

HỢP LỰC PHÁT TRIỂN

CÙNG

NOVA

**CHO CUỘC SỐNG
BÌNH SÁNG**



2021

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

NỘI DUNG

Thông điệp của Chủ tịch	3
Thông điệp của Tổng Giám đốc	5
Phạm vi, Tính chính xác và trung thực của BCPTBV	7
Nhân sự tham gia triển khai PTBV: Ban Giám đốc, Head các PBCM, vai trò của CSR	8
Báo cáo Bảo đảm Độc lập - PwC	9

CÁC THUẬT NGỮ VIẾT TẮT

ANTT	An ninh thông tin	HOSE	Sở Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh
BDS	Bất động sản	IIRC	Hội đồng Quốc tế về báo cáo tích hợp
CAGR	Tỷ lệ tăng trưởng kép hàng năm	IR	Quan hệ Nhà đầu tư
CBLQ	Các bên liên quan	KTNB	Kiểm toán nội bộ
CBQL	Cán bộ quản lý	NCC NT	Nhà cung cấp/Nhà thầu
CBTT	Công bố thông tin	NĐT	Nhà đầu tư
CLB	Câu lạc bộ	NOVALAND NVL	Tập đoàn Novaland/Tập đoàn/Công ty
CNTT IT	Công nghệ thông tin	OECD	Tổ chức Hợp tác và Phát triển kinh tế
CSPT	Chính sách phát triển	PCCC	Phòng cháy chữa cháy
CSR	Trách nhiệm xã hội doanh nghiệp	PTBV	Phát triển bền vững
CT	Công ty	QTCT	Quản trị công ty
CTCP	Công ty Cổ phần	QTDN	Quản trị doanh nghiệp
CP	Cổ phần, Cổ phiếu	QTRR	Quản trị rủi ro
ĐBSCL	Đồng bằng sông Cửu Long	QLRR	Quản lý rủi ro
ĐH	Đại học	SGX	Sàn giao dịch chứng khoán Singapore
ĐHDCĐ	Đại hội đồng cổ đông	TGD CEO	Tổng Giám đốc
ĐT&PT	Đầu tư và Phát triển	TDTT	Thể dục thể thao
ĐVT	Đơn vị tính	TMCP	Thương mại cổ phần
ESOP	Phát hành cổ phần theo chương trình lựa chọn cho người lao động	TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
GDCK	Giao dịch chứng khoán	TP.HCM	Thành phố Hồ Chí Minh
GRI	Tổ chức Sáng kiến Báo cáo toàn cầu	TTS	Tổng tài sản
HĐQT	Hội đồng Quản trị	UBND	Ủy ban nhân dân
HNX	Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội	VND	Việt Nam đồng

01 TỔNG QUAN

Giới thiệu Tập đoàn Novaland	13
Quá trình hình thành và phát triển	15
Những con số ấn tượng 2021	17
Sự kiện Nổi bật & Giải thưởng tiêu biểu 2021	23
Hoạt động chính của Novaland	29

02 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Chiến lược Phát triển Bền vững 2021 - 2025	35
• 17 Mục tiêu phát triển của Liên Hiệp Quốc (SDGs)	35
• COP 26	36
• 4P	37
• Lĩnh vực trọng yếu	39
2021 - Tiếp tục khẳng định các cam kết bền vững	42

03 QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

Cơ cấu Quản trị PTBV	49
• Hội đồng PTBV	50
• Tuân thủ pháp luật	51
• Đạo đức và Chính trực	52
Quản trị Rủi ro (QTRR)	54
• Mô hình 3 tuyến phòng vệ	54
• Nhận diện, đánh giá rủi ro và Biện pháp kiểm soát trong năm 2021	55
• Hoạt động QTRR nổi bật trong năm 2021	58
• Đánh giá Tác động Biến đổi Khí hậu (ĐDKH) Rủi ro và Cơ hội	60

04 TÁC ĐỘNG KINH TẾ - XÃ HỘI

Hiệu quả Hoạt động Kinh tế - Xã hội	63
• Tác động kinh tế trực tiếp	63
• Tác động kinh tế gián tiếp	65
• Thực hành mua sắm bền vững	67
• Gắn kết các bên liên quan	72
Đội ngũ Lao động	77
• Việc làm - Quan hệ lao động	77
• Đa dạng & Cơ hội bình đẳng	82
• An toàn sức khỏe nghề nghiệp	85
• Giáo dục & Đào tạo	88
• Đầu tư Phát triển Cộng đồng	91
• An toàn và sức khỏe khách hàng	102

05 TÁC ĐỘNG MÔI TRƯỜNG

Quản lý tác động môi trường	105
Tuân thủ về môi trường	106
Công trình xanh	107
Kiểm soát vật liệu công trình	108
Thực hành tiết kiệm năng lượng	108
Sử dụng nước hiệu quả	109
Quản lý nước thải và chất thải	110

06 MỤC LỤC GRI

Mục lục GRI	111
-------------	-----

THÔNG điệp CHỦ TỊCH HĐQT



Ông BÙI XUÂN HUY
Chủ tịch HĐQT Tập đoàn Novaland

Kính thưa Quý Cổ đông, Quý Đối tác!

Năm 2021, trước sự biến động của Đại dịch Covid-19 làm suy giảm kinh tế toàn cầu, làm thay đổi sự nhận thức và hành vi của toàn xã hội, toàn cộng đồng, Novaland đã quyết tâm tìm kiếm cơ hội trong sự khó khăn, nhanh chóng thích ứng và chủ động linh hoạt thay đổi kế hoạch, quán trị rủi ro chặt chẽ để đưa ra các điều chỉnh phù hợp với thực tế trong vai trò là thành viên của NovaGroup – một Tập đoàn với hệ sinh thái đa dạng, bền vững.

Trong suốt 30 năm thành lập và phát triển, Tập đoàn Novaland luôn kiên định trong việc xây dựng chiến lược phát triển bền vững (PTBV) với những bước đi vững chắc – đảm bảo hài hoà giữa các mục tiêu tăng trưởng kinh tế với các mục tiêu, lợi ích môi trường và xã hội.

Thông qua việc thiết lập và chia sẻ các giá trị bền vững gắn với 17 Mục tiêu Phát triển Bền vững của Liên Hiệp Quốc (SDGs), Novaland dần hoàn thiện thiết lập khung quản trị cho PTBV theo các thông lệ quốc tế. Tập đoàn luôn nhất quán trong việc gắn kết toàn diện với các Bên Liên quan và đảm bảo tích hợp các yêu cầu quản trị PTBV trong từng lĩnh vực hoạt động, nhằm nâng cao khả năng thích ứng trong phát triển hoạt động kinh doanh. Đồng thời, góp phần quan trọng thực hiện các mục tiêu kiến tạo xã hội bền vững; cụ thể: (1) tăng cường hiệu quả hoạt động và duy trì tăng trưởng bền vững, (2) tạo lập chia sẻ giá trị qua mối quan hệ đối tác, (3) đầu tư và phát triển con người và (4) quản lý tác động môi trường và thực hiện trách nhiệm cộng đồng.

Kính thưa Quý Cổ đông, Quý Đối tác!

Năm 2021, hoà cùng tiến trình tái cấu trúc của NovaGroup, Novaland tập trung vào nhiệm vụ chủ lực là đầu tư phát triển các dự án BĐS quy mô lớn tại trung tâm và các khu vực vệ tinh TP.HCM cũng như tại các tỉnh thành giàu tiềm năng du lịch phía Nam; tiếp tục tạo ra các sản phẩm gắn liền với hệ sinh thái tiện ích khép kín cùng thiết kế mở rộng theo hướng phát triển không gian xanh, bền vững, phát thải thấp theo đúng tinh thần của chiến lược phát triển nhà ở Quốc gia giai đoạn 2021 – 2030, tầm nhìn đến 2045 do Thủ tướng Chính phủ phê duyệt.

Tối ưu lợi thế trong hệ sinh thái đa dạng của NovaGroup – Nova Service, Nova Consumer, Nova Tech, Nova Capital Partners, Nova Logistic, Nova Industry, Nova Finance; Novaland sẽ tiếp tục phát triển bền vững với mục tiêu dài hạn trong 30 năm tới với 50 khu đô thị tại 30 tỉnh thành giàu tiềm năng về kinh tế - du lịch.

Novaland đảm bảo sự phát triển hài hoà, phù hợp với chiến lược phát triển du lịch và kinh tế địa phương, tạo ra một quần thể có hệ sinh thái đa dạng mang lại giá trị không chỉ cho Novaland và Khách hàng, mà còn

thúc đẩy sự phát triển về kinh tế, xã hội và môi trường tại các dự án Novaland đang phát triển thông qua việc góp phần phát triển hệ thống giao thông đường bộ kết nối thuận tiện; gia tăng mỹ quan đô thị và giảm tải mật độ giao thông. Song song đó, Novaland đóng góp vào việc đảm bảo an ninh việc làm tại địa phương bằng cách nâng cao giá trị người lao động thông qua đào tạo và phát triển năng lực chuyên môn, nâng cao chất lượng nhân sự, tạo việc làm gián tiếp trong chuỗi giá trị cung ứng tại địa phương. Những Đô thị do Novaland phát triển góp phần kiến tạo địa phương trở thành điểm đến thu hút trong nước và thế giới.

Novaland tiếp tục hoàn thiện Chiến lược PTBV bằng cách tập trung các nguồn lực - tài chính, con người, ứng dụng công nghệ phát triển và triển khai các chương trình hành động, dự án giảm phát thải thông qua 02 lĩnh vực chính: (1) hoạt động xây dựng và vận hành, (2) các chương trình khí hậu.

Bên cạnh việc tiếp tục thiết kế và xây dựng của tất cả các Đô thị với mật độ xây dựng hợp lý nhằm tận dụng tối đa khoảng xanh và tiện ích, tạo không gian thoáng đãng kết nối với thiên nhiên đồng thời bảo vệ sự an toàn và sức khoẻ của cư dân và khách hàng; Novaland hưởng ứng và đồng hành cùng các cam kết của Thủ tướng Chính phủ tại COP26 trong việc giảm phát thải khí nhà kính (GHG); khai thác tiềm năng của năng lượng tái tạo và nguyên liệu sinh khối trong thiết kế, xây dựng và vận hành; giảm thiểu chất thải trong các hoạt động xây dựng và vận hành... thông qua việc đẩy mạnh hợp tác với cộng đồng doanh nghiệp, các viện, trường nghiên cứu học thuật, các tổ chức phi chính phủ/ phi lợi nhuận trong và ngoài nước để tìm kiếm và triển khai các giải pháp thích hợp.

Được sự tiếp sức của NovaGroup với hệ sinh thái đa dạng, Hội đồng Quản trị và toàn thể đội ngũ Novaland tiếp tục thực hiện Sứ mệnh "Kiến tạo cộng đồng - Xây dựng điểm đến - Vun đắp niềm vui", tuân thủ Giá trị cốt lõi "Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp", đi đến các mục tiêu PTBV thông qua phương thức tiếp cận linh động và khoa học, quản trị rủi ro chặt chẽ, cân bằng giữa ngắn hạn, trung hạn và dài hạn.

Xin cảm ơn sự tin tưởng và tiếp tục nhận được sự ủng hộ và đồng hành của Quý vị!

Trân trọng,

Bùi Xuân Huy

Chủ tịch Hội đồng Quản trị
Tập đoàn Novaland

Cụm sân Golf PGA độc quyền 36 hố tại NovaWorld Phan Thiet (Phan Thiết, Bình Thuận)



THÔNG điệp của Tổng Giám đốc



Ông **NGUYỄN NGỌC HUYỀN**
Tổng Giám đốc Tập đoàn Novaland

Kính thưa Quý Cổ đông, Quý Đối tác!

Đại dịch Covid-19 đã tạo ra những gián đoạn và thách thức mới đối với cộng đồng doanh nghiệp và nền kinh tế Việt Nam. Với khả năng thích ứng linh hoạt được xây dựng từ những giá trị và mục tiêu cốt lõi, tầm nhìn dài hạn, Novaland tiếp tục khẳng định hướng đi đúng đắn trong chiến lược cùng các cam kết bền vững đối với cộng đồng.

DUY TRÌ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG, TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG

Trong hành trình 30 năm hình thành và phát triển, Novaland đã được đông đảo giới chuyên gia và khách hàng ghi nhận là một Thương hiệu có uy tín, luôn quan tâm đến khách hàng, đến chất lượng sản phẩm, giữ vị thế hàng đầu trong lĩnh vực đầu tư và phát triển BĐS tại Việt Nam.

Chiến lược PTBV của Novaland luôn đề cao hiệu quả kinh tế nhằm hướng đến việc mang lại lợi ích dài hạn cho cộng đồng, góp phần giải quyết các bài toán quy hoạch và phát triển đô thị. Điều này được thể hiện rõ qua kết quả hoạt động kinh doanh của Tập đoàn năm 2021 với tổng tài sản 201.834 tỷ đồng và lợi nhuận sau thuế 3.455 tỷ đồng. Tổng quỹ đất đã tích lũy và đang nghiên cứu phát triển của Novaland vào khoảng gần 10.600 héc-ta tính đến cuối năm 2021.

Thích ứng với bối cảnh bình thường mới hậu đại dịch Covid-19, Novaland chủ động và linh hoạt điều chỉnh kế hoạch kinh doanh theo tình hình thị trường. Không chỉ đồng bộ, hoàn chỉnh về quy hoạch và tiện ích, Novaland hướng tới việc ứng dụng và xây dựng các mô hình đô thị mang tính tiên phong, dẫn dắt tại thị trường Việt Nam. Hiện Novaland đã và đang phát triển 75.000 sản phẩm với khoảng 50 dự án BĐS Đô thị và BĐS Du lịch. Chúng tôi cũng đang nghiên cứu triển khai thêm BĐS công nghiệp.

Với chiến lược sản phẩm đúng đắn, năm 2021, Novaland tiếp tục được ghi nhận là một trong những Thương hiệu Việt có uy tín trên thị trường vốn trong nước và quốc tế. Novaland niêm yết thêm 300 triệu USD trái phiếu chuyển đổi trên Sở giao dịch Chứng khoán Singapore (SGX) và duy trì vị trí ổn định trong bảng danh mục VN30 - Top 30 cổ phiếu có giá trị vốn hóa tốt nhất thị trường.

Novaland cùng với các thành viên trong hệ sinh thái NovaGroup tiếp tục thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao, hướng đến mục tiêu tạo ra việc làm cho 240.000 lao động trực tiếp và 1,3 triệu lao động gián tiếp vào năm 2025.

HỢP LỰC PHÁT TRIỂN – TẠO LẬP VÀ CHIA SẺ GIÁ TRỊ

Với tinh thần "Hợp lực phát triển" cùng với sự đồng hành của các thành viên trong hệ sinh thái và nhiều đối tác chiến lược, Novaland tiếp tục mong muốn tạo nên nhiều Điểm đến du lịch mới; nhiều khu Đô thị chuẩn quốc tế; tạo công ăn việc làm cho nguồn lao động tại chỗ, phát triển chất lượng nguồn nhân lực; góp phần tác động mạnh mẽ đến sự phát triển đô thị, phát triển kinh tế tại các địa phương mà Novaland đầu tư.

QUẢN LÝ TÁC ĐỘNG MÔI TRƯỜNG VÀ THỰC HIỆN TRÁCH NHIỆM CỘNG ĐỒNG

Lấy 2021 làm mốc cơ sở, Novaland tiếp tục hoàn thiện Chiến lược PTBV 2021 – 2025 tập trung vào 3 lĩnh vực trọng yếu: (1) thúc đẩy sự thịnh vượng của doanh nghiệp và xã hội, (2) đầu tư phát triển con người và (3) đảm bảo khả năng chống chịu với khí hậu và bền vững về môi trường.

Năm 2021, Tập đoàn có 03 dự án đã đưa vào vận hành được bàn giao cho Ban Quản trị cư dân; đồng thời 03 dự án đang thi công được đưa vào sổ liệu báo cáo. Trong năm 2021, Tập đoàn đã đẩy mạnh tiến độ xây dựng 04 dự án BĐS Đô thị du lịch.

Trong quá trình thi công và vận hành, Novaland luôn cam kết đảm bảo và tuân thủ các chỉ tiêu bảo vệ môi trường. Các giải pháp kỹ thuật và quản lý trong thi công xây dựng được theo dõi giám sát chặt chẽ nhằm giảm thiểu các tác động trong từng giai đoạn triển khai các dự án, áp dụng các sáng kiến trong hiệu quả sử dụng năng lượng, tài nguyên. Các công trình tích hợp, sinh thái tại các Đô thị vệ tinh và Đô thị du lịch tuân theo các tiêu chí thiết kế xây dựng công trình xanh, được Tập đoàn tập trung thực hiện nhằm đáp ứng nhu cầu về không gian sống xanh và chất lượng cuộc sống của cư dân.

Trong giai đoạn 2022 – 2025, thông qua việc đẩy mạnh hợp tác với các tổ chức khoa học và phi chính phủ, chính quyền, các doanh nghiệp trong và ngoài nước sở hữu công nghệ ứng phó Biến đổi khí hậu (BĐKH) tiên tiến, Novaland tập trung hoàn thiện xây dựng các kịch bản trung và dài hạn liên quan đến BĐKH có thể xảy ra trong tương lai để xem xét, đánh giá, đưa ra các chiến thuật và kế hoạch kinh doanh phù hợp, giảm thiểu rủi ro và tận dụng cơ hội nâng cao khả năng phục hồi và thích ứng với BĐKH của Tập đoàn.

Trong năm 2021, Novaland đã đồng hành cùng Chính phủ, cộng đồng trong nhiều hoạt động an sinh xã hội, chung tay đẩy lùi dịch bệnh. Nổi bật là các chương trình hành động đầy ý nghĩa và cấp thiết như: đóng góp vào Quỹ Vắc-xin phòng chống Covid-19, trao tặng xe cấp cứu & các trang thiết bị y tế chuyên dụng; thần tốc xây dựng hoàn thành những Khu cách ly tập trung, Bệnh viện dã chiến thu dung, Trung tâm hồi sức tích cực người bệnh Covid-19; khởi tạo chương trình Siêu thị 0 đồng mang thực phẩm đến cho những hoàn cảnh khó khăn bị phong tỏa, cách ly; chuẩn bị hàng ngàn suất cơm dinh dưỡng gửi đến các y, bác sĩ nơi tuyến đầu chống dịch...

Năm 2022, Novaland tiếp tục cam kết đóng góp mạnh mẽ vào việc chung tay khắc phục hậu quả sau dịch Covid-19 đối với 4 lĩnh vực: Sức khỏe, Giáo dục, An sinh Xã hội và Phát triển cộng đồng; tăng cường hợp tác triển khai các hoạt động ứng phó BĐKH - hướng đến hàng triệu người thụ hưởng - nhân viên, khách hàng, đối tác, chính quyền và người dân địa phương, học sinh, sinh viên, giáo viên, giảng viên, vận động viên... Nổi bật là Kế hoạch xây dựng và vận hành Trường Liên cấp 1-12 tại Xã Tiến Thành, TP. Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận - miễn học phí cho 500 em học sinh có hoàn cảnh khó khăn; dự án Green up Việt Nam - Triệu cây xanh cho cuộc sống bừng sáng - góp phần tăng cường mảng xanh và bảo vệ sức khỏe tâm lý của cư dân và người dân địa phương; dự án Phân loại Rác thải tại các khu đô thị/ dự án do Novaland phát triển - nâng cao nhận thức sống xanh và chung tay giảm thiểu rác thải (nhựa) tại các vùng dự án.

Với cương vị là Tổng Giám đốc của Novaland - thành viên của NovaGroup, tôi và toàn thể đội ngũ cam kết triển khai và hoàn thành các mục tiêu PTBV theo định hướng chiến lược của Hội đồng Quản trị, thực hiện hoá Tầm nhìn - Sứ mạng của Tập đoàn với Cổ đông, Khách hàng, Nhà Đầu tư, Cộng đồng và với việc phát triển Quốc gia xanh và bền vững.

Xin chân thành cảm ơn sự tin tưởng, ủng hộ và đồng hành của Quý vị và mong tiếp tục nhận được sự cổ vũ, hợp lực từ Quý vị trong thời gian tới.

Trân trọng,

Nguyễn Ngọc Huyền
Tổng Giám đốc
Tập đoàn Novaland

TỔNG QUAN BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Dựa trên các hệ thống quản lý theo dõi và đo lường, cũng như các báo cáo đã thực hiện, Báo cáo PTBV năm 2021 của Tập đoàn Novaland được xây dựng theo hình thức cốt lõi GRI (GRI Standards) của Tổ chức Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu (Global Reporting Initiative).

Đây là chuẩn mực báo cáo mới nhất và được công nhận rộng rãi cho báo cáo PTBV, nhằm tăng cường tính minh bạch và trách nhiệm giải trình.

Báo cáo cũng tuân theo hướng dẫn công bố về Môi trường và Xã hội của IFC, cũng như công bố bổ sung đối với ngành Xây dựng và BĐS. Báo cáo này cũng giúp làm rõ định hướng chiến lược và cam kết PTBV của chúng tôi đến CBLQ. Định hướng Chiến lược PTBV với các chủ đề nội dung ưu tiên được tham chiếu đến Khung 17 Mục tiêu PTBV của Liên Hiệp Quốc (chi tiết trong Quản trị PTBV)

CÁC MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

GIẢI ĐOẠN BÁO CÁO

Báo cáo PTBV 2021 cung cấp thông tin về hiệu quả hoạt động PTBV trong tổng thể hoạt động của Tập đoàn trong năm tài chính 2021 (từ ngày 01/01/2021 đến ngày 31/12/2021).

PHẠM VI VÀ GIỚI HẠN

Nội dung trong báo cáo được xây dựng từ thông tin và dữ liệu của các hoạt động kinh doanh chính của Tập đoàn Novaland tại Việt Nam và thông tin thu thập được giới hạn trong Tập đoàn Novaland và các CT con mà Tập đoàn nắm giữ hơn 50% cổ phần. Thông tin chi tiết về tình hình tài chính và quản trị của Tập đoàn Novaland sẽ được công bố trong bản BCTN.

Tập đoàn Novaland cam kết nỗ lực mở rộng phạm vi và giới hạn báo cáo nhằm đáp ứng những nhu cầu luôn thay đổi của CBLQ trong tương lai.

ĐẢM BẢO ĐỘC LẬP CÓ GIỚI HẠN CHO BÁO CÁO

Nhằm cung cấp thông tin chính xác và tin cậy về hiệu quả hoạt động PTBV đến CBLQ, Báo cáo PTBV năm 2021 của Tập đoàn Novaland được đảm bảo bởi Công ty TNHH PwC (Việt Nam). Các chỉ số PTBV được lựa chọn cho đảm bảo có giới hạn bao gồm ("Chỉ số phát triển bền vững"):

- Vật liệu được sử dụng theo trọng lượng hoặc khối lượng (tấn hoặc m³) – GRI 301-1 (trang 108); (*)
- Tổng lượng dầu DO tiêu thụ (lít) và điện năng tiêu thụ (kWh) – GRI 302-1 (trang 108); (**)
- Số giờ đào tạo trung bình mà nhân viên của CT đã tham gia trong kỳ báo cáo, theo phân loại nhân viên – GRI 404-1 (trang 88);
- Tỷ lệ nhân công tham gia vào hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp – GRI 403-8 (trang 85);
- Tỷ lệ tai nạn lao động – GRI 403-9 (trang 87);
- Tỷ lệ bệnh nghề nghiệp – GRI 403-10 (trang 87); và (***)
- Giá trị kinh tế được phân bổ: chi phí hoạt động, lương và phúc lợi của nhân viên, các khoản thanh toán cho NCC vốn, tiền thuế đã nộp cho Chính phủ, các khoản đầu tư cho cộng đồng – GRI 201-1 (trang 17, 19, 21, 22 và trang 91)

(*) Bao gồm số liệu của 14 dự án đang thi công.
(**) Bao gồm số liệu của 19 dự án đang được vận hành (trong đó gồm 15 khu dân cư đã chuyển giao quyền quản lý và vận hành cho Ban Quản trị khu dân cư và 4 dự án khách sạn) và 14 dự án đang thi công.
(***) Bao gồm số liệu của các dự án đang được vận hành bởi Tập đoàn Novaland

CÁCH SỬ DỤNG BẢN BÁO CÁO

THÔNG TIN LIÊN HỆ

- Bản báo cáo bao gồm 04 phần:
- Thông điệp, chiến lược và hiệu quả PTBV
 - Quản trị doanh nghiệp
 - Tác động kinh tế - xã hội
 - Tác động môi trường

Bà Nguyễn Thị Thùy Dương
152 Điện Biên Phủ, Phường 25,
Quận Bình Thạnh, TP.HCM
+ (84) 906 353 838
info@novaland.com.vn

ĐÓNG GÓP BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

STT	NỘI DUNG	BỘ PHẬN PHỤ TRÁCH
1	TỔNG QUAN	- Ban Truyền thông - Khối Điều hành dự án
2	CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG	Ban Truyền thông
3	QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP	- Ủy ban kiểm toán - Ban Truyền thông - Phòng Quản lý rủi ro, quy trình và tuân thủ - Phòng Pháp lý doanh nghiệp - Phòng Quan hệ nhà đầu tư
4	TÁC ĐỘNG KINH TẾ - XÃ HỘI	- Ban Cung ứng đầu thầu - Ban Truyền thông - Ban Nhân sự - Khối Điều hành dự án - Phòng Dịch vụ khách hàng - Phòng Quan hệ nhà đầu tư
5	TÁC ĐỘNG MÔI TRƯỜNG	- Ban Truyền thông - Khối Điều hành dự án



BÁO CÁO ĐẢM BẢO ĐỘC LẬP CÓ GIỚI HẠN

GỬI BAN TỔNG GIÁM ĐỐC CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN ĐẦU TƯ ĐỊA ỐC NO VA

Chúng tôi đã thực hiện hợp đồng dịch vụ đảm bảo độc lập có giới hạn với Công ty Cổ phần Tập đoàn Đầu tư Địa ốc No Va ("Novaland") về các Chỉ số Phát triển bền vững được lựa chọn thuộc về năm báo cáo bắt đầu từ ngày 1 tháng 1 năm 2021 và kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2021 được trình bày trong Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2021 của Novaland (sau đây được gọi là "các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn").

TRÁCH NHIỆM CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC NOVALAND

Ban Tổng Giám đốc của Novaland chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày Báo cáo Phát triển Bền vững của Novaland năm 2021 bao gồm phạm vi hoạt động được thuyết minh tại trang 8 của báo cáo và các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn cho dịch vụ đảm bảo độc lập có giới hạn theo phạm vi hoạt động tương ứng này. Trách nhiệm này bao gồm việc lựa chọn các Chỉ số Phát triển Bền vững cho dịch vụ đảm bảo có giới hạn và áp dụng các phương pháp phù hợp cho Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2021 của Novaland cũng như việc xây dựng, thực hiện và duy trì hệ thống kiểm soát nội bộ liên quan đến việc đảm bảo các thông tin liên quan đến các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn. Ngoài ra, trách nhiệm này còn bao gồm việc sử dụng các giả thiết và ước tính hợp lý trong từng trường hợp cụ thể, cho các thuyết minh được lập bởi Novaland.

TÍNH ĐỘC LẬP VÀ KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG

Chúng tôi tuân thủ tính độc lập và các quy định khác về đạo đức nghề nghiệp của Bộ Quy tắc về Đạo đức Nghề nghiệp của Kế toán viên Công chứng do Ủy ban Chuẩn mực Đạo đức Quốc tế cho Kế toán viên Công chứng ban hành dựa trên các nguyên tắc cơ bản về tính chính trực, tính khách quan, năng lực chuyên môn và tính thận trọng, tính bảo mật và tư cách nghề nghiệp.

Công ty chúng tôi áp dụng Chuẩn mực Kiểm soát Chất lượng Quốc tế số 1 và duy trì hệ thống kiểm soát chất lượng đầy đủ bao gồm các chính sách và thủ tục chính thống liên quan đến việc tuân thủ các quy định về đạo đức, các chuẩn mực nghề nghiệp và các quy định và pháp luật hiện hành.

TRÁCH NHIỆM CỦA CHÚNG TÔI

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra kết luận đảm bảo độc lập có giới hạn về thông tin liên quan đến các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn dựa trên các thủ tục thu thập bằng chứng được thực hiện. Chúng tôi thực hiện dịch vụ đảm bảo độc lập có giới hạn theo Chuẩn mực Quốc tế về Dịch vụ Đảm bảo ISAE 3000 (Sửa đổi) "Hợp đồng Dịch vụ Đảm bảo ngoài Dịch vụ Kiểm toán và Soát xét Thông tin Tài chính Quá khứ" do Ủy ban Chuẩn mực Kiểm toán và Đảm bảo Quốc tế ban hành. Chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi lập kế hoạch và thực hiện dịch vụ đảm bảo độc lập có giới hạn liệu thông tin của các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn có sai sót trọng yếu hay không.

Tính chính xác và đầy đủ của các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn phụ thuộc vào những hạn chế tiềm tàng do bản chất, phương pháp xác định, tính toán và ước tính các chỉ số đó. Vì vậy, báo cáo đảm bảo độc lập có giới hạn của chúng tôi cần được xem xét cùng với các quy trình báo cáo phát triển bền vững của Novaland. Trong hợp đồng dịch vụ đảm bảo có giới hạn, các thủ tục thu thập bằng chứng là ít hơn, và do đó đạt được mức độ đảm bảo thấp hơn, so với hợp đồng dịch vụ đảm bảo hợp lý.

ĐỐI TƯỢNG

Các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn mà chúng tôi cung cấp dịch vụ đảm bảo có giới hạn bao gồm:

- Vật liệu được sử dụng theo trọng lượng hoặc khối lượng (tấn hoặc m³) – Chuẩn mực Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu (Global Reporting Initiative Standard ("GRI")) 301-1 (trang 108);
- Tổng lượng dầu diesel tiêu thụ (lít) và điện năng tiêu thụ (kWh) – GRI 302-1 (trang 108);
- Số giờ đào tạo trung bình mà nhân viên của Novaland đã tham gia trong kỳ báo cáo, theo phân loại nhân viên – GRI 404-1 (trang 88);
- Tỷ lệ nhân công tham gia vào hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp – GRI 403-8 (trang 85);
- Tỷ lệ tai nạn lao động – GRI 403-9 (trang 87);
- Tỷ lệ bệnh nghề nghiệp – GRI 403-10 (trang 87);
- Giá trị kinh tế được phân bổ: chi phí hoạt động, lương và phúc lợi của nhân viên, các khoản thanh toán cho nhà cung cấp vốn, tiền thuế đã nộp cho Chính phủ, các khoản đầu tư cho cộng đồng – GRI 201-1 (trang 17, 19, 21, 22 và trang 91).

Dịch vụ đảm bảo có giới hạn mà chúng tôi cung cấp chỉ liên quan đến các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn thuộc về năm tài chính kết thúc vào ngày 31 tháng 12 năm 2021 được trình bày trong Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2021. Dịch vụ đảm bảo có giới hạn mà chúng tôi cung cấp không liên quan đến các giai đoạn trước đó hoặc liên quan đến các thành phần khác có trong Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2021, do đó, chúng tôi không đưa ra kết luận cho các thông tin này.

TIÊU CHÍ

Các Chỉ số được lựa chọn nêu trên được đánh giá dựa trên các tiêu chí được quy định trong các thủ tục được xác định và áp dụng cho việc thu thập, tổng hợp phân tích đánh giá các dữ liệu về môi trường và xã hội và tích hợp nội bộ như là một phần của quản lý dữ liệu của Novaland theo các Chuẩn mực Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu (GRI) và theo phạm vi hoạt động trình bày tại trang 8 của Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2021 cho dịch vụ đảm bảo độc lập có giới hạn.

CÁC THỦ TỤC BẢO ĐẢM CHÍNH

Chúng tôi không thực hiện các thủ tục kiểm tra độc lập các thông tin tài chính liên quan và chỉ thực hiện các thủ tục sau:

- Phòng văn các cá nhân có trách nhiệm báo cáo phát triển bền vững nội bộ và thu thập dữ liệu về các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn ở cấp doanh nghiệp, và khi cần thiết, ở cấp bộ phận;
- Tìm hiểu về quy trình nội bộ của việc thu thập, tổng hợp và báo cáo các Chỉ số Phát triển Bền vững; và
- Kiểm tra trên cơ sở chọn mẫu các tài liệu, báo cáo nội bộ và các hóa đơn từ Novaland và các nhà cung cấp dịch vụ bên ngoài.

Các thủ tục được thực hiện cho dịch vụ đảm bảo độc lập có giới hạn sẽ khác về bản chất, thời gian và ít phạm vi hơn so với dịch vụ đảm bảo độc lập hợp lý. Do đó, mức độ đảm bảo trong dịch vụ đảm bảo độc lập có giới hạn sẽ ít hơn nhiều mức độ đảm bảo có được trong dịch vụ đảm bảo độc lập hợp lý. Theo đó, chúng tôi không đưa ra ý kiến đảm bảo hợp lý về việc liệu các thông tin về các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn được lập, trên các khía cạnh trọng yếu, phù hợp với Tiêu chí.

KẾT LUẬN

Dựa trên các thủ tục đã thực hiện mô tả ở trên, chúng tôi không nhận thấy có vấn đề gì khiến chúng tôi cho rằng, thông tin liên quan đến các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn thuộc về năm báo cáo bắt đầu từ ngày 1 tháng 1 năm 2021 và kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2021 trình bày trên Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2021, đã không được lập theo chính sách nội bộ của Novaland, phạm vi báo cáo và các nguyên tắc về báo cáo phát triển bền vững được trình bày tại trang 8.

SỬ DỤNG BÁO CÁO NÀY

Báo cáo này được lập cho mục đích sử dụng của Ban Tổng Giám đốc Novaland theo Thư xác nhận Dịch vụ ngày 7 tháng 2 năm 2022 cho việc báo cáo các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn cho dịch vụ đảm bảo độc lập có giới hạn theo phạm vi hoạt động được trình bày tại trang 8 của Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2021 của Novaland. Báo cáo này không được sử dụng hoặc làm căn cứ cho bất kỳ mục đích nào khác. Báo cáo của chúng tôi không được cung cấp cho bất kỳ bên thứ ba nào khác dù là toàn bộ hoặc một phần. Theo đó, chúng tôi sẽ không có bất cứ nghĩa vụ hoặc trách nhiệm nào đối với bất kỳ bên nào khác có được báo cáo này.

Thay mặt và đại diện cho Công ty TNHH PwC (Việt Nam)




Nguyễn Hoàng Nam

Phó Tổng Giám đốc

Chữ ký được ủy quyền

Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Ngày 13 tháng 6 năm 2022

Việc duy trì cũng như tính chính xác và trung thực của thông tin trên trang thông tin điện tử của Novaland là trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc của Novaland. Công việc thực hiện bởi bên cung cấp dịch vụ đảm bảo độc lập không liên quan đến các vấn đề này, theo đó, bên cung cấp dịch vụ đảm bảo không chấp nhận bất kỳ trách nhiệm nào về sự thiếu nhất quán của các thông tin được trình bày trên trang thông tin điện tử liên quan đến các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn của Novaland mà báo cáo đảm bảo đã được phát hành; hoặc về sự thiếu nhất quán giữa các thông tin trong báo cáo đảm bảo đã được phát hành với các thông tin được trình bày trên trang thông tin điện tử.

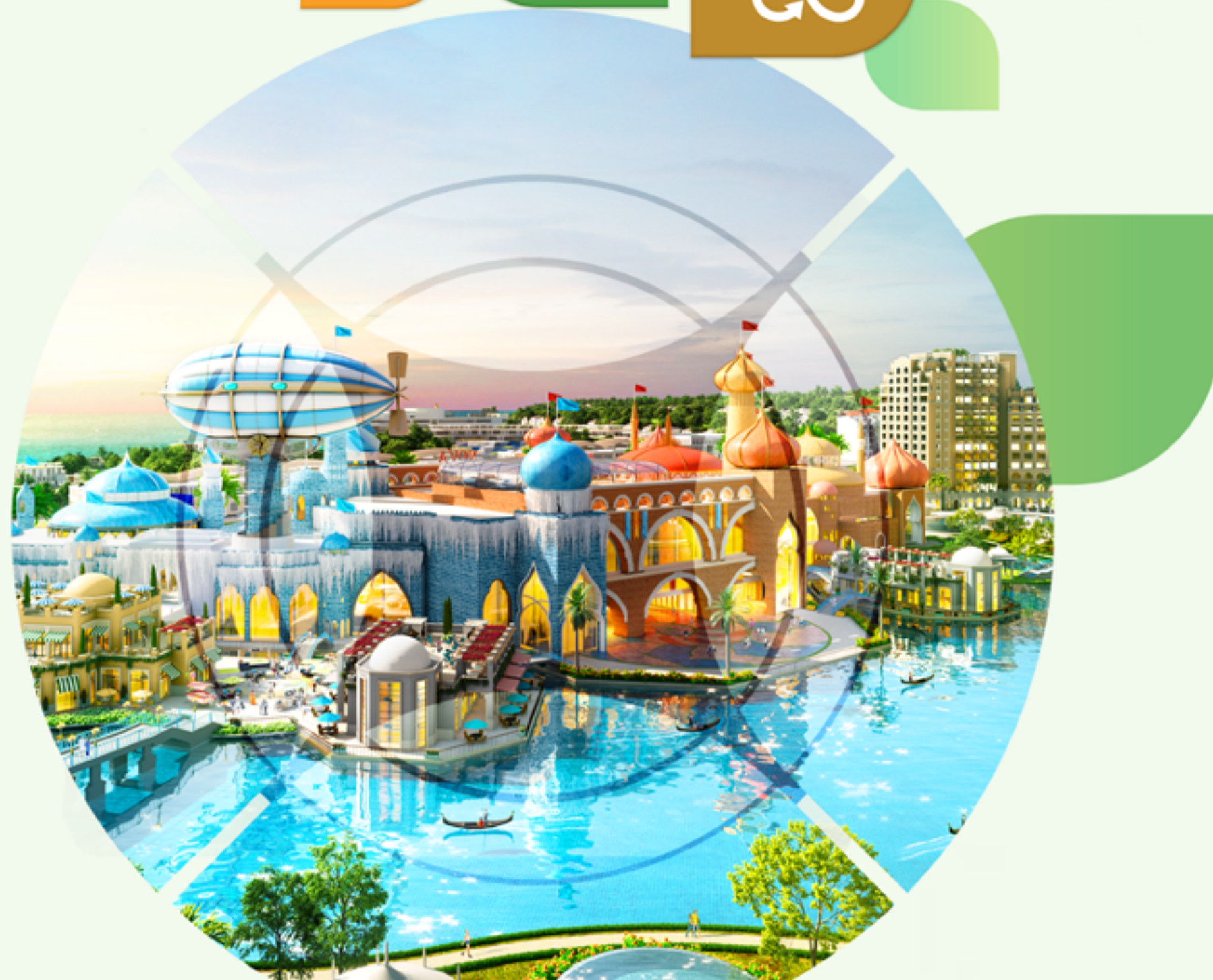




01

TỔNG QUAN

Giới thiệu Tập đoàn Novaland	13
Quá trình hình thành và phát triển	15
Những con số ấn tượng 2021	17
Sự kiện Nổi bật & Giải thưởng Tiêu biểu 2021	23
Hoạt động chính của Novaland	29



GIỚI THIỆU TẬP ĐOÀN NOVALAND



CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN ĐẦU TƯ ĐỊA ỐC NO VA (TẬP ĐOÀN NOVALAND)

Văn phòng chính	Tòa nhà Văn phòng Novaland 152 Điện Biên Phủ, P.25, Q.Bình Thạnh, TP.HCM
Điện thoại	+84 906 353 838
Website	www.novaland.com.vn
VĐL	19.304.213.190.000 đồng (tại ngày 31/12/2021)
Mã cổ phiếu	NVL
Công ty Kiểm toán độc lập	Công ty TNHH PwC (Việt Nam)
Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số	0301444753
Ngành nghề kinh doanh chính	Kinh doanh BĐS, quyền sử dụng đất thuộc chủ sở hữu, chủ sử dụng hoặc đi thuê
Chi tiết	Kinh doanh BĐS (thực hiện theo khoản 1 Điều 10 Luật Kinh doanh BĐS)

GIỚI THIỆU CHUNG

Năm 2021, NovaGroup hoàn thiện sau quá trình tái cấu trúc lần 2 với 8 tổng công ty thành viên, tiến đến mục tiêu trở thành Tập đoàn đầu tư và phát triển kinh tế hàng đầu Việt Nam, hoạt động chính trong lĩnh vực Dịch vụ, Công nghệ, Công nghiệp.

Tập đoàn Novaland - thành viên trong hệ sinh thái NovaGroup - là Thương hiệu uy tín hàng đầu trong lĩnh vực đầu tư và phát triển BĐS tại Việt Nam.

Trải qua hành trình 30 năm hình thành và phát triển, Novaland hiện sở hữu danh mục gần 50 dự án BĐS; không chỉ dừng lại ở các dự án BĐS Đô thị, Tập đoàn còn đầu tư mạnh mẽ loạt dự án BĐS Đô thị du lịch quy mô lớn, với những công trình và sản phẩm dẫn đầu xu hướng, tác động tích cực đến quá trình phát triển đô thị và phát triển du lịch tại các tỉnh thành phía Nam.

Novaland là Công ty niêm yết trong nhóm VN30, và niêm yết trái phiếu chuyển đổi tại Sở Giao dịch Chứng khoán Singapore (SGX).



TẦM NHÌN

NOVALAND LÀ NHÀ PHÁT TRIỂN
BẤT ĐỘNG SẢN HÀNG ĐẦU
VIỆT NAM:

BĐS ĐÔ THỊ
BĐS DU LỊCH
BĐS CÔNG NGHIỆP



SỨ MỆNH

KIẾN TẠO CỘNG ĐỒNG
XÂY DỰNG ĐIỂM ĐẾN
VUN ĐẮP NIỀM VUI



GIÁ TRỊ CỐT LÕI

HIỆU QUẢ
CHÍNH TRỰC
CHUYÊN NGHIỆP

QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN



1992

Ngày 18/09/1992, thành lập CT TNHH Thương mại Thành Nhơn – tiền thân của NovaGroup – hoạt động trong lĩnh vực sản xuất, nhập khẩu và phân phối các sản phẩm thuốc thú y, thức ăn chăn nuôi, thủy sản... và xây biệt thự cho thuê.



2007

NovaGroup thực hiện tái cấu trúc thành:

Anova Corporation: Hoạt động trong lĩnh vực nông nghiệp.

Novaland Group: Hoạt động trong lĩnh vực BĐS



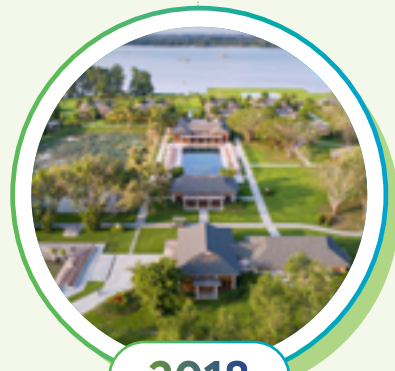
2009

Novaland giới thiệu dự án đầu tiên - Khu phức hợp cao cấp Sunrise City (Q.7, TP.HCM). Tổng mức đầu tư khoảng 500 triệu đô la Mỹ, gồm 12 tháp nhà trải dài 1 km trên trục đường Nguyễn Hữu Thọ, Sunrise City được xem là công trình kiến trúc biểu tượng ngay cửa ngõ phía Nam TP.HCM.



2016

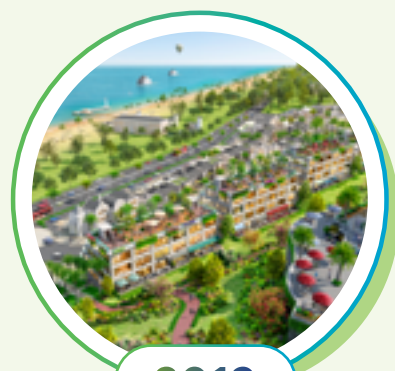
Ngày 28/12/2016, Novaland chính thức niêm yết trên HOSE với mã chứng khoán NVL.



2018

Niêm yết trái phiếu chuyển đổi tại Sở giao dịch chứng khoán Singapore (SGX) lần đầu.

Khai trương Khu nghỉ dưỡng đầu tiên - Azerai Can Tho Resort (TP.Cần Thơ).



2019

Ra mắt Đô thị sinh thái thông minh Aqua City (TP.Biên Hòa, Đồng Nai) với quy mô gần 1.000 héc-ta.

Ra mắt Tổ hợp Du lịch Nghỉ dưỡng Giải trí NovaWorld Ho Tram (Bà Rịa - Vũng Tàu) với quy mô gần 1.000 héc-ta.

Ra mắt Siêu thành phố biển - Du lịch - Sức khỏe NovaWorld Phan Thiet (TP. Phan Thiết, Bình Thuận) với quy mô gần 1.000 héc-ta và tổng mức đầu tư 05 tỷ đô la Mỹ.



2020

Dự án Aqua City (Đồng Nai) ra mắt phân khu River Park 1, River Park 2, Phoenix South.

Dự án NovaWorld Ho Tram (Bà Rịa - Vũng Tàu) ra mắt phân kỳ Happy Beach Villas, Wonderland, Habana Island.

Dự án NovaWorld Phan Thiet (Bình Thuận): Triển khai các phân khu Florida 1, Florida 2, Festival Town, PGA Garden Golf Villas.



2021

NovaGroup hoàn thiện sau quá trình tái cấu trúc lần 2 với 8 tổng công ty thành viên, với tầm nhìn trở thành Tập đoàn đầu tư và phát triển kinh tế hàng đầu Việt Nam, hoạt động chính trong lĩnh vực Dịch vụ, Công nghệ, Công nghiệp.

Trong đó, Novaland tiếp tục tập trung vào ngành nghề cốt lõi là đầu tư và phát triển bất động sản.

Niêm yết trái phiếu chuyển đổi tại SGX lần thứ hai.

Khai trương Khu nghỉ dưỡng Centara Mirage Resort Mui Ne (Bình Thuận).

Dự án NovaWorld Phan Thiet (Bình Thuận): Khai trương Sân Golf PGA độc quyền, ra mắt phân khu Waikiki, Ocean Residence và The Kingdom.

Dự án Aqua City (Đồng Nai): Khánh thành tổ hợp quảng trường - bến du thuyền Aqua Marina, ra mắt phân khu Sun Harbor 1.

Dự án NovaWorld Ho Tram (Bà Rịa - Vũng Tàu): Ra mắt phân kỳ Morito và Binh Chau Onsen, đưa vào vận hành Giai đoạn 1 của phân kỳ The Tropicana

NHỮNG CON SỐ ẤN TƯỢNG NĂM 2021 THEO SDGS

3 SỨC KHỎE VÀ
CÓ CUỘC SỐNG TỐT



100%
NHÂN VIÊN

nhận lương tháng 13

854+
TỶ ĐỒNG

Lương và phúc lợi
nhân viên (2021)

0
TAI NẠN
NGHỀ NGHIỆP

4 GIÁO DỤC CÓ
CHẤT LƯỢNG



53.000+
GIỜ ĐÀO TẠO

1.000+
SUẤT HỌC BỔNG

trao tặng thông qua
Chương trình Học bổng Cô giáo Nhé,
Quỹ Phát triển ĐHQG-HCM



8 CÔNG VIỆC TỐT VÀ
TĂNG TRƯỞNG KINH TẾ



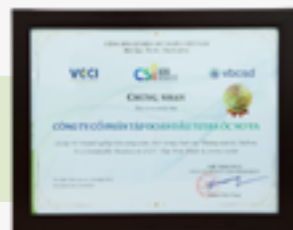
~2.300
TỶ ĐỒNG

đóng góp
Ngân sách Nhà nước

TOP 10
DOANH NGHIỆP
BỀN VỮNG VIỆT NAM
(03 năm liên tiếp)

32.000+
TỶ ĐỒNG

Chi phí hoạt động



11 CÁC THÀNH PHỐ VÀ
CỘNG ĐỒNG BỀN VỮNG



2.200
CƯ DÂN

tham gia phân loại rác thải tại
chung cư do Novaland phát triển



12 TIÊU THỤ VÀ
SẢN XUẤT CÓ
TRÁCH NHIỆM



698
NHÀ CUNG CẤP
ĐỊA PHƯƠNG



13 HÀNH ĐỘNG
VỀ KHÍ HẬU



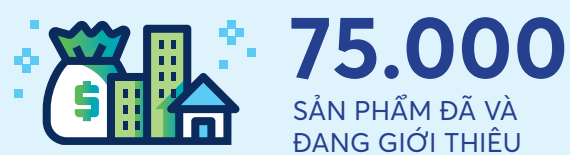
20+
TỶ ĐỒNG

cam kết Phủ xanh Việt Nam



NHỮNG CON SỐ ẤN TƯỢNG NĂM 2021 THEO LĨNH VỰC CỐT LÕI

Phát triển Kinh tế



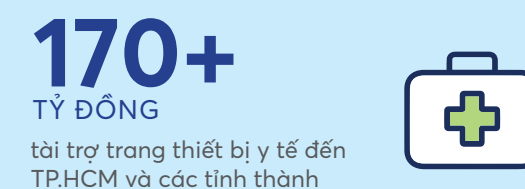
Phát triển Xã hội



Bảo vệ Môi trường



Phòng, chống dịch Covid-19



NHỮNG CON SỐ ẤN TƯỢNG NĂM 2021 THEO MÔ HÌNH 4P



PERFORMANCE
HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG
BỀN VỮNG

Đóng góp
Ngân sách Nhà nước

~2.300
TỶ ĐỒNG

Chi phí hoạt động

32.000+
TỶ ĐỒNG

TOP 10
DOANH NGHIỆP
BỀN VỮNG VIỆT NAM
(03 năm liên tiếp)

75.000
SẢN PHẨM ĐÃ VÀ ĐANG
GIỚI THIỆU



Lương và phúc lợi
nhân viên

854+
TỶ ĐỒNG

8.000+
VIỆC LÀM TẠI
ĐỊA PHƯƠNG

Hỗ trợ
Cộng đồng

320+
TỶ ĐỒNG

1.000+
SUẤT HỌC BỔNG



PEOPLE
CON NGƯỜI

53.000+
GIỜ ĐÀO TẠO



PLANET
HÀNH TINH

20+
TỶ ĐỒNG

Cam kết trồng cây
Phủ xanh Việt Nam



2.200+
CƯ DÂN CHUNG CƯ

Tham gia phân loại
rác thải sinh hoạt



811

NHÀ CUNG CẤP TRONG
VÀ NGOÀI NƯỚC



PARTNERSHIP
QUAN HỆ ĐỐI TÁC

Thanh toán cho
nhà cung cấp vốn

4.000+
TỶ ĐỒNG



SỰ KIỆN NỔI BẬT & GIẢI THƯỞNG TIÊU BIỂU 2021

SỰ KIỆN NỔI BẬT



THÁNG 01

Tổ chức chương trình Xuân Yêu Thương cùng Trung tâm Bảo trợ trẻ tàn tật mồ côi Thị Nghè



THÁNG 03

Hội nghị Bàn Tròn Liên Hợp Quốc 2045



THÁNG 04

Lễ phát động trồng 50 triệu cây xanh trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng giai đoạn 2021-2025

15/01

Khánh thành 200 giếng nước tại 2 huyện Ba Tri và Mỏ Cày Nam, tỉnh Bến Tre.

30/01

Cùng Trung tâm bảo trợ trẻ em tàn tật mồ côi Thị Nghè tổ chức chương trình Xuân yêu thương cho 324 trẻ em tàn tật.

17/03

NovaWorld Phan Thiet (Bình Thuận) tham gia sáng kiến mô hình thành phố kiểu mẫu, chào mừng 100 năm ngày thành lập Liên Hợp Quốc tại Hội nghị Bàn Tròn Liên Hợp Quốc 2045.

19/03

Ký kết Thỏa thuận hợp tác chiến lược phát triển bền vững với Cổng Thông tin điện tử Chính phủ (Chinhphu.vn), VTV Digital hiện thực hóa sáng kiến trồng mới 01 tỷ cây xanh của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc.

24/03

Trao tặng 31 suất học bổng đến các học viên, nghiên cứu sinh có thành tích tốt của Đại học Quốc gia TP. Hồ Chí Minh (ĐHQG – HCM) trong năm học 2020 – 2021.

23/04

Lễ phát động trồng 50 triệu cây xanh trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng giai đoạn 2021- 2025.

30/04

NovaWorld Phan Thiet và AIWS City được tổ chức Sáng kiến 100 năm Liên Hợp Quốc (The United Nations Centennial) công nhận là công trình tiêu biểu chào mừng 100 năm LHQ.



THÁNG 05

Tập đoàn Novaland vinh dự là "Nhà tuyển dụng được yêu thích nhất năm 2021"

24/05

Tập đoàn Novaland được vinh danh tại 2 hạng mục là Top 10 Nhà Tuyển dụng được yêu thích nhất ngành Bất Động Sản – Cho thuê và Top 100 Nhà Tuyển dụng được yêu thích nhất 2020

25/05

Tài trợ kinh phí xây dựng Trường Tiểu học Đốc Binh Kiều 3, huyện Tháp Mười, tỉnh Đồng Tháp



THÁNG 06

Novaland ủng hộ 100 tỷ đồng vào Quỹ vắc-xin phòng, chống Covid-19

03/06

Nhận giải thưởng "Best Luxury Real Estate Developer in Vietnam" - Luxury Lifestyle Award

05/06

Ủng hộ 100 tỷ đồng vào quỹ vắc-xin phòng, chống Covid-19

23/06

Ủng hộ Quỹ vắc-xin đến Ủy ban MTTQ Thành phố Cần Thơ

28/06

Trao tặng hệ thống máy tách chiết tự động đến Sở Y Tế tỉnh Phú Yên



THÁNG 07

Ngày 14/07/2021, Novaland trao tặng trang thiết bị y tế đến Bệnh viện đa khoa khu vực La Gi, Bình Thuận

02/07

Hỗ trợ TP.HCM trang thiết bị y tế phòng, chống dịch Covid-19

14/07

Trao tặng trang thiết bị y tế đến Bệnh viện đa khoa khu vực La Gi, tỉnh Bình Thuận

20/07

Trao tặng 500 giường xếp dành cho Bệnh viện dã chiến Thu dung Điều trị Covid-19 Số 6

24/07

Trao tặng nồi hơi tiết trùng đến Trung tâm Y tế dự phòng TP.HCM

17 - 30/07

Trao tặng hơn 33.000 suất ăn dinh dưỡng đến lực lượng y bác sĩ tuyến đầu chống dịch và hơn 25.000 phần nhu yếu phẩm đến các hộ gia đình khó khăn bị ảnh hưởng bởi Covid-19 tại TP.HCM, Bà Rịa – Vũng Tàu, Cần Thơ, Đồng Tháp, Đồng Nai, Lâm Đồng...

SỰ KIỆN NỔI BẬT & GIẢI THƯỞNG TIÊU BIỂU 2021

SỰ KIỆN NỔI BẬT



THÁNG 08

Tập đoàn Novaland chung tay cùng cộng đồng vượt qua đại dịch, triển khai chuỗi Siêu thị 0 Đồng

09/08

Khu Nghỉ dưỡng Anantara Mui Ne Resort (Bình Thuận) nhận chứng chỉ quốc tế Green Growth 2050

13/08

Trao tặng Sở Y tế Đồng Nai 100 máy monitor

17/08 - 11/09

Thành lập chuỗi Siêu thị 0 Đồng

18/08

Trao tặng Sở Y tế Đồng Nai 80 máy oxy dòng cao

19/08

Tập đoàn Novaland cùng Bệnh viện Trung Ương Huế thần tốc đưa Trung Tâm Hồi Sức Tích cực Người bệnh Covid-19 quy mô 600 giường vào hoạt động tại TP.HCM

24/08

Trao tặng Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Lâm Đồng 120 máy oxy dòng cao và 10 máy thở chức năng cao.



THÁNG 09

Kỷ niệm 29 năm thành lập và phát triển Tập đoàn



THÁNG 10

Tập đoàn Novaland ủng hộ Quỹ Vì người nghèo TP.HCM 500 triệu đồng



THÁNG 11

Tập đoàn Novaland tổ chức chuỗi sự kiện hợp mặt đối tác

09/09

NovaWorld Phan Thiết tham gia "Sáng Kiến Liên Hợp Quốc 100 Năm - Xây Dựng Kỷ Nguyên Khai Sáng Toàn Cầu"

11/09

Hỗ trợ hệ thống real-time đến huyện Xuyên Mộc, tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu chống dịch

18/09

Kỷ niệm 29 năm sinh nhật Tập đoàn

8/10

Tài trợ Chương trình "Sống và máy tính cho em", thông qua Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Hồng Ngự, Đồng Tháp

09/10

Ủng hộ Quỹ Vì người nghèo TP.HCM 500 triệu đồng

16/11

Tổ chức chuỗi sự kiện hợp mặt Đối tác, hướng đến mục tiêu hợp tác, cộng hưởng để phát triển bền vững



THÁNG 12

Tập đoàn Novaland được bình chọn "Top 100 Doanh nghiệp phát triển bền vững" năm 2021

8/12

Lọt vào "Top 100 Doanh nghiệp phát triển bền vững" năm 2021

28/12

Trao tặng học bổng Cô giáo Nhế, lần thứ 17, năm học 2021 – 2022

SỰ KIẾN NỔI BẬT & GIẢI THƯỞNG TIÊU BIỂU 2021

GIẢI THƯỞNG TIÊU BIỂU



06/10

Nhận giải thưởng

NHÀ PHÁT TRIỂN BĐS XUẤT SẮC NHẤT VIỆT NAM 2021

03 hạng mục khác gồm "Nhà phát triển dự án dân cư xuất sắc", "Nhà phát triển dự án sáng tạo" và "Nhà phát triển dự án bền vững" do Tạp chí Euromoney bình chọn.



02/12

3
TOP

TOP 3 DOANH NGHIỆP NIÊM YẾT LARGE CAP ĐƯỢC NHÀ ĐẦU TƯ YÊU THÍCH NHẤT

do Tạp chí Vietstock phối hợp với Hiệp hội các Nhà quản trị tài chính Việt Nam (VAFE) thực hiện.



24/05

10
TOP

TOP 10 NHÀ TUYỂN DỤNG ĐƯỢC YÊU THÍCH NHẤT NGÀNH BĐS - CHO THUÊ

100
TOP

TOP 100 NHÀ TUYỂN DỤNG ĐƯỢC YÊU THÍCH NHẤT 2020



13/10

Novaland lần thứ 03 liên tiếp là

NƠI LÀM VIỆC TỐT NHẤT CHÂU Á 2021

do Tạp chí HR Asia - Tạp chí Nhân sự hàng đầu khu vực - bình chọn.



09/12

10
TOP

TOP 10 DOANH NGHIỆP PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2021 (CSI)

do VCCI phối hợp với Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội (MOLISA), Bộ Tài nguyên và Môi trường (MONRE), Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam (VGCL) tổ chức.

50
TOP

TOP 50 DOANH NGHIỆP NIÊM YẾT TỐT NHẤT

do tạp chí Forbes bình chọn.



03/06

Nhận giải thưởng

NHÀ PHÁT TRIỂN BĐS HẠNG SANG TỐT NHẤT VIỆT NAM

do Tạp chí Luxury Lifestyle Award bình chọn.



18/11

Tại Lễ Vinh danh BĐS tiêu biểu Việt Nam do Tạp chí Nhịp Cầu Đầu Tư tổ chức

Được bình chọn là

NHÀ ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN BĐS TIÊU BIỂU 2021

Ông Bùi Xuân Huy - Tổng Giám đốc Tập đoàn Novaland lần thứ hai liên tiếp

DOANH NHÂN BĐS ẤN TƯỢNG CỦA NĂM



28/12

10
TOP

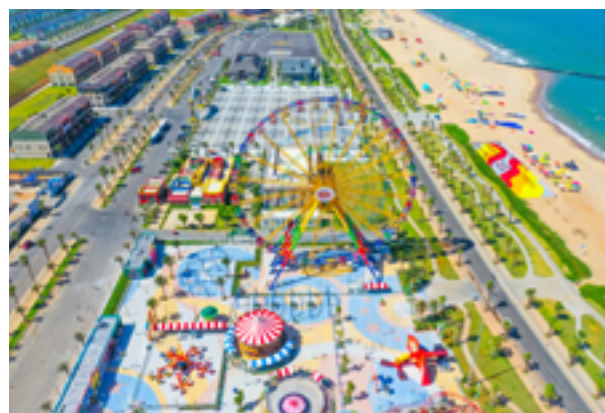
TOP 10 BCTN TỐT NHẤT 2021 (NHÓM VỐN HÓA LỚN)

tại Cuộc bình chọn Doanh nghiệp niêm yết thường niên do Sở Giao dịch Chứng khoán TP.HCM (HOSE), Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội (HNX) và Báo Đầu tư phối hợp tổ chức.

HOẠT ĐỘNG CHÍNH CỦA NOVALAND

CHUỖI CUNG ỨNG CỦA NOVALAND

Quản lý chuỗi cung ứng chặt chẽ, hiệu quả giúp Novaland tối ưu hóa các hoạt động, góp phần mang lại giá trị gia tăng cho sản phẩm với giá bán hợp lý cho khách hàng. Tại mỗi giai đoạn, các phòng ban chịu trách nhiệm được xác định, đồng thời, vai trò và chức năng/nhiệm vụ được quy định cụ thể tới từng phòng ban. Quy trình quản lý chặt chẽ và thống nhất đã hỗ trợ việc đảm bảo các mục tiêu PTBV được theo dõi xuyên suốt trong quá trình vận hành chuỗi cung ứng của Novaland.



Khu vui chơi Circus Land tại NovaWorld Phan Thiet (Phan Thiết, Bình Thuận)

HOẠT ĐỘNG CHÍNH CỦA NOVALAND



Năm 2021, Novaland công bố chiến lược phát triển trong giai đoạn 2021-2025 với trọng tâm là việc phát triển đồng bộ ba dòng sản phẩm: BĐS Đô thị, BĐS du lịch, và BĐS Công nghiệp, song song với việc

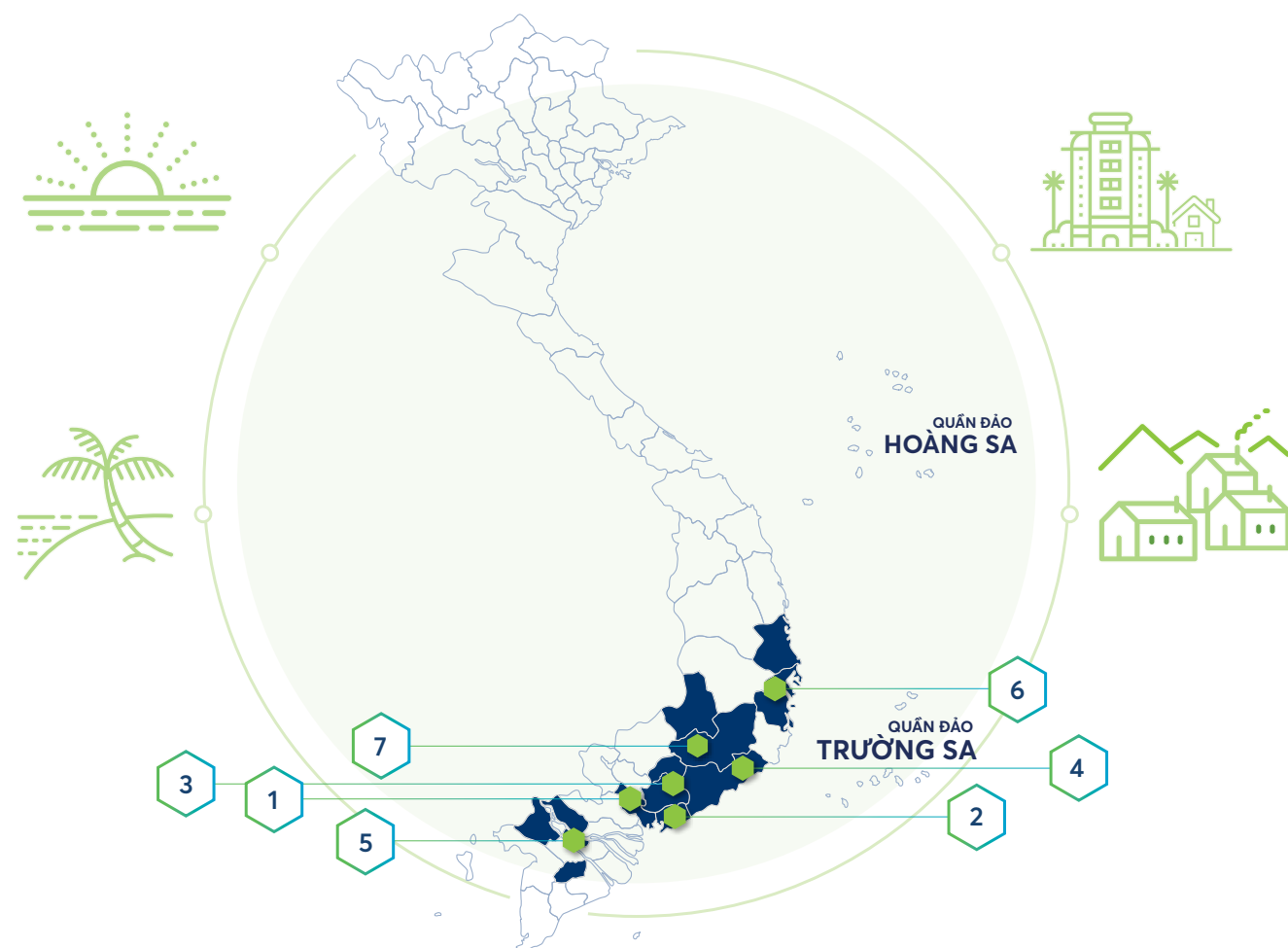
tận dụng tối đa tiện ích từ hệ sinh thái NovaGroup, bao gồm 08 Tổng công ty thành viên hoạt động trong các lĩnh vực: Dịch vụ - Công nghệ - Công nghiệp.



(*) Các dự án điển hình

(**) Nhóm CT quan hệ chiến lược liên quan

HOẠT ĐỘNG CHÍNH CỦA NOVALAND



1 TP. HỒ CHÍ MINH

2 BÀ RỊA - VŨNG TÀU

3 ĐỒNG NAI

4 BÌNH THUẬN

5 CẦN THƠ

6 KHÁNH HÒA

7 LÂM ĐỒNG

Tạo ra những "điểm đến tuyệt vời" cho du khách trong nước và quốc tế

Với vai trò là nhân tố chính của hệ sinh thái NovaGroup, Novaland không chỉ liên tục phát triển các dự án trọng điểm với ba dòng sản phẩm trên mà còn liên tục phát triển quỹ đất bền vững, đáp ứng tối đa nhu cầu về nhà ở của người Việt, phù hợp với Chiến lược phát triển nhà ở quốc gia giai đoạn 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2045 do Thủ tướng Chính phủ phê duyệt.

TỔNG QUỸ ĐẤT

10.600 ha



BDS ĐÔ THỊ



BDS DU LỊCH



BDS CÔNG NGHIỆP

*Quỹ đất bao gồm các dự án đang sở hữu, dự án đang nghiên cứu, cập nhật: Quý IV/2021

BDS ĐÔ THỊ

Tập trung vào phân khúc trung cao cấp tại các vị trí trọng điểm của TP.HCM

Loại hình sản phẩm:

- Khu căn hộ
- Khu phức hợp: Căn hộ, văn phòng, thương mại - dịch vụ
- Biệt Khu đô thị: Biệt thự, nhà phố, nhà phố thương mại và khu thương mại - dịch vụ

VỆ TINH

Khu đô thị đồng bộ, hoàn chỉnh và theo đuổi các tiêu chuẩn "thông minh", "sinh thái" về quy hoạch, kiến trúc, môi sinh.

Loại hình sản phẩm:

- Biệt thự, nhà phố, nhà phố thương mại (shophouse)
- Khu thương mại - dịch vụ

BDS DU LỊCH

Tập trung vào những tỉnh thành giàu tiềm năng du lịch, hạ tầng giao thông kết nối thuận tiện, xây dựng mô hình tổ hợp du lịch - nghỉ dưỡng - giải trí (integrated resort).

Loại hình sản phẩm:

- Khách sạn và resort
- Second-home (biệt thự, nhà phố, nhà phố thương mại), thương mại - dịch vụ

BDS CÔNG NGHIỆP

Nghiên cứu và phát triển các cụm Khu công nghiệp/Khu đô thị công nghiệp ở các tỉnh thành như Bà Rịa - Vũng Tàu, Đồng Nai, Long An, Tây Ninh,...



02

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Chiến lược Phát triển Bền vững 2021 - 2025	35
• 17 Mục tiêu Phát triển của Liên Hiệp Quốc (SDGs)	35
• COP 26	36
• 4P	37
• Lĩnh vực trọng yếu	39
2021 - Tiếp tục khẳng định các cam kết bền vững	42

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2021 - 2025

Cụ thể hóa Chiến lược tạo lập và chia sẻ các giá trị bền vững gắn với các mục tiêu PTBV của Liên Hợp Quốc (SDGs), Tập đoàn Novaland từng bước thiết lập và hoàn thiện khung quản trị cho PTBV theo các thông lệ quốc tế.

Tập đoàn luôn kiên trì nhất quán trong gắn kết toàn diện với CBLQ và đảm bảo tích hợp các yêu cầu quản trị PTBV trong từng lĩnh vực hoạt động, nhằm

nâng cao khả năng thích ứng trong bối cảnh mới và góp phần quan trọng thực hiện các mục tiêu kiến tạo xã hội bền vững.

Tập đoàn Novaland tham gia tích cực vào các hoạt động của Hội đồng Doanh nghiệp Việt Nam vì sự PTBV từ năm 2018 với mục đích thúc đẩy và thực hiện thành công các mục tiêu PTBV.

17 MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA LIÊN HIỆP QUỐC (SDGS)

Gắn kết với 17 Mục tiêu Phát triển Bền vững, Novaland nhận diện và tích hợp các mục tiêu ưu tiên trọng yếu dựa trên mức độ tác động đến tổng thể hoạt động phù hợp với Chiến lược PTBV, đảm bảo hài hòa với lợi ích của CBLQ.



HỘI NGHỊ LẦN THỨ 26 CÁC BÊN THAM GIA CÔNG ƯỚC KHUNG CỦA LIÊN HIỆP QUỐC VỀ BIẾN ĐỔI KHÍ HẬU (COP26)

Được truyền cảm hứng từ Hội nghị lần thứ 26 Các Bên tham gia Công ước khung của Liên Hiệp Quốc về Biến đổi Khí hậu (COP26), Novaland hưởng ứng và đồng hành cùng Thủ tướng Chính phủ Việt Nam đối với các cam kết sau:

01

Giảm phát thải khí nhà kính

02

Nghiên cứu, sản xuất, sử dụng vật liệu xây dựng và phát triển đô thị phù hợp phát triển xanh, bền vững

03

Chuyển đổi (từ năng lượng hóa thạch) sang các nguồn năng lượng xanh, năng lượng sạch

04

Quản lý và sử dụng bền vững diện tích rừng hiện có; đồng thời đẩy mạnh trồng rừng mới để hấp thụ, lưu giữ các-bon

05

Đẩy mạnh chuyển đổi số phục vụ ứng phó với Biến đổi Khí hậu

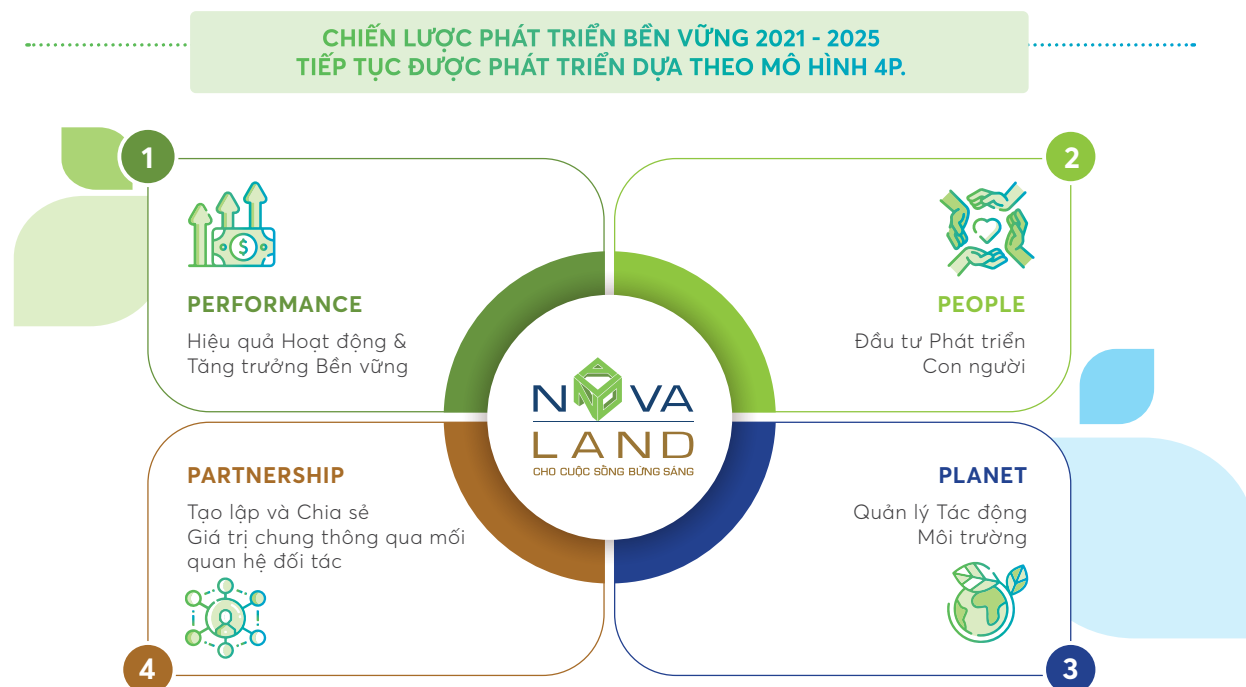
06

Đẩy mạnh, đổi mới công tác truyền thông để toàn dân và cộng đồng doanh nghiệp thống nhất nhận thức và đồng hành cùng Chính phủ trong thực hiện cam kết tại COP26.

Sử dụng mốc năm 2021 làm cơ sở, Novaland tiếp tục hoàn thiện Chiến lược PTBV bằng cách tập trung các nguồn lực - tài chính, con người, công nghệ phát triển và triển khai các chương trình hành động/ dự án giảm thiểu phát thải thông qua 02 lĩnh vực chính: (1) hoạt động xây dựng và vận hành và (2) các chương trình khí hậu.

HOẠT ĐỘNG XÂY DỰNG, VẬN HÀNH	Cắt giảm khí thải đến từ việc di chuyển công tác, công tác hậu cần		
	Đẩy nhanh quá trình chuyển đổi năng lượng xanh và sạch		
	Giảm thiểu chất thải từ công trường, văn phòng		
	Đẩy mạnh thực hành mua sắm bền vững		
	Chuyển đổi số trong công tác điều hành và vận hành		
	Tăng cường mảng xanh tại các dự án BĐS		
	Ứng dụng nền kinh tế tuần hoàn		
CÁC HOẠT ĐỘNG CHÍNH	PHỦ XANH VIỆT NAM	GIẢM THIỂU RÁC THẢI NHỰA	ỨNG PHÓ BIẾN ĐỔI KHÍ HẬU KHU VỰC ĐỒNG BẰNG SÔNG CỬU LONG
	- Phủ xanh Lâm Đồng - Phủ xanh Bình Thuận	- Phân loại Rác thải tại các dự án/ khu đô thị do Novaland phát triển - Giảm thiểu Rác thải Đại dương	Giảm thiểu tác động của BĐKH thông qua việc phát triển sinh kế bền vững cho người nông dân, nâng cao chuỗi giá trị bền vững, ứng dụng công nghệ mới trong việc ứng phó Biến đổi Khí hậu

MÔ HÌNH 4P



PERFORMANCE HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG & TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG

Bên cạnh việc liên tục phát triển các dự án trọng điểm với 03 dòng sản phẩm - BĐS Đô thị, BĐS Du lịch, BĐS Công nghiệp và sở hữu quỹ đất bền vững, Novaland không ngừng nghiên cứu và phát triển các sản phẩm BĐS mới, phù hợp với nhu cầu thị trường, đặc biệt trong bối cảnh sau đại dịch Covid-19.

Trong năm 2022, Novaland tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai Chiến lược giai đoạn 2 - tập trung vào "Đầu tư và Phát triển BĐS". Từ các khu đô thị đồng bộ hoàn chỉnh, các Đô thị BĐS du lịch - nghỉ dưỡng - giải trí mang tầm quốc tế, Novaland cùng các thành viên khác của NovaGroup từng bước hoàn thiện hệ sinh thái dịch vụ tiện ích, nhằm kiến tạo những khu đô thị đáng sống, những điểm đến du lịch tuyệt hảo, góp phần ghi dấu ấn của Việt Nam trên bản đồ du lịch thế giới.

Trong 20 năm tới, Novaland cam kết sẽ tiếp tục phát triển bền vững với các sản phẩm mang đến giá trị thặng dư tối đa cho khách hàng,

cũng như liên tục mở rộng quỹ đất với những dự án quy mô lớn đầy đủ tiện ích, thiết kế mở rộng theo hướng phát triển không gian xanh, bền vững, phát thải thấp theo đúng tinh thần của Chiến lược phát triển nhà ở Quốc gia giai đoạn 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2045 do Thủ tướng Chính phủ phê duyệt.

Tận dụng lợi thế trong hệ sinh thái đa dạng của NovaGroup - Nova Service, Nova Consumer, Nova Tech, Nova Capital Partners, Nova Logistic, Nova Industry, Nova Finance; Novaland sẽ phát triển bền vững với mục tiêu: 50 Khu Đô thị tại 30 tỉnh thành giàu tiềm năng về kinh tế - du lịch.

PEOPLE ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN CON NGƯỜI

- Điều kiện làm việc an toàn & chăm sóc sức khỏe
- Đặt công tác đào tạo và phát triển con người là trọng tâm thông qua các chương trình đào tạo nhân sự về chuyên môn và các kỹ năng mềm
- Phát triển đội ngũ lao động đa dạng, không phân biệt đối xử
- Người Lao động được đảm bảo tất cả các quyền lợi mà Pháp luật quy định
- Giá trị lao động của Nhân viên được ghi nhận và bù đắp thỏa đáng
- Góp phần củng cố nền giáo dục địa phương thông qua việc xây dựng và vận hành các trường liên cấp, trường đào tạo nghề cho các em học sinh có hoàn cảnh khó khăn

PLANET QUẢN LÝ BỀN VỮNG TÀI NGUYÊN THIÊN NHIÊN VÀ MÔI TRƯỜNG; ỨNG PHÓ HIỆU QUẢ VỚI BIẾN ĐỔI KHÍ HẬU VÀ THIÊN TAI

- Thiết kế và xây dựng tất cả các dự án của Novaland với mật độ thấp nhằm tận dụng tối đa khoảng xanh và tiện ích, tạo không gian thoáng đãng kết nối với thiên nhiên đồng thời bảo vệ sự an toàn và sức khỏe của cư dân
- Ứng dụng công nghệ chuyển đổi số trong công tác vận hành doanh nghiệp và dự án
- Cam kết giảm phát thải khí nhà kính (GHG) thông qua việc thiết lập mục tiêu dựa trên nghiên cứu khoa học (Science Based Targets)
- Khai thác tiềm năng của năng lượng tái tạo như năng lượng mặt trời, gió và nhiên liệu sinh khối trong thiết kế, xây dựng và vận hành
- Giảm thiểu chất thải từ các hoạt động xây dựng và vận hành - bao gồm công trường, dự án, văn phòng
- Xem xét, đánh giá và nâng cao khả năng chống chịu với Biến đổi Khí hậu, thiên tai thông qua nỗ lực phân tích các rủi ro và cơ hội
- Cam kết bảo tồn đa dạng sinh học tại các vùng dự án
- Tận dụng mạng lưới truyền thông sẵn có để truyền thông về BĐKH và các chương trình khí hậu

PARTNERSHIP TẠO LẬP VÀ CHIA SẺ GIÁ TRỊ CHUNG THÔNG QUA MỐI QUAN HỆ HỢP TÁC, ĐỐI TÁC; GẮN KẾT CÁC BÊN LIÊN QUAN

- Gắn kết CBLQ là cơ sở và nền tảng quan trọng nhằm thực thi Chiến lược PTBV và sự phát triển ổn định lâu dài của Tập đoàn
- Luôn đề cao yêu cầu minh bạch và trách nhiệm giải trình như tôn chỉ hành động của mình, tiến tới xây dựng các mối quan hệ hợp tác và tin cậy với các bên
- Tạo điều kiện để các bên có thể chia sẻ một cách đầy đủ, chân thực nhất các vấn đề mà CBLQ quan tâm, kỳ vọng bằng việc sử dụng những cách thức giao tiếp riêng biệt, phù hợp với từng bên liên quan, như: đối thoại trực tiếp, Website, thông tin trên các phương tiện truyền thông đại chúng, khảo sát mức độ hài lòng, ĐHĐCĐ Thường niên, hội nghị hội thảo gặp gỡ NĐT, Sàn giao dịch, BCTN, Báo cáo hàng tháng/ hàng quý, các cuộc họp và các kênh liên lạc khác (email, điện thoại,...)
- Đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của CBLQ bằng sự tận tâm và niềm đam mê, bên cạnh quy trình vận hành quản lý chuyên nghiệp theo thông lệ quốc tế nhằm tạo ra giá trị vượt trội
- Hướng đến xã hội và cộng đồng để cùng chung tay hợp tác PTBV

LĨNH VỰC TRỌNG YẾU

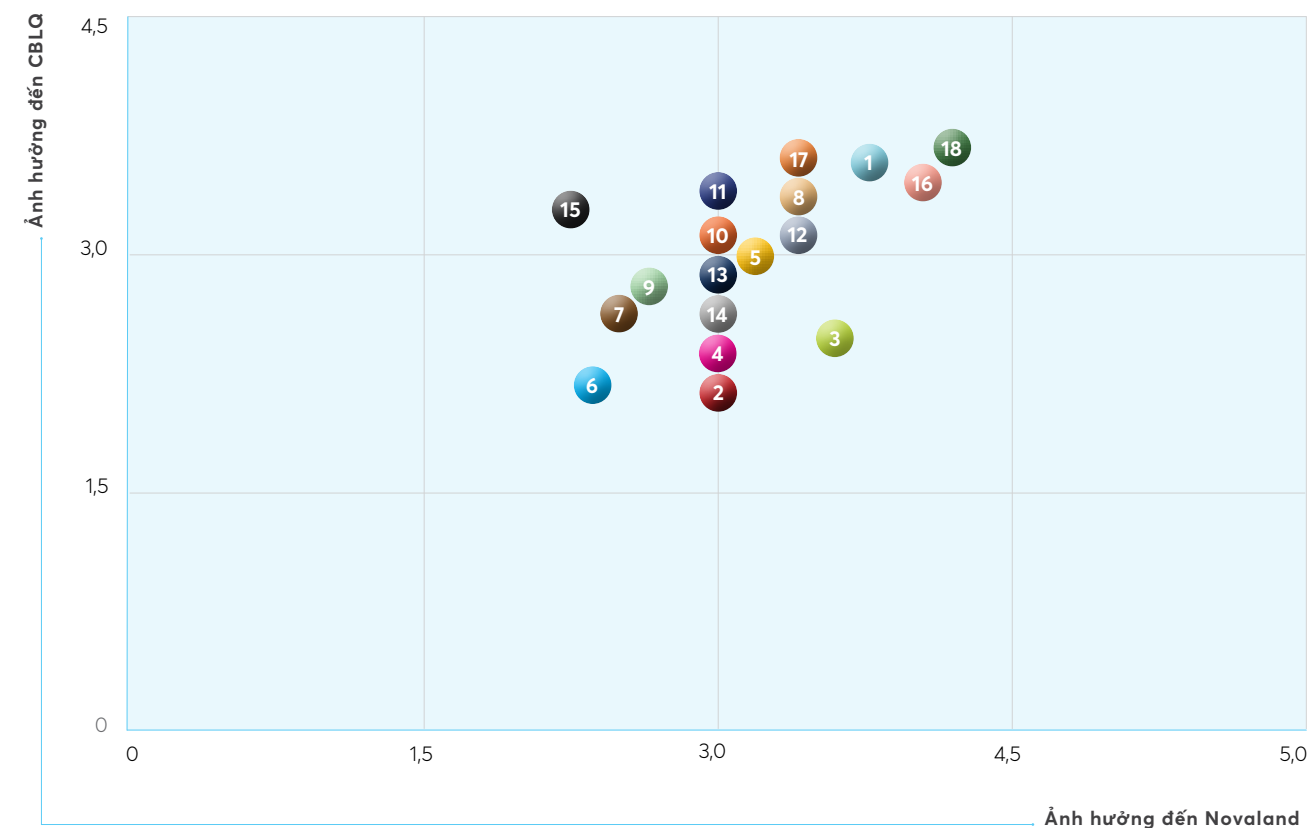
PHÂN TÍCH ĐÁNH GIÁ CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU

Các vấn đề PTBV trong chuỗi giá trị Tập đoàn mang tính đặc thù ngành và các thông lệ quốc tế về quản trị bền vững được rà soát, phân tích trong bước xem xét ưu tiên. Theo đó, Tập đoàn Novaland tái khẳng định chiến lược phát triển theo định hướng bền vững, góp phần thúc đẩy và kiến tạo một cộng đồng vững mạnh, xã hội công bằng.

Nội dung đánh giá trọng yếu cập nhật theo bối cảnh mới phù hợp với định hướng chiến lược của Tập đoàn, được xem xét bởi lãnh đạo và quản lý cấp cao. Kết quả phân tích lĩnh vực trọng yếu theo các trụ cột kinh tế, môi trường và xã hội thuộc các mảng hoạt động ưu tiên của chiến lược PTBV được trình bày trên ma trận.



MA TRẬN TRỌNG YẾU



Thông qua xem xét, đánh giá, làm việc với CBLQ Novaland đã xác định 03 lĩnh vực trọng yếu mang tính quyết định cho định hướng PTBV của Tập đoàn.



Thúc đẩy sự thịnh vượng của doanh nghiệp và xã hội

- Bảo đảm chất lượng sản phẩm dịch vụ, phù hợp xu hướng, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của thị trường
- Thúc đẩy văn hóa kinh doanh có trách nhiệm, thực hành kinh doanh đạo đức và minh bạch
- Tạo công ăn việc làm và đóng góp cho nền kinh tế, an sinh xã hội
- Xây dựng quan hệ hợp tác bền vững với các đối tác, hỗ trợ nâng cao năng lực, và đồng hành phát triển

Đầu tư phát triển con người

- Đào tạo và phát triển các kỹ năng, kiến thức cần thiết để nâng cao năng lực của nguồn nhân lực địa phương; đảm bảo an ninh việc làm, nâng cao giá trị người lao động
- Cung cấp môi trường làm việc an toàn, đa dạng, bình đẳng



Đảm bảo khả năng chống chịu với khí hậu và bền vững về môi trường

- Xây dựng khả năng chống chịu BĐKH tại đô thị và dự án ven biển, cao nguyên
- Góp phần bảo vệ môi trường; kiến tạo cộng đồng thông minh, xanh, bền vững

2021

TIẾP TỤC KHẲNG ĐỊNH CÁC CAM KẾT BỀN VỮNG

Đại dịch Covid-19 đã tạo ra những gián đoạn và thách thức mới đối với cộng đồng doanh nghiệp và nền kinh tế Việt Nam. Với khả năng thích ứng linh hoạt được xây dựng từ những giá trị và mục tiêu cốt lõi, tầm nhìn dài hạn, Novaland tiếp tục khẳng định các cam kết bền vững đối với đội ngũ Nhân viên, Khách hàng, Đối tác, Nhà Đầu tư và Cộng đồng.



PHÁT TRIỂN HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

Năm 2021, Novaland đã công bố chiến lược phát triển trong giai đoạn 2021 – 2025 với trọng tâm là việc phát triển đồng bộ 03 dòng sản phẩm: BĐS Đô thị, BĐS Du lịch, và BĐS Công nghiệp; song song với việc tận dụng tối đa tiện ích từ hệ sinh thái NovaGroup, bao gồm 08 Tổng Công ty thành viên hoạt động trong các lĩnh vực Dịch vụ - Công nghệ - Công nghiệp.

Với vai trò là thành viên của hệ sinh thái NovaGroup, Novaland tiếp tục đánh dấu cho sự nỗ lực và phát triển bền vững của Tập đoàn trên hành trình là Nhà Phát triển BĐS uy tín hàng đầu Việt Nam, tiếp tục giới thiệu ra thị trường các sản phẩm chất lượng, phù hợp xu hướng, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng.



ĐÓNG GÓP KINH TẾ - XÃ HỘI

Thông qua việc tiếp tục đầu tư, phát triển, ứng dụng và xây dựng các dự án BĐS quy mô lớn tại trung tâm TP.HCM, các khu vực vệ tinh lân cận cũng như tại các tỉnh thành giàu tiềm năng du lịch phía Nam; Novaland tạo ra những tác động tích cực cho nền kinh tế bằng việc hỗ trợ việc làm trực tiếp và gián tiếp trong chuỗi giá trị và đóng góp đáng kể vào Ngân sách Nhà nước, Tổng sản phẩm trên địa bàn (GRDP).

Đóng góp trực tiếp và gián tiếp vào việc thúc đẩy nhu cầu lao động và thu nhập tại địa phương; góp phần đảm bảo an sinh xã hội.

Đào tạo và phát triển các kỹ năng, kiến thức cần thiết để nâng cao năng lực của nguồn nhân lực địa phương; đảm bảo an ninh việc làm, nâng cao giá trị người lao động.

Bên cạnh đó, Tập đoàn Novaland tiếp tục đồng hành cùng Chính phủ, chính quyền địa phương, cộng đồng thông qua việc đóng góp cho hơn 320 tỷ đồng với các chương trình có tác động lâu dài thuộc 04 lĩnh vực: Giáo dục, Sức khỏe, An sinh Xã hội và Phát triển Cộng đồng.



KIỂM SOÁT TÁC ĐỘNG MÔI TRƯỜNG

Đối với trách nhiệm về môi trường, Tập đoàn tiếp tục tăng cường công tác quản lý nhằm kiểm soát các tác động ảnh hưởng tiêu cực đến môi trường, đảm bảo sử dụng hiệu quả các nguồn tài nguyên, nghiên cứu triển khai các sản phẩm công trình thông minh, áp dụng công nghệ mới trong hoạt động xây dựng phù hợp với dự án đến các giải pháp sử dụng năng lượng tiết kiệm, hiệu quả góp phần giảm phát thải khí nhà kính.

Do bị ảnh hưởng bởi giãn cách xã hội, các chương trình khí hậu, môi trường sẽ được tập trung phát triển và triển khai trong giai đoạn 2022 – 2025.

KHÍA CẠNH PTBV	LĨNH VỰC TRỌNG YẾU	KẾT QUẢ 2021	SDGS	CÁC BÊN LIÊN QUAN					
				ĐỐI TÁC	NHÀ ĐẦU TƯ	KHÁCH HÀNG	NHÀ CUNG CẤP	NHÂN VIÊN	CỘNG ĐỒNG
KINH TẾ									
Hiệu quả hoạt động Kinh tế	Tổng tài sản	201.834 tỷ đồng	7 NĂNG LƯỢNG SẠCH VÀ CÁC THẠNH VIÊN HỢP LÍ 8 CÔNG VIỆC TỐT VÀ TĂNG TRƯỞNG KINH TẾ 9 CÔNG NGHIỆP, SÁNG TẠO VÀ PHÁT TRIỂN HỮU TÍNH 10 GIẢM BẤT BÌNH ĐẲNG 11 CÁC THÀNH PHỐ VÀ CÔNG ĐỒNG BỀN VỮNG 12 TIÊU THỤ VÀ SẢN XUẤT CÓ TRÁCH NHIỆM 17 QUẢN HỆ ĐỐI TÁC VÀ CÁC MỤC TIÊU						
	Doanh thu thuần	14.903 tỷ đồng							
	Lợi nhuận sau thuế	3.455 tỷ đồng							
	Đóng góp vào Ngân sách Nhà nước	2.291 tỷ đồng							
	Giá trị giao dịch với Nhà Cung cấp thông qua thực hành mua sắm bền vững	18.100 tỷ đồng 698 NCC địa phương vững							
XÃ HỘI									
Đầu tư và Phát triển con người	Nhân sự	1.765 (giảm 483 Nhân viên)	3 SỨC KHỎE VÀ CÁCH SỐNG TỐT 4 GIÁO DỤC CÓ CHẤT LƯỢNG 5 BÌNH ĐẲNG GIỚI 8 CÔNG VIỆC TỐT VÀ TĂNG TRƯỞNG KINH TẾ						
	Các khoản phúc lợi cho Nhân viên								
	Tổng số giờ đào tạo	53.785 giờ							
	Đa dạng và Cơ hội Bình đẳng	51% ở độ tuổi 30 - 40; 12% ở độ tuổi 40 - 50 52% nữ; 48% nam 55% nhân viên được đề bạt; 39% cấp trung được đề bạt							
	An toàn Sức khỏe Nghề nghiệp	0 tai nạn lao động							
Tạo lập và chia sẻ giá trị	Đầu tư phát triển cộng đồng	320+ tỷ đồng	3 SỨC KHỎE VÀ CÁCH SỐNG TỐT 6 NƯỚC SẠCH & VỆ SINH 8 CÔNG VIỆC TỐT VÀ TĂNG TRƯỞNG KINH TẾ 9 CÔNG NGHIỆP, SÁNG TẠO VÀ PHÁT TRIỂN HỮU TÍNH 11 CÁC THÀNH PHỐ VÀ CÔNG ĐỒNG BỀN VỮNG						
	An toàn và Sức khỏe Khách hàng	6.031 Hội viên NovaLoyalty 23 chương trình CSKH 89% phiếu khảo sát hài lòng (tăng 4%)							

KHÓA CẠNH PTBV	LĨNH VỰC TRỌNG YẾU	KẾT QUẢ 2021	SDGS	CÁC BÊN LIÊN QUAN					
				ĐỐI TÁC	NHÀ ĐẦU TƯ	KHÁCH HÀNG	NHÀ CUNG CẤP	NHÂN VIÊN	CỘNG ĐỒNG
MÔI TRƯỜNG									
Quản lý Tác động Môi trường (*)	Thép	68 ngàn tấn (tăng 46 ngàn tấn; +209%)	3 SỨC KHỎE VÀ CƠ CỤC SỐNG TỐT 7 NĂNG LƯỢNG SẠCH VỚI GAS TÁNH HỢP LÝ 9 CÔNG NGHIỆP, SÁNG TẠO VÀ PHÁT TRIỂN HẠ TẦNG 11 CÁC THÀNH PHỐ VÀ CỘNG ĐỒNG BỀN VỮNG 12 TIÊU THỤ VÀ SẢN XUẤT CÓ TRÁCH NHIỆM 13 ĐÀM SẼNG VỀ KHÍ HẬU 14 TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG BIỂN 15 TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG TRÊN BÀN LƯỚI 17 QUẢN LÝ ĐỐI TÁC VÌ CÁC MỤC TIÊU						
	Bê tông	352 ngàn m³ (tăng 149 ngàn m³; +73%)							
	Cát	1.286 ngàn m³ (giảm 131 ngàn m³. -9%)							
	Gạch	150 ngàn m³ (giảm 113 ngàn m³. -9%)							
	Dầu DO tiêu thụ	2.511 ngàn lít (tăng 1.021 ngàn lít; +69%)							
	Điện năng tiêu thụ	32 triệu kWh (tăng 26 triệu kWh; +433%)							

(*) Việc sử dụng các nguyên vật liệu trong năm 2021 có chiều hướng tăng lên theo quy mô dự án trong quá trình đẩy mạnh triển khai Chiến lược giai đoạn 2 - tập trung vào "Đầu tư và Phát triển BĐS Đô thị và BĐS Du lịch"; bao gồm việc triển khai và vận hành Aqua City (1000 ha); NovaWorld Phan Thiết (1000 ha) và NovaWorld Ho Tram (1000 ha).

Phối cảnh Dinh thự ánh sáng Garden Palace, Aqua City (Biên Hòa, Đồng Nai)



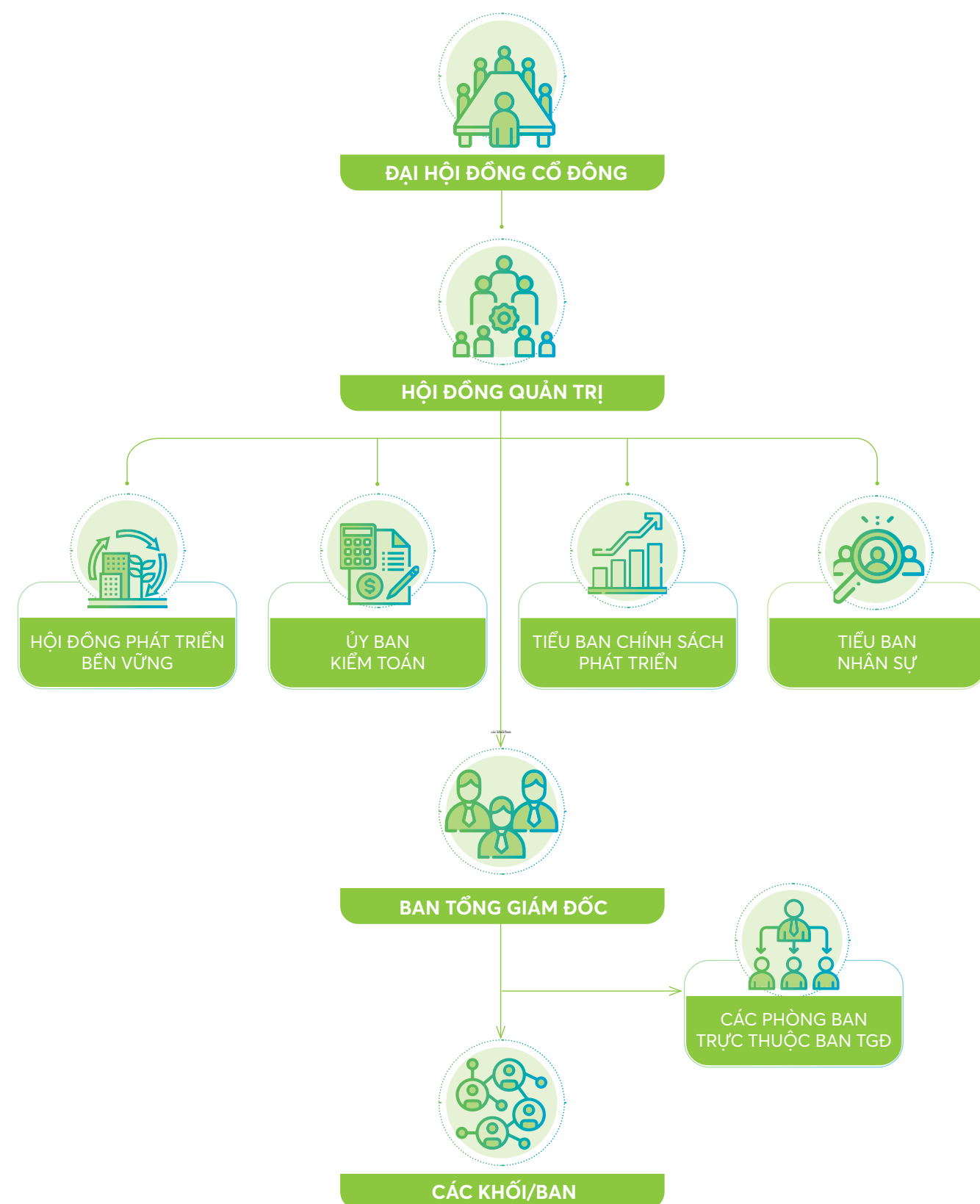


03 QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

Cơ cấu Quản trị PTBV	49
• Hội đồng PTBV	50
• Tuân thủ Pháp luật	51
• Đạo đức và Chính trực	52
Quản trị Rủi ro (QTRR)	54
• Mô hình 3 Tuyến Phòng vệ	54
• Nhận diện, Đánh giá Rủi ro và Biện pháp Kiểm soát trong năm 2021	55
• Hoạt động QTRR nổi bật trong năm 2021	58
• Đánh giá Tác động Biến đổi Khí hậu (BĐKH) Rủi ro và Cơ hội	60

CƠ CẤU QUẢN TRỊ PTBV

Trong bối cảnh 2021 nhiều thử thách đối với nền kinh tế - xã hội, công tác quản trị hiệu quả giữ vai trò quan trọng trong việc giúp Novaland tiếp tục phát triển hoạt động kinh doanh và vận hành doanh nghiệp cũng như nắm bắt cơ hội để tiếp tục tăng trưởng bền vững.



HỘI ĐỒNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Hội đồng PTBV được thành lập để cố vấn HĐQT; xem xét và phê chuẩn chiến lược, chính sách, các chương trình hành động PTBV của Tập đoàn, bao gồm:



Phê chuẩn những sáng kiến gắn kết CBLQ



Theo dõi và đánh giá việc thiết lập và tích hợp các trách nhiệm về đạo đức, chính trực, tuân thủ về xã hội và môi trường vào các hoạt động kinh doanh



Kịp thời tham vấn về các kế hoạch, nhiệm vụ quan trọng để nhận diện và hành động phù hợp với các thông lệ quốc tế trên các lĩnh vực môi trường, xã hội và quản trị



CỔ PHIẾU NVL TIẾP TỤC LỘT VÀO DANH MỤC VNSI

(Chỉ số PTBV được xây dựng bởi sở GD&ĐT TP.HCM)



DOANH NGHIỆP BỀN VỮNG VIỆT NAM 2021



BÁO CÁO PTBV TỐT NHẤT NĂM 2019

TUÂN THỦ PHÁP LUẬT

Trong năm 2021, Novaland liên tục cập nhật quy định nội bộ nhằm đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật, cụ thể Tập đoàn đã:



I Cập nhật các chính sách, quy định, quy trình nội bộ liên quan đến hoạt động đầu tư, kinh doanh nhằm đáp ứng quy định của Luật Doanh nghiệp, Luật Chứng khoán, Luật Đầu tư, Luật Xây dựng (có hiệu lực từ ngày 01/01/2021)

II Hoàn thành rà soát và sửa đổi, bổ sung Nội quy lao động, Thỏa ước lao động tập thể của Tập đoàn để phù hợp quy định của Bộ luật lao động 2019 (có hiệu lực thi hành từ 01/01/2021);...



ĐỐI VỚI QUẢN TRỊ CÔNG TY

Hoàn thành việc rà soát và điều chỉnh Điều lệ, Quy chế QTCT trình ĐHCĐ thông qua, đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật và phù hợp với thực tiễn hoạt động của doanh nghiệp.



CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG RỬA TIỀN

Kịp thời cập nhật và ban hành mới quy định, quy trình nội bộ để đảm bảo phòng, chống rửa tiền, tuân thủ chặt chẽ các quy định của Ngân hàng Nhà nước đồng thời vẫn tạo thuận lợi cho khách hàng trong quá trình giao dịch.

Không có các khoản đóng góp chính trị



ĐỐI VỚI CỔ ĐÔNG, NHÀ ĐẦU TƯ VÀ KHÁCH HÀNG

Luôn chủ động minh bạch thông tin dự án; tiến độ dự án; giải đáp các vướng mắc của khách hàng về vấn đề pháp lý liên quan đến các dự án đang triển khai cho các đối tác kinh doanh, NĐT, khách hàng và công chúng

Luôn nỗ lực tối đa trong việc phối hợp với các cơ quan ban ngành để phê duyệt việc cấp sổ cho cư dân tại các dự án của Tập đoàn

ĐẠO ĐỨC VÀ CHÍNH TRỰC

Trong năm 2021, Novaland liên tục cập nhật quy định nội bộ nhằm đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật, cụ thể:



ĐỐI VỚI QUẢN TRỊ CÔNG TY

Tiến hành rà soát, sửa đổi và ban hành Điều lệ CT và Quy chế QTCT nhằm đảm bảo tính ổn định, phù hợp với quy định về quản trị tập đoàn tại Việt Nam, đồng thời tham khảo các nguyên tắc quản trị theo thông lệ tốt trên thế giới.

Ủy ban kiểm toán thực hiện chức năng giám sát tính trung thực các báo cáo tài chính của CT, tuân thủ các quy định của pháp luật của CT, năng lực và tính độc lập của kiểm toán độc lập, năng lực và tính hiệu quả của kiểm toán nội bộ, hiệu quả hoạt động của QLRR và hệ thống kiểm soát nội bộ.

100% nhân viên được phổ biến, đào tạo và ký Bản cam kết tuân thủ các điều khoản trong Bộ quy tắc ứng xử trong Tập đoàn. Từ thành viên HĐQT, Ban TGĐ, các cán bộ quản lý đến nhân viên đều phải chấp hành nghiêm túc và việc giám sát tuân thủ được thực hiện một cách thường xuyên.

01 đường dây nóng: Tập đoàn xây dựng và duy trì đường dây nóng để tiếp nhận các thông tin khiếu nại, tố cáo về các hành vi gian lận hoặc phạm pháp, cũng như thiết lập quy định rằng các hành vi bao che là vi phạm Nội quy lao động để nâng cao ý thức về việc tố giác các hành vi sai phạm (nếu có) của nhân viên trong Tập đoàn. Các hành vi vi phạm Bộ quy tắc ứng xử, ảnh hưởng tiêu cực đến Giá trị cốt lõi của Tập đoàn đều bị xử lý thích đáng. Novaland phân loại cụ thể mức độ vi phạm và đưa ra các phương thức xử lý tương ứng.

Thiết lập cơ chế đảm bảo Giá trị cốt lõi của Tập đoàn "Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp" và các quy tắc ứng xử được truyền đạt trong toàn CT cũng như truyền thông rộng rãi đến CBLQ. Đây cũng là những nội dung cơ bản được đưa vào chương trình đào tạo bắt buộc cho các nhân viên mới, để đảm bảo tất cả nhân viên đều hiểu rõ và tuân thủ.





**ĐỐI VỚI CỔ ĐÔNG,
NHÀ ĐẦU TƯ VÀ
KHÁCH HÀNG**

Tiến hành 118 cuộc họp với sự tham gia của các thành viên HĐQT, kịp thời đưa ra các quyết định đúng đắn, giải quyết các vấn đề liên quan đến hoạt động kinh doanh của Tập đoàn thuộc phạm vi, thẩm quyền quyết định của HĐQT theo quy định của pháp luật doanh nghiệp, Điều lệ CT và Quy chế QTCT.

Phê chuẩn các giao dịch huy động vốn thông qua kênh phát hành trái phiếu doanh nghiệp bên cạnh việc huy động vốn từ các ngân hàng, tổ chức tài chính và triển khai thành công các đợt tăng vốn điều lệ thông qua việc phát hành cổ phiếu cho Cổ đông hiện hữu, phát hành cổ phiếu để chuyển đổi trái phiếu chuyển đổi quốc tế, phát hành cổ phiếu để tăng vốn cổ phần từ nguồn vốn chủ sở hữu, phát hành cổ phiếu để trả cổ tức.

Tuân thủ đầy đủ các quy định về CBTT theo quy định của pháp luật Việt Nam, hướng đến các chuẩn mực quốc tế cao hơn như khuôn khổ QTCT của Tổ chức Hợp tác và Phát triển Kinh tế OECD và Quy tắc QTCT trên thẻ điểm QTCT khu vực ASEAN.

Thực hiện việc CBTT tại Sở Giao dịch Chứng khoán Singapore (sàn SGX), việc này được thực hiện do Novaland đã chính thức niêm yết trái phiếu chuyển đổi tại sàn SGX vào tháng 12/2018.

Lựa chọn CT TNHH PwC - một trong bốn đơn vị kiểm toán đã được ĐHCĐ thông qua là đơn vị thực hiện kiểm toán các BCTC của Tập đoàn trong năm tài chính 2021.

Hoàn thành việc cập nhật và ban hành mới quy định, quy trình nội bộ để đảm bảo phòng, chống rửa tiền, tuân thủ chặt chẽ các quy định của Ngân hàng Nhà nước đồng thời vẫn tạo thuận lợi cho khách hàng trong quá trình giao dịch.

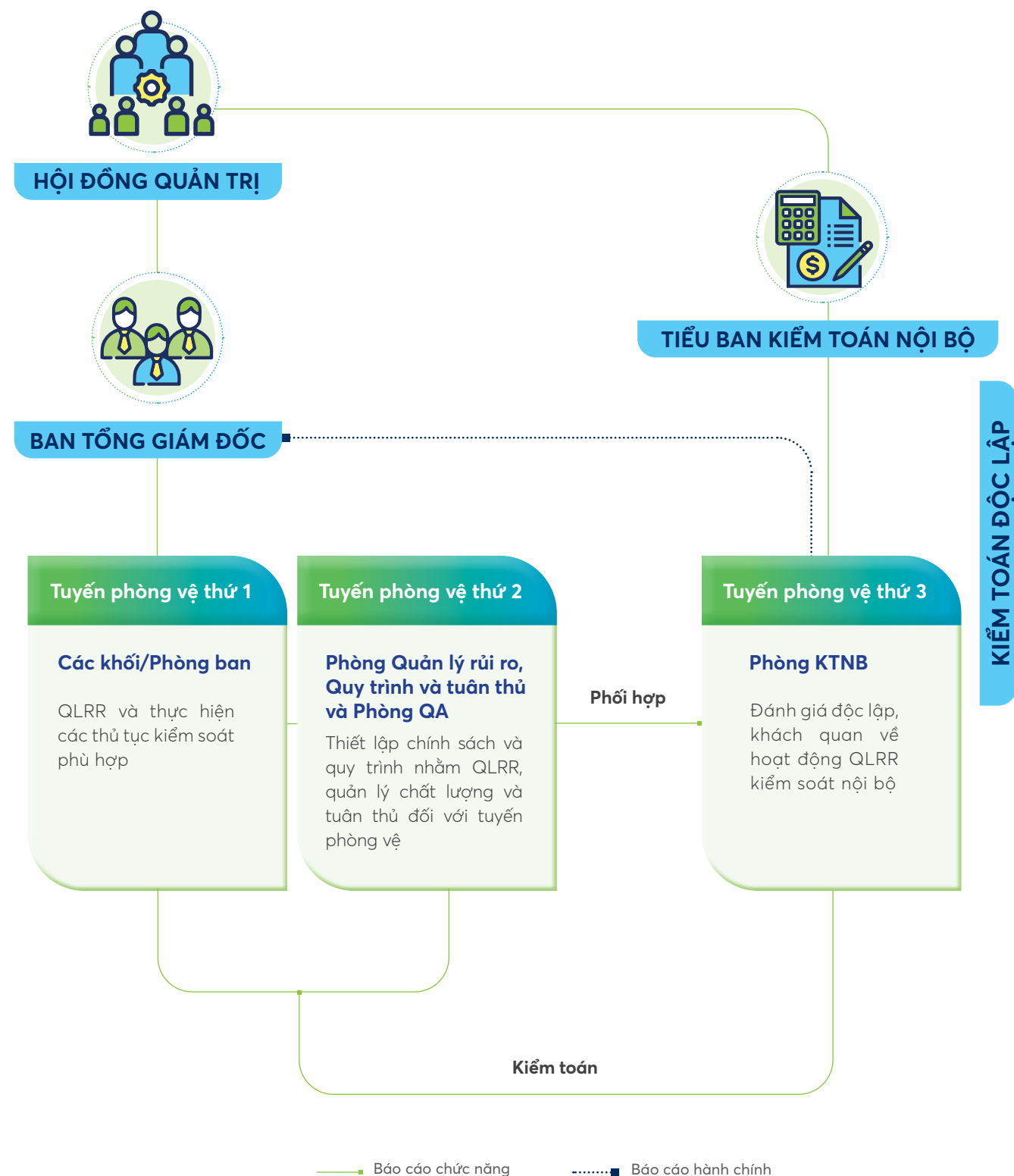
Chủ động minh bạch thông tin dự án, tiến độ dự án, giải đáp các vướng mắc của khách hàng về vấn đề pháp lý liên quan đến các dự án đang triển khai cho các đối tác kinh doanh, NĐT, khách hàng và công chúng.



Tiện ích suối khoáng nóng tại NovaWorld Ho Tram (Bà Rịa - Vũng Tàu)

QUẢN TRỊ RỦI RO

MÔ HÌNH “BA TUYẾN PHÒNG VỆ” TRONG QUẢN TRỊ RỦI RO



QUẢN TRỊ RỦI RO

Để đạt được các mục tiêu kiểm soát rủi ro; phát triển kinh doanh đúng hướng, hiệu quả và bền vững; kịp thời nắm bắt cơ hội đột phá, vun đắp uy tín và vị thế chiến lược của Tập đoàn; hệ thống QLRR duy trì thực hiện và cải tiến liên tục theo nguyên tắc và các hoạt động chính như sau:

	PHÒNG NGỪA	PHÁT HIỆN		KHẮC PHỤC
Nguyên tắc	Đánh giá rủi ro và đưa ra các biện pháp kiểm soát để giảm thiểu khả năng rủi ro	Thiết lập các chỉ số cảnh báo (KRIs) để phát hiện sớm nhằm giảm xác suất xảy ra và mức độ tác động/ thiệt hại của rủi ro		Lên các kế hoạch hành động cụ thể để giảm thiểu các tác động/ thiệt hại của rủi ro
Các hoạt động chính	LÊN KẾ HOẠCH	THỰC HIỆN	HÀNH ĐỘNG	KIỂM TRA
	- Rà soát quy trình, chính sách, công cụ QLRR - Lên kế hoạch thực hiện đánh giá rủi ro - Phân công nhân sự QLRR - Ghi nhận các sự cố phát sinh	- Thực hiện đánh giá rủi ro - Đưa ra các biện pháp để kiểm soát rủi ro - Lên các kế hoạch hành động ứng phó/ xử lý rủi ro - Thiết lập các chỉ số cảnh báo rủi ro (KRIs)	- Theo dõi và giám sát các chỉ số cảnh báo rủi ro (KRIs) - Giám sát hiệu quả biện pháp kiểm soát - Giám sát kế hoạch hành động	- Tổ chức các cuộc họp trao đổi/ đánh giá rủi ro - Kiểm tra các kết quả đánh giá rủi ro - Cải tiến quy trình thực hiện đánh giá rủi ro

NHẬN DIỆN, ĐÁNH GIÁ RỦI RO VÀ BIỆN PHÁP KIỂM SOÁT TRONG NĂM 2021

RỦI RO	NHẬN DIỆN RỦI RO	BIỆN PHÁP KIỂM SOÁT
 Môi trường vĩ mô và thị trường	Năm 2021 là năm với nhiều diễn biến khó lường của dịch Covid-19 có thể gây ra những tác động lớn đến các khía cạnh như con người, tài chính, danh tiếng và đình trệ hoạt động, cụ thể: - Giãn cách xã hội kéo dài dẫn đến các hoạt động kinh doanh đình trệ. - Chuỗi sản xuất, cung ứng, vận chuyển hàng hóa bị đứt gãy/ gián đoạn. Giá nguyên, nhiên vật liệu tăng, v.v. - Người lao động bị hạn chế/ kiểm soát việc đi lại dẫn đến việc phối hợp, giám sát, thúc đẩy tiến độ, hiệu suất ở các dự án thi công bị ảnh hưởng. - Nhân viên nhiễm bệnh hoặc tiếp xúc với nguồn lây bị cách ly ảnh hưởng đến quá trình thực hiện công việc	- Lên các kịch bản ứng phó linh hoạt với dịch bệnh Covid-19, đảm bảo hoạt động kinh doanh không bị gián đoạn. - Theo dõi và cập nhật liên tục tình hình dịch bệnh tại Tập đoàn. Thường xuyên đưa ra các thông điệp truyền thông về phòng chống và giữ an toàn trong đại dịch cho toàn bộ nhân viên. - Theo dõi chặt chẽ diễn biến của thị trường (sự biến động chỉ phí xây dựng, nguồn cung, vận chuyển hàng hóa dịch vụ, v.v) để có các biện pháp đề phòng, kiểm soát tối ưu nhằm hạn chế tác động của dịch bệnh đến tính liên tục của hoạt động sản xuất kinh doanh. - Theo dõi hướng dẫn của Cơ quan Nhà nước về việc kiểm soát, phòng chống dịch bệnh và xây dựng các biện pháp phù hợp, tuân theo hướng dẫn của Cơ quan Nhà nước. - Tăng cường ứng dụng CNTT để tối ưu hóa hoạt động làm việc, giám sát từ xa

RỦI RO	NHẬN DIỆN RỦI RO	BIỆN PHÁP KIỂM SOÁT
 Tài chính	- Giãn cách xã hội kéo dài do đại dịch Covid-19 ảnh hưởng đến dòng tiền kinh doanh do khó khăn từ phía khách hàng, đối tác. - Nguồn vốn huy động bị ảnh hưởng do các quy định siết chặt trong cho vay của những Tổ chức tín dụng.	- Đa dạng hóa các nguồn vốn huy động (nhà đầu tư, định chế tài chính trong nước và ngoài nước, v.v). - Cập nhật liên tục chính sách tín dụng, văn bản pháp luật mới liên quan hệ thống ngân hàng, các thông tin tín dụng để kịp thời điều chỉnh hoạt động huy động vốn phù hợp. - Tối ưu hóa việc lập và quản lý ngân sách bằng việc tuân thủ, cải tiến các quy trình, quy định nội bộ của Tập đoàn liên quan đến hoạt động lập và quản lý ngân sách.
 Triển khai dự án	Các rủi ro liên quan việc trượt tiến độ, vượt ngân sách, chất lượng không đạt như kỳ vọng có thể xảy ra xuyên suốt quá trình triển khai dự án.	- Vận hành hệ thống quy trình quản lý chặt chẽ các giai đoạn, bao gồm lên kế hoạch dự án, quản lý thiết kế, quản lý ngân sách dự án, quản lý chất lượng thi công và nghiệm thu sản phẩm, quản lý tiến độ dự án, lựa chọn nhà thầu và quản lý chất lượng nhà thầu. - Tổ chức nhiều buổi huấn luyện, chia sẻ kinh nghiệm thực tế giúp rút kinh nghiệm, học hỏi lẫn nhau và cải tiến hoạt động triển khai và quản lý dự án. - Sử dụng hiệu quả các nguồn lực, hệ thống/ công cụ theo dõi tiến độ, chất lượng và ngân sách dự án như MIS, SAP, Archer, Power BI, v.v
 Thương hiệu	Rủi ro về khủng hoảng truyền thông và thương hiệu khi trở thành đối tượng bị tấn công về truyền thông/thông tin tiêu cực, gây ảnh hưởng lớn đến danh tiếng cũng như nỗ lực xây dựng thương hiệu của Tập đoàn.	- Thực hiện đánh giá, xếp hạng khủng hoảng truyền thông/thông tin tiêu cực theo các mức độ để có giải pháp ứng phó nhanh nhất. - Chú trọng năng lực ứng phó với khủng hoảng truyền thông và luôn sẵn sàng nhân sự chuyên nghiệp cho việc này. - Ban hành các quy định về đăng tải nội dung trên mạng xã hội, quy định phát ngôn trước công chúng.
 Pháp lý	Các chính sách, quy định pháp luật thay đổi, nội dung chống chéo, thiếu thông tin hướng dẫn, chưa rõ ràng có thể gây ảnh hưởng đến kế hoạch và hoạt động kinh doanh của Tập đoàn.	Chủ động tích cực bám sát các cơ quan ban ngành, nghiên cứu vận dụng các quy định mới để đẩy nhanh thủ tục pháp lý dự án.

RỦI RO	NHẬN DIỆN RỦI RO	BIỆN PHÁP KIỂM SOÁT
 Nguồn lực	• Nguy cơ thiếu hụt nguồn nhân sự chất lượng cao trong bối cảnh Tập đoàn ngày càng phát triển nhanh chóng, nhu cầu nhân sự tăng cao. • Mức độ cạnh tranh trong thu hút và giữ người tài ngày càng cao.	• Rà soát và đề xuất các chính sách đãi ngộ, lương, thưởng cạnh tranh so với thị trường. • Duy trì và phát triển hệ thống đánh giá năng lực công bằng, minh bạch và xây dựng lộ trình phát triển nghề nghiệp rõ ràng cho nhân viên. • Tổ chức các chương trình đào tạo kỹ năng mềm, kỹ năng chuyên môn để nâng cao năng lực đội ngũ nhân viên. • Mở rộng nguồn nhân lực tuyển dụng song song thực hiện các chương trình đào tạo người kế nhiệm để tránh rơi vào tình trạng thiếu hoặc không có lực lượng thay thế, kế thừa. • Xây dựng văn hóa doanh nghiệp để Tập đoàn trở thành môi trường làm việc lý tưởng cho người lao động, gắn kết nhân viên.
 An ninh thông tin	Rủi ro an ninh thông tin là rủi ro rò rỉ và mất mát thông tin quan trọng của Tập đoàn. Nguyên nhân có thể là do tin tặc tấn công, hệ thống CNTT chưa hoàn chỉnh hay chính từ sai lầm khi sử dụng thông tin của cán bộ nhân viên Tập đoàn, v.v.	• Đào tạo về chính sách bảo mật thông tin, được nhắc nhở về cách sử dụng và bảo vệ thiết bị CNTT và tài nguyên thông tin. • Xây dựng kế hoạch phục hồi sau thảm họa CNTT, thực hiện diễn tập tình huống hàng năm và cập nhật định kỳ. • Duy trì hệ thống quản lý an toàn thông tin theo ISO/IEC 27001:2013, được kiểm tra và cấp chứng nhận.
 Tuân thủ	Rủi ro có thể xảy ra khi cán bộ nhân viên vi phạm hoặc không tuân thủ các quy định của Pháp luật, vi phạm các quy định của Tập đoàn, quy trình nghiệp vụ, v.v.	• Ban hành, sửa đổi và cập nhật các quy chế kiểm toán nội bộ, kiểm soát tuân thủ phù hợp với những thay đổi và phát triển của Tập đoàn. • Truyền thông và đào tạo Bộ quy tắc ứng xử với những quy định, hướng dẫn các quy tắc nền tảng, những chuẩn mực đạo đức và ứng xử mà Tập đoàn mong muốn tất cả nhân viên tuân thủ thực hiện. • Đẩy mạnh các hoạt động liên quan đến xây dựng văn hóa tuân thủ trong Tập đoàn hướng đến nền văn hóa tuân thủ tự giác và kỷ luật, đảm bảo nhân viên tự giác thực hiện tuân thủ.
 An toàn, sức khỏe và môi trường	Trong quá trình lao động, thi công xây dựng luôn xuất hiện và tồn tại các yếu tố nguy hiểm và có hại, có nguy cơ gây ra tai nạn lao động hoặc bệnh nghề nghiệp cho người lao động gây tổn thất lớn về người và tài sản, để lại hậu quả nặng nề, lâu dài cho người lao động, cho xã hội và danh tiếng của Tập đoàn.	• Xây dựng và duy trì hệ thống ISO 45001 - hệ thống quản lý an toàn, sức khỏe nghề nghiệp. Công tác đánh giá mối nguy, thực hiện kiểm tra an toàn, sức khỏe và môi trường được thực hiện nghiêm ở tất cả các dự án của Tập đoàn. • Tổ chức đào tạo và kiểm tra về vấn đề an toàn, sức khỏe lao động để tăng cường ý thức bảo vệ của nhân viên và danh tiếng của Tập đoàn.

HOẠT ĐỘNG QTRR NỔI BẬT TRONG NĂM 2021

Triển khai hoàn tất dự án Quản lý kinh doanh liên tục (BCM) với đơn vị tư vấn Deloitte và thực hiện xây dựng Chính sách & Quy trình Quản lý kinh doanh liên tục

Xây dựng kịch bản ứng phó linh hoạt với dịch bệnh Covid-19, đảm bảo hoạt động kinh doanh liên tục cho Tập đoàn

Hướng dẫn đơn vị xây dựng hồ sơ rủi ro cấp đơn vị kèm theo các chỉ số cảnh báo rủi ro (KRIs) đo lường/ cảnh báo rủi ro

Hướng dẫn các phòng ban thực hiện tự nhận diện, đánh giá, xây dựng hồ sơ rủi ro cấp quy trình và thu thập dữ liệu sự kiện rủi ro để sớm nhận biết các chốt kiểm soát, các điểm cần cải tiến quy trình hoạt động

Triển khai dự án E-Office số hóa quy trình để nâng cao hiệu quả hoạt động của Tập đoàn. Đặc biệt trong bối cảnh dịch bệnh kéo dài, hoạt động làm việc từ xa được kích hoạt, dự án E-office đảm bảo hoạt động vận hành không bị gián đoạn

Triển khai công tác giám sát tuân thủ, điều tra xác minh vi phạm để kịp thời xử lý, báo cáo và hạn chế các tổn thất có thể xảy ra



MỤC TIÊU QUẢN TRỊ RỦI RO NĂM 2022



Cập nhật Danh mục rủi ro trọng yếu, chỉ số cảnh báo rủi ro (KRIs) cấp Tập đoàn và cấp phòng ban, theo dõi và báo cáo định kỳ liên quan đo lường và cảnh báo sớm khi chỉ số cảnh báo rủi ro có dấu hiệu tăng cao nhằm kịp thời tăng cường các biện pháp xử lý, kế hoạch hành động ngăn ngừa rủi ro phù hợp.

Phối hợp với Ban CNTT xây dựng và hoàn thiện hệ thống QLRR nhằm số hóa hoạt động QLRR giúp giảm thiểu tối đa những rủi ro có khả năng phát sinh trong quá trình hoạt động kinh doanh, gây ra những bất lợi/hạn chế/thiệt hại cho Tập đoàn.



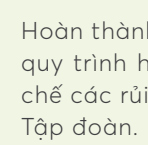
Thực hiện rà soát, cập nhật Phân tích tác động kinh doanh (BIA) trong chương trình Quản lý hoạt động kinh doanh liên tục (BCM) để đánh giá mức độ quan trọng và ưu tiên của các chức năng kinh doanh chủ chốt khi xảy ra gián đoạn, tạo tiền đề cho sự phát triển các chiến lược kinh doanh liên tục của Tập đoàn trong các giai đoạn tiếp theo.



Tăng cường các chương trình truyền thông nội bộ về QTRR nhằm xây dựng văn hóa QLRR ở mỗi nhân viên thông qua các cuộc thi, minigame về QTRR.



Tăng cường công tác kiểm soát tuân thủ, xác minh các vi phạm trong Tập đoàn để kịp thời phát hiện các vi phạm và có cơ chế xử lý phù hợp.



Hoàn thành dự án E-Office cho nhóm quy trình hoạt động nhằm quản lý các quy trình hoạt động chủ chốt của Tập đoàn trên nền tảng số hóa giúp hạn chế các rủi ro trong quá trình vận hành và nâng cao hiệu quả hoạt động của Tập đoàn.



ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG BIẾN ĐỔI KHÍ HẬU (BĐKH) | RỦI RO VÀ CƠ HỘI

Việt Nam là một trong những nước dễ bị tổn thương nhất trên thế giới bởi BĐKH. Nước biển dâng cao và hạn hán kéo dài đang gây rất nhiều áp lực lên môi trường sống và sinh kế của người Việt Nam, đặc biệt là nguồn nước ngọt ở các khu vực duyên hải và ngập lụt đô thị.

Với gần 50 dự án BĐS Đô thị Trung tâm và Đô thị Du lịch trải dài từ cao nguyên Lâm Đồng, đến các tỉnh thành ven biển miền Trung, TP.HCM và khu vực Đồng bằng Sông Cửu Long, Novaland nhận ra rủi ro và cơ hội đến từ tác động BĐKH như sau:

RỦI RO	CƠ HỘI
Tác động cảnh quan, môi trường tự nhiên quanh dự án; từ đó tác động đến sản phẩm và dịch vụ do Novaland cung cấp	Ứng dụng các giải pháp dựa trên thiên nhiên (nature-based solutions) vào thiết kế và vận hành dự án
Tác động đến chuỗi cung ứng, nhân sự	- Lựa chọn nguồn cung ứng từ địa phương - Kết nối, hỗ trợ các doanh nghiệp vừa và nhỏ, cộng đồng địa phương với kiến thức và công nghệ ứng dụng mới - Đào tạo, nâng cao năng lực cho đội ngũ lao động của Novaland tại địa phương - Chuyển đổi số trong công tác hậu cần
Chi phí nguồn nguyên vật liệu, các chi phí đầu vào khác (bao gồm năng lượng)	- Mở rộng mạng lưới Nhà Cung cấp - Mở rộng hợp tác trong chuyển đổi sang năng lượng tái tạo

Trong năm 2022, thông qua việc đẩy mạnh hợp tác với các tổ chức khoa học và phi chính phủ, chính quyền, các doanh nghiệp trong và ngoài nước sở hữu công nghệ ứng phó BĐKH, Novaland tập trung hoàn thiện xây dựng các kịch bản trung và dài hạn liên quan đến BĐKH có thể xảy ra trong tương lai để xem xét, đánh giá, đưa ra các chiến thuật và kế hoạch kinh doanh phù hợp, giảm thiểu rủi ro và tận dụng cơ hội nâng cao khả năng phục hồi và thích ứng với BĐKH của Tập đoàn.

04

TÁC ĐỘNG KINH TẾ - XÃ HỘI

Hiệu quả Hoạt động Kinh tế - Xã hội	63
• Tác động kinh tế trực tiếp	63
• Tác động kinh tế gián tiếp	65
• Thực hành mua sắm bền vững	67
• Gắn kết các bên liên quan	72
Đội ngũ Lao động	77
• Việc làm – Quan hệ lao động	77
• Đa dạng & Cơ hội bình đẳng	82
• An toàn sức khỏe nghề nghiệp	85
• Giáo dục & Đào tạo	88
• Đầu tư Phát triển Cộng đồng	91
• An toàn và sức khỏe khách hàng	102

Chuỗi hoạt động
"Novator phòng, chống Covid-19"

HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH TẾ - XÃ HỘI

TÁC ĐỘNG KINH TẾ TRỰC TIẾP

Chiến lược PTBV của Tập đoàn Novaland luôn đề cao hiệu quả kinh tế nhằm hướng đến việc mang lại lợi ích dài hạn cho cộng đồng, góp phần giải quyết các bài toán quy hoạch và phát triển đô thị.

Kết quả Hoạt động Kinh doanh của Tập đoàn năm 2021

Vốn điều lệ 2021 **19.304** tỷ đồng
+197% so với 2017

Tổng tài sản 2021 **201.834** tỷ đồng
+315% so với 2017

Lợi nhuận sau thuế 2021 **3.455** tỷ đồng
+120% so với 2017



Tập đoàn Novaland là doanh nghiệp BĐS niêm yết có giá trị vốn hóa đứng thứ 2 trên thị trường chứng khoán Việt Nam kể từ khi niêm yết tại Sở Giao dịch Chứng khoán TP.HCM (HOSE) từ cuối năm 2016. Tại ngày 31/12/2021, Vốn Điều lệ của Tập đoàn đạt 19.304 tỷ đồng và quy mô vốn hóa thị trường tương đương 175.668 tỷ đồng.

Năm 2021, hoạt động kinh doanh của Tập đoàn chịu ảnh hưởng đáng kể bởi diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19 và tình trạng pháp lý chung của thị trường BĐS tại TP.HCM. Mặc dù vậy, Tập đoàn đã có chiến lược lâu dài về phát triển BĐS với 03 dòng sản phẩm chính là BĐS Đô thị, BĐS Du lịch, và BĐS Công nghiệp. Do đó, với việc chủ động vận dụng các thông lệ hiệu quả trong nước và quốc tế trong hoạt động kinh doanh cũng như quản trị công ty, Novaland đang hướng đến hiệu quả kinh doanh dài hạn và bền vững. Nhờ đó, sức khỏe tài chính trong năm 2021 của Tập đoàn ghi nhận hiệu quả kinh doanh tích cực với: Doanh thu thuần và Lợi nhuận sau thuế đạt lần lượt 14.903 tỷ đồng và 3.455 tỷ đồng.

Tổng số sản phẩm bàn giao trong kỳ chủ yếu đến từ những dự án như Aqua City, NovaWorld Phan Thiet, Saigon Royal, NovaHills Mui Ne Resort & Villas... Tổng số lượng sản phẩm bàn giao ghi nhận doanh thu lũy kế cán mốc hơn 19.474 sản phẩm. Tính đến đầu tháng 01/2022, Novaland đã giới thiệu hàng loạt các phân khu mới như Sun Harbor 1 trong khu Đô thị sinh thái thông minh Aqua City (Đồng Nai). Đồng thời, ở mảng BĐS Du lịch, Tập đoàn đã ra mắt nhiều phân khu như Ocean Residence, Waikiki, và The Kingdom của dự án NovaWorld Phan Thiet tại Bình Thuận.

Quỹ đất sở hữu và đang nghiên cứu của Tập đoàn hiện đạt gần 10.600 héc-ta với danh mục giới thiệu ra thị trường khoảng 50 dự án BĐS Đô thị và BĐS Du lịch, với nhiều loại hình sản phẩm đa dạng như: căn hộ, biệt thự, nhà phố thương mại, lô văn phòng 24/24, second home (nhà phố nghỉ dưỡng, biệt thự nghỉ dưỡng), biệt thự nghỉ dưỡng có thương hiệu...

Cũng trong năm 2021, Tập đoàn vẫn ghi nhận sự tăng trưởng về doanh thu từ 5.026 tỷ đồng lên 14.903 tỷ đồng, Lợi nhuận sau thuế giảm nhẹ từ 3.907 tỷ đồng năm 2020 xuống 3.455 tỷ đồng. Song song với gia tăng doanh thu, chi phí bán hàng tăng 7,9 lần so với cùng kỳ năm 2020 và chi phí quản lý doanh nghiệp cũng được giữ ở mức ổn định trong năm 2021 khi chỉ tăng 2,7% so với năm 2020. Tổng tài sản cuối năm 2021 của Tập đoàn đạt 201.834 tỷ đồng, tăng 39,6% so với cuối năm 2020; và mức vốn chủ sở hữu đạt 41.173 tỷ đồng, tăng 28,9% so với cùng kỳ năm 2020.

Về hoạt động huy động vốn, quý I/2021, Tập đoàn đã nhận giải ngân thêm 140 triệu USD còn lại cho hợp đồng tín dụng có tổng trị giá 200 triệu USD ký kết vào quý IV/2020 với Credit Suisse AG, nhằm tài trợ cho các hoạt động kinh doanh chung của Tập đoàn. Trong quý III/2021, Novaland phát hành thành công 300 triệu USD trái phiếu chuyển đổi quốc tế niêm yết trên Sàn Giao dịch chứng Khoán Singapore (SGX). Các khoản huy động vốn trên đã hỗ trợ cho các hoạt động phát triển kinh doanh của Novaland, bao gồm mở rộng quỹ đất, xây dựng và phát triển các dự án; đã và sẽ giúp Novaland chủ động đa dạng hóa được các kênh huy động vốn với chi phí hợp lý, có tính cạnh tranh cao.

Đóng góp cho Ngân sách Nhà nước



Novaland luôn chấp hành đầy đủ các nghĩa vụ thuế và các khoản phải nộp cho Ngân sách Nhà nước. Trong năm 2021, mức thuế và các khoản phải nộp cho Nhà nước của Tập đoàn là 2.291 tỷ đồng.



Phối cảnh phân kỳ Habana Island, Novaworld Ho Tram (Bà Rịa - Vũng Tàu)

TÁC ĐỘNG KINH TẾ GIÁN TIẾP

Đầu tư có trách nhiệm, phát triển kinh tế và du lịch.

Tập đoàn đảm bảo sự phát triển hài hòa, phù hợp với chiến lược phát triển du lịch và kinh tế địa phương, tạo ra một quần thể có hệ sinh thái đa dạng mang lại giá trị không chỉ cho Novaland và khách hàng, mà còn thúc đẩy gián tiếp sự phát triển về kinh tế, xã hội và môi trường tại các vùng dự án Novaland đang đầu tư và phát triển.



KINH TẾ

Đồng hành cùng các đơn vị tư vấn, quản lý chuyên nghiệp như Tập đoàn Xây dựng Hòa Bình, Coteccons... Novaland phát triển và xây dựng các công trình có quy mô lớn theo quy chuẩn quốc tế; đồng thời phát triển hệ thống giao thông đường bộ kết nối đô thị với dự án, gia tăng mỹ quan đô thị và giảm tải mật độ giao thông được di chuyển dễ dàng hơn.

Những dự án BĐS do Novaland phát triển góp phần kiến tạo địa phương dẫn trở thành điểm thu hút đầu tư trong nước và thế giới.

Góp phần thúc đẩy đối thoại công - tư, bao gồm việc hợp tác với cộng đồng để đảm bảo địa phương được hưởng lợi từ các hoạt động kinh doanh, nâng cao giá trị BĐS trong khu vực lân cận các vùng dự án đang được Novaland đầu tư và phát triển.



XÃ HỘI

Bên cạnh việc đóng góp trực tiếp vào việc thúc đẩy nhu cầu lao động, Novaland còn đào tạo và phát triển các kỹ năng cần thiết để nâng cao cơ hội phát triển sự nghiệp của nguồn nhân lực địa phương. Điều này giúp đảm bảo an ninh việc làm, tăng các cơ hội và tiêu chuẩn việc làm, góp phần nâng cao giá trị người lao động và đời sống tại địa phương.

Tạo việc làm gián tiếp trong chuỗi giá trị cung ứng tại địa phương thông qua việc thực hiện mua sắm nguyên vật liệu và dịch vụ hậu cần từ các doanh nghiệp vừa và nhỏ; gián tiếp thúc đẩy nền kinh tế địa phương.

Những Đô thị và Đô thị du lịch do Novaland phát triển như Aqua City, NovaWorld Phan Thiet, NovaWorld Ho Tram... với hệ sinh thái dịch vụ đa dạng góp phần nâng tầm trải nghiệm, nâng cao chất lượng dịch vụ, đáp ứng mọi nhu cầu và thị hiếu của thị trường trong và ngoài nước; củng cố và phát triển nền du lịch địa phương thành những điểm đến hấp dẫn trên bản đồ Việt Nam và thế giới.



MÔI TRƯỜNG

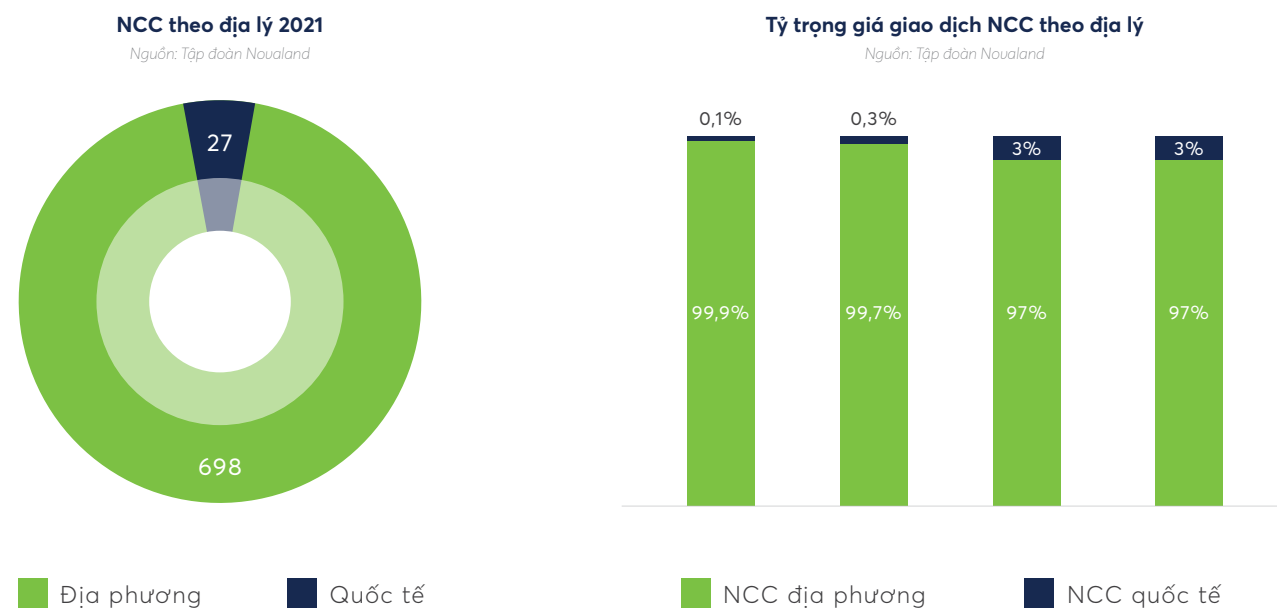
Hợp tác với Samsung Vina và VinaCapital hướng tới nghiên cứu và ứng dụng các giải pháp công nghệ và năng lượng xanh vào các công trình - hình thành các công trình thông minh, tiết kiệm năng lượng và giảm phát thải ra môi trường sống và tự nhiên.

Năm 2021, Novaland kết hợp với chính quyền, các tổ chức, đoàn thể, cộng đồng địa phương phát động và triển khai các dự án môi trường như Dự án "Green up Việt Nam"; và dự kiến triển khai Dự án "Giảm thiểu rác thải nhựa", "Ứng phó Biến đổi Khí hậu" trong năm 2022, với mong muốn cải thiện chất lượng cuộc sống, sức khỏe và tâm lý người dân địa phương.



Novaland chung tay cùng Lâm Đồng thực hiện mục tiêu trồng 50 triệu cây xanh

THỰC HÀNH MUA SẴM BỀN VỮNG



Theo chiến lược của Tập đoàn, vai trò và chức năng, nhiệm vụ của Ban Cung ứng – Đấu thầu được nâng cao và chuyên môn hóa ở tất cả các lĩnh vực đang hoạt động trong Tập đoàn. Điểm nổi bật là định hình rõ rệt hơn chức năng xây dựng chiến lược và hợp tác về cung ứng đấu thầu cho Tập đoàn; phát triển giải pháp về nguồn cung chiến lược thông qua hình thành phòng Giải pháp nguồn cung với các mục tiêu chính là Tối ưu hóa nguồn cung và ký kết hợp đồng nguyên tắc; Chuẩn hóa phạm vi các hạng mục Cung ứng và xây dựng ngân hàng giá nhằm kiểm soát nguồn nguyên liệu đầu vào, nguồn cung ổn định, bền vững và phát triển lâu dài.



Phối cảnh dự án Aqua City (Đồng Nai)



- Ưu tiên lựa chọn đối tác địa phương, tận dụng tối đa nguồn nhân lực tại các tỉnh có vùng dự án.
- Đề xuất NT nước ngoài sử dụng lao động phổ thông là người Việt Nam giúp tạo thêm việc làm và nâng cao năng lực/trình độ của nguồn nhân lực địa phương bằng môi trường làm việc chuyên nghiệp, hiệu quả.
- Hệ thống vườn ươm cây xanh được mở rộng với diện tích hàng chục héc-ta và sử dụng nguồn lực địa phương để chăm sóc cây xanh.
- Nghiên cứu và ứng dụng công nghệ mới, vật liệu mới nhằm tối ưu hóa chi phí nhưng vẫn đảm bảo thân thiện với môi trường. Ứng dụng vật liệu xanh và bền vững: ứng dụng vật liệu mới cho façade thay cho đá tự nhiên, ứng dụng sàn nhựa vinyl giả đá dạng cuộn thay cho gạch/đá, ứng dụng bàn đá Solid Surface đúc nguyên khối, ứng dụng sơn nano diệt khuẩn, thân thiện môi trường, ứng dụng đèn dim không dây cho dự án BDS Du lịch.
- Hạn chế tối đa tình trạng cung ứng độc quyền thông qua các hoạt động lựa chọn bổ sung NCC, xây dựng mối quan hệ với đối tác chiến lược. Luôn có phương án dự phòng về nguồn cung nhằm đáp ứng tiến độ và chất lượng đã cam kết với khách hàng.
- Chuẩn bị các phương án dự phòng cho quá trình chọn thầu trong bối cảnh tình trạng kinh doanh trong và ngoài nước nhiều biến động do ảnh hưởng của dịch Covid-19: nguồn cung không ổn định, nhiều nguyên vật liệu có xu hướng tăng đột biến do thiếu hụt nguồn cung kéo dài, thời gian giao hàng bị kéo dài tại các nước, cước phí tàu biển tăng phi mã, tắc nghẽn trong chuỗi cung ứng đang diễn ra trên quy mô toàn cầu,...
- Thường xuyên theo dõi biến động giá thị trường cho hạng mục chính yếu (thép, bê tông,...) để ký kết các hợp đồng nguyên tắc cố định đơn giá, đồng thời vẫn đảm bảo tuân thủ các quy định về yêu cầu tiếp xúc đối tác, nhằm ngăn ngừa tối đa tình trạng dịch bệnh (khoảng cách công trường, bảo hộ phòng chống, áp dụng nguyên tắc 3 tại chỗ...).
- Tập đoàn đã ký kết hợp tác lâu dài với các đối tác trong lĩnh vực xây dựng gồm: NCC bê tông thương phẩm Fico PanU, Nhà phân phối cung cấp thép SMC, NCC bê tông thương phẩm Việt Hàn tại những dự án trọng điểm của Novaland.
- Việc hợp tác với các đối tác sẽ là đòn bẩy góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh của Novaland, đồng thời phát huy thế mạnh của các bên để hoàn thành các mục tiêu chung, tiến đến tăng trưởng và phát triển lâu dài.
- Yêu cầu công trường cung cấp kế hoạch sử dụng nguyên liệu, song song lên kế hoạch đặt hàng, ký gởi hàng hóa và ký kết các hợp đồng nguyên tắc giữ giá. Đối với các trường hợp nguyên vật liệu tăng giá, chủ đầu tư hỗ trợ điều chỉnh giá nguyên vật liệu, thống nhất với các NCC cam kết bình ổn giá trong giai đoạn cao điểm.
- 100% cơ sở hạ tầng được thực hiện bởi NT địa phương với lợi thế am hiểu địa phương, sử dụng nhân công địa phương.
- Với mục tiêu kiểm soát biến động giá, tiết kiệm chi phí, tiết kiệm nguồn lực và thời gian chọn thầu đáp ứng yêu cầu tiến độ gấp của dự án, Tập đoàn đã triển khai và tiến hành phân tích chiến lược cung ứng trong 5 năm tiếp theo để đưa ra kế hoạch cung ứng phù hợp nhu cầu ký kết chiến lược.
- Hoàn thiện dữ liệu phân tích giá cho toàn bộ mảng cung ứng đấu thầu chuyên môn làm cơ sở phân tích và đánh giá lựa chọn NT, bao gồm: Giá xây dựng, hạ tầng kỹ thuật, MEP các khu vực, giá vật liệu cho các hạng mục chọn tư vấn thiết kế, gói thầu D&B, gói thầu liên quan cung ứng dự án và cung ứng hoạt động.



Số lượng NCC nước ngoài là 27 NCC (tăng 2 NCC so với năm 2020), chiếm 4% so với tổng số lượng NCC (725 NCC có thực hiện giao dịch, số lượng NT có giao dịch giảm xuống so với 2020 – 811 NCC) nhằm tăng tính bền vững với các NCC chất lượng và đáp ứng chiến lược đẩy mạnh phát triển BĐS du lịch của Tập đoàn.

Sơ tuyển mới thêm 248 NCC dựa trên đánh giá phân tích tình hình/tần suất/giá trị thực hiện của nhà thầu định kỳ 01 năm/lần và đảm bảo tiêu chí đánh giá chất lượng NCC thông qua các chỉ tiêu về chất lượng, an toàn và môi trường, các tiêu chí sơ tuyển được điều chỉnh theo hướng chuyên môn hóa cho hạng mục cụ thể. Trong đó 94 NCC có phát sinh giao dịch và 20 NCC phát sinh hơn 01 giao dịch.



Áp dụng số hóa hồ sơ, dữ liệu nhằm tiết kiệm tài nguyên. Ứng dụng E-office (số hóa nghiệp vụ cung ứng hoạt động) và E-Office life (trình ký/phê duyệt hồ sơ online) đã thay thế cho hồ sơ hard-copy nhằm tối ưu hóa nguồn lực và giảm thiểu giấy tờ, nghiệp vụ.

Tôn trọng quyền con người, không sử dụng lao động bất hợp pháp, không sử dụng trẻ em, không hợp tác với nhà thầu không có năng lực, không tiếp tay cho các đối tượng khai thác đất cát lậu, không hợp tác với NT có lịch sử và/hoặc đang có các vụ kiện tụng liên quan đến lao động,...



Bên cạnh đó, Tập đoàn còn triển khai các hoạt động để tăng cường hiệu quả trong công tác lựa chọn NT đáp ứng tiến độ và chất lượng dự án. Cụ thể:



Ngoài các quy trình chính về cung ứng dự án, đấu thầu hoặc cung ứng hoạt động, Tập đoàn đã xây dựng các quy trình đặc thù cho các mảng cung ứng như Quy trình chọn Tư vấn thiết kế, đơn vị thẩm tra, Phụ lục quy trình cung ứng D&B, quy trình Cung ứng dịch vụ Marketing, sử dụng người nổi tiếng, bảo hiểm...



Xây dựng Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật/thẩm mỹ cho từng hạng mục cung ứng Hàng hóa – Dịch vụ của Cung ứng dự án.



Xây dựng tiêu chí sơ tuyển cho các loại hình tư vấn chuyên biệt và áp dụng rộng rãi hệ thống Sơ tuyển trực tuyến trong công tác đánh giá sơ tuyển các NT cho toàn bộ Ban Cung ứng - Đấu thầu.



Tăng cường thực hiện đánh giá chất lượng hàng hóa/ dịch vụ của các nhà cung cấp cho các dự án.



Phối hợp với các phòng ban liên quan xây dựng nội dung chuẩn hóa vật liệu.

Tropicana Park tại phân kỳ The Tropicana, NovaWorld Ho Tram (Bà Rịa - Vũng Tàu)



MỤC TIÊU CUNG ỨNG - ĐẦU THẦU 2022



Với mục đích dẫn tiếp cận Tiêu chuẩn ISO 20400:2017 Mua sắm bền vững dựa theo các chủ đề cốt lõi và để đáp ứng tốt hơn Chiến lược và các mục tiêu PTBV, Tập đoàn hướng đến một số mục tiêu cung ứng – đấu thầu như sau:

- | | |
|--|--|
| ✓ Dự phòng đàm phán với các nhà máy trong nước cho các mặt hàng nhập khẩu tránh rủi ro khủng hoảng xuất nhập khẩu toàn cầu ảnh hưởng đến giá thành và tiến độ. | ✓ Xây dựng và ứng dụng hệ thống đấu thầu/cung ứng trực tuyến nhằm tiết kiệm thời gian, nguồn lực, tăng tính cạnh tranh và công bằng. Thông tin minh bạch và được bảo mật không giới hạn về vị trí địa lý, quá trình giao dịch. |
| ✓ Tìm kiếm bổ sung nguồn nguyên vật liệu thân thiện với môi trường. | ✓ Phối hợp cùng phòng ban cập nhật cải tiến quy trình nghiệp vụ và thực hiện mục tiêu an toàn sức khỏe nghề nghiệp theo chuẩn ISO. |
| ✓ Áp dụng hệ thống online thay thế cho quá trình xử lý hồ sơ giấy. Đưa vào áp dụng rộng rãi ứng dụng E-Office phục vụ cho cung ứng - đấu thầu. | ✓ Đàm phán chiến lược trên sản lượng phân bổ cho đối tác theo quy tắc 80/20 (80% sản lượng giao cho các đối tác chiến lược, 20% sản lượng đấu thầu để bổ sung nguồn cung đối tác). |
| ✓ Xây dựng hệ thống Nova Sourcing, nền tảng và dữ liệu trực tuyến. Các đối tác đăng ký tài khoản cập nhật năng lực, phạm vi dịch vụ, sản phẩm và đơn giá lên dữ liệu nguồn cung ứng trực tuyến của Tập đoàn. | ✓ Mở rộng phạm vi hàng hóa, dịch vụ ký kết hợp đồng NT, hợp đồng chiến lược, chốt giá nhằm tận dụng và tối ưu hóa nguồn lực để tránh biến động và duy trì và phát triển mối quan hệ lâu dài với đối tác chiến lược. |

GẮN KẾT CÁC BÊN LIÊN QUAN

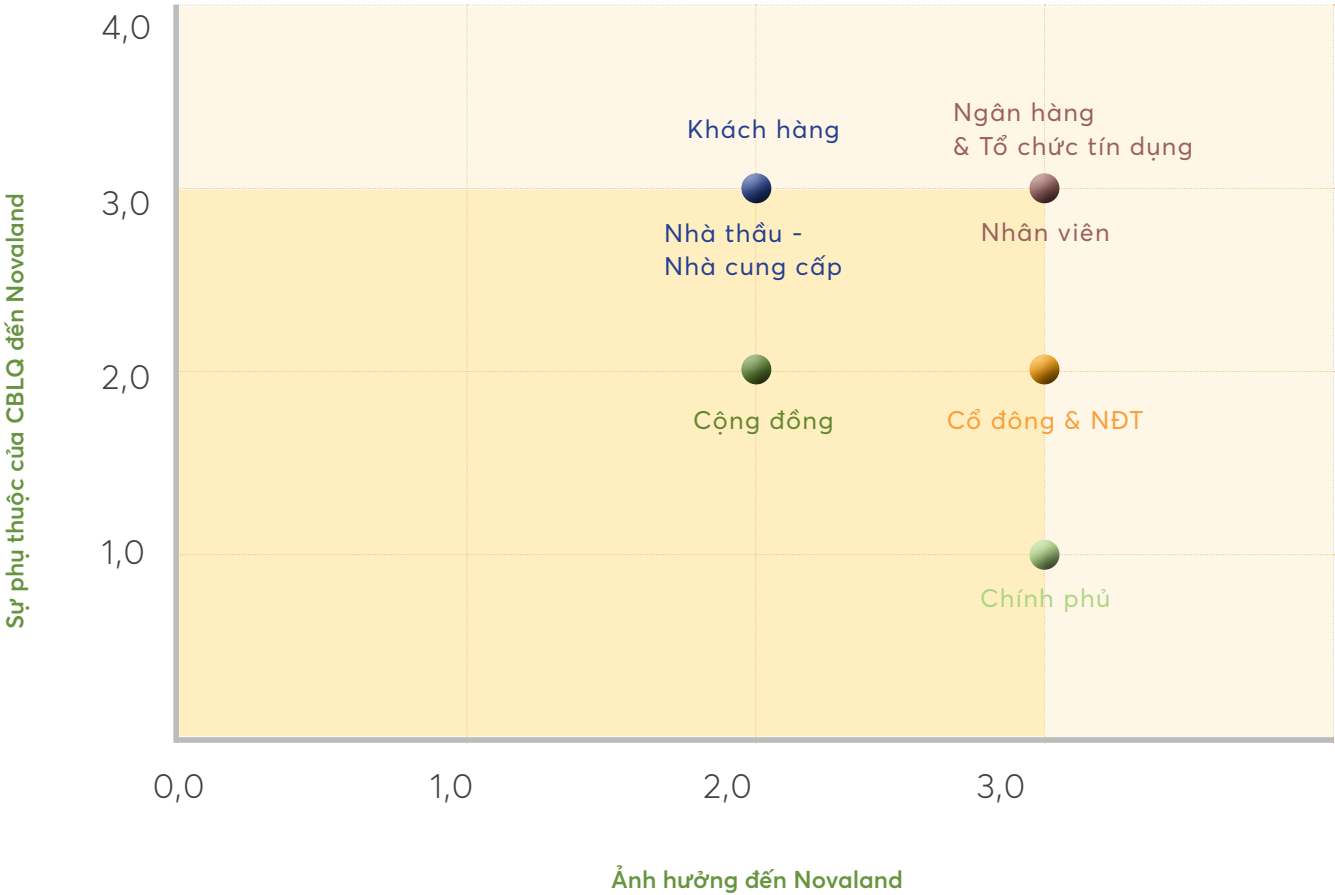
Gắn kết CBLQ là cơ sở và nền tảng quan trọng nhằm thực thi Chiến lược PTBV và sự phát triển ổn định lâu dài của Tập đoàn. Luôn đề cao yêu cầu minh bạch và trách nhiệm giải trình là tôn chỉ hành động của Novaland tiến tới xây dựng các mối quan hệ hợp tác và tin cậy với các bên.

Với khát vọng tạo ra giá trị vượt trội, Novaland luôn đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của CBLQ bằng sự tận tâm và niềm đam mê, bên cạnh quy trình vận hành quản lý chuyên nghiệp theo thông lệ quốc tế.



ĐÁNH GIÁ CÁC BÊN LIÊN QUAN





Ngày 19/04, Novaland tổ chức ĐHDCĐ 2022

Kênh	Khách hàng	Nhà thầu - Nhà cung cấp	Ngân hàng & tổ chức tín dụng		Nhân viên	Cổ đông và Nhà Đầu tư	Cộng đồng	Chính phủ
Đối thoại trực tiếp	○	○	○		○	○	○	○
Website	○	○	○		○	○	○	○
Thông tin trên các phương tiện truyền thông đại chúng	○	○	○		○	○	○	○
Khảo sát mức độ hài lòng	○				○	○	○	○
Đại hội đồng cổ đông thường niên	○					○		
Hội nghị, hội thảo	○	○	○		○	○	○	○
Sàn giao dịch	○	○						
Triển lãm Expo	○	○			○	○	○	○
Báo cáo thường niên	○	○	○		○	○	○	○
Các kênh liên lạc khác (email, điện thoại,...).	○	○	○		○	○	○	○

NOVALAND ĐÁP ỨNG KỶ VỌNG CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN



ĐỐI TƯỢNG	NGÂN HÀNG/ TỔ CHỨC TÀI CHÍNH	CỔ ĐỒNG & NHÀ ĐẦU TƯ	NHÀ THẦU/NHÀ CUNG ỨNG		KHÁCH HÀNG	CÁN BỘ NHÂN VIÊN	CỘNG ĐỒNG ĐỊA PHƯƠNG	CHÍNH PHỦ
Các vấn đề được CBLQ lưu tâm	- Hiệu quả kinh tế và khả năng chi trả cho các nhà cung cấp vốn. - Tuân thủ và minh bạch trong việc CBTT. - Cho vay và đầu tư bền vững.	- Hiệu quả kinh tế và lợi nhuận cho các cổ đông. - Tuân thủ và minh bạch trong việc CBTT. - Định hướng PTBV để đảm bảo - Trách nhiệm của doanh nghiệp đối với cổ đông, Nhà Đầu tư và CBLQ.	- Chia sẻ các nguồn lực để nâng cao lợi thế cạnh tranh NT. - An toàn sức khỏe nghề nghiệp và quản lý môi trường.		- Chất lượng sản phẩm và dịch vụ. - Các chính sách đáp ứng mong đợi, giải quyết những vấn đề khách hàng yêu cầu và cần hỗ trợ. - Khách hàng quan tâm đến những lợi ích khi trở thành khách hàng thân thiết của Novaland.	- Việc làm, tiền lương, điều kiện làm việc, thù lao và thưởng. - Động lực lao động, các chương trình đào tạo để phát triển sự nghiệp. - An toàn và sức khỏe nghề nghiệp.	- Chương trình phát triển cộng đồng - phát triển cơ sở hạ tầng địa phương. - Việc làm và cơ hội việc làm cho người dân địa phương. - Phản hồi kịp thời và có trách nhiệm trước các khiếu nại của cộng đồng.	- Đảm bảo tăng trưởng kinh tế bền vững, tạo việc làm, nghĩa vụ thuế. - Chương trình phát triển kinh tế xã hội cho cộng đồng. - Quản lý tác động tới môi trường và xã hội.
Hành động của NVL nhằm đáp ứng kỳ vọng của CBLQ	- Tuân thủ CBTT minh bạch, trung thực và kịp thời. - Chủ động CBTT đầy đủ bằng 2 thứ tiếng (Việt và Anh). - Phát triển hệ thống QTRR toàn doanh nghiệp, chú trọng QTDN hiệu quả và minh bạch. - Củng cố hiệu quả quản lý tài chính, nâng cao xếp hạng tín dụng.	- Tuân thủ CBTT minh bạch, trung thực và kịp thời. - Chủ động CBTT đầy đủ bằng 2 thứ tiếng (Việt và Anh). - Chủ động trao đổi thông tin minh bạch đối với cổ đông, NĐT thông qua các hoạt động trao đổi định kỳ và không định kỳ. - Phát triển hệ thống QTRR toàn doanh nghiệp, chú trọng QTDN hiệu quả và minh bạch. - Chú trọng phát triển công trình xanh và ứng dụng công nghệ xanh trong xây dựng và vận hành.	- Xây dựng quan hệ đối tác hiệu quả với NT/nhà cung ứng. - Nâng cao nhận thức về thực hành quản lý môi trường theo các tiêu chuẩn thông lệ tốt nhất.		- Kiểm soát chất lượng sản phẩm, dịch vụ theo quy trình kiểm soát chất lượng. - Nghiên cứu và cải thiện chất lượng sản phẩm, dịch vụ đáp ứng mong đợi của khách hàng. - Luôn lắng nghe, ghi nhận ý kiến của khách hàng, tư vấn giải pháp và đưa ra chính sách hỗ trợ, đáp ứng mong đợi của khách hàng, mang lại chất lượng sống văn minh tiên tiến tại dự án khách hàng lựa chọn. - Novaland giới thiệu chương trình NovaLoyalty với nhiều ưu đãi hấp dẫn để tri ân khách hàng đã tin nhiệm và đồng hành cùng Tập đoàn.	- Liên tục cải thiện thu nhập và chế độ phúc lợi cho nhân viên, xây dựng môi trường làm việc tiêu chuẩn, xây dựng cơ chế tiếp nhận phản hồi minh bạch. - Thường xuyên tiến hành các khóa đào tạo cho nhiều cấp bậc CBNV dựa trên đánh giá nhu cầu cá nhân cũng như nhu cầu về công việc. - Chương trình an toàn và sức khỏe nghề nghiệp.	- Tăng cường đầu tư phát triển cộng đồng. - Hợp tác và xây dựng năng lực nguồn nhân lực cho cộng đồng địa phương. - Cơ chế tiếp nhận giải quyết khiếu nại kịp thời và minh bạch.	- Đóng góp phát triển kinh tế, du lịch tại nhiều địa phương theo hướng tăng trưởng bền vững. - Tập trung cho các chương trình phát triển cộng đồng ưu tiên. - Tăng cường kiểm tra nội bộ chấp hành chính sách và quy định của nhà nước. - Tham vấn định kỳ với cộng đồng và chính quyền địa phương về các tác động.

ĐỘI NGŨ LAO ĐỘNG

VIỆC LÀM – QUAN HỆ LAO ĐỘNG



Tháng 10.2021

3 lần liên tiếp

**Best Companies to work for in Asia 2021
(Nơi Làm Việc Tốt Nhất Châu Á)**

Đơn vị công bố: Tạp chí HR Asia

Top 50

**Thương hiệu Nhà tuyển dụng hấp dẫn -
Khối Doanh nghiệp Việt**

Đơn vị công bố: Anphabe



Tháng 12.2021



Tháng 12.2021

Top 10

**Doanh nghiệp tiêu biểu có
Nguồn nhân lực hạnh phúc**

Đơn vị công bố: Anphabe

Top 100

**Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam 2021
(đứng thứ 2 trong ngành BĐS)**

Đơn vị công bố: Anphabe



Tháng 12.2021

**Nhà tuyển dụng được yêu thích nhất 2020
Hạng mục:**



**Nhà Tuyển dụng được
yêu thích nhất ngành
Bất động sản - Cho thuê**

Đơn vị công bố: Career Builder VN



**Nhà tuyển dụng được
yêu thích nhất 2020**

Đơn vị công bố: Career Builder VN



Lương bình quân qua các năm

Năm 2021, dịch bệnh Covid-19 đã tác động đến nhiều mặt trên các lĩnh vực kinh tế - xã hội, nhất là ảnh hưởng sâu rộng đến các doanh nghiệp, dẫn đến nhiều doanh nghiệp phải tạm dừng hoạt động hoặc giải thể.

Trước bối cảnh cả nước bị ảnh hưởng của đại dịch nhưng tại Novaland với triết lý "người lao động là tài sản quý giá", Tập đoàn đã tìm mọi cách để không cắt giảm nhân sự, không giảm lương của nhân viên, ổn định tinh thần làm việc cho hàng ngàn người lao động. Theo đó, mức lương năm 2021 của nhân viên vẫn được điều chỉnh trên cơ sở thông qua các kết quả khảo sát thị trường để đảm bảo sự cạnh tranh

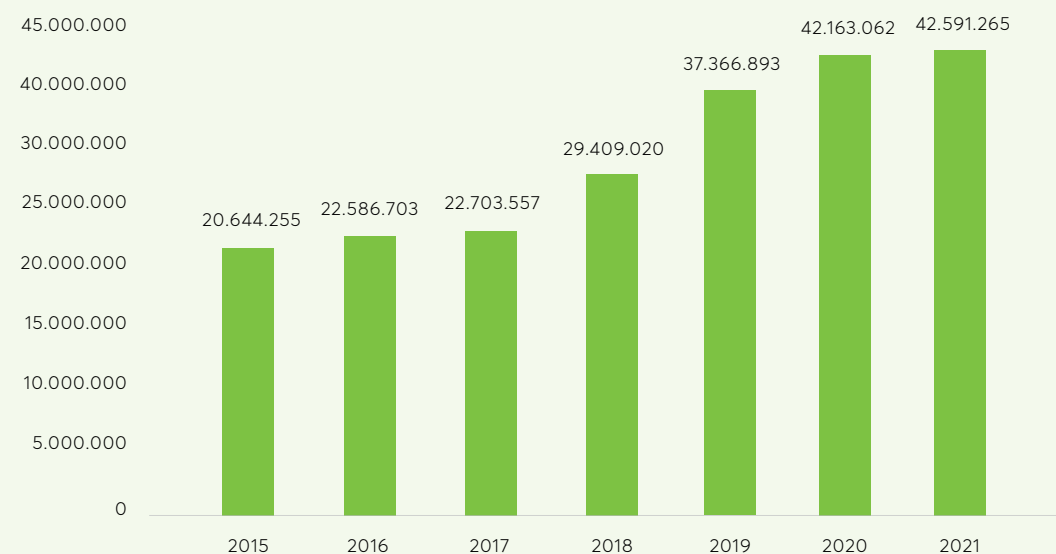
với các công ty hàng đầu trong nhóm ngành BĐS tại Việt Nam.

Mức lương bình quân năm 2021 (không bao gồm nhân viên kinh doanh, cộng tác viên, lao động phổ thông, công việc giản đơn): dù bị ảnh hưởng do dịch bệnh nhưng mức lương bình quân năm 2021 vẫn ổn định so với năm 2020.

Lương bình quân của nam cao hơn nữ 38%. Do tính chất ngành nghề nên các vị trí chủ chốt ngoài dự án/công trường là nam giới, đây là nơi có tính chất công việc khó khăn do thời tiết khắc nghiệt và chịu áp lực kỹ thuật do công việc nhiều; do đó, lương, phúc lợi cần tương xứng để thu hút và nuôi dưỡng nhân tài.

Lương bình quân năm 2021

Nguồn: Tập đoàn Novaland



Chế độ nghỉ thai sản

Lao động nữ được đảm bảo nghỉ thai sản theo đúng quy định của pháp luật, ngoài các quyền lợi về bảo hiểm xã hội, chương trình bảo hiểm sức khỏe và tai nạn toàn diện "Nova Care" đem đến nhiều quyền lợi cộng thêm cho nhân viên nữ trong thời gian nghỉ thai sản như: dịch vụ sinh trọn gói, y tá chăm sóc tại nhà, chăm sóc trẻ sơ sinh, chi phí dưỡng nhi...

Trong năm 2021 có 15/97 trường hợp nhân viên nữ nghỉ thai sản không quay lại làm việc sau thai sản, chiếm tỷ lệ 15,5%.



Chương trình phúc lợi toàn diện

1

Chính sách hỗ trợ nhân viên và người thân bị ảnh hưởng bởi Covid-19

Khi tình hình diễn biến dịch bệnh phức tạp năm 2021, số ca nhiễm Covid-19 không ngừng tăng cao, đã phát sinh các trường hợp nhân viên và người thân của nhân viên bị nhiễm Covid-19 hoặc nhân viên không may có người thân mất do Covid-19. Nhằm chia sẻ khó khăn, đồng viên Nhân viên vượt qua thời điểm khó khăn, công ty xây dựng Chính sách hỗ trợ Nhân viên như sau:

- Trường hợp nhân viên là F1, phải đi cách ly tập trung theo quy định của Nhà nước, ngoài các chính sách được hỗ trợ từ Nhà nước, nhân viên sẽ được công ty hỗ trợ toàn bộ các chi phí cách ly tại khách sạn, chi phí tiền ăn tại khu cách ly hoặc cung cấp các bữa ăn đảm bảo dinh dưỡng cho nhân viên cũng như chi phí xét nghiệm tại khu cách ly (nếu có phát sinh).
- Trường hợp nhân viên và người thân của nhân viên bị nhiễm Covid-19 hoặc nhân viên không may có người thân mất do Covid-19, công ty có chính sách hỗ trợ bằng tiền mặt hoặc quà tặng (thuốc, thực phẩm,...) tùy trường hợp để động viên, giúp đỡ nhân viên vượt qua khó khăn.
- Cùng chung tay với cộng đồng, hỗ trợ ngành Y tế trong công tác phòng, chống dịch Covid-19, nhóm nhân viên tuyến đầu chống dịch Covid-19, làm việc 03 tại chỗ, thực hiện công việc trong điều kiện có rủi ro bị lây nhiễm. Công ty xây dựng chế độ thỏa đáng, chi trả các khoản hỗ trợ rủi ro, hỗ trợ mua nhu yếu phẩm và phụ cấp bồi dưỡng thêm, để nâng cao chất lượng bữa ăn, nhằm khích lệ, giúp nhân viên tăng cường sức khỏe, chống dịch Covid-19 và an tâm công tác.
- Ngoài ra, công ty thành lập Đội phản ứng nhanh với các thành viên là các y bác sĩ trong ngành y tế, với đường dây nóng, tư vấn, kê toa và cung cấp thuốc cho nhân viên điều trị Covid-19 tại nhà hoặc hỗ trợ nhân viên kịp thời trong trường hợp khẩn cấp, khi nhân viên hoặc người thân bị trở nặng do Covid-19.

2

Chính sách lương và phúc lợi bền vững

- Khi tình hình diễn biến dịch bệnh phức tạp, nhiều doanh nghiệp thực hiện giảm lương, phúc lợi nhân viên, nhằm thể hiện sự quan tâm và đảm bảo thu nhập cho nhân viên, công ty đảm bảo chi trả 100% lương cơ bản cho nhân viên, vẫn thực hiện tăng lương hàng năm, chi trả thưởng lương tháng 13 và thưởng theo hiệu quả công việc.
- Ngoài ra, công ty cũng chi trả thưởng các dịp Lễ, quà khuyến học cho bé là con nhân viên có thành tích học tập tốt, quà tặng dịp Quốc tế thiếu nhi, quà tặng Ngày Phụ nữ (8/3, 20/10), quà tết cho nhân viên, quà sinh nhật,....

3

Chương trình bảo hiểm Nova Care cho nhân viên và người thân

Ngoài chế độ bảo hiểm bắt buộc cho Người lao động theo quy định của pháp luật lao động, Tập đoàn cung cấp chương trình Bảo hiểm sức khỏe toàn diện Nova Care với mục đích: Chăm sóc sức khỏe cho nhân viên và người thân của nhân viên một cách toàn diện, Chia sẻ rủi ro về tài chính cho nhân viên khi ốm đau, tai nạn, giúp nhân viên an tâm và nỗ lực làm việc. Theo đó, nhân viên và người thân sẽ hưởng những quyền lợi bảo hiểm, trong đó bao gồm các quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp tai nạn, điều trị ốm đau, nằm viện, phẫu thuật và điều trị ngoại trú với hạn mức chi trả quyền lợi tương đương hoặc cao hơn so với thị trường.

4

Chính sách du lịch thường niên

5

Tổ chức các hoạt động và đẩy mạnh truyền thông về chương trình chăm sóc sức khỏe cho nhân viên

- Chuỗi thử thách 07 ngày tập luyện tại nhà cùng CITIGYM, qua đó cung cấp các video bài tập tại nhà cho Nhân viên.
- Tổ chức các buổi Healthtalk online, do các chuyên gia, bác sĩ tư vấn phòng tránh Covid-19, hay những bệnh thường gặp của nhân viên văn phòng.
- Tổ chức các hoạt động gắn kết nội bộ thông qua các minigame và workshop online, cuộc thi ảnh/video.
- Thành lập câu lạc bộ Yoga, bóng đá, cầu lông,... để nâng cao nhận thức và phong trào thể thao của đội ngũ nhân viên.
- Tổ chức các chương trình ưu tiên trải nghiệm các dịch vụ nghỉ dưỡng mới, và các ưu đãi đặc biệt trong hệ sinh thái của Tập đoàn chỉ dành cho Novator.



Nhân viên Tập đoàn tham quan và trải nghiệm tại Bikini Beach, NovaWorld Phan Thiet (Bình Thuận)

6

Hoạt động gắn kết và ghi nhận nhân viên

Chương trình Buddy (Bạn đồng hành): thông qua chương trình Bạn đồng hành, trong 02 tháng đầu tiên làm việc tại Tập đoàn, nhân viên mới sẽ được Bạn đồng hành hỗ trợ giải đáp các vướng mắc trong công việc mới, cũng như giúp nhân viên mới có một khoảng thời gian bắt đầu tốt đẹp và nhanh chóng hòa nhập với văn hóa & môi trường làm việc mới.

Tổ chức các hoạt động gắn kết nội bộ thông qua các minigame và workshop online, cuộc thi ảnh/video.

Các cá nhân ưu tú, tập thể có thành tích tốt trong năm, theo chủ đề năm của Tập đoàn (Kỷ luật, đồng đội, thần tốc), được vinh danh và thưởng xứng đáng với giải thưởng là các chương trình nghỉ dưỡng hấp dẫn, thú vị, được tổ chức chu đáo, chuyên nghiệp, để tăng sự gắn kết và khích lệ tinh thần đồng đội trong đội ngũ nhân viên.

Dựa trên thâm niên làm việc tại Tập đoàn, nhân viên sẽ được hưởng chiết khấu giảm giá từ 1% đến 5% tùy theo thâm niên làm việc khi đầu tư các sản phẩm BĐS của Tập đoàn.

Nhằm ghi nhận và tri ân các nhân viên đã gắn bó và làm việc lâu dài với công ty, công ty có khoảng thưởng thâm niên khi nhân viên đạt mốc 05 năm, 10 năm làm việc.

Chính sách đãi ngộ đặc biệt cho thành viên Bclub, là các cá nhân có sự cam kết gắn bó, đóng góp lâu dài cho Tập đoàn. Thành viên Bclub được hưởng các đặc quyền như gói bảo hiểm Novacare Premium, hỗ trợ học phí cho con, được cấp hạn mức Thẻ hội viên để trải nghiệm dịch vụ nghỉ dưỡng, dịch vụ ăn uống, vui chơi giải trí trong hệ sinh thái, dành cho thành viên Bclub và người thân, cơ hội sở hữu biệt thự nghỉ dưỡng,...

7

Quy định khen thưởng và xử lý vi phạm:

Nhằm xây dựng văn hóa làm việc rõ ràng, minh bạch, thể hiện sự ghi nhận, tri ân khi nhân viên làm việc tốt và kịp thời nhắc nhở, khắc phục những hành vi vi phạm để nâng cao hiệu quả công việc, nâng cao ý thức trách nhiệm và sự tuân thủ các quy định của Công ty, Công ty đã ban hành Quy định Khen thưởng và Xử lý phạt vi phạm. Trong đó, Quy định Khen thưởng dựa trên tiêu chí đánh giá thực hiện tốt 03 tố chất trong Giá trị cốt lõi. Ngoài cơ hội để công ty cũng như cấp Quản lý ghi nhận, động viên kịp thời khi nhân viên có thành tích xuất sắc trong công việc hoặc có sáng kiến, ý tưởng phục vụ tốt cho hoạt động kinh doanh của Tập đoàn, đây cũng là cơ hội giúp các cá nhân, đồng nghiệp có thể bày tỏ sự cảm kích, tri ân khi hỗ trợ nhau trong công việc hướng đến mục tiêu chung là đem lại hiệu quả trong hoạt động kinh doanh của Tập đoàn.

Bên cạnh chính sách thưởng, Công ty xây dựng chính sách phạt thể hiện văn hóa kỷ luật, một trong các tố chất quan trọng nằm trong chủ đề năm của Tập đoàn. Chính sách phạt được xây dựng trên tiêu chí minh bạch rõ ràng, thượng tôn pháp luật. Các quy định về phạt được quy định rõ như: vi phạm nội quy lao động của Tập đoàn, phạt ý thức - thái độ, tác phong, đạo đức nghề nghiệp, phạt trách nhiệm công việc,... tùy theo mức độ nghiêm trọng của hành vi vi phạm.



Hoạt động gắn kết nội bộ nhân viên Tập đoàn thông qua các Chương trình trải nghiệm thực tế tại dự án

ĐA DẠNG & CƠ HỘI BÌNH ĐẲNG



Cơ cấu nhân sự năm 2021 và kế hoạch phát triển năm 2022

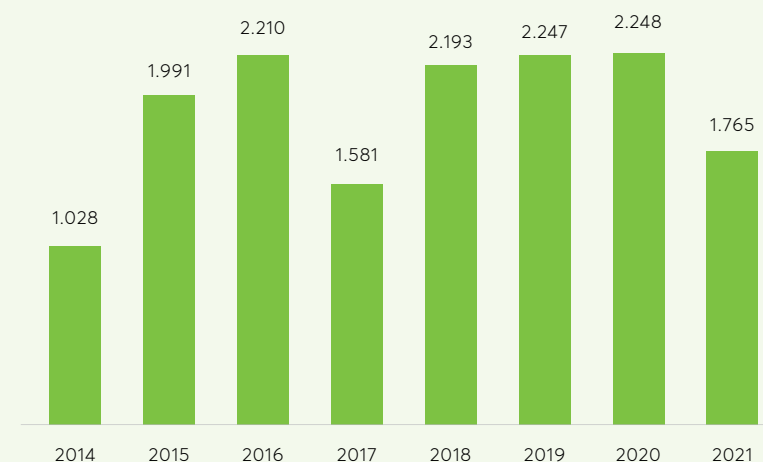
Novaland luôn nỗ lực chuẩn hóa nguồn lực nhằm thực hiện hóa tầm nhìn chiến lược kinh doanh bền vững, trong đó nguồn lực luôn là tài sản có giá trị lớn nhất đóng vai trò quyết định. Trong năm 2021, Novaland tiếp tục tiến hành tái cơ cấu, chuẩn hóa nguồn lực nhằm xây dựng đội ngũ vững về kiến thức và chuyên môn để cùng đồng hành với sự phát triển lớn mạnh trong năm 2022.

Novaland đã hợp tác với các đối tác nhằm cung cấp các dịch vụ nhân sự chuyên nghiệp cho mảng kế toán tài chính, tư vấn thiết kế và tư vấn vận hành.

Với mục tiêu không chỉ đem đến những sản phẩm BĐS tại trung tâm TP.HCM mà còn cả những dự án đại đô thị tại các tỉnh thành tiềm năng, Novaland đã và đang đồng hành cùng nhiều đối tác phát triển hệ sinh thái toàn diện NovaGroup như chuỗi hệ thống nhà hàng - cà phê và vận hành bán lẻ; các khách sạn, vui chơi giải trí, thể thao và sức khỏe; các hoạt động giáo dục, y tế và các quỹ vì cộng đồng.

Số lượng nhân sự từng năm 2014 - 2021

Nguồn: Tập đoàn Novaland





Cơ cấu nguồn nhân lực chất lượng, trẻ và bình đẳng

Do sự phát triển đa dạng ngành nghề, Novaland phát triển đội ngũ nhân viên đồng đều, sáng tạo, năng động, giàu ý tưởng, trong đó số nhân sự dưới 40 tuổi chiếm 86%.

Ngoài ra, tỉ lệ người lao động cấp quản lý trong độ tuổi từ 40 tuổi trở lên chiếm 43% trong nhóm độ tuổi. Đây là độ tuổi cung cấp nguồn lao động chất lượng cao, chủ chốt, có độ chín về nghề và tạo ra hiệu quả lao động cao.

Chất lượng nguồn nhân lực của Tập đoàn còn được khẳng định ở trình độ học vấn cao, với 70% nhân sự có trình độ từ Đại học trở lên (không bao gồm nhân viên thời vụ).

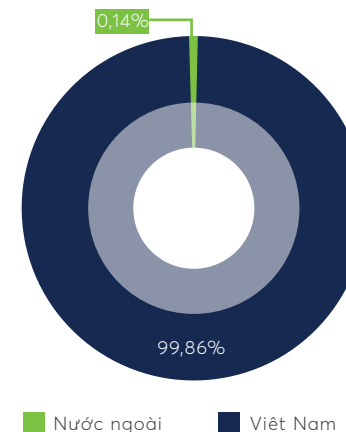
Tập đoàn luôn thể hiện sự bình đẳng giới trong quan hệ lao động, điều này thể hiện qua tỷ lệ lao động nam và nữ trong Tập đoàn ngang bằng nhau.



Cơ cấu nguồn nhân lực chất lượng, đa dạng và bình đẳng

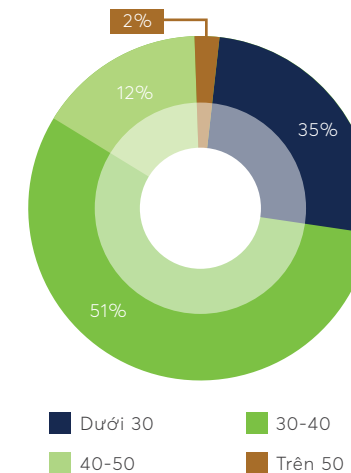
Tỉ lệ nhân sự theo địa lý

Nguồn: Tập đoàn Novaland



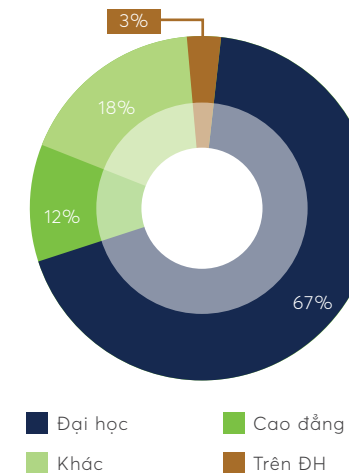
Tỉ lệ nhân sự theo độ tuổi

Nguồn: Tập đoàn Novaland



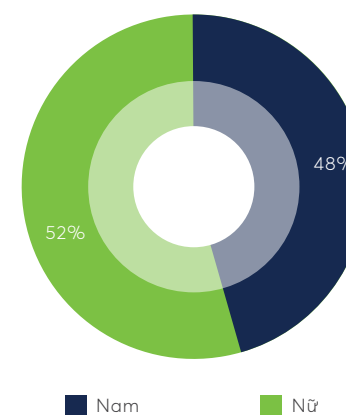
Tỉ lệ nhân sự theo độ tuổi

Nguồn: Tập đoàn Novaland



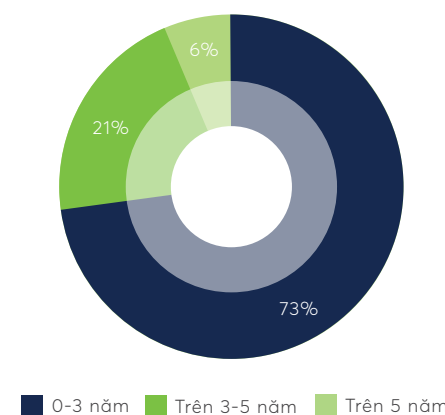
Tỉ lệ nhân sự theo giới tính

Nguồn: Tập đoàn Novaland



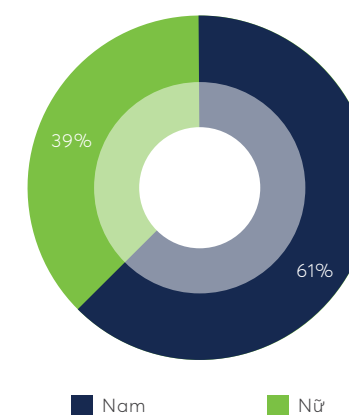
Tỉ lệ nhân sự theo thâm niên

Nguồn: Tập đoàn Novaland



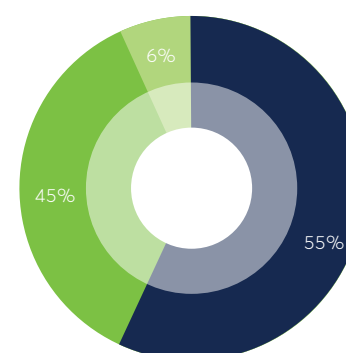
Quản lý cấp cao

Nguồn: Tập đoàn Novaland



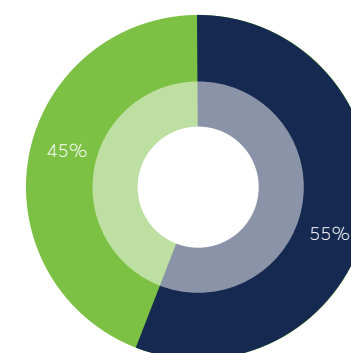
Tỉ lệ để bạt

Nguồn: Tập đoàn Novaland



Để bạt theo giới tính

Nguồn: Tập đoàn Novaland



■ Nhân viên ■ Cấp trung ■ Cấp cao

■ Nam ■ Nữ

AN TOÀN SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP



An toàn là ưu tiên số 1



Mục tiêu an toàn sức khỏe nghề nghiệp quan trọng nhất với Novaland, doanh nghiệp có đặc thù hoạt động trong lĩnh vực BĐS. Mục tiêu này được toàn bộ nhân viên, người lao động của Tập đoàn, cũng như nhà thầu và các bên liên quan tuân thủ.



Tiêu chuẩn Quốc tế ISO 45001:2018 - Tập đoàn nhận giấy chứng nhận Hệ thống quản lý an toàn sức khỏe nghề nghiệp (OH&S), qua đó đảm bảo kiểm soát các rủi ro an toàn sức khỏe trong mọi hoạt động. Chi phí đầu tư nguồn lực cho công tác đảm bảo an toàn được đưa vào chi phí đầu tư dự án qua hợp đồng với các NT thi công có hiệu quả hoạt động an toàn cao bên cạnh việc đáp ứng đầy đủ năng lực kinh nghiệm xây dựng.

Các biện pháp đã và đang thực hiện để quản lý an toàn sức khỏe nghề nghiệp một cách hiệu quả:



Buổi workshop thiền "Tĩnh lặng để hạnh phúc" tại CITIGYM



Công tác huấn luyện

an toàn trước khi cho phép
vận hành.



Giám sát thường xuyên

Công việc theo quy trình và tiêu
chuẩn an toàn lao động và quản
lý thiết bị vật tư thi công, con
người và vận hành.



Đánh giá

hiệu quả công tác Quản lý
an toàn định kỳ với các NT,
cũng như đội ngũ các Ban
Quản lý dự án.



Sử dụng công nghệ

quản lý từ xa thông qua hệ thống
máy quay theo dõi được triển
khai tại các dự án, công trường
để quản lý, giám sát và có các
can thiệp, hỗ trợ kịp thời.



Đưa ra các biện pháp

phòng ngừa, khắc phục khi
có sự cố xảy ra.

Để đạt được mục tiêu đảm bảo an toàn sức khỏe nghề nghiệp, Novaland tập trung đẩy mạnh hơn nữa công tác quản lý an toàn; trong đó tăng cường công tác tuyên truyền thông tin an toàn, sức khỏe liên quan đến nghề nghiệp và lao động đến nhân viên toàn CT cũng như CBLQ.



Kết quả hoạt động an toàn năm 2021

Các tỉ lệ liên quan đến an toàn và sức khỏe nghề nghiệp



Tập huấn an toàn, tai nạn lao động tại công trường

GIÁO DỤC & ĐÀO TẠO

Số giờ đào tạo mỗi năm chia cho mỗi nhân viên



Đặt trọng tâm ở công tác đào tạo và phát triển con người đi cùng với phương châm “học là dùng được” theo Bộ Quy tắc Ứng xử, trong 2021, dù chịu ảnh hưởng toàn cầu bởi dịch bệnh Covid-19, với thời gian làm việc từ xa (work from home) kéo dài đến gần 05 tháng (tháng 05 - tháng 10/2021), phòng Đào tạo Tập đoàn Novaland đã triển khai thành công 423 khóa đào tạo, trong đó kết hợp đào tạo trực tuyến trên nền tảng học tập E-learning, công cụ MS Teams và đào tạo trực tiếp.



Bước đầu nghiên cứu và áp dụng nhóm công cụ tương tác dành cho mảng đào tạo trực tuyến như Polly, MS Form, Whiteboard, Jamboard, Menti & Kahoot đã góp phần mang đến những trải nghiệm học tập trực tuyến mới mẻ và sinh động.



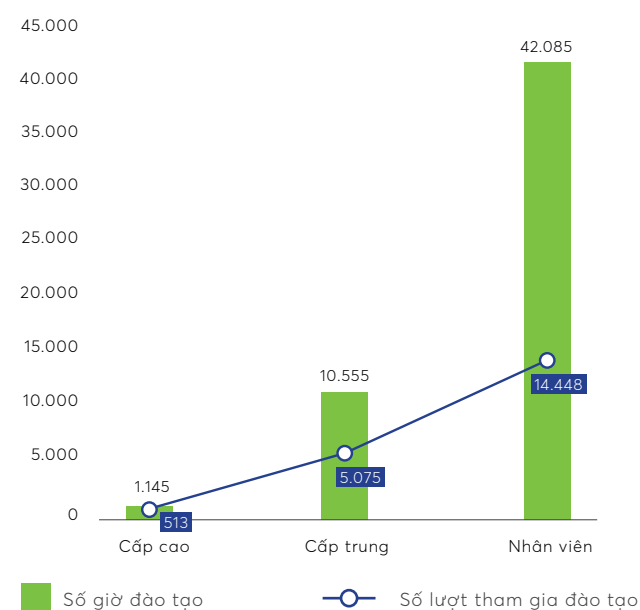
Bên cạnh các chương trình đào tạo Nhân sự tài năng, Nhân sự kế nhiệm, các chương trình đào tạo trong năm 2021 có sự tập trung vào nhóm Quản lý cấp trung và nhóm Nhân viên với hơn 50 chương trình đào tạo kỹ năng mềm, kỹ năng lãnh đạo được biên soạn từ các giảng viên Phòng Đào tạo và giảng viên nội bộ.



Tổng số giờ đào tạo trong năm 2021 là 53.785 giờ, trong đó tổng số giờ đào tạo dành cho Quản lý cấp cao là 1.145 giờ (trung bình 28 giờ đào tạo/năm), Quản lý cấp trung là 10.555 giờ (trung bình 46 giờ đào tạo/năm) và cấp Nhân viên là 42.085 giờ (trung bình 28 giờ đào tạo/năm). Trung bình giờ đào tạo cho CBNV các cấp tại Tập đoàn Novaland là 20 giờ/năm.

Tổng số lượt tham gia và tổng số giờ đào tạo của NV năm 2021

Nguồn: Tập đoàn Novaland



Đào tạo cho nhân viên mới

Các chương trình nâng cao kỹ năng cho nhân viên và chương trình hỗ trợ chuyển tiếp



Chương trình Đào tạo Nhân sự tài năng

Trong năm 2021, Tập đoàn đã hoàn tất việc xây dựng bản đồ nghề nghiệp (Career roadmap) với lộ trình phát triển rõ ràng cho mọi vị trí. Theo đó mọi nhân viên từ cấp bậc 07 trở lên được khuyến khích xác định mục tiêu nghề nghiệp theo mô hình CPO (Competence-Passion-Organizational Need) và thiết lập IDP (Kế hoạch phát triển cá nhân).



Chương trình Đào tạo Nhân sự Khối Điều hành dự án

Nhằm đảm bảo nhân sự đủ năng lực nền tảng cho nhu cầu hiện tại và sẵn sàng bứt phá cho sự phát triển thần tốc của Tập đoàn và các Tổng công ty; năm 2021, các chương trình đào tạo nhân sự Khối Điều hành Dự án của Novaland hướng đến sự tinh gọn và tính thực tiễn cao với ba trụ cột chính: Phát triển năng lực chuyên môn (đào tạo Lessons Learned); Đào tạo nâng cao năng lực lãnh đạo, năng lực quản lý cấp cơ sở và năng lực hỗ trợ và Chương trình đào tạo xây dựng nguồn giảng viên nội bộ cho Khối Điều hành dự án.



Chương trình Đào tạo Kỹ năng mềm và Kiến thức hệ sinh thái NovaGroup

Chương trình đào tạo kỹ năng mềm và kiến thức hệ sinh thái NovaGroup cung cấp các kiến thức cho công việc, vừa tạo nên sân chơi chuyên nghiệp để trau dồi góp phần nâng cao tính hiệu quả - một trong ba thành tố quan trọng trong Giá trị cốt lõi của Tập đoàn Novaland.



Chương trình Đào tạo Đội ngũ Kinh doanh

B.A.M (Business Account Manager) nhân viên Kinh doanh tân tuyển được đào tạo bản bài thông qua chương trình Be B.A.M Be Successful với giai đoạn lý thuyết và giai đoạn đánh giá thực tế tại các Sàn giao dịch. Song song với chương trình đào tạo Tân tuyển là hoạt động đào tạo cho nhân viên B.A.M hiện hữu với các chương trình đào tạo kỹ năng và kiến thức bổ trợ: Chinh phục khách hàng bằng điện thoại, Chinh phục khách hàng bằng Video, Digital Marketing, Hội thảo các quy định về liên kết ngân hàng...



Chương trình Đào tạo qua Hệ thống E-learning

Với chuỗi khóa học phát triển và nâng cao năng lực cá nhân dành cho cấp nhân viên và Chuỗi khóa học Nâng cao năng lực quản lý dành cho cấp quản lý, việc phát triển và ứng dụng hàng loạt yếu tố trải nghiệm học tập (gamification) và xây dựng nội dung chương trình lấy người học làm trọng tâm (learner based) đã đạt được những thành công trong bước đầu tạo lập nền tảng cho việc học tập chủ động (self-learning). Khai mở tư duy học tập độc lập bên cạnh với đào tạo truyền thống.

Nhân viên được đánh giá định kỳ hiệu quả công việc và phát triển nghề nghiệp

100% Nhân viên

Tại Tập đoàn đủ điều kiện được đánh giá Hiệu quả công việc định kỳ hàng năm

(PMS – Performance Management System)

Song song với việc tổ chức đánh giá Hiệu quả công việc định kỳ, Tập đoàn còn triển khai công tác đánh giá Chất lượng Dịch vụ Phòng Ban, thông qua Ứng dụng di động Nova Insight - hoạt động khảo sát nhằm đánh giá hiệu quả công tác phối hợp liên phòng ban được tổ chức định kỳ 6 tháng/lần, về việc phối hợp xử lý công việc giữa các PB. Từ đó giúp nâng cao chất lượng dịch vụ nội bộ, sản phẩm và dịch vụ các phòng ban trong Tập đoàn, nhắm tới mục tiêu nâng cao mức độ hài lòng đối với nhóm khách hàng nội bộ và xây dựng mối quan hệ tốt đẹp, hài hòa giữa các NV và các phòng ban.

Thông qua việc đánh giá Hiệu quả công việc định kỳ, phương pháp đánh giá 9 ô tiếp tục được duy trì nhằm nhận diện chính xác những Nhân sự tài năng mang

đậm gen Nova Hiệu quả - chính trực - chuyên nghiệp với 2 bộ tiêu chí: Tiềm năng phát triển và Hiệu quả công việc, không phụ thuộc vào tuổi tác, giới tính hay thâm niên. 281 nhân tài đã được phát hiện và đưa vào bồi dưỡng trong năm 2021, trong đó tỉ lệ nữ chiếm gần 40% tổng số nhân tài.

100% nhân viên tại Tập đoàn đủ điều kiện được đánh giá Hiệu quả công việc định kỳ hàng năm (PMS - Performance Management System). Việc tổ chức triển khai đánh giá Hiệu quả công việc định kỳ được thực hiện cho tất cả nhân viên không phân biệt cấp bậc hay giới tính. Mỗi năm, Tập đoàn tổ chức triển khai 2 kỳ đánh giá Hiệu quả công việc của nhân viên trong năm, bao gồm: Kỳ đánh giá Hiệu quả công việc giữa năm và cuối năm, được thực hiện thông qua hệ thống BSC và Hệ thống Quản lý mục tiêu và Hiệu quả công việc (Performance & Goal Management) của PMGM trên SAP Success Factor. Trong đó, việc triển khai đánh giá hiệu quả công việc Giữa năm giúp nhân viên và quản lý trực tiếp nhìn nhận các kết quả đã thực hiện đến thời điểm giữa năm, rà soát mục tiêu 6 tháng cuối năm, từ đó có đề xuất điều chỉnh kịp thời.

Trong 2021, nhóm Quản lý cấp cao tại Tập đoàn còn tham gia vào chương trình Đánh giá năng lực lãnh đạo thông qua phản hồi 360 theo bộ tiêu chuẩn quốc tế KF360 của KornFerry-Hay Group. Kết quả phản hồi sau đánh giá giúp các Quản lý cấp cao tại Tập đoàn nhận diện được các điểm mạnh và điểm cần cải thiện từ đó có phát huy tối đa điểm mạnh cũng như hoàn thiện điểm yếu để phát triển ngày càng chuyên nghiệp và toàn diện.



Lễ trao chứng nhận khóa học Quản lý quan hệ khách hàng và Đào tạo chứng chỉ môi giới bất động sản

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

CON SỐ NỔI BẬT



320+
TỶ ĐỒNG

75+
CHƯƠNG TRÌNH

75+
ĐỐI TÁC

3.000+
LƯỢT NHÂN VIÊN/
TNV THAM DỰ

HÀNG TRIỆU
NGƯỜI THỤ HƯỞNG

CÁC CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ CỘNG ĐỒNG NỔI BẬT

SỨC KHỎE

100+
TỶ ĐỒNG

Ủng hộ Quỹ vắc-xin phòng, chống Covid-19 tại Trung ương và tại TP.Cần Thơ

170+
TỶ ĐỒNG

Tài trợ hàng loạt gói trang thiết bị y tế chuyên dụng, công nghệ cao đến TP.HCM và các tỉnh như Bà Rịa - Vũng Tàu, Đồng Nai, Bình Thuận, Lâm Đồng,...

Tại TP.HCM, đồng hành xây dựng và hoàn thiện

07

BỆNH VIỆN DÃ CHIẾN

02

KHU CÁCH LY TẬP TRUNG

Hỗ trợ bệnh nhi ung thư thông qua Quỹ Hy vọng, đồng hành cùng Hội Bảo trợ Bệnh nhân nghèo TP.HCM trong chương trình khám mổ tim cho bệnh nhi có hoàn cảnh khó khăn

AN SINH XÃ HỘI

03

NĂM LIÊN TIẾP

đồng hành cùng Quỹ Vì người nghèo Trung ương, TP.HCM và các tỉnh thành

Thực hiện chuỗi hoạt động "Novator đồng hành cùng TP.HCM chống dịch Covid-19" trao tặng

48.000+
SUẤT ĂN DINH DƯỠNG

đến y bác sĩ tuyến đầu chống dịch

32.000+
PHẦN QUÀ

các hộ gia đình khó khăn ảnh hưởng bởi Covid-19

Thiết lập chuỗi "Siêu Thị 0 đồng", trao tặng **200.000+ phần quà** là nhu yếu phẩm đến người dân gặp khó khăn bởi Covid-19

Tăng cường sự tham gia hoạt động CSR của nhân viên thông qua các chương trình Tết, dọn vệ sinh bãi biển,...

GIÁO DỤC

500+
TRIỆU ĐỒNG

Tài trợ xây dựng trường tiểu học Đốc Bình Kiều

1.000+
SUẤT HỌC BỔNG

17 năm liên tiếp thực hiện Chương trình Học bổng Cô giáo Nhế, trao tặng đến các học sinh-sinh viên vượt khó học giỏi

30

TỶ ĐỒNG

Thành lập Quỹ Phát triển Y tế - Giáo dục Phan Thị Nhế với nguồn quỹ 30 tỷ đồng

6+

TỶ ĐỒNG

Liên kết với Bộ Giáo dục & Đào tạo triển khai Chương trình Bữa xế Học đường

PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG



Khởi động Dự án Green Up Vietnam - Triệu cây xanh cho cuộc sống bừng sáng tại Lâm Đồng và Bình Thuận.



Hợp tác chiến lược với Liên minh tái chế bao bì phân loại rác thải tại các chung cư Novaland.



Tài trợ hàng trăm hoạt động thể dục, thể thao, văn hóa nghệ thuật tại địa phương.

CHUỖI HOẠT ĐỘNG “NOVATOR PHÒNG, CHỐNG COVID-19”

Ủng hộ Quỹ vắc-xin phòng Covid-19

Với mong muốn người dân cả nước được tiếp cận vắc-xin, quay trở lại cuộc sống bình thường, như mục tiêu Chính phủ đặt ra ngay trong năm nay.



Ngày 05/06

Ủng hộ Quỹ vắc-xin phòng
ngừa Covid-19 Trung ương



Ngày 23/06

Ủng hộ Quỹ vắc-xin phòng,
chống Covid-19 thông qua
MTTQVN tỉnh Cần Thơ

Trao tặng trang thiết bị y tế chuyên dụng, cấp thiết, công nghệ cao:

Tại TP.HCM

Ngày 02/07, Tập đoàn Novaland ủng hộ UBND, MTTQ TP.HCM trang thiết bị y tế điều trị bệnh Covid-19, tổng trị giá 15 tỷ đồng. Chi tiết như sau:



Trao tặng
122
máy oxy dòng cao

- Từ 02 - 27/07: Trao tặng 122 máy oxy dòng cao, tổng trị giá ~12 tỷ đến các bệnh viện điều trị Covid-19 tuyến đầu, bao gồm:

Bệnh viện Nhiệt đới: 27 máy

Bệnh viện Phạm Ngọc Thạch: 24 máy

Bệnh viện Trưng Vương: 24 máy

Bệnh viện huyện Bình Chánh: 10 máy

Bệnh viện Ung bướu CSII: 10 máy

Bệnh viện ĐKKV Thủ Đức: 6 máy

Bệnh viện huyện Củ Chi: 6 máy

Bệnh viện huyện Cần Giuộc: 5 máy

Bệnh viện Gò Vấp: 3 máy

Bệnh viện An Bình: 3 máy

Bệnh viện Nhi đồng Thành phố: 1 máy

Bệnh viện Nhi đồng 2: 1 máy

Bệnh viện Quận 4: 2 máy





Ngày 07/07

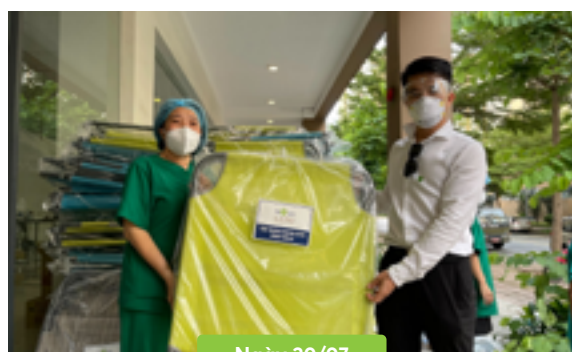
Trao tặng
204
giường quay tay
đến Bệnh viện dã chiến số 2, 4 và 11.



Ngày 07/07

Trao tặng
01
tủ lạnh lưu trữ vắc-xin

Tập đoàn Novaland trao tặng 01 tủ lạnh lưu trữ vắc-xin cho bệnh viện Nguyễn Tri Phương, với nhiều khả năng làm lạnh (tối đa -86 độ C) để có thể trữ được vắc-xin trong điều kiện bảo quản đặc biệt. Thông qua đó, tăng cường hiệu quả phòng chống dịch Covid-19 của bệnh viện.



Ngày 20/07

Trao tặng
500
giường xếp
cho Bệnh viện dã chiến số 6.

"Hiện tại Bệnh viện dã chiến thu dung số 6 đang tiếp nhận và điều trị cho gần 3.500 bệnh nhân với gần 400 cán bộ hậu cần và đội ngũ y bác sĩ. Chúng tôi thật sự rất biết ơn khi nhận được sự hỗ trợ từ Tập đoàn Novaland. Toàn bộ giường bệnh này sẽ được chuyển đến các phòng bệnh cho các bệnh nhân trong chiều nay"

Chị Nguyễn Thị Hiền
- Phụ trách công tác Hành chính tại bệnh viện
dã chiến số 6 chia sẻ



Ngày 24/07

Trao tặng
01
nồi hơi tiệt trùng
đến Trung tâm Y tế Dự phòng TP.HCM (Sở Y tế TP.HCM) nhằm hỗ trợ khẩn cấp nhu cầu làm sạch thiết bị phòng thí nghiệm.

"Những ngày qua công tác khử trùng thiết bị xét nghiệm phải chậm lại và có khi dừng hẳn vì các thiết bị tiệt trùng bị hư hỏng chưa thay thế được. Sự hỗ trợ kịp thời của Tập đoàn Novaland đã nhanh chóng giúp Trung tâm duy trì hoạt động phòng thí nghiệm đạt tiêu chuẩn phục vụ nhu cầu xét nghiệm khẩn cấp tăng cao trong đợt dịch bệnh Covid-19"

Bác sĩ Nguyễn Thị Vy Uyên
- Trưởng khoa Xét nghiệm Trung tâm Y tế Dự phòng

Tại Phú Yên

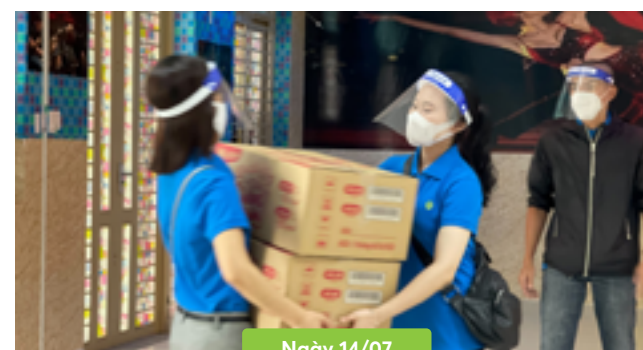


Trao tặng
hệ thống tách chiết tự động
DNA/RNA

Ngày 28/06

đến Sở Y tế tỉnh Phú Yên.

Tại Bình Thuận



Ngày 14/07

Trao tặng gói gồm
10
trang thiết bị y tế

điều trị Covid-19 đến BV Đa khoa khu vực La Gi, thông qua Sở Y tế tỉnh Bình Thuận.

"Sự hỗ trợ của Novaland đến với ngành Y tế Bình Thuận nói chung và Bệnh viện Đa khoa khu vực La Gi nói riêng trong giai đoạn này là rất thiết thực. Nhờ có các thiết bị này, chúng tôi không cần chuyển mẫu đi xa xét nghiệm và có thể biết kết quả trong thời gian ngắn, giúp quá trình xét nghiệm thêm chính xác và phát huy hiệu quả trong công tác phòng, chống dịch Covid-19. Đặc biệt, không chỉ phục vụ trong thời điểm dịch bệnh, các thiết bị còn được sử dụng trong các hoạt động xét nghiệm y tế thường nhật, lâu dài. Chúng tôi vô cùng trân quý và cảm ơn tấm lòng sẻ chia của Tập đoàn Novaland."

Bác sĩ Đỗ Văn Anh
- Giám đốc BV Đa khoa khu vực La Gi chia sẻ

Tại Đồng Nai



Ngày 13/08

Trao tặng
100
máy monitor theo dõi bệnh nhân



Ngày 18/08

Trao tặng
80
máy oxy dòng cao

Tập đoàn Novaland phối hợp cùng Công ty TNHH Vạn Trường Thành (Viện Khoa học Công nghệ Nông nghiệp ASEAN) trao tặng 80 máy oxy dòng cao đến Sở Y tế tỉnh Đồng Nai nhằm chung tay phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh.

Tại Lâm Đồng



Ngày 24/08

Trao tặng

120 máy oxy dòng cao
10 máy thở chức năng cao

Tập đoàn Novaland phối hợp cùng Công ty TNHH Vạn Trường Thành (Viện Khoa học Công nghệ Nông nghiệp ASEAN) trao tặng 120 máy oxy dòng cao và 10 máy thở chức năng cao đến Ủy Ban MTTQVN tỉnh Lâm Đồng nhằm chung tay phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh. Sau khi tiếp nhận, các thiết bị được phân bổ về Bệnh viện Đa khoa Lâm Đồng II và Bệnh viện Nhi Lâm Đồng.

Hỗ trợ cộng đồng bị ảnh hưởng bởi Covid-19



Hơn 48,000 suất ăn dinh dưỡng trao tặng bác sĩ và cán bộ y tế tuyến đầu chống dịch Covid-19 liên tục trong 4 tuần.



Hơn 48.000
suất ăn dinh dưỡng

trao tặng bác sĩ và cán bộ y tế tuyến đầu chống dịch Covid-19 liên tục trong 4 tuần



Hơn 32.000
phần quà

tới các hộ gia đình khó khăn tại 22 quận huyện TP.HCM, các tỉnh BR-VT, Đồng Nai, Lâm Đồng, Cần Thơ từ ngày 15/07 - 05/08/2021



5.000
phần quà

đến y bác sĩ Bệnh viện Thống Nhất, Bệnh viện Đại học Y Dược TP.HCM



Hơn 200.000
phần quà Siêu thị 0 đồng

Siêu thị 0 đồng - Chia sẻ khó khăn, vượt qua đại dịch

Siêu thị 0 đồng - Chia sẻ khó khăn, vượt qua đại dịch



Trao tặng trực tiếp hơn 200.000 phần quà nhu yếu phẩm đến người dân bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 (Chương trình Siêu Thị 0 Đồng, từ 18/08 - 11/09/2021)

TỔNG SỐ QUÀ ĐÃ TRAO
204.593
PHẦN QUÀ



Thông qua GMD

149.559
phần

Túi an sinh xã hội

20.000
phần

Thông qua Hotline

33.458
phần

Phát tại chỗ

1.576
phần

TÌNH NGUYỆN VIÊN
TỔNG SỐ

70

PHÒNG BAN ĐĂNG KÝ



Số lượt tham dự

4.900
lượt

Số lượt đăng ký

740
lượt



Trao tặng trực tiếp hơn 200.000 phần quà nhu yếu phẩm đến người dân bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 (Chương trình Siêu Thị 0 Đồng, từ 18/08 - 11/09/2021)

Dạ em cảm ơn đã nhận được quà của Tập đoàn. Dạ em chân thành cảm ơn Tập đoàn nhiều ạ
(+84 ... 708)

Cảm ơn rất nhiều, ba em nhận được quà rồi
(L.H.T)

Xin thay mặt xóm trọ cảm ơn các anh nhiều
(+84 ... 08)

Thay mặt đại diện 12 phòng trọ, nhận được phần quà hỗ trợ gạo, trứng, mì, mắm, đường trưa nay. Xin chân thành cảm ơn MTQ Novaland rất nhiều, đã quan tâm, hỗ trợ tụi em kịp thời lúc khó khăn này ạ
(+84 ... 38)

Cả xóm cảm ơn nhiều tụi em nhé
(T.M)

Đồng hành xây dựng và hoàn thiện Bệnh viện dã chiến thu dung và điều trị



Tập đoàn Novaland thi công và bàn giao Khu hồi sức Covid-19 tại Bệnh viện dã chiến số 02 (TP.HCM)



Bàn giao khu chung cư tái định cư cho TP.HCM làm Bệnh viện dã chiến điều trị COVID-19 số 10



Cải tạo và xây dựng Bệnh viện dã chiến số 14 và số 15



Thi công khu hồi sức COVID-19 tại Bệnh viện dã chiến số 2, số 3, số 8 và số 11



Sửa chữa và bàn giao Cơ sở cách ly tập trung tại số 134-136 Lý Chính Thắng, Quận 3 và 100 Cô Giang, phường Cô Giang, quận 1



Thi công Trung tâm hồi sức COVID-19 tại số 2 Trường Chinh, quận Tân Phú và Bệnh viện dã chiến số 14

CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ CỘNG ĐỒNG 2021 – 2025

KẾT NỐI VÌ CỘNG ĐỒNG – CHO CUỘC SỐNG BÌNH SÁNG

Novaland tiếp tục:



Cam kết đóng góp mạnh mẽ vào các hoạt động vì cộng đồng



Tăng cường hợp tác triển khai các hoạt động ứng phó BĐKH, bảo vệ môi trường



Chung tay khắc phục hậu quả sau dịch Covid-19; hướng đến hàng triệu người thụ hưởng - nhân viên, khách hàng, đối tác, chính quyền và người dân địa phương, vận động viên, học sinh, sinh viên, giáo viên và giảng viên...



SỨC KHỎE



Dự án Sức khỏe cộng đồng nâng cao chất lượng y tế, sức khỏe người dân



Dự án thể thao: chạy bộ, đi bộ, giải thi đấu... cho NV, khách hàng, đối tác...



Tài trợ LĐ bóng rổ nữ TP.HCM (tt)
Tài trợ mổ tim cho bệnh nhi nghèo - Hội Bảo trợ Bệnh nhân nghèo TP.HCM



AN SINH XÃ HỘI



Tài trợ các hoạt động phát triển kinh tế địa phương



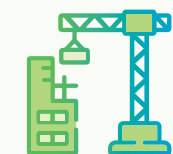
Tài trợ các hoạt động của MTTQ các tỉnh dự án



- Tài trợ hoạt động phát triển kinh tế địa phương
- Các chương trình hỗ trợ cộng đồng tại vùng dự án, cứu trợ ứng phó khẩn cấp (thiên tai, dịch bệnh,...)



Sự kiện gây quỹ vào các dịp đặc biệt: Tết, Giáng sinh...



Tài trợ các hoạt động xây dựng, sửa chữa cơ sở hạ tầng;



GIÁO DỤC



Miễn học phí cho 500 em học sinh có hoàn cảnh khó khăn

Trường Liên cấp 1 – 12 tại Xã Tiến Thành, Tp. Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận



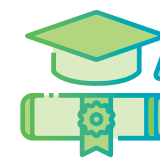
Chương trình “Bữa xế học đường”



Học bổng Cô giáo Nhế



Tài trợ Quỹ Phát triển ĐHQG - HCM



Trao tặng học bổng Hội Khuyến học



PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG



Dự án Phân loại rác thải các dự án/ khu đô thị do Novaland đầu tư và phát triển



Dự án “Green up Việt Nam”



Giảm thiểu rác đại dương tại khu vực dự án



Văn phòng Xanh – Phân loại và thu gom rác thải nhựa tại Văn phòng Novaland



Ứng phó BĐKH ở khu vực Đồng bằng Sông Cửu Long

AN TOÀN & SỨC KHỎE KHÁCH HÀNG

Với những sản phẩm, dịch vụ chuyên nghiệp, năm 2021, Novaland tiếp tục nhận được sự tin tưởng từ Quý khách hàng. Tập đoàn đã gia tăng 6.031 Hội viên NovaLoyalty, mang đến hơn 23 chương trình chăm sóc khách hàng ấn tượng với các dịch vụ đặc quyền như thưởng ngoạn du thuyền; golf; tour du lịch - khám phá ẩm thực... Các sự kiện âm nhạc mừng Giáng sinh, Năm mới cũng là một trong những món quà mang giá trị tinh thần mà Novaland dành tặng Quý hội viên.

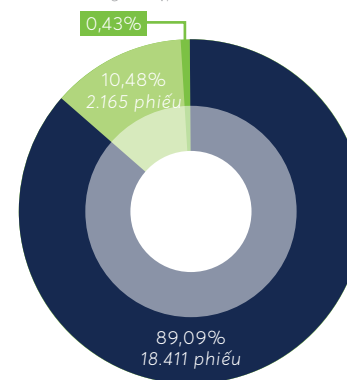
Nhằm gia tăng ưu đãi cộng hưởng cho Quý hội viên NovaLoyalty, Novaland tích cực tìm kiếm đối tác hoạt động đa lĩnh vực. Một bộ sưu tập quyền lợi mới được

hình thành, với dịch vụ phong phú, từ chăm sóc sức đẹp; thời trang đến các đặc quyền về phương tiện dịch chuyển (máy bay, xe hơi)... như một món quà tri ân gửi đến các nhà đầu tư – những người đã lựa chọn gắn bó với các sản phẩm của Tập đoàn.

Đồng thời, Novaland chú trọng nâng cấp Tổng đài dịch vụ nhằm mang đến dịch vụ chăm sóc khách hàng chu đáo, hoàn hảo hơn. Theo đó, trong tổng số 24.334 số lượng yêu cầu tiếp nhận, 99,6% đã được giải quyết hoàn tất. Tỷ lệ phiếu khảo sát hài lòng tăng từ 85% (theo số liệu 2020) lên 89%, tổng hợp từ 20.665 phiếu đánh giá dịch vụ khách hàng.

Tỉ lệ phiếu đánh giá hài lòng

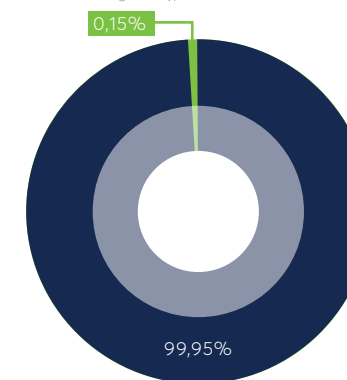
Nguồn: Tập đoàn Novaland



■ Hài lòng ■ Bình thường/ không ý kiến ■ Không hài lòng

Tình trạng xử lý yêu cầu

Nguồn: Tập đoàn Novaland



■ Đã giải quyết ■ Đang xử lý



Khách hàng trải nghiệm tại sân Golf PGA, NovaWorld Phan Thiet

05

TÁC ĐỘNG MÔI TRƯỜNG

Quản lý tác động môi trường	105
Tuân thủ về môi trường	106
Công trình xanh	107
Kiểm soát vật liệu công trình	108
Thực hành tiết kiệm năng lượng	108
Sử dụng nước hiệu quả	109
Quản lý nước thải và chất thải	110

Phối cảnh công viên ven sông tại khu Đô thị sinh thái thông minh Aqua City (Biên Hòa, Đồng Nai)

QUẢN LÝ TÁC ĐỘNG MÔI TRƯỜNG

Quản lý kiểm soát các tác động môi trường trong hoạt động xây dựng là yêu cầu luôn được Novaland đặt lên hàng đầu, bên cạnh công tác đảm bảo chất lượng và an toàn các công trình phù hợp với các hệ thống quản lý phù hợp với tiêu chuẩn quốc tế.

Năm 2021, Tập đoàn có 03 dự án đã đưa vào vận hành được bàn giao cho Ban Quản trị cư dân; đồng thời 03 dự án đang thi công được đưa vào sổ liệu báo cáo. Trong năm 2021, Tập đoàn đã đẩy mạnh tiến độ xây dựng 03 dự án BĐS Đô thị du lịch.

Trong quá trình thi công và vận hành, Novaland luôn cam kết đảm bảo và tuân thủ các chỉ tiêu bảo vệ môi trường. Các giải pháp kỹ thuật và quản lý trong thi công xây dựng được theo dõi giám sát chặt chẽ nhằm giảm thiểu các tác động trong từng giai đoạn triển khai dự án, áp dụng các sáng kiến trong hiệu quả sử dụng năng lượng, tài nguyên. Các dự án BĐS tích hợp, sinh thái tại các Đô thị vệ tinh và BĐS Đô thị du lịch tuân theo các tiêu chí thiết kế xây dựng công trình xanh được Tập đoàn tập trung thực hiện nhằm đáp ứng nhu cầu về không gian sống xanh và chất lượng cuộc sống của người dân.



TUÂN THỦ VỀ MÔI TRƯỜNG

Tập đoàn luôn đảm bảo tuân thủ đầy đủ các yêu cầu pháp luật về Bảo vệ môi trường, không để xảy ra các vi phạm hay xử phạt hành chính liên quan đến việc bảo vệ môi trường trong quá trình triển khai thực hiện các dự án.

Đảm bảo tuân thủ các quy định về bảo vệ môi trường, các luật định liên quan cũng như yêu cầu của Sở, Ban, Ngành và các cơ quan quản lý Nhà nước được Tập đoàn chú trọng và quán triệt từ văn phòng làm việc đến các ban quản lý dự án hay các NT xây dựng.

Các biện pháp sử dụng hiệu quả tài nguyên và bảo vệ môi trường:



Tại dự án



Phổ biến chính sách môi trường đến từng công trình, NT, nhân viên và CBLQ.



Lập kế hoạch quản lý môi trường cho từng dự án.



Xác định rõ vai trò và trách nhiệm của các bên trong công tác quản lý môi trường ở từng dự án.



Giám sát các việc thực hiện của đối tác và NT liên quan đến tác động môi trường, các thông số liên quan đến môi trường trong quá trình thi công như: tiếng ồn, chất lượng không khí, nước thải, chất thải, sử dụng tài nguyên năng lượng.



Kiểm tra việc thực hiện bảo vệ môi trường và an toàn trong suốt quá trình triển khai dự án.



Kiểm soát, giám sát nhằm giảm thiểu các ảnh hưởng, tác động đến môi trường ở mức tối thiểu và cho phép thông qua các biện pháp giảm thiểu, áp dụng các tiêu chuẩn quy chuẩn kỹ thuật môi trường hiện hành.



Giám sát việc lập báo cáo giám sát chất lượng môi trường theo định kỳ và tuân thủ đúng quy định của pháp luật Việt Nam.



Cam kết bảo tồn hệ sinh thái tại địa phương và bảo vệ đa dạng sinh học.



Cam kết chống phá rừng.



Tại nơi làm việc



Phổ biến chính sách môi trường đến từng nhân viên.



Tích cực tuyên truyền sử dụng năng lượng hiệu quả: tiết kiệm nước, đi thang bộ, tắt thiết bị điện sau giờ làm việc.



Triển khai chương trình 5S: Sàng lọc - Sắp xếp - Sạch sẽ - Săn sóc - Sẵn sàng.



Tăng cường nhận thức bảo vệ môi trường của CBNV: vệ sinh bãi biển, trồng cây phủ xanh,...

CÔNG TRÌNH XANH

3 giai đoạn thực hiện công trình



Giai đoạn thiết kế

- Chú trọng các yếu tố xanh và bền vững, là một phần trong yêu cầu đối với các đơn vị tư vấn.
- Trong giai đoạn này, các yếu tố xanh và bền vững được đặc biệt chú trọng, là một phần trong yêu cầu đối với các đơn vị tư vấn. Hạng mục thiết kế công trình, cảnh quan các dự án của CT đều được thực hiện bởi các đơn vị tư vấn uy tín lớn trong và ngoài nước. Novaland là một trong những doanh nghiệp BĐS tiên phong áp dụng hệ thống công trình xanh EDGE của Tổ chức Tài chính Quốc tế (IFC) thuộc Ngân hàng Thế giới (WB) trong thiết kế và thi công dự án, với mục tiêu giảm tối thiểu 20% đối với nguồn vật liệu, mức năng lượng tiêu thụ, mức tiêu thụ nước.

Giai đoạn xây dựng

- Dựa trên công nghệ BIM, tổng khối lượng nguyên vật liệu cần thiết cho một công trình xây dựng được tính toán một cách khoa học, giúp sử dụng hiệu quả nguồn nguyên vật liệu, tránh thất thoát, lãng phí và vẫn có thể đảm bảo chỉ tiêu an toàn công trình.
- Phát triển và áp dụng mẫu vật liệu thân thiện với môi trường vào dự án hiện hành như: Công nghệ bê tông đúc sẵn (Precast concrete); tấm Acotec với ưu điểm tốc độ xây dựng nhanh hơn so với xây dựng tường gạch và tường khối, dễ khoan cắt, nhẹ hơn so với xây gạch; mác bê tông cao, chống cháy, chống thấm và cách âm tốt.
- Tận dụng nguồn pin năng lượng mặt trời, bổ sung cho điện năng tiêu thụ của toàn công trình.
- Thường xuyên đo lường đánh giá tác động môi trường theo các báo cáo quan trắc định kỳ.
- Giám sát thực thi các yêu cầu vận hành tuân thủ quy định an toàn lao động và vệ sinh môi trường của nhà thầu, như: Xe ra vào phải có bánh xe sạch, phủ bạt khi vận chuyển vật liệu/phế thải...
- Tại NovaHills Mui Ne Resort & Villas (Bình Thuận), thiết lập vườn ươm ngay tại địa phương để luôn chủ động nguồn cây xanh, tiến hành cải tạo chỉnh trang khu công viên phía trước dự án để tạo điểm nhấn cho địa phương cũng như đảm bảo tiêu chí công trình xanh.

Giai đoạn vận hành

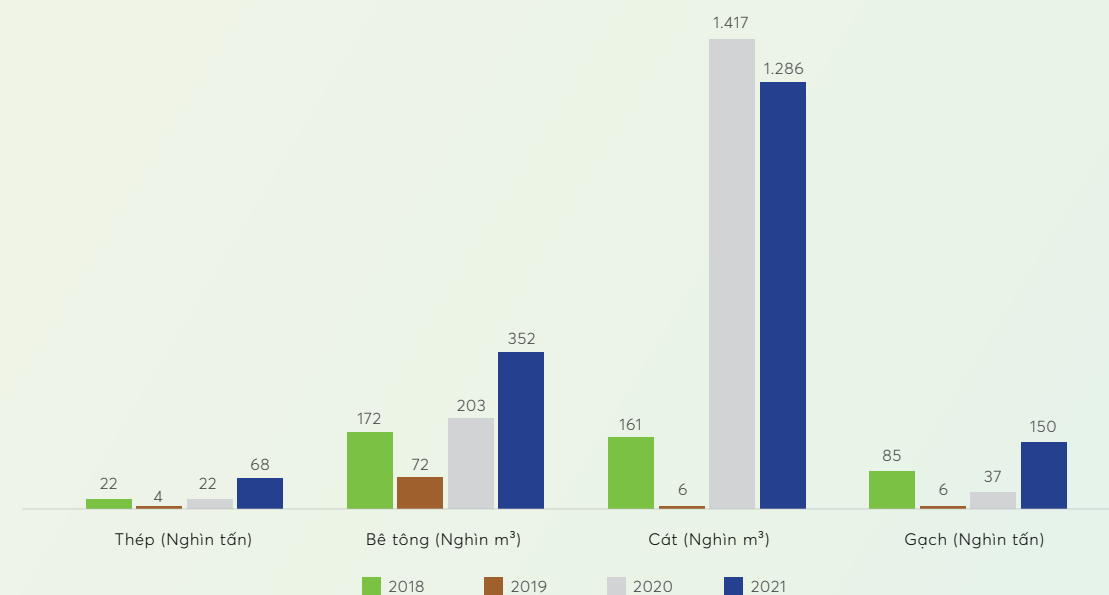
- Ưu tiên lựa chọn thiết bị vệ sinh tiết kiệm nước, thiết bị cảm ứng, thiết bị cơ điện lạnh đạt tiêu chuẩn công nghệ, thân thiện với môi trường.
- Sử dụng xe điện để di chuyển nội khu.
- Hạn chế tối đa phương tiện cơ giới, giảm thiểu khí thải thông qua thiết kế các trạm đỗ xe đạp để đi vòng quanh đảo, đi lại bằng thuyền, khuyến khích các hoạt động vận động.
- Phân loại rác thải tại nguồn với các hệ thống thùng rác nhiều ngăn phân biệt bằng màu sắc khác nhau.
- Chủ động tiếp cận và đề xuất với công ty môi trường đô thị và chính quyền địa phương về việc xử lý riêng từng nhóm rác đã được phân loại trong khu dự án.

KIỂM SOÁT VẬT LIỆU CÔNG TRÌNH

Trong tất cả các hoạt động thi công, Novaland gắn kết các hoạt động của doanh nghiệp với trách nhiệm về xã hội, môi trường và kinh tế, nhằm mục đích cải thiện chất lượng cuộc sống cho khách hàng nói riêng, cộng đồng xung quanh và xã hội nói chung.

Nguyên vật liệu sử dụng

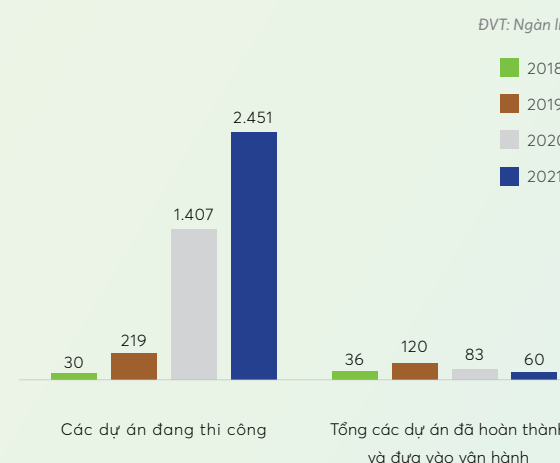
Nguồn: Tập đoàn Novaland



Do tính chất đặc thù liên quan đến xây dựng, sử dụng năng lượng chủ yếu là các thiết bị xây dựng, vận chuyển và vận hành hệ thống, Tập đoàn luôn đảm bảo kiểm soát thời gian vận hành, khoảng cách di chuyển nguyên vật liệu, sử dụng thiết bị mới có hiệu suất cao nhằm hạn chế thất thoát nguyên liệu và tiết kiệm năng lượng. Bên cạnh đó, việc áp dụng các công nghệ mới trong quá trình thi công và vận hành hệ thống các dự án, cũng như theo dõi, kiểm soát các thiết bị điện trong suốt quá trình vận hành nhằm giảm điện năng tiêu thụ một cách tối ưu.

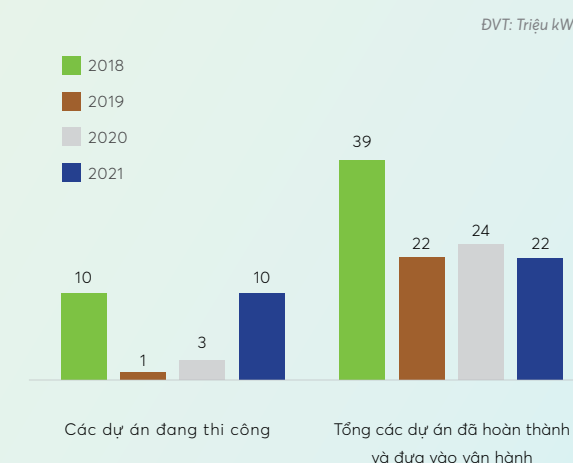
Dầu DO tiêu thụ

Nguồn: Tập đoàn Novaland



Điện năng tiêu thụ

Nguồn: Tập đoàn Novaland





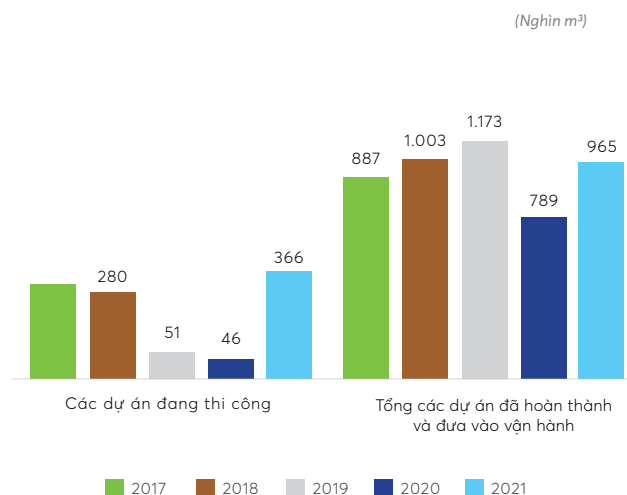
Sử dụng Nước Hiệu quả

Tài nguyên nước được sử dụng hiệu quả bằng việc thực hành tiết kiệm nước trong suốt quá trình thi công, đẩy mạnh công tác kiểm tra và kiểm soát các điểm cung cấp nước thô trong xây dựng dự án, cũng như quản lý việc sử dụng nước khi vận hành tòa nhà.

Các dự án đang thi công đều tuân thủ giới hạn lượng nước ngầm khai thác và sử dụng trong phạm vi cho phép dựa trên đề án xây dựng đã được phê duyệt. Đồng thời, quy trình tuần hoàn (tái sử dụng) nước đều được áp dụng để tưới cây xanh tại các Dự án đã hoàn thành và đưa vào vận hành.

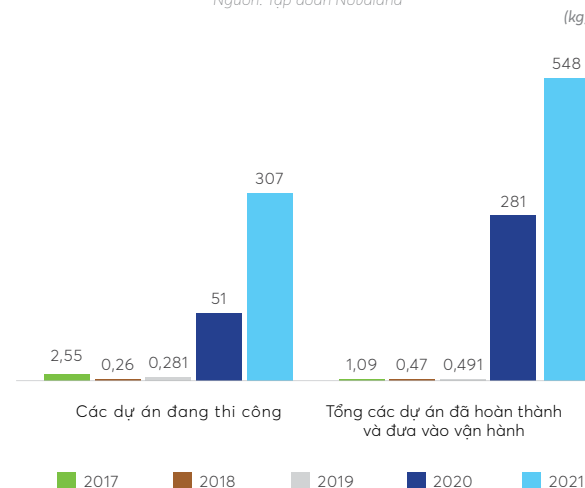
Tổng lượng nước sử dụng theo nguồn

Nguồn: Tập đoàn Novaland



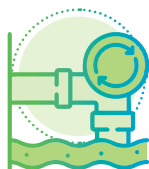
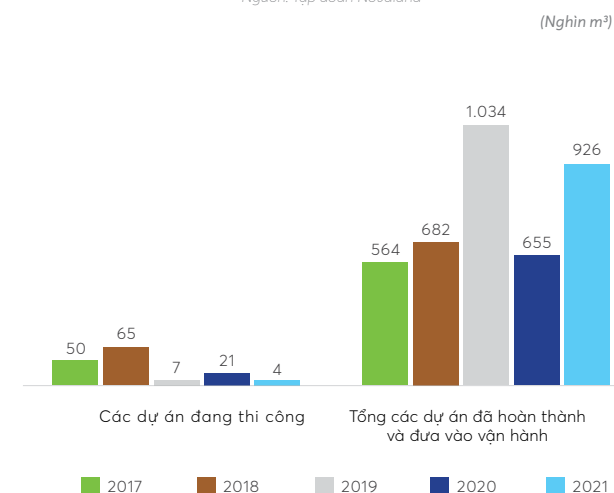
Tổng khối lượng chất thải nguy hại

Nguồn: Tập đoàn Novaland



Tổng lượng nước thải

Nguồn: Tập đoàn Novaland



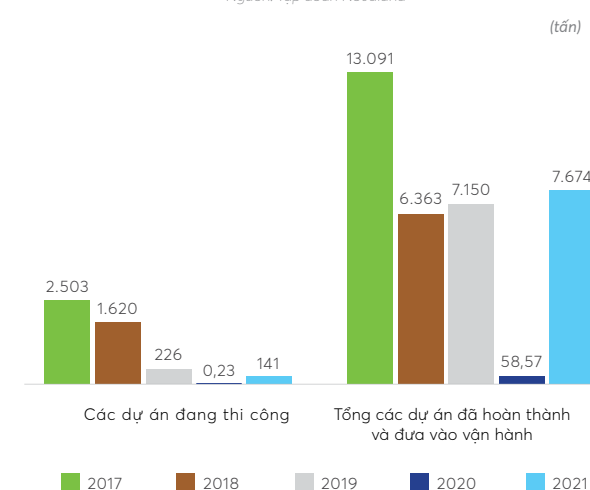
Quản lý Nước thải và Chất thải

Tập đoàn Novaland đảm bảo nhiệm vụ quản lý nước thải và chất thải phát sinh, đồng thời theo dõi, giám sát chặt chẽ bằng nhiều biện pháp kiểm soát tối ưu lượng nước thải và chất thải từ các dự án. Nguồn nước thải từ quá trình xây dựng, vận hành các công trình dự án được xử lý đạt tiêu chuẩn môi trường, đồng thời đảm bảo kết quả quan trắc được báo cáo thường xuyên cho các cơ quan quản lý mỗi 06 tháng/lần theo yêu cầu.

Trong quá trình triển khai thi công thực tế, các Ban quản lý dự án tăng cường công tác giám sát triển khai và phối hợp với NT và các đơn vị liên quan nhằm nâng cao hiệu quả công tác thu hồi tái chế chất thải; cũng như ký kết các hợp đồng thu gom chất thải với NT có đầy đủ chứng nhận đủ điều kiện hoạt động xử lý rác thải theo quy định pháp luật hiện hành.

Khối lượng rác thải sinh hoạt

Nguồn: Tập đoàn Novaland





06

MỤC LỤC GRI



KHUNG GRI	CHỈ SỐ GRI	NỘI DUNG BÁO CÁO	TRANG
GRI 100	THÔNG ĐIỆP, CHIẾN LƯỢC VÀ HIỆU QUẢ PTBV		
GRI 102-14	Tuyên bố của người ra quyết định cấp cao	Thông điệp Chủ tịch HĐQT	3
		Thông điệp TGD	5
GRI 102-32	Vai trò của cấp quản lý cao nhất trong lập BCPTBV	Nhân sự tham gia triển khai PTBV: Ban Giám đốc, Head các PBCM, vai trò của CSR	8
GRI 102-56	Bảo đảm độc lập của bên thứ 3	Báo cáo Bảo đảm Độc lập - PwC	9
GRI 101-1	Tên tổ chức	Tổng quan về Tập đoàn Novaland	13
GRI 102-3	Địa điểm trụ sở chính		
GRI 102-7	Quy mô tổ chức		
GRI 102-9	Chuỗi cung ứng	Chuỗi cung ứng của Novaland	29
GRI 102-2	Các hoạt động thương hiệu, sản phẩm, dịch vụ	Hoạt động chính của Novaland	31
GRI 102 - 15	Các tác động, rủi ro và cơ hội chính	Chiến lược PTBV 2021 - 2025	35
GRI 102-18	Cơ cấu quản trị	Cơ cấu quản trị PTBV	49
GRI 102-21	Tham vấn các bên liên quan về các chủ đề kinh tế, môi trường, xã hội	Hội đồng PTBV	50
GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý kiểm soát tuân thủ pháp luật về xã hội	Tuân thủ pháp luật	51
GRI 102-16	Các giá trị, nguyên tắc, tiêu chuẩn và chuẩn mực của hành vi	Đạo đức và chính trực	52
GRI 102-15	Cơ chế tư vấn và báo cáo các mối quan ngại về đạo đức		
GRI 102-30	Hiệu quả của quy trình QLRR	QTRR	54
GRI 102-40	Danh sách các nhóm bên liên quan	Gắn kết với các bên liên quan	72
GRI 102-42	Nhận diện và lựa chọn các bên liên quan		
GRI 102-43	Phương pháp tiếp cận đối với sự tham gia của các bên liên quan		
GRI 102-55	Mục lục GRI	Mục lục GRI	111

KHUNG GRI	CHỈ SỐ GRI	NỘI DUNG BÁO CÁO	TRANG
GRI 200	HIỆU QUẢ PHÁT TRIỂN KINH TẾ		
GRI 201-2	Ảnh hưởng đến kết quả hoạt động tài chính, các rủi ro và cơ hội khác do ĐĐKH	Đánh giá Tác động Biến đổi Khí hậu (ĐĐKH) Rủi ro và Cơ hội	60
GRI 201-1	Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra và phân bổ	Tác động kinh tế trực tiếp	63
GRI 203-1	Đầu tư cơ sở hạ tầng và các dịch vụ được hỗ trợ	Tác động kinh tế gián tiếp	65
GRI 203-2	Tác động kinh tế gián tiếp		
GRI 204-1	Tỷ lệ chi tiêu cho các nhà cung cấp địa phương	Thực hành mua sắm bền vững	67
GRI 300	THỰC HÀNH & TUÂN THỦ MÔI TRƯỜNG		
GRI 307-1	Số lần không tuân thủ quy định bảo vệ môi trường	Tuân thủ về môi trường	106
		Công trình xanh	107
GRI 301-1	Vật liệu đã được sử dụng theo trọng lượng hoặc khối lượng	Kiểm soát vật liệu công trình	108
GRI 301-2	Vật liệu tái chế đã được sử dụng		
GRI 302-1	Tiêu thụ năng lượng trong tổ chức	Thực hành tiết kiệm năng lượng	108
GRI 302-3	Cường độ sử dụng năng lượng		
GRI 302-5	Giảm nhu cầu năng lượng của sản phẩm và dịch vụ		
GRI 303-1	Lượng nước đầu vào theo nguồn	Sử dụng nước hiệu quả	109
GRI 303-3	Tuần hoàn và tái sử dụng nước		
GRI 306-1	Tổng lượng nước thải theo chất lượng và địa điểm	Quản lý nước thải và chất thải	109

KHUNG GRI	CHỈ SỐ GRI	NỘI DUNG BÁO CÁO	TRANG
GRI 400	HIỆU QUẢ PHÁT TRIỂN XÃ HỘI		
GRI 401-2	Phúc lợi cung cấp cho nhân viên toàn thời gian không dành cho nhân viên tạm thời hoặc bán thời gian	Việc làm - Quan hệ lao động	77
GRI 401-3	Nghỉ thai sản		
GRI 405-2	Tỷ lệ lương cơ bản và thù lao của phụ nữ so với nam giới	Lương bình quân qua các năm	78
		Cơ cấu Nguồn Nhân lực chất lượng, trẻ và bình đẳng	83
GRI 401-1	Số lượng nhân viên thuê mới và tỉ lệ thôi việc	Đa dạng và cơ hội bình đẳng	82
GRI 405-1	Sự đa dạng của cấp quản lý và nhân viên		
GRI 408	Lao động trẻ em		
GRI 403-1	Hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	An toàn sức khỏe nghề nghiệp	85
GRI 403-8	Tỷ lệ nhân công tham gia vào hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp		
GRI 403-9	Tỷ lệ tai nạn lao động		
GRI 403-10	Tỷ lệ bệnh nghề nghiệp		
GRI 403-5	Người lao động được tập huấn về an toàn sức khỏe lao động		
GRI 404-1	Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho mỗi nhân viên	Giáo dục và đào tạo	88
GRI 404-2	Các chương trình nâng cao kỹ năng cho nhân viên và chương trình hỗ trợ chuyển tiếp		
GRI 404-3	Tỷ lệ phần trăm nhân viên được đánh giá định kỳ hiệu quả công việc và phát triển nghề nghiệp		
GRI 413-1	Những hoạt động có sự tham gia của cộng đồng địa phương	Đầu tư phát triển cộng đồng	91
GRI 415-1	Đóng góp chính trị	Tuân thủ pháp luật	51
GRI 416-1	Đánh giá tác động về sức khỏe và an toàn của các loại sản phẩm và dịch vụ	An toàn và sức khỏe khách hàng	124



Công viên biển Miami Bikini Beach sôi động tại NovaWorld Phan Thiet (Phan Thiết, Bình Thuận)



TẬP ĐOÀN NOVALAND



- 📍 Cao ốc văn phòng
152 Điện Biên Phủ, P.25, Q.Bình Thạnh, TP.HCM
- ☎️ (+84) 906 353 838
- ✉️ info@novaland.com.vn
- 🌐 www.novaland.com.vn