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý giáo dục và đào tạo	Giáo dục và đào tạo	74 - 78
	GRI 404-1	Số giờ đào tạo trung bình		
	GRI 404-2	Các chương trình nâng cao kỹ năng cho nhân viên và chương trình hỗ trợ chuyển tiếp		
	GRI 404-3	Tỷ lệ phần trăm nhân viên được đánh giá định kỳ hiệu quả công việc và phát triển nghề nghiệp		
4. An toàn sức khỏe nghề nghiệp	GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý an toàn sức khỏe nghề nghiệp	Quản lý an toàn sức khỏe	79
	GRI 403-1	Đại diện của người lao động trong các liên ủy ban an toàn và sức khỏe nghề nghiệp chính thức giữa ban lãnh đạo và người lao động		
	GRI 403-2	Loại thương tích và tỷ lệ thương tích, bệnh nghề nghiệp, ngày công bị mất, tình trạng vắng mặt và số vụ tử vong liên quan đến công việc		
5. An toàn và sức khỏe khách hàng	GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý sức khỏe và an toàn của khách hàng	Quản lý an toàn sức khỏe khách hàng	92 - 93
	GRI 416-1	Đánh giá tác động về sức khỏe và an toàn của các loại sản phẩm và dịch vụ		
6. Đảm bảo chất lượng sản phẩm dịch vụ	GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý về đảm bảo chất lượng sản phẩm dịch vụ	Thông tin sản phẩm dịch vụ	90 - 91
	GRI 417-1	Đảm bảo chất lượng, thông tin sản phẩm và dịch vụ		
7. Đánh giá nhà cung cấp về mặt xã hội	GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý đánh giá nhà cung cấp về xã hội	Đánh giá nhà cung ứng	64 - 65
	GRI 414-1	Các nhà cung cấp mới đã được đánh giá sơ bộ bằng cách sử dụng các tiêu chí về xã hội		
8. Đầu tư và phát triển cộng đồng	GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý hoạt động đầu tư phát triển cộng đồng	Đầu tư phát triển cộng đồng	94 - 101
	GRI 413-1	Những hoạt động có sự tham gia của cộng đồng địa phương, đánh giá tác động và các chương trình phát triển		



Nhằm góp phần bảo vệ môi trường, Báo cáo phát triển bền vững của Tập đoàn Novaland được in với số lượng có hạn. Vì vậy, khi không có nhu cầu sử dụng, Quý vị vui lòng chuyển cho những người quan tâm.

Ngoài ra, Báo cáo PTBV của Tập đoàn Novaland cũng được công bố bằng phiên bản điện tử, Quý vị quan tâm vui lòng truy cập Website: www.novaland.com.vn



TẬP ĐOÀN NOVALAND

-  Tòa nhà Văn phòng Novaland,
65 Nguyễn Du, P. Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh
-  (+84) 906 35 38 38
-  info@novaland.com.vn
-  www.novaland.com.vn



SCAN ĐỂ XEM
PHIÊN BẢN TRỰC TUYẾN