



GẮN KẾT TOÀN DIỆN BỪNG SÁNG TƯƠNG LAI

**BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2020
TẬP ĐOÀN NOVALAND**

CÁC THUẬT NGỮ VIẾT TẮT

ANTT	An ninh thông tin
BĐS	Bất động sản
CAGR	Tỷ lệ tăng trưởng kép hàng năm
CBLQ	Các bên liên quan
CBQL	Cán bộ quản lý
CBTT	Công bố thông tin
CLB	Câu lạc bộ
CNTT IT	Công nghệ thông tin
CSPT	Chính sách phát triển
CSR	Trách nhiệm xã hội doanh nghiệp
CT	Công ty
CTCP	Công ty Cổ phần
CP	Cổ phần, Cổ phiếu
ĐBSCL	Đồng bằng sông Cửu Long
ĐH	Đại học
ĐHĐCĐ	Đại hội đồng cổ đông
ĐT&PT	Đầu tư và Phát triển
ĐVT	Đơn vị tính
ESOP	Phát hành cổ phần theo chương trình lựa chọn cho người lao động
GDCK	Giao dịch chứng khoán
GRI	Tổ chức Sáng kiến Báo cáo toàn cầu
HĐQT	Hội đồng Quản trị
HNX	Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội

HOSE	Sở Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh
IIRC	Hội đồng Quốc tế về báo cáo tích hợp
IR	Quan hệ Nhà đầu tư
KTNB	Kiểm toán nội bộ
NCC NT	Nhà cung cấp/Nhà thầu
NĐT	Nhà đầu tư
NOVALAND NVL	Tập đoàn Novaland/Tập đoàn/Công ty
OECD	Tổ chức Hợp tác và Phát triển kinh tế
PCCC	Phòng cháy chữa cháy
PTBV	Phát triển bền vững
QTCT	Quản trị công ty
QTDN	Quản trị doanh nghiệp
QTRR	Quản trị rủi ro
QLRR	Quản lý rủi ro
SGX	Sân giao dịch chứng khoán Singapore
TGD CEO	Tổng Giám đốc
TDTT	Thể dục thể thao
TMCP	Thương mại cổ phần
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
TP.HCM	Thành phố Hồ Chí Minh
TTS	Tổng tài sản
UBND	Ủy ban nhân dân
VND	Việt Nam đồng

MỤC LỤC

Tổng quan báo cáo phát triển bền vững	4
Con số và sự kiện nổi bật năm 2020	7
Ứng phó đại dịch Covid-19	12
Báo cáo đảm bảo độc lập	14
Thông điệp Chủ tịch HĐQT	16
Thông điệp Tổng Giám đốc	18



CHIẾN LƯỢC & HIỆU QUẢ PTBV	20
Nội dung trọng yếu	22
Tổng quan về Tập đoàn Novaland	24
Chiến lược và quản trị PTBV	32
Tuân thủ pháp luật	40
Đạo đức và chính trực	41
Quản trị rủi ro	42
Gắn kết với các bên liên quan	49
Hiệu quả hoạt động PTBV theo các lĩnh vực	54
Xác định các lĩnh vực trọng yếu	58



HIỆU QUẢ PHÁT TRIỂN KINH TẾ	60
Nội dung trọng yếu	62
Hiệu quả hoạt động kinh tế	64
Tác động kinh tế gián tiếp	67
Thực hành mua sắm bền vững	70



THỰC HÀNH & TUÂN THỦ MÔI TRƯỜNG	76
Nội dung trọng yếu	78
Tuân thủ về môi trường	80
Công trình xanh	84
Vật liệu	89
Năng lượng	90
Nước, nước thải, chất thải	91



HIỆU QUẢ PHÁT TRIỂN XÃ HỘI	92
Nội dung trọng yếu	94
Việc làm – Quan hệ lao động	96
Đa dạng và cơ hội bình đẳng	102
An toàn sức khỏe nghề nghiệp	103
Giáo dục và đào tạo	106
Đầu tư phát triển cộng đồng	113
An toàn và sức khỏe khách hàng	124

TỔNG QUAN BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Dựa trên các hệ thống quản lý theo dõi và đo lường, cũng như các báo cáo đã thực hiện, Báo cáo PTBV năm 2020 của Tập đoàn Novaland được xây dựng theo hình thức cốt lõi GRI (GRI Standards) của Tổ chức Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu (Global Reporting Initiative). Đây là chuẩn mực báo cáo mới nhất và được công nhận rộng rãi cho báo cáo PTBV, nhằm tăng cường tính minh bạch và trách nhiệm giải trình.

Báo cáo cũng tuân theo hướng dẫn Công bố về Môi trường và Xã hội của IFC, cũng như công bố bổ sung đối với ngành Xây dựng và BĐS. Báo cáo này cũng giúp làm rõ định hướng chiến lược và cam kết PTBV của chúng tôi đến CBLQ. Định hướng Chiến lược PTBV với các chủ đề nội dung ưu tiên được tham chiếu đến Khung 17 Mục tiêu PTBV của Liên Hiệp Quốc (chi tiết trong Quản trị PTBV).

CÁC MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



GIAI ĐOẠN BÁO CÁO

Báo cáo PTBV 2020 cung cấp thông tin về hiệu quả hoạt động PTBV trong tổng thể hoạt động của Tập đoàn trong Năm tài chính 2020 (từ ngày 01/01/2020 đến ngày 31/12/2020).

PHẠM VI VÀ GIỚI HẠN

Nội dung trong báo cáo được xây dựng từ thông tin và dữ liệu của các hoạt động kinh doanh chính của Tập đoàn Novaland tại Việt Nam và thông tin thu thập được giới hạn trong Tập đoàn Novaland và các CT con mà Tập đoàn nắm giữ hơn 50% cổ phần. Thông tin chi tiết về tình hình tài chính và quản trị của Tập đoàn Novaland sẽ được công bố trong bản BCTN.

Tập đoàn Novaland cam kết nỗ lực mở rộng phạm vi và giới hạn báo cáo nhằm đáp ứng những nhu cầu luôn thay đổi của CBLQ trong tương lai.

ĐẢM BẢO ĐỘC LẬP CÓ GIỚI HẠN CHO BÁO CÁO

Nhằm cung cấp thông tin chính xác và tin cậy về hiệu quả hoạt động PTBV đến CBLQ, Báo cáo PTBV năm 2020 của Tập đoàn Novaland được đảm bảo bởi Công ty TNHH PwC (Việt Nam). Các chỉ số PTBV được lựa chọn cho đảm bảo có giới hạn bao gồm ("Chỉ số phát triển bền vững"):

- ▶ Vật liệu được sử dụng theo trọng lượng hoặc khối lượng (tấn hoặc m³) – GRI 301-1 (trang 89); (*)
- ▶ Tổng lượng dầu DO tiêu thụ (lít) và điện năng tiêu thụ (kWh) – GRI 302-1 (trang 90); (**)
- ▶ Số giờ đào tạo trung bình mà nhân viên của CT đã tham gia trong kỳ báo cáo, theo phân loại nhân viên – GRI 404-1 (trang 111);
- ▶ Tỷ lệ nhân công tham gia vào hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp – GRI 403-8 (trang 102 và trang 103);
- ▶ Tỷ lệ tai nạn lao động – GRI 403-9 (trang 104);
- ▶ Tỷ lệ bệnh nghề nghiệp – GRI 403-10 (trang 104); và (***)
- ▶ Giá trị kinh tế được phân bổ: chi phí hoạt động, lương và phúc lợi của nhân viên, các khoản thanh toán cho NCC vốn, tiền thuế đã nộp cho Chính Phủ, các khoản đầu tư cho cộng đồng – GRI 201-1 (trang 62 và trang 113).

(*) Bao gồm số liệu của 11 dự án đang thi công.
(**) Bao gồm số liệu của 20 dự án đang được vận hành (trong đó gồm 16 khu dân cư đã chuyển giao quyền quản lý và vận hành cho Ban Quản trị khu dân cư và 4 dự án khách sạn) và 11 dự án đang thi công.
(***) Bao gồm số liệu của các dự án đang được vận hành bởi Tập đoàn Novaland.

CÁCH SỬ DỤNG BẢN BÁO CÁO

Bản báo cáo bao gồm 04 phần:

1. Thông điệp, chiến lược và hiệu quả PTBV
2. Hiệu quả phát triển kinh tế
3. Thực hành và tuân thủ môi trường
4. Hiệu quả phát triển xã hội

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Bà **Nguyễn Thị Thùy Dương**
Giám đốc cấp cao Truyền thông và Hỗ trợ cộng đồng

- 📍 65 Nguyễn Du, P. Bến Nghé, Q.1, TP.HCM
- ☎ +(84) 906 353 838
- ✉ info@novaland.com.vn

GIẢI THƯỞNG TIÊU BIỂU NĂM 2020



Giải thưởng Top 3 Doanh nghiệp niêm yết có hoạt động IR được NĐT yêu thích nhất năm 2020

IR AWARDS 2020
DOANH NGHIỆP NIÊM YẾT CÓ HOẠT ĐỘNG IR ĐƯỢC NĐT YÊU THÍCH NHẤT
do Vietstock phối hợp với Tập chí điện tử Tài chính và Cuộc sống (FiLi) tổ chức.

Giải thưởng này minh chứng việc Tập đoàn nhận được sự tin tưởng từ NĐT và định chế tài chính để trở thành một trong các Doanh nghiệp niêm yết có hoạt động IR được NĐT yêu thích nhất năm 2020.



Giải thưởng "Nơi làm việc tốt nhất Châu Á năm 2020"

"TOP 51 CÔNG TY CÓ MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC TỐT NHẤT CHÂU Á" LẦN THỨ HAI LIÊN TIẾP
do Tạp chí HR Asia bình chọn.

Giải thưởng góp phần khẳng định việc tuyển dụng hiệu quả dựa vào 3 yếu tố Core (cấu trúc nhân sự), Self (cá nhân) và Group (tập thể) để xây dựng "Điểm đến của nhân tài, nơi tài năng toả sáng" (tháng 7/2020)



Giải thưởng Top 10 báo cáo thường niên tốt nhất và Top 5 báo cáo phát triển bền vững tốt nhất năm 2020

"TOP 10 BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN TỐT NHẤT" LẦN THỨ TƯ LIÊN TIẾP (THÁNG 12/2020)

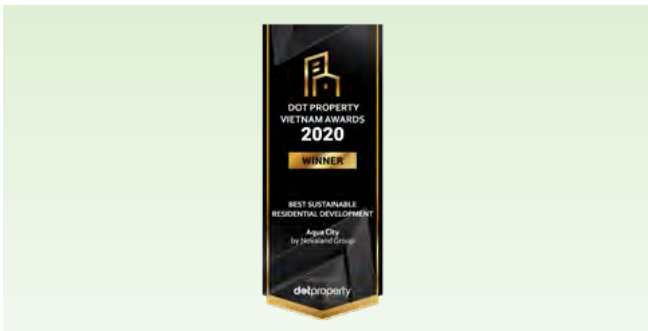
"TOP 05 BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TỐT NHẤT" LẦN THỨ HAI LIÊN TIẾP (THÁNG 12/2020)
trong cuộc bình chọn Doanh nghiệp niêm yết hàng năm do Sở Giao dịch Chứng khoán TP. Hồ Chí Minh (HOSE), Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội (HNX) và Báo Đầu tư phối hợp tổ chức.



Giải thưởng Top 10 Doanh nghiệp PTBV Việt Nam năm 2020

"TOP 10 DOANH NGHIỆP BỀN VỮNG 2020" LẦN THỨ HAI LIÊN TIẾP
do Hội đồng Doanh nghiệp vì sự PTBV Việt Nam (VBCSD) - Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) tổ chức.

Giải thưởng ghi nhận kết quả tác động về PTBV, quản trị, môi trường và lao động của Tập đoàn (tháng 10/12/2020).



Aqua City - Dự án khu đô thị/nhà ở phát triển bền vững nhất Việt Nam năm 2020

AQUA CITY VINH DỰ ĐƯỢC NHẬN GIẢI THƯỞNG DỰ ÁN KHU ĐÔ THỊ/NHÀ Ở PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG NHẤT VIỆT NAM
(BEST SUSTAINABLE RESIDENTIAL DEVELOPMENT VIETNAM)

tại lễ trao giải thưởng BĐS quốc tế - Dot Property Vietnam Awards 2020.

CON SỐ VÀ SỰ KIỆN NỔI BẬT NĂM 2020

NHỮNG GIẢI THƯỞNG ẤN TƯỢNG



NHẬN GIẢI THƯỞNG
DOANH NGHIỆP XUẤT SẮC CHÂU Á
APEA AWARD 2020



TOP 01
NHÀ PHÁT TRIỂN BẤT ĐỘNG SẢN
TIÊU BIỂU NĂM 2020



TOP 03
CÔNG TY NIÊM YẾT VIỆT NAM TRONG
CUỘC ĐÁNH GIÁ THẺ ĐIỂM QUẢN TRỊ
ASEAN (ACGS2019)



NHẬN GIẢI THƯỞNG
GIẢI THƯỞNG AREA
"SÁNG KIẾN SỨC KHỎE HỖ TRỢ
CỘNG ĐỒNG"

NHỮNG SỰ KIỆN NỔI BẬT

12/03/2020

KÝ KẾT HỢP TÁC
CHIẾN LƯỢC VỚI TTC ENERGY

phát triển và ứng dụng giải pháp công nghệ thông minh trên nền tảng năng lượng mặt trời cho Khu đô thị sinh thái thông minh Aqua City (Biên Hòa, Đồng Nai);



04/2020

TRIỂN KHAI CHƯƠNG TRÌNH “KẾT NỐI
CỘNG ĐỒNG, LAN TỎA YÊU THƯƠNG”

hưởng ứng lời kêu gọi của Chính phủ, Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam về “Toàn dân tham gia ủng hộ phòng chống dịch Covid-19”.



14/06/2020

KHÁNH THÀNH TRƯỜNG
TIỂU HỌC LONG KHÁNH A3

Điểm trường Cô giáo Phan Thị Nhế, ngôi trường đầu tiên theo chuẩn Quốc gia tại xã Long Khánh A, huyện Hồng Ngự, tỉnh Đồng Tháp với kinh phí do Novaland tài trợ là **hơn 22 tỷ đồng**.



01/07/2020

NHẬN GIẢI THƯỞNG
“NƠI LÀM VIỆC TỐT NHẤT
CHÂU Á NĂM 2020”

do **Tạp chí HR Asia** bình chọn.



23/07/2020

NHẬN GIẢI THƯỞNG “NHÀ PHÁT TRIỂN
BDS CỦA NĂM 2020”
(VIETNAM DEVELOPER OF THE YEAR 2020)

Nhận giải thưởng xuất sắc nhất tại Lễ trao giải thưởng BDS quốc tế Dot Property Vietnam Awards 2020



11/08/2020

TRAO TẶNG 2 XE CẤP CỨU
TRỊ GIÁ 5 TỶ ĐỒNG

đến Trung tâm Cấp cứu 115 TP.HCM nhằm hưởng ứng chuỗi hoạt động “Toàn dân tham gia ủng hộ phòng chống Covid-19” theo lời kêu gọi của Chính phủ và Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam.



18/09/2020

HOẠT ĐỘNG KỶ NIỆM 28 NĂM
THÀNH LẬP TẬP ĐOÀN NOVALAND

Tập đoàn Novaland 28 năm trọn niềm tin “Cho cuộc sống bừng sáng”.



24/10/2020

KÝ KẾT BIÊN BẢN GHI NHỚ VỚI SỞ VĂN HÓA
THỂ THAO DU LỊCH TỈNH BÌNH THUẬN

trong việc đồng hành phát triển, kích cầu du lịch tỉnh Bình Thuận giai đoạn 2021-2025.



18/11/2020

TRAO TẶNG HỌC BỔNG CÔ GIÁO NHẾ

lần thứ 16 tại tỉnh Đồng Tháp



11/2020

THỰC HIỆN CHUỖI HOẠT ĐỘNG
THIỆN NGUYỆN “TRIỆU TẮM LÒNG,
CHUNG TAY HƯỚNG VỀ MIỀN TRUNG”

tại các tỉnh Thừa Thiên Huế, Quảng Bình, Quảng Trị và Quảng Nam



04/12/2020

NHẬN GIẢI THƯỞNG
“TOP 10 BCTN TỐT NHẤT”
“TOP 5 BÁO CÁO PTBV”

do Sở Giao dịch Chứng khoán TP.HCM (HOSE), Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội (HNX) và Báo Đầu tư phối hợp tổ chức.



10/12/2020

GÓP MẶT TRONG
“TOP 10 DOANH NGHIỆP PTBV NĂM 2020”

do Hội đồng Doanh nghiệp vì sự PTBV Việt Nam (VBCSD), Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) tổ chức.



NHỮNG CON SỐ ẤN TƯỢNG

PHÁT TRIỂN
KINH TẾ

(TẠI THỜI ĐIỂM 31/12/2020)

ĐÓNG GÓP CHO
NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC**1.285**
TỶ ĐỒNGTỶ LỆ TĂNG TRƯỞNG KÉP
BÌNH QUÂN LỢI NHUẬN
SAU THUẾ**24%**

TỔNG TÀI SẢN 2020

144.536
TỶ ĐỒNG

↑ 296% so với năm 2016

QUY MÔ VỐN HÓA
THỊ TRƯỜNG**65.082**
TỶ ĐỒNG

LỢI NHUẬN SAU THUẾ 2020

3.907
TỶ ĐỒNG

↑ 136% so với năm 2016

50+DỰ ÁN NHÀ Ở VÀ BĐS
ĐÔ THỊ DU LỊCHBẢO VỆ
MÔI TRƯỜNG**40**HỢP ĐỒNG NGUYÊN TẮC VÀ HỢP ĐỒNG
HỢP TÁC CHIẾN LƯỢC VỚI NCC
cam kết không dùng gạch nung,
chứng minh được nguồn gốc vật liệu,
tuân thủ tiêu chí về vật liệu gỗ
rừng trồng/rừng tái sinh, sử dụng
vật liệu tái chế.**100%**GÓI THI CÔNG HẠ TẦNG
SỬ DỤNG NT ĐỊA PHƯƠNG
giảm thiểu chi phí vận chuyển.**5S**thúc đẩy môi trường lao động
hiệu quả hơn, an toàn hơn.**308**NCC MỚI
được sơ tuyển dựa trên tiêu chí chất lượng,
an toàn và bảo vệ môi trường.

HỖ TRỢ

2.000+VIỆC LÀM TẠI
ĐỊA PHƯƠNG**100%**NHÂN SỰ NHẬN THẮNG
LƯƠNG THỨ 13**0**TRƯỜNG HỢP GIẢM LƯƠNG,
CHẬM LƯƠNG**71.448**GIỜ ĐÀO TẠO
với 9.557 lượt CBNV tham gia**444**GIỜ ĐÀO TẠO CHO CÁC
NHÂN SỰ KẾ NHIỆM**1.057,5**GIỜ ĐÀO TẠO CHO CÁC
NHÂN VIÊN TÀI NĂNG**68+**TỶ ĐỒNG
THỰC HIỆN HOẠT ĐỘNG
TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI CỦA
DOANH NGHIỆP**85%**trên tổng số 13.981
THÔNG TIN YÊU CẦU
CỦA KHÁCH HÀNG ĐƯỢC
GIẢI QUYẾTPHÁT TRIỂN
XÃ HỘI

ỨNG PHÓ ĐẠI DỊCH COVID-19

Đảm bảo sức khỏe và sự an toàn của nhân viên

Nhanh chóng thành lập ban chỉ đạo, xây dựng quy trình phòng chống dịch bệnh cũng như các kịch bản, kế hoạch cụ thể để theo dõi, ứng phó, áp dụng nhiều biện pháp và hành động cụ thể như: phân tách đội hình làm việc độc lập tại những địa điểm cách biệt với giãn cách theo quy định; làm việc từ xa; thường xuyên đo thân nhiệt, sát khuẩn môi trường làm việc; thực hiện việc chủ động khai báo y tế cũng như tuyên truyền, hướng dẫn và kiểm tra công tác phòng chống dịch tại các địa điểm kinh doanh, dự án đang triển khai thi công nhằm bảo vệ sự an toàn về sức khỏe cho nhân viên cũng như duy trì hoạt động liên tục ngay trong tình hình đại dịch.



Chương trình “Kết nối cộng đồng, lan tỏa yêu thương”



BÁO CÁO ĐẢM BẢO ĐỘC LẬP

GỬI BAN TỔNG GIÁM ĐỐC CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN ĐẦU TƯ ĐỊA ỐC NO VA

Chúng tôi đã thực hiện hợp đồng dịch vụ đảm bảo độc lập có giới hạn với Công ty Cổ phần Tập đoàn Đầu tư Địa ốc No Va ("Novaland") về các Chỉ số Phát triển bền vững được lựa chọn thuộc về năm báo cáo bắt đầu từ ngày 1 tháng 1 năm 2020 và kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2020 được trình bày trong Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2020 của Novaland (sau đây được gọi là "các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn").

TRÁCH NHIỆM CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC NOVALAND

Ban Tổng Giám đốc của Novaland chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày Báo cáo Phát triển Bền vững của Novaland năm 2020 bao gồm phạm vi hoạt động được thuyết minh tại trang 5 của báo cáo và các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn cho dịch vụ đảm bảo độc lập có giới hạn theo phạm vi hoạt động tương ứng này. Trách nhiệm này bao gồm việc lựa chọn các Chỉ số Phát triển Bền vững cho dịch vụ đảm bảo có giới hạn và áp dụng các phương pháp phù hợp cho Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2020 của Novaland cũng như việc xây dựng, thực hiện và duy trì hệ thống kiểm soát nội bộ liên quan đến việc đảm bảo các thông tin liên quan đến các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn. Ngoài ra, trách nhiệm này còn bao gồm việc sử dụng các giả thiết và ước tính hợp lý trong từng trường hợp cụ thể, cho các thuyết minh được lập bởi Novaland.

TÍNH ĐỘC LẬP VÀ KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG

Chúng tôi tuân thủ tính độc lập và các quy định khác về đạo đức nghề nghiệp của Bộ Quy tắc về Đạo đức Nghề nghiệp của Kế toán viên Công chứng do Ủy ban Chuẩn mực Đạo đức Quốc tế cho Kế toán viên Công chứng ban hành dựa trên các nguyên tắc cơ bản về tính chính trực, tính khách quan, năng lực chuyên môn và tính thận trọng, tính bảo mật và tư cách nghề nghiệp.

Công ty chúng tôi áp dụng Chuẩn mực Kiểm soát Chất lượng Quốc tế số 1 và duy trì hệ thống kiểm soát chất lượng đầy đủ bao gồm các chính sách và thủ tục chính thống liên quan đến việc tuân thủ các quy định về đạo đức, các chuẩn mực nghề nghiệp và các quy định và pháp luật hiện hành.

TRÁCH NHIỆM CỦA CHÚNG TÔI

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra kết luận đảm bảo độc lập có giới hạn về thông tin liên quan đến các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn dựa trên các thủ tục thu thập bằng chứng được thực hiện. Chúng tôi thực hiện dịch vụ đảm bảo độc lập có giới hạn theo Chuẩn mực Quốc tế về Dịch vụ Đảm bảo ISAE 3000 (Sửa đổi) "Hợp đồng Dịch vụ Đảm bảo ngoài Dịch vụ Kiểm toán và Soát xét Thông tin Tài chính Quá khứ" do Ủy ban Chuẩn mực Kiểm toán và Đảm bảo Quốc tế ban hành. Chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi lập kế hoạch và thực hiện dịch vụ đảm bảo độc lập có giới hạn liệu thông tin của các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn có sai sót trọng yếu hay không.

Tính chính xác và đầy đủ của các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn phụ thuộc vào những hạn chế tiềm tàng do bản chất, phương pháp xác định, tính toán và ước tính các chỉ số đó. Vì vậy, báo cáo đảm bảo độc lập có giới hạn của chúng tôi cần được xem xét cùng với các quy trình báo cáo phát triển bền vững của Novaland. Trong hợp đồng dịch vụ đảm bảo có giới hạn, các thủ tục thu thập bằng chứng là ít hơn, và do đó đạt được mức độ đảm bảo thấp hơn, so với hợp đồng dịch vụ đảm bảo hợp lý.

ĐỐI TƯỢNG

Các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn mà chúng tôi cung cấp dịch vụ đảm bảo có giới hạn bao gồm:

- ▶ Vật liệu được sử dụng theo trọng lượng hoặc khối lượng (tấn hoặc m³) – Chuẩn mực Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu (Global Reporting Initiative Standard ("GRI")) 301-1 (trang 89);
- ▶ Tổng lượng dầu diesel tiêu thụ (lít) và điện năng tiêu thụ (kWh) – GRI 302-1 (trang 90);
- ▶ Số giờ đào tạo trung bình mà nhân viên của công ty đã tham gia trong kỳ báo cáo, theo phân loại nhân viên – GRI 404-1 (trang 111);
- ▶ Tỷ lệ nhân công tham gia vào hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp – GRI 403-8 (trang 102 và 103);
- ▶ Tỷ lệ tai nạn lao động – GRI 403-9 (trang 104);
- ▶ Tỷ lệ bệnh nghề nghiệp – GRI 403-10 (trang 104); và
- ▶ Giá trị kinh tế được phân bổ: chi phí hoạt động, lương và phúc lợi của nhân viên, các khoản thanh toán cho nhà cung cấp vốn, tiền thuế đã nộp cho Chính phủ, các khoản đầu tư cho cộng đồng – GRI 201-1 (trang 62 và trang 113).

Dịch vụ đảm bảo có giới hạn mà chúng tôi cung cấp chỉ liên quan đến các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn thuộc về năm tài chính kết thúc vào ngày 31 tháng 12 năm 2020 được trình bày trong Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2020. Dịch vụ đảm bảo có giới hạn mà chúng tôi cung cấp không liên quan đến các giai đoạn trước đó hoặc liên quan đến các thành phần khác có trong Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2020, do đó, chúng tôi không đưa ra kết luận cho các thông tin này.

TIÊU CHÍ

Các Chỉ số được lựa chọn nêu trên được đánh giá dựa trên các tiêu chí được quy định trong các thủ tục được xác định và áp dụng cho việc thu thập, tổng hợp phân tích đánh giá các dữ liệu về môi trường và xã hội và tích hợp nội bộ như là một phần của quản lý dữ liệu của Novaland theo các Chuẩn mực Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu (GRI) và theo phạm vi hoạt động trình bày tại trang 5 của Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2020 cho dịch vụ đảm bảo độc lập có giới hạn.

CÁC THỦ TỤC BẢO ĐẢM CHÍNH

Chúng tôi không thực hiện các thủ tục kiểm tra độc lập các thông tin tài chính liên quan và chỉ thực hiện các thủ tục sau:

- ▶ Phỏng vấn các cá nhân có trách nhiệm báo cáo phát triển bền vững nội bộ và thu thập dữ liệu về các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn ở cấp doanh nghiệp, và khi cần thiết, ở cấp bộ phận;
- ▶ Tìm hiểu về quy trình nội bộ của việc thu thập, tổng hợp và báo cáo các Chỉ số Phát triển Bền vững; và
- ▶ Kiểm tra trên cơ sở chọn mẫu các tài liệu, báo cáo nội bộ và các hóa đơn từ Novaland và các nhà cung cấp dịch vụ bên ngoài.

Các thủ tục được thực hiện cho dịch vụ đảm bảo độc lập có giới hạn sẽ khác về bản chất, thời gian và ít phạm vi hơn so với dịch vụ đảm bảo độc lập hợp lý. Do đó, mức độ đảm bảo trong dịch vụ đảm bảo độc lập có giới hạn sẽ ít hơn nhiều mức độ đảm bảo có được trong dịch vụ đảm bảo độc lập hợp lý. Theo đó, chúng tôi không đưa ra ý kiến đảm bảo hợp lý về việc liệu các thông tin về các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn được lập, trên các khía cạnh trọng yếu, phù hợp với Tiêu chí.

KẾT LUẬN

Dựa trên các thủ tục đã thực hiện mô tả ở trên, chúng tôi không nhận thấy có vấn đề gì khiến chúng tôi cho rằng, thông tin liên quan đến các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn thuộc về năm báo cáo bắt đầu từ ngày 1 tháng 1 năm 2020 và kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2020 trình bày trên Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2020, đã không được lập theo chính sách nội bộ của Novaland, phạm vi báo cáo và các nguyên tắc về báo cáo phát triển bền vững được trình bày tại trang 5.

SỬ DỤNG BÁO CÁO NÀY

Báo cáo này được lập cho mục đích sử dụng của Ban Tổng Giám đốc Novaland theo Thư xác nhận Dịch vụ ngày 30 tháng 4 năm 2021 cho việc báo cáo các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn cho dịch vụ đảm bảo độc lập có giới hạn theo phạm vi hoạt động được trình bày tại trang 5 của Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2020 của Novaland. Báo cáo này không được sử dụng hoặc làm căn cứ cho bất kỳ mục đích nào khác. Báo cáo của chúng tôi không được cung cấp cho bất kỳ bên thứ ba nào khác dù là toàn bộ hoặc một phần. Theo đó, chúng tôi sẽ không có bất cứ nghĩa vụ hoặc trách nhiệm nào đối với bất kỳ bên nào khác có được báo cáo này.

Thay mặt và đại diện cho CT TNHH PwC (Việt Nam)



Nguyễn Hoàng Nam
Phó Tổng Giám đốc
Chữ ký được ủy quyền
Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Ngày 15 tháng 6 năm 2021

Việc duy trì cũng như tính chính xác và trung thực của thông tin trên trang thông tin điện tử của Novaland là trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc của Novaland. Công việc thực hiện bởi bên cung cấp dịch vụ đảm bảo độc lập không liên quan đến các vấn đề này, theo đó, bên cung cấp dịch vụ đảm bảo không chấp nhận bất kỳ trách nhiệm nào về sự thiếu nhất quán của các thông tin được trình bày trên trang thông tin điện tử liên quan đến các Chỉ số Phát triển Bền vững được lựa chọn của Novaland mà báo cáo đảm bảo đã được phát hành; hoặc về sự thiếu nhất quán giữa các thông tin trong báo cáo đảm bảo đã được phát hành với các thông tin được trình bày trên trang thông tin điện tử.



GRI
102-14

Tuyên bố của người ra
quyết định cấp cao

THÔNG DIỆP CHỦ TỊCH HĐQT



Ông **BÙI THÀNH NHƠN**
Chủ tịch HĐQT

Kính thưa Quý Cổ đông, Quý Đối tác!

Với Sứ mệnh: “**Kiến tạo cộng đồng - Xây dựng điểm đến - Vun đắp niềm vui**”, và Giá trị cốt lõi: “**Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp**”; Tập đoàn Novaland kiên định tiến đến mục tiêu bằng những bước đi vững chắc.

Năm 2020 là một năm rất khó khăn do đại dịch Covid-19 lan rộng làm suy giảm kinh tế, gây ảnh hưởng nghiêm trọng tới mọi lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội toàn cầu, gây khó khăn cho hầu hết các doanh nghiệp.

Đối mặt với những thách thức, Tập đoàn Novaland đã chủ động linh hoạt thay đổi kế hoạch, nâng cao năng lực quản trị. “Phòng thủ chắc, tiến công nhanh”, “Biến Nguy thành Cơ”, nỗ lực hoàn thành các chỉ tiêu cơ bản theo đúng cam kết, tiếp tục tái cấu trúc, đẩy mạnh hoạt động M&A để hoàn thiện hệ sinh thái dịch vụ tiện ích dành cho cộng đồng.

Nằm trong топ những doanh nghiệp hàng đầu trong lĩnh vực đầu tư và phát triển BĐS, chúng tôi đảm bảo sự phát triển hài hòa giữa ba lĩnh vực trọng yếu: phát triển kinh tế, phát triển xã hội và bảo vệ môi trường đặt trên nền tảng của sự bền vững (Sustainability), khả năng thích ứng trước các thay đổi (Adaptability) và khả năng phục hồi nhanh chóng sau những khó khăn và biến động (Resilience).

Kính thưa Quý Cổ đông, Quý Đối tác!

Trong lĩnh vực phát triển xã hội, Tập đoàn chú trọng sự công bằng và tạo dựng điều kiện thuận lợi phát triển con người, cộng đồng. Tập đoàn đảm bảo sự minh bạch trong việc đào tạo, xây dựng nhân sự, đảm bảo điều kiện làm việc và chính sách lương thưởng trong bối cảnh Covid-19. Đặc biệt, chúng tôi đầu tư hệ thống giáo dục để cung cấp nguồn nhân lực chất lượng cho Tập đoàn và cho xã hội. Novaland cũng đang triển khai hợp tác với nhiều Đối tác để phát triển hệ thống y tế, chăm sóc sức khỏe cộng đồng chất lượng cao, đạt tiêu chuẩn quốc tế.

Với mục tiêu phát triển bền vững, Novaland liên tục trao đổi, học hỏi, cập nhật các nghiên cứu, sáng kiến, các thông lệ, công ước quốc tế và 17 Mục tiêu Phát triển bền vững của Liên Hiệp Quốc. Hoạt động quản trị doanh nghiệp còn hướng đến các chuẩn mực quốc tế như Quy tắc QTCT của Tổ chức Hợp tác và Phát triển Kinh tế OECD và Thẻ điểm QTCT khu vực ASEAN, nguyên tắc đầu tư có trách nhiệm bằng việc kết hợp yếu tố môi trường, xã hội và quản trị doanh nghiệp (EGS) vào quá trình ra quyết định đầu tư.

Bên cạnh đó, Novaland cũng chủ trương tổ chức các chương trình an sinh xã hội, phát triển cộng đồng và các hoạt động mang tính bền vững, có tác động lâu dài đến sự phát triển của địa phương như: học bổng đào tạo nguồn nhân lực tại chỗ, các hoạt động xúc tiến đầu tư - du lịch địa phương, các hoạt động văn hóa - nghệ thuật nhằm duy trì và phát huy bản sắc dân tộc... Đặc biệt, các hoạt động thiện nguyện của Novaland luôn nhận được sự tham gia đồng đạo của các cán bộ, nhân viên, các công ty thành viên trong hệ sinh thái, đối tác và khách hàng cùng chung tay chia sẻ trách nhiệm xã hội với Tập đoàn.

Trong lĩnh vực môi trường, Novaland là doanh nghiệp ý thức về ảnh hưởng, thách thức và tác động đa chiều của biến đổi khí hậu, nên chúng tôi sẵn sàng đầu tư và cải thiện mức độ tuân thủ các tiêu chuẩn bảo vệ môi trường; ứng dụng tiêu chuẩn xanh và công nghệ nhằm gia tăng tiện ích, giảm tác động tiêu cực tới môi trường. Chúng tôi cũng khai thác và sử dụng hợp lý các nguồn tài nguyên thiên nhiên, không ngừng bảo vệ và cải thiện chất lượng môi trường sống trong tự nhiên và của cộng đồng xung quanh.

Trước các vấn đề toàn cầu gây biến động đến nhiều doanh nghiệp như đại dịch Covid-19, hiện tượng biến đổi khí hậu... Novaland luôn cam kết đầu tư có trách nhiệm, luôn làm tốt trong việc phát triển kinh tế, đóng góp phát triển địa phương, mang lại lợi ích cho cộng đồng địa phương, thực hành quản lý rủi ro và giảm thiểu tác động tiêu cực tới môi trường.

Tập đoàn Novaland với tầm nhìn dài hạn, đã xác định mục tiêu và kiên định đi đến mục tiêu dựa trên những kế hoạch thực tế, an toàn; cân bằng giữa ngắn hạn, trung hạn và dài hạn. HĐQT của Tập đoàn Novaland luôn giám sát chặt chẽ mọi hoạt động của Ban Điều hành, luôn có những chỉ đạo kịp thời để đảm bảo Tập đoàn phát triển hiệu quả và bền vững.

Tập đoàn Novaland sẽ cùng cộng đồng doanh nghiệp, chung vai góp sức góp phần hiện thực hóa khát vọng Việt Nam hùng cường, Việt Nam là Quốc gia phát triển vào năm 2045.

Xin cảm ơn sự tin tưởng và tiếp tục đồng hành của Quý vị.


Bùi Thành Nhơn
Chủ tịch HĐQT

THÔNG DIỆP TỔNG GIÁM ĐỐC



Ông **BUI XUÂN HUY**
Tổng Giám Đốc

Kính thưa Quý Cổ đông, Quý Đối tác!

Trước những khó khăn và thách thức từ dịch bệnh toàn cầu, Tập đoàn Novaland tiếp tục khẳng định hướng đi đúng đắn trong chiến lược hoạt động của Tập đoàn: Định hướng tập trung, chiến lược kinh doanh rõ ràng, quỹ đất ổn định, cấu trúc tài chính vững chắc, quản trị rủi ro chặt chẽ, thượng tôn pháp luật; nỗ lực nâng cao năng lực để trở thành Thương hiệu Việt đủ sức cạnh tranh trên thương trường quốc tế.

Đối với việc thực hiện trách nhiệm xã hội (CSR), Tập đoàn xây dựng hoàn thiện chiến lược phát triển đảm bảo hài hòa giữa các mục tiêu tăng trưởng kinh tế với các mục tiêu, lợi ích về môi trường và xã hội trong quá trình hoạt động (ESG). Bên cạnh đó, Tập đoàn chú trọng tạo lập và chia sẻ các giá trị bền vững bằng việc phát triển chiến lược, chính sách, chương trình về thực hành mua sắm bền vững; quản lý tác động và tuân thủ chính sách môi trường; thực hành và kiểm soát nguyên liệu, vật liệu, năng lượng, nước và nước thải trong quá trình xây dựng và vận hành dự án.

TĂNG CƯỜNG HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG VÀ DUY TRÌ TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG

Với vai trò là nhà đầu tư phát triển BĐS, với ý thức tiên phong của doanh nghiệp, Tập đoàn Novaland tập trung phát triển những dự án BĐS đô thị trung tâm tại TP.HCM và các khu vực vệ tinh và BĐS đô thị du lịch tại những vùng trọng điểm có tiềm năng phát triển du lịch, tạo thành những điểm đến hấp dẫn; cùng với địa phương tham gia kích hoạt phát triển du lịch bền vững nhằm góp phần vào chiến lược phát triển du lịch của Quốc gia.

Triển khai chiến lược giai đoạn 2, Tập đoàn tập trung kiến tạo các dự án đô thị tại khu trung tâm TP.HCM cùng các khu đô thị vệ tinh, các khu đô thị du lịch với đầy đủ dịch vụ, nhiều tiện ích, mang lại trải nghiệm thú vị cho khách du lịch trong và ngoài nước.

Tại TP.HCM, Novaland đang giới thiệu khu căn hộ cao cấp The Grand Manhattan (Q.1), khu phức hợp Victoria Village (Q.2) và dự án Palm Marina (Q.9). Tại Đồng Nai, năm 2020, Khu Đô thị sinh thái thông minh Aqua City ra mắt 3 phân khu: River Park 1, River Park 2 và Phoenix.

Đặc biệt, tại Phan Thiết, Novaland cũng triển khai một loạt dự án quy mô lớn, tạo điểm đến du lịch hấp dẫn như: NovaWorld Mekong, NovaWorld Ho Tram, NovaWorld Phan Thiet, NovaHills Mui Ne Resort & Villas, NovaBeach Cam Ranh Resort & Villas. Trong đó, NovaWorld Phan Thiet là một dự án có đầy đủ tiện ích tầm vóc quốc tế với vốn đầu tư lên đến 5 tỷ USD, cùng với việc hợp tác quốc tế với Viện Michael Dukakis, các tổ chức của Liên Hợp Quốc, các giáo sư hàng đầu của Harvard để thu hút và phát triển các ý tưởng đưa thành phố Phan Thiết trở thành điểm đến du lịch hội nghị hội thảo khen thưởng và triển lãm (MICE) hàng đầu khu vực và thế giới vào năm 2045 - thời điểm 100 năm kỷ niệm thành lập Liên Hiệp Quốc và kỷ niệm 100 năm thành lập nước CHXHCN Việt Nam.

Một trong các lợi thế cạnh tranh của Tập đoàn hiện nay là có đội ngũ chuyên nghiệp đi cùng với quỹ đất tại các vị trí tốt, phù hợp với chiến lược phát triển kinh doanh. Quỹ đất phát triển luôn tương ứng với hoạt động kinh doanh của Tập đoàn trong 10 năm tới.

TẠO LẬP VÀ CHIA SẺ GIÁ TRỊ QUA MỐI QUAN HỆ ĐỐI TÁC

Minh bạch, trách nhiệm giải trình, tạo lập và chia sẻ giá trị chung là nền tảng quan trọng xây dựng mối quan hệ đối tác bền vững. Bên cạnh mục tiêu phát triển Tập đoàn lớn mạnh và bền vững, Novaland luôn chú trọng thúc đẩy và đóng góp vào sự phát triển chung của đối tác địa phương bằng việc tạo ra việc làm tại chỗ, phát huy điểm mạnh về du lịch, đóng góp xây dựng cơ sở hạ tầng, sử dụng nhân công, nguyên liệu địa phương. Điều này thể hiện mạnh mẽ trong chiến lược phát triển dài hạn, tại mỗi vùng đất mới, thị trường mới mà Novaland đặt chân đến đều có chung một định hướng: không hoạt động đơn lẻ mà đồng hành cùng các đơn vị tư vấn, quản lý chuyên nghiệp; cùng với các thành viên của NovaGroup là Nova Consumer Group và Nova Service Group tạo ra một quần thể có hệ sinh thái đa dạng mang lại giá trị cho khách hàng, và phù hợp với chiến lược phát triển du lịch và kinh tế địa phương.

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN CON NGƯỜI

Con người là một trong những thành tố quan trọng đối với sự bền vững của Tập đoàn, vì thế Novaland luôn đặt ưu tiên phát triển nhân sự lên hàng đầu. Dù ảnh hưởng bởi dịch Covid-19, Tập đoàn đảm bảo mức lương thưởng và phúc lợi không thay đổi cho toàn thể nhân viên; tiếp tục nỗ lực xây dựng môi trường làm việc tốt nhất; hoàn thiện chính sách đãi ngộ nhân tài. Tiêu biểu là chương trình Hội viên Nova Bclub với các quyền lợi như: được tặng nhà nghỉ dưỡng, được chăm sóc sức khỏe y tế cho cả gia đình, được tài trợ học phí cho con đến hết trung học, được làm việc từ xa... Mọi chế độ đãi ngộ đều nhằm xây dựng một đội ngũ Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp, gắn bó lâu dài với Novaland.

Nhờ những nỗ lực đầu tư và phát triển chính sách, cải thiện điều kiện làm việc, Novaland trở thành Top 3 Nhà tuyển dụng ngành bất động sản được yêu thích nhất, Top 51 Nơi làm việc tốt nhất Châu Á, Top 50 Thương hiệu nhà tuyển dụng hấp dẫn nhất với sinh viên VN 2020. Hiện tại, Novaland không ngừng tìm kiếm nguồn nhân lực chất lượng cao, đồng thời hợp tác đào tạo lực lượng lao động tại chỗ thông qua liên kết với các cơ sở đào tạo tại địa phương. Chúng tôi đang lên phương án phối hợp với Nova Education (thành viên của NovaGroup) chủ động phát triển các cơ sở đào tạo nguồn nhân lực hệ đại học, cao đẳng và nhiều chương trình đào tạo khác. Hệ sinh thái của Novaland sẽ rất đa dạng và hỗ trợ hiệu quả, và sẽ là một nguồn lực mạnh mẽ giúp Tập đoàn phát triển bền vững.

QUẢN LÝ TÁC ĐỘNG MÔI TRƯỜNG VÀ THỰC HIỆN TRÁCH NHIỆM CỘNG ĐỒNG

Novaland luôn chú trọng vào phát triển chính sách, chiến lược quản lý, kiểm soát và tuân thủ các tiêu chuẩn môi trường. Đặc biệt, Novaland là một trong những doanh nghiệp BĐS tiên phong ứng dụng hệ thống công trình xanh EDGE của Tổ chức Tài chính Quốc tế (IFC) thuộc Ngân hàng Thế giới (WB) trong thiết kế và thi công dự án để giảm tối thiểu 20% nguồn vật liệu, tiêu thụ năng lượng và tiêu thụ nước. Bên cạnh đó, Tập đoàn phát triển quy trình và tiêu chí hợp tác với các nhà cung cấp chiến lược có cam kết không sử dụng gạch nung, chứng minh được nguồn gốc vật liệu, nghiêm cấm sử dụng cát lậu, cam kết tuân thủ tiêu chuẩn về vật liệu gỗ trong thi công và ưu tiên sử dụng nguyên liệu tái chế. Trong thiết kế, Tập đoàn ưu tiên ứng dụng tiêu chí tối ưu hóa mảng xanh, thân thiện với môi trường và hài hòa với thiên nhiên. Tập đoàn tập trung giám sát, quản lý tác động và tuân thủ chính sách môi trường bằng việc kiểm soát nguyên liệu, vật liệu, năng lượng, nước và nước thải trong quá trình xây dựng và vận hành dự án. Bên cạnh đó, Tập đoàn ưu tiên kiến tạo môi trường sống trong lành tại các dự án bằng mảng không gian xanh, đảm bảo quản lý vận hành các công trình theo tiêu chuẩn hoạt động tối ưu.

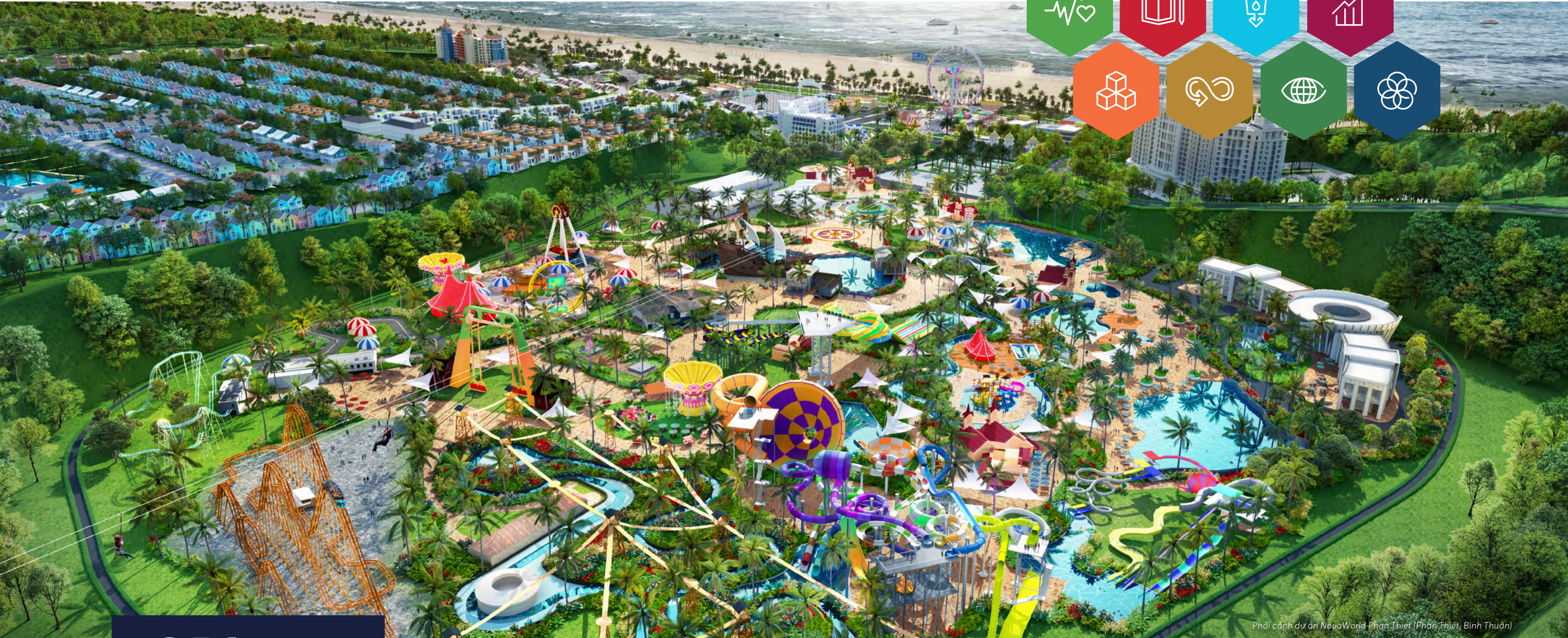
Thực hiện trách nhiệm xã hội là tôn chỉ nhân văn từ những ngày thành lập, nhiều năm qua, Tập đoàn đã đóng góp hơn 400 tỷ đồng cho các tỉnh, địa phương như TP.HCM, Bình Thuận, Bà Rịa - Vũng Tàu, Bến Tre, Đồng Tháp với nhiều chương trình, dự án ý nghĩa mang lại tác động trực tiếp to lớn đến người thụ hưởng và cộng đồng địa phương... Nổi bật là các chương trình đồng hành cùng Chính phủ ứng phó với dịch bệnh Covid-19, tham gia cứu trợ, tặng nhà và tái thiết cơ sở hạ tầng tại các tỉnh miền Trung do ảnh hưởng bởi bão lũ, chương trình nước sạch học đường tại nhiều địa phương khó khăn, triển khai các sáng kiến và giải pháp hỗ trợ người dân và địa phương ứng phó biến đổi khí hậu. Bên cạnh đó, Tập đoàn đóng góp việc đào tạo nhân sự tương lai bằng giáo dục tại nhiều địa phương, điển hình là việc đầu tư xây dựng trường tiểu học đạt chuẩn quốc gia, 16 năm liên tục triển khai học bổng Cô giáo Nhế với hàng ngàn suất học bổng cho trẻ em nghèo, đồng hành cùng ĐHQG phát triển nhân lực cấp cao...

Trong bối cảnh "bình thường mới", Tập đoàn tiếp tục đặt trọng tâm hoàn thiện khung chiến lược phát triển bền vững; từng bước xây dựng mô hình phát triển kinh tế tuần hoàn bền vững phù hợp doanh nghiệp BĐS.

Chúng tôi chân thành cảm ơn sự tin tưởng và hợp tác từ Quý Cổ đông, Quý Đối tác; và tin chắc chúng ta sẽ còn đồng hành lâu dài trong giai đoạn tới.

Trân trọng,

Bùi Xuân Huy
Tổng Giám đốc



Phối cảnh dự án NovaWorld Phan Thiết (Phan Thiết, Bình Thuận)

GRI 100

CHIẾN LƯỢC VÀ HIỆU QUẢ PTBV

1	Nội dung trọng yếu	22
2	Tổng quan về Tập đoàn Novaland	24
3	Chiến lược và quản trị PTBV	32
4	Tuân thủ pháp luật	40
5	Đạo đức và chính trực	41
6	Quản trị rủi ro	42
7	Gắn kết với các bên liên quan	49
8	Hiệu quả hoạt động PTBV theo các lĩnh vực	54
9	Xác định các lĩnh vực trọng yếu	58

NỘI DUNG TRỌNG YẾU

Năm 2020, giai đoạn nhiều thử thách, Novaland tiếp tục triển khai

CHIẾN LƯỢC GIAI ĐOẠN 2 TẬP TRUNG VÀO “ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN BĐS”

Gồm các khu đô thị đồng bộ hoàn chỉnh, các Đô thị du lịch - nghỉ dưỡng - giải trí mang tầm quốc tế, Novaland cùng các thành viên khác của NovaGroup là Nova Service Group và Nova Consumer Group từng bước hoàn thiện hệ sinh thái dịch vụ tiện ích, kiến tạo những khu đô thị đáng sống, những điểm đến du lịch tuyệt vời, góp phần ghi dấu ấn của Việt Nam trên bản đồ du lịch thế giới.

Đồng thời, trước những thách thức cũng như cơ hội mà Việt Nam đang đón nhận từ sau khi đại dịch Covid-19 bùng phát, Novaland đã và đang nhanh chóng triển khai kịch bản ứng phó, bình ổn hoạt động kinh doanh, vận hành CT và tại các công trường.



Sunrise City (Quận 7, TP.HCM)

TỔNG TÀI SẢN

144.536

TỶ ĐỒNG
↑ 60,6% so với cuối năm 2019

VỐN CHỦ SỞ HỮU (TẠI THỜI ĐIỂM 31/12/2020)

31.932

TỶ ĐỒNG
↑ 30,5% so với cuối năm 2019

TIỀN VÀ CÁC KHOẢN TƯƠNG ĐƯƠNG

11.559

TỶ ĐỒNG
↑ 78,8% so với cuối năm 2019



CỔ PHIẾU NVL

THUỘC DANH MỤC
CỔ PHIẾU THÀNH PHẦN CHỈ SỐ
PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG (VNSI)

815

TỶ ĐỒNG

LƯƠNG VÀ PHÚC LỢI
NHÂN VIÊN



71.448

GIỜ ĐÀO TẠO NHÂN VIÊN



350.000

KHÁCH HÀNG THÂN THIẾT

68+

TỶ ĐỒNG

ĐÓNG GÓP CHO HOẠT ĐỘNG
HỖ TRỢ VÀ PHÁT TRIỂN
CỘNG ĐỒNG





TỔNG QUAN NOVALAND

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN ĐẦU TƯ ĐỊA ỐC NO VA (TẬP ĐOÀN NOVALAND)

Văn phòng chính	Toà nhà Văn phòng Novaland, 65 Nguyễn Du, P. Bến Nghé, Q.1, TP.HCM
Điện thoại	+84 906 353 838
Website	www.novaland.com.vn
VĐL	9.862.852.970.000 đồng (tại ngày 31/12/2020)
Mã cổ phiếu	NVL
CT Kiểm toán độc lập	CT TNHH PwC (Việt Nam)
Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số	0301444753
Nghành nghề kinh doanh chính	Kinh doanh BĐS, quyền sử dụng đất thuộc chủ sở hữu, chủ sử dụng hoặc đi thuê Chi tiết: Kinh doanh BĐS (thực hiện theo khoản 1 Điều 10 Luật Kinh doanh BĐS)

Toà nhà Văn phòng Novaland (Q.1, TP.HCM)



TẦM NHÌN
TẬP ĐOÀN KINH TẾ HÀNG ĐẦU TRONG CÁC LĨNH VỰC:
BẤT ĐỘNG SẢN - DU LỊCH - PHÁT TRIỂN HẠ TẦNG GIAO THÔNG

SỨ MỆNH
KIẾN TẠO CỘNG ĐỒNG - XÂY DỰNG ĐIỂM ĐẾN - VUN ĐẮP NIỀM VUI

GIÁ TRỊ CỐT LÕI
HIỆU QUẢ - CHÍNH TRỰC - CHUYÊN NGHIỆP

Thành lập ngày 18/09/1992, sau 28 năm hình thành và phát triển, Novaland tiếp tục đặt dấu ấn vững chắc trên thị trường BĐS Việt Nam. Trên tổng quỹ đất đã tích lũy và đang nghiên cứu gần 5.000 ha, Novaland đầu tư và phát triển gần 50 dự án nhà ở và dự án BĐS Đô thị Du lịch, với nhiều loại hình sản phẩm đa dạng như: Căn hộ, biệt thự, nhà phố thương mại, lô văn phòng 24/24, second home (nhà phố nghỉ dưỡng, biệt thự nghỉ dưỡng), biệt thự nghỉ dưỡng có thương hiệu...

Năm 2020, Novaland tập trung triển khai chiến lược Giai đoạn 2 với việc liên tiếp giới thiệu ra thị trường các phân khu mới của “Đô thị sinh thái thông minh” tại Đồng Nai quy mô 1.000 ha; hay mở rộng đầu tư, phát triển mô hình “tổ hợp du lịch nghỉ dưỡng giải trí” quy mô lớn tại Cần Thơ, Đồng Tháp, Bà Rịa – Vũng Tàu, Bình Thuận, Khánh Hòa...

Với vai trò là NĐT phát triển dự án, với ý thức tiên phong của doanh nghiệp, Novaland chú ý tập trung phát triển tại các vùng trọng điểm và giàu tiềm năng, nhằm tạo ra những điểm đến du lịch hấp dẫn, những đô thị đáng sống; cùng với địa phương tham gia kích hoạt phát triển du lịch bền vững nhằm góp phần vào chiến lược phát triển du lịch của Quốc gia.

Tại các vùng đất mới, Novaland đều đồng hành với các đơn vị tư vấn và quản lý chuyên nghiệp,

học hỏi mô hình đô thị tiên tiến trên thế giới, phát triển các loại sản phẩm đáp ứng nhu cầu nhiều đối tượng khách hàng, dẫn dắt xu hướng đầu tư trong thập kỷ mới.

Bên cạnh đó, Novaland cùng với các thành viên khác của NovaGroup là Nova Service Group, Nova Consumer Group, tiếp tục hoàn chỉnh hệ sinh thái dịch vụ tiện ích nhằm mang lại giá trị gia tăng cộng thêm cho các NĐT BĐS, tăng chất lượng phục vụ lẫn trải nghiệm đẳng cấp cho cộng đồng dân cư của Novaland, cũng như du khách đến với các “Điểm đến” do Novaland phát triển.

Với định hướng tập trung, chiến lược kinh doanh rõ ràng, quỹ đất ổn định, cấu trúc tài chính vững chắc, QTRR chặt chẽ, thượng tôn pháp luật, Novaland luôn nỗ lực góp sức lâu bền cho xã hội. Đồng thời, cùng những con người Novaland Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp, trong vòng 5 năm tới, Novaland sẽ phát triển vượt trội và ổn định. Novaland luôn tin tưởng rằng với Sứ mạng “Kiến tạo cộng đồng - Xây dựng điểm đến - Vun đắp niềm vui”; sự thành công của Novaland chắc chắn sẽ mang lại những sản phẩm có giá trị cho xã hội. Và cộng đồng sẽ nhìn nhận Novaland là một thương hiệu Quốc gia vươn xa theo chuẩn mực quốc tế, luôn tích cực đóng góp vào sự phát triển của Đất nước.

QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN



1992

Thành lập CT TNHH Thương mại Thành Nhơn

2007

Tái cấu trúc và hợp nhất các Công ty thành 2 Tập đoàn:

Tập đoàn ANOVA: Lĩnh vực Thức ăn gia súc, Trại chăn nuôi, Thuốc thú y, Vaccine, Thực phẩm sạch

Tập đoàn Novaland: Lĩnh vực BĐS

2009

Giới thiệu Dự án Sunrise City (Q.7, TP.HCM)

2012

Giới thiệu Dự án Tropic Garden Residence (TP. Thủ Đức)

2013

Giới thiệu Dự án The Prince Residence (Q. Phú Nhuận, TP.HCM)



2014

Giới thiệu 09 Dự án mới tại TP.HCM:

Khu Trung tâm: Galaxy 9 Residence, Icon 56, Rivergate Residence, The Tresor Residence

Khu Đông: Lexington Residence, Lucky Dragon Residence

Khu Nam: Lucky Palace

Khu Tây: GardenGate Residence, Orchard Garden

2015

Bàn giao 07 Dự án: Galaxy 9 Residence, Icon 56, Lexington Residence, Tropic Garden Residence, Lucky Dragon Residence, Sunrise City, The Prince Residence

Giới thiệu 11 Dự án mới tại TP.HCM:

Khu Đông: The Sun Avenue Residence, Golf Park Residence, Wilton Tower

Khu Nam: Sunrise Cityview, Sunrise Riverside

Khu Tây: Golden Mansion, Kingston Residence, Orchard Parkview, The Botanica, Richstar, The Park Avenue^(*)

2016

Giới thiệu 05 Dự án mới tại TP.HCM:

Khu Trung tâm:

Saigon Royal Residence; Madison^(*)

Khu Đông: LakeView City

Khu Tây: Newton Residence, Botanica Premier

Chính thức niêm yết trên Sở GDCK TP.HCM

2017

Bàn giao 07 Dự án: Rivergate Residence, The Tresor Residence, Lakeview City, Lucky Palace, GardenGate Residence, Kingston Residence, Orchard Garden

Phát triển BĐS Nghi dưỡng: Dự án Azerai Can Tho Resort đi vào hoạt động (Giai đoạn 01)



2018

Bàn giao 08 Dự án: Wilton Tower, The Sun Avenue Residence, Saigon Royal Residence, Golden Mansion (khu thấp tầng), Newton Residence, RichStar, Orchard Parkview, Sunrise Riverside

Chính thức khai trương Azerai Can Tho Resort

Giới thiệu dự án phát triển mới:

BDS Đô thị Trung tâm: The Grand Manhattan (Q.1, TP.HCM)

Victoria Village (TP. Thủ Đức)

BDS Đô thị Du lịch: NovaHills Mui Ne Resort & Villas (Phan Thiết, Bình Thuận)

NovaBeach Cam Ranh Resort & Villas (Cam Ranh, Khánh Hòa)

Huy động thành công 570 triệu USD và niêm yết trái phiếu chuyển đổi tại SGX

Tổng tài sản: 69.122 tỷ đồng

Vốn điều lệ: 9.373 tỷ đồng

2019

Giới thiệu 04 Dự án mới:

BDS Đô thị Trung tâm: Palm Marina (Giai đoạn 01 – TP. Thủ Đức)

BDS Đô thị Vệ tinh:

Đô thị Sinh thái thông minh Aqua City (Đồng Nai)



BDS Đô thị Du lịch: NovaWorld Phan Thiết (Bình Thuận) (Giai đoạn 01)

NovaWorld Ho Tram - The Tropicana (Bà Rịa - Vũng Tàu) (Giai đoạn 01)

Huy động thành công vốn từ nước ngoài thông qua tổ chức tài chính uy tín là Credit Suisse AG, trong đó năm 2019 Tập đoàn đã giải ngân 309 triệu USD

Tổng tài sản: 89.979 tỷ đồng

Vốn điều lệ: 9.695 tỷ đồng

Quỹ đất sở hữu và nghiên cứu: 4.894 ha

2020

Giới thiệu các phân khu mới

BDS Đô thị Vệ tinh:

Đô thị sinh thái thông minh Aqua City (Đồng Nai)

- Phân khu River Park 2
- Phân khu River Park 1
- Phân khu Aqua City - Phoenix

BDS Đô thị Du lịch:

- NovaWorld Ho Tram (Bà Rịa – Vũng Tàu)
- Phân kỳ Wonderland
- Phân kỳ Habana Island
- Phân kỳ Morito

- NovaWorld Phan Thiết
- Phân khu PGA Golf Villa
- Phân khu Florida
- Phân khu Festival Town
- Phân khu Santa Monica



Tổng mức giải ngân mà Novaland nhận được từ các định chế tài chính quốc tế cho năm 2020 đạt 166 triệu USD

Tổng tài sản: 144.536 tỷ đồng

Vốn điều lệ: 9.863 tỷ đồng

(*) Dự án hợp tác phát triển



Phối cảnh dự án NovaWorld Phan Thiet (Phan Thiết, Bình Thuận)

CHUỖI CUNG ỨNG CỦA NOVALAND

Quản lý chuỗi cung ứng chặt chẽ, hiệu quả giúp Novaland tối ưu hóa các hoạt động, góp phần mang lại giá trị gia tăng cho sản phẩm với giá bán hợp lý cho khách hàng. Tại mỗi giai đoạn, các phòng ban chịu trách nhiệm được xác định, đồng thời, vai trò và chức năng/nhiệm vụ được quy định cụ thể tới từng phòng ban. Quy trình quản lý chặt chẽ và thống nhất đã hỗ trợ việc đảm bảo các mục tiêu PTBV được theo dõi xuyên suốt trong quá trình vận hành chuỗi cung ứng của Novaland.



HOẠT ĐỘNG CHÍNH CỦA NOVALAND

1

LỰA CHỌN DỰ ÁN



- Tìm kiếm và nghiên cứu các dự án tiềm năng.
- Đánh giá rủi ro về tính pháp lý của dự án, ký kết hợp đồng đầu tư.
- Nghiên cứu, đánh giá thị trường để đảm bảo hiệu quả đầu tư dự án.

2

ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN DỰ ÁN



- Đại diện chủ đầu tư, chịu trách nhiệm điều hành tổng thể dự án.
- Triển khai thủ tục pháp lý dự án.
- Quản lý các tư vấn thiết kế dự án (kết cấu, kiến trúc, cơ điện).

3

THI CÔNG XÂY DỰNG



- Lập ngân sách, đấu thầu.
- Cung ứng vật tư, thiết bị cho dự án.
- Hoạch định và triển khai xây dựng, đảm bảo tiến độ, chất lượng, chi phí, an toàn, vệ sinh môi trường.
- Đảm bảo chất lượng công trình.

4

BÀN GIAO



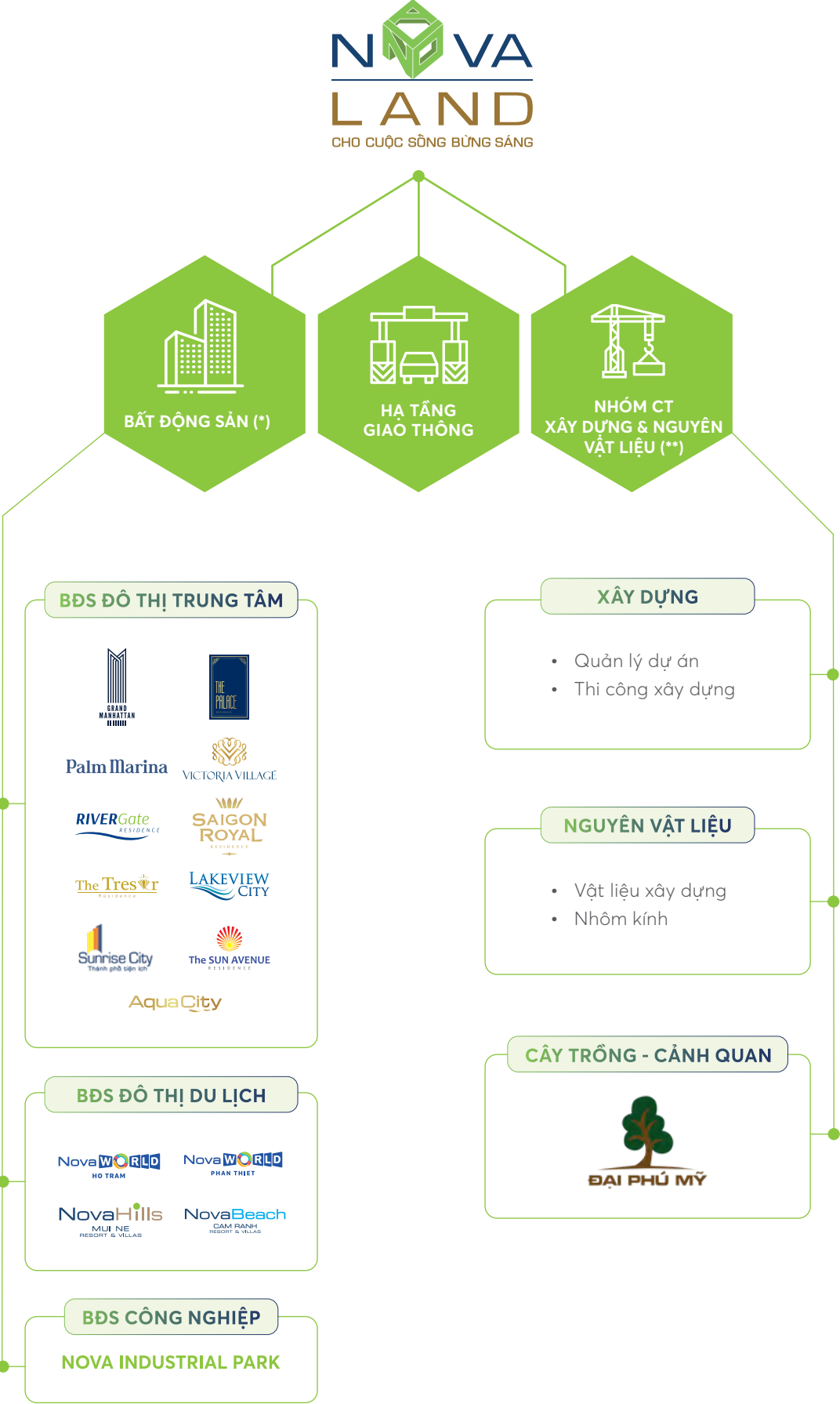
- Hoàn tất thủ tục mua bán và bàn giao nhà cho khách hàng.

5

VẬN HÀNH VÀ QUẢN LÝ SAU BÀN GIAO



- Quản lý vận hành các dự án nhà ở cho đến khi bàn giao cho Ban quản trị.
- Quản lý vận hành các tổ hợp nghỉ dưỡng.
- Tổ chức quản lý tiếp nhận yêu cầu, thắc mắc từ khách hàng và dịch vụ chăm sóc khách hàng



CHIẾN LƯỢC VÀ QUẢN TRỊ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

GRI
102-15

Các tác động, rủi ro và cơ hội chính

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN 2020-2025

Năm 2020, Novaland tiếp tục triển khai Chiến lược Giai đoạn 2 - tập trung vào "Đầu tư và Phát triển BĐS". Từ các Khu đô thị đồng bộ hoàn chỉnh, các Tổ hợp BĐS du lịch - nghỉ dưỡng - giải trí mang tầm quốc tế, Novaland cùng các thành viên khác của NovaGroup là Nova Service Group và Nova Consumer Group từng bước hoàn thiện hệ sinh thái dịch vụ tiện ích, nhằm kiến tạo những khu đô thị đáng sống, những điểm đến du lịch tuyệt hảo, góp phần ghi dấu ấn của Việt Nam trên bản đồ du lịch thế giới.

Đồng thời, trước những cơ hội và thách thức do đại dịch Covid-19 bùng phát, Novaland nhanh chóng kích hoạt kịch bản ứng phó, qua đó bình ổn hoạt động kinh doanh, vận hành CT và tại các công trường.

LỘ TRÌNH CHIẾN LƯỢC

GIẢI ĐOẠN 1

2007-2017



Tập trung phát triển sản phẩm BĐS nhà ở tại TP.HCM.

GIẢI ĐOẠN 2

2018-2025



Tiếp tục tập trung vào thị trường BĐS Đô thị Trung tâm tại TP.HCM, phát triển BĐS Khu đô thị Vệ tinh và BĐS Đô thị Du lịch.

Phát triển dịch vụ giá trị gia tăng và hệ sinh thái phục vụ cộng đồng dân cư của Novaland.

Khu nghỉ dưỡng Anantara, Mui Ne Resort (Phan Thiết, Bình Thuận)

CHIẾN LƯỢC VÀ KHUNG QUẢN TRỊ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Cụ thể hóa Chiến lược tạo lập và chia sẻ các giá trị bền vững gắn với các mục tiêu PTBV của Liên Hợp Quốc (SDGs), Tập đoàn Novaland từng bước thiết lập hoàn thiện khung quản trị cho PTBV theo các thông lệ quốc tế. Tập đoàn luôn kiên trì nhất quán trong gắn kết toàn diện với CBLQ và đảm bảo tích hợp các yêu cầu quản trị PTBV trong từng lĩnh vực hoạt động, nhằm nâng cao khả năng thích ứng trong bối cảnh mới. Đồng thời, góp phần quan trọng thực hiện các mục tiêu kiến tạo xã hội bền vững.

Tập đoàn Novaland tham gia tích cực vào các hoạt động của Hội đồng Doanh nghiệp vì sự Phát triển Bền vững Việt Nam (VBCSD) từ năm 2018 với mục đích thúc đẩy và thực hiện thành công các mục tiêu PTBV.

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG ĐƯỢC XÂY DỰNG THEO MÔ HÌNH 4P TRÊN CÁC PHƯƠNG DIỆN

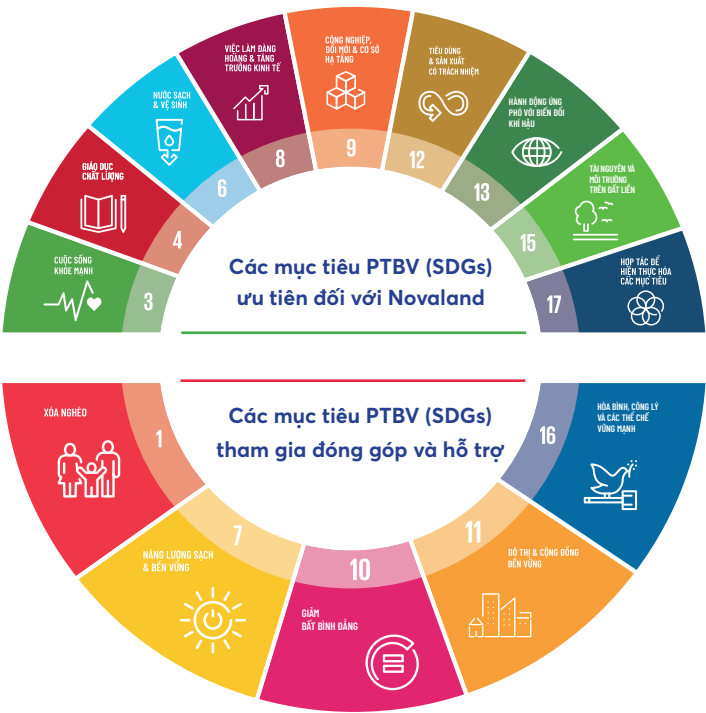


KHUNG CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG THEO MÔ HÌNH 4P

ĐỊNH HƯỚNG CHIẾN LƯỢC THEO 4P		THAM CHIẾU KHUNG 17 MỤC TIÊU PTBV	CÁC BÊN LIÊN QUAN					
			Đối tác	Nhà đầu tư	Khách hàng	Nhà cung cấp	Người lao động	Cộng đồng
Hiệu quả kinh tế và tăng trưởng bền vững	Hiệu quả hoạt động kinh tế	    						
	Tác động kinh tế gián tiếp	    						
	Thực hành mua sắm bền vững	    						
Đầu tư phát triển con người	Việc làm – Quan hệ lao động	   						
	Đa dạng và cơ hội bình đẳng	   						
	An toàn sức khỏe nghề nghiệp	   						
	Giáo dục và đào tạo	   						
Quản lý tác động môi trường	Vật liệu	   						
	Năng lượng	    						
	Nước, nước thải, chất thải	    						
	Tuân thủ môi trường	      						
	Công trình xanh	      						
Tạo lập và chia sẻ giá trị	Đầu tư phát triển cộng đồng	      						
	An toàn và sức khỏe khách hàng	   						

17 MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA LIÊN HIỆP QUỐC

Gắn kết với 17 mục tiêu PTBV của Liên Hợp Quốc (SDGs), Novaland nhận diện và tích hợp các mục tiêu ưu tiên trọng yếu dựa trên mức độ tác động đến tổng thể hoạt động phù hợp với Chiến lược PTBV, đảm bảo hài hòa với lợi ích của CBLQ.



Các mục tiêu PTBV (SDGs) ưu tiên đối với Novaland

- 3 SDG 3**
Đảm bảo cuộc sống khỏe mạnh và nâng cao phúc lợi

6 SDG 6
Nước sạch và vệ sinh

9 SDG 9
Xây dựng cơ sở hạ tầng vững chắc, đẩy mạnh đổi mới toàn diện

13 SDG 13
Hành động ứng phó với biến đổi khí hậu

17 SDG 17
Tăng cường thực hiện PTBV thông qua quan hệ đối tác
- 4 SDG 4**
Giáo dục chất lượng

8 SDG 8
Tăng trưởng kinh tế, việc làm bền vững

12 SDG 12
Đảm bảo mô hình hoạt động kinh doanh bền vững

15 SDG 15
Tài nguyên và môi trường trên đất liền

Các mục tiêu PTBV (SDGs) tham gia đóng góp và hỗ trợ

- 1 SDG 1**
Xóa nghèo dưới mọi hình thức

10 SDG 10
Giảm bất bình đẳng

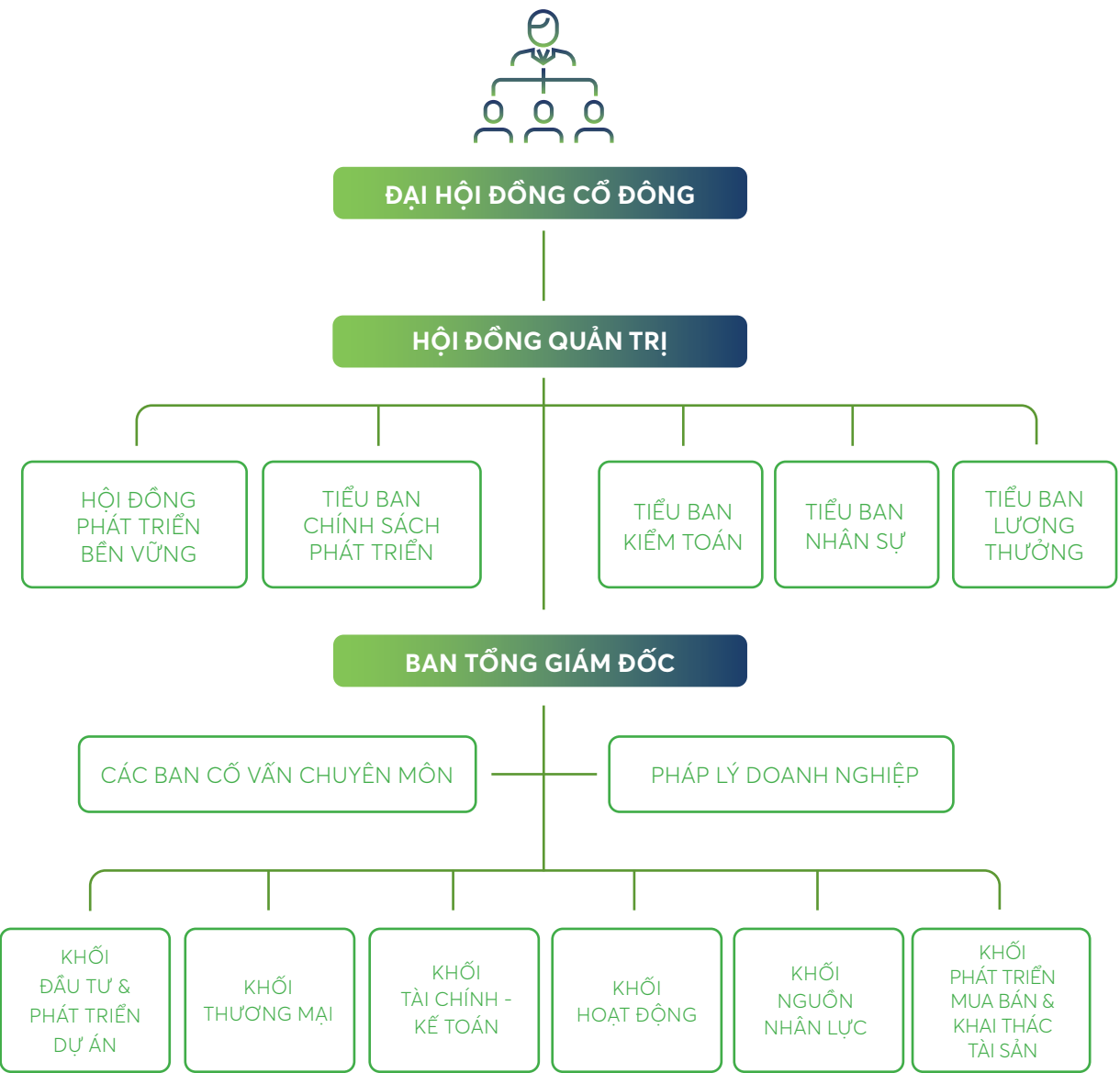
16 SDG 16
Hòa bình, công bằng và thể chế vững mạnh
- 7 SDG 7**
Năng lượng sạch và bền vững

11 SDG 11
Thành phố và cộng đồng bền vững

CƠ CẤU QUẢN TRỊ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Nhằm đảm bảo thực thi Chiến lược PTBV và hiện thực hóa các mục tiêu đã đề ra, Hội đồng PTBV Tập đoàn Novaland được thành lập từ năm 2016 gồm các chuyên gia độc lập với bề dày kinh nghiệm thực tiễn. Hội đồng PTBV cố vấn HĐQT xem xét và phê chuẩn chiến lược, chính sách, các chương trình hành động PTBV của Tập đoàn. Hội đồng PTBV đóng vai trò quan trọng trong việc tư vấn HĐQT phê chuẩn những sáng kiến gắn kết CBLQ, theo dõi và đánh giá việc thiết lập và tích hợp các trách nhiệm về đạo đức, chính trực, tuân thủ về

xã hội và môi trường vào các hoạt động kinh doanh. Mục đích nhằm đảm bảo sự sẵn sàng các chính sách, các tiêu chuẩn, các hệ thống và nguồn lực cần thiết để nhận diện và hành động phù hợp với các thông lệ quốc tế trên các lĩnh vực môi trường, xã hội và quản trị. Tiếp tục triển khai giai đoạn 2 Chiến lược kinh doanh, Hội đồng PTBV đã kịp thời tham vấn với HĐQT về các kế hoạch, nhiệm vụ quan trọng trong xây dựng năng lực thích ứng với các rủi ro đặc thù trong bối cảnh bình thường mới.



CƠ CẤU QUẢN TRỊ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



Ông **PHẠM PHÚ NGỌC TRAI**
Chủ tịch

- Sáng lập & Chủ tịch, CT tư vấn Kinh doanh Hội nhập Toàn Cầu (GIBC)
- Chủ tịch HĐQT CT cổ phần Masan Nutri Science
- Chủ tịch, CT TNHH Rolex Việt Nam
- Chủ tịch Hội Đồng Cố vấn, VinaCapital
- Cố vấn biên tập cấp cao, tạp chí Forbes Việt Nam
- Chủ tịch, CLB Doanh nghiệp dẫn đầu (LBC)

Với vai trò Chủ tịch Hội đồng PTBV, Ông Trai định hướng chiến lược phát triển dài hạn và trung hạn về phát triển kinh tế, phát triển xã hội và bảo vệ môi trường; Ông cũng thúc đẩy đối thoại và kiến nghị các chính sách phù hợp theo bối cảnh thực tế; Liên kết Lãnh đạo doanh nghiệp và xây dựng mạng lưới hợp tác quốc tế và Việt Nam thực hành tốt trách nhiệm của doanh nghiệp, phổ biến và nhân rộng mô hình hiệu quả cao cho sự nghiệp PTBV.

Ông Phạm Phú Ngọc Trai có hơn 30 năm kinh nghiệm trong vai trò quản lý các doanh nghiệp sản xuất hàng tiêu dùng nhanh, bao gồm doanh nghiệp nhà nước, liên doanh và doanh nghiệp nước ngoài hoạt động tại Việt Nam và thế giới. Ông còn được biết đến với vai trò tiên phong trong lĩnh vực CSR tại Việt Nam, vai trò lãnh đạo tại những hiệp hội doanh nghiệp và các tổ chức phi lợi nhuận, bao gồm Câu lạc bộ Doanh nghiệp dẫn đầu LBC, Quỹ học bổng Thời báo Kinh tế Sài Gòn, Hội bảo trợ Bệnh nhân nghèo TP.HCM, Hiệp hội Golf TP.HCM.

Ông Trai là Nhà sáng lập và Chủ tịch Công ty Tư vấn Kinh doanh Hội nhập Toàn cầu (GIBC), một công ty ra đời với sứ mạng hỗ trợ sự PTBV và hội nhập của doanh nghiệp Việt.



Ông **PHILIP YEO LIAT KOK**
Cố vấn cao cấp

Ông Philip Yeo Liat Kok, Chủ tịch EDIS (Economic Development Innovations Singapore) (www.edis.sg), CT Tư vấn Chiến lược Phát triển và Quản lý các khu Công nghiệp và Đô thị tích hợp. Ông cũng từng giữ nhiều vị trí quan trọng như Chủ tịch Acuron Technologies (www.accuron.com); Giám đốc độc lập trong Ban Giám đốc của Hitachi Ltd (www.hitachi.com), City Developments Ltd (www.cdl.com.sg), Kerry Logistics (www.cdl.com.sg); Chủ tịch của SPRING (Standards, Productivity and Innovation for Growth); Chủ tịch, Cơ quan Khoa học Công nghệ và Nghiên cứu (www.astar.edu.sg) và Hội đồng Phát triển Kinh tế (www.edb.gov.sg); Cố vấn cao cấp về Khoa học và Công nghệ của Công Thương và là Cố vấn đặc biệt về Phát triển kinh tế của Văn phòng Thủ tướng.

Với vai trò Cố vấn cao cấp, Ông Yeo tư vấn định hướng chiến lược phát triển kinh tế dài hạn và trung hạn của Novaland phù hợp với bối cảnh và tình hình thế giới. Ông cũng tham mưu và tư vấn xây dựng hợp tác lãnh đạo quốc tế và năng lực cạnh tranh quốc tế; tư vấn ứng dụng khoa học và công nghệ để thúc đẩy sự phát triển toàn diện của Tập đoàn trong bối cảnh cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư.



Ông **LAI CHUN LOONG**
Cố vấn

Ông Lai Chun Loong hiện là Cố vấn Doanh nghiệp của Temasek International Advisors Pte Ltd. Từ năm 1983 đến năm 1989, Ông Lai giữ vị trí Giám đốc điều hành của Chartered Industries của Singapore (CIS) và đồng thời là Giám đốc của Singapore Technology Corporation Pte Ltd. Đến năm 1989, Ông được làm Chủ tịch CIS. Vào tháng 09/1993, Ông Lai được bổ nhiệm vị trí điều hành CT Sembawang Industrial Pte Ltd, Phó Chủ tịch HĐQT và kiêm Chủ tịch CT.

Ông Lai từng là Chủ tịch sáng lập Khu công nghiệp Việt Nam – Singapore (VSIP) vào năm 1996. Ông là người đã hỗ trợ thúc đẩy đầu tư trực tiếp nước ngoài vào Khu Công Nghiệp VSIP và các lĩnh vực kinh doanh khác tại Việt Nam. Với nhiều đóng góp lớn lao cho Việt Nam, Ông Lai đã vinh dự được Chủ tịch nước Việt Nam trao tặng Huân chương Hữu nghị năm 2006.

Với kinh nghiệm làm việc đa quốc gia, am hiểu thị trường quốc tế và Việt Nam, Ông Lai giữ vai trò Cố vấn của Hội đồng PTBV nhằm tư vấn, định hướng chiến lược dài và trung hạn; Ông Lai tham mưu và tư vấn cho Tập đoàn trong việc phát triển chiến lược, chính sách, chương trình và kế hoạch hiệu quả trong phát triển bền vững và năng lực cạnh tranh dài hạn.

Định kỳ, Hội đồng PTBV thảo luận, xem xét và đánh giá việc thực hiện các mục tiêu cũng như hiệu quả triển khai các chương trình PTBV, cụ thể các nhiệm vụ phát triển kinh tế, phát triển xã hội và bảo vệ môi trường. Bên cạnh đó, Hội đồng PTBV cũng xem xét và báo cáo các rủi ro trọng yếu liên quan tới PTBV để HĐQT có những quyết định kịp thời nhằm đảm bảo thành công trong thực hiện chiến lược và mục tiêu PTBV.

Với sự tham vấn, hỗ trợ chỉ đạo của Hội đồng PTBV và nỗ lực tổ chức triển khai của Ban Điều hành, năm 2020, cổ phiếu NVL của Tập đoàn tiếp tục lọt vào Danh mục Chỉ số phát triển bền vững (VNSI - chỉ số được xây dựng bởi Sở GD&ĐT TP.HCM), Rổ VNSI kỳ soát xét T7/2020 gồm các cổ phiếu của các công ty niêm yết thuộc VN100 đáp ứng tiêu chí xanh với chất lượng quản trị PTBV tốt nhất trên các khía cạnh Môi trường - Xã hội - Quản trị. Bên cạnh đó, Tập đoàn Novaland cũng vinh dự được xướng tên trong "Top 10 Doanh nghiệp bền vững Việt Nam 2020" do Hội đồng Doanh nghiệp vì sự PTBV Việt Nam (VBCSD) - Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) tổ chức; đồng thời được xướng tên trong Top 5 Báo cáo PTBV tốt nhất năm 2020 tại Cuộc bình chọn Doanh nghiệp niêm yết do HOSE, HNX và Báo Đầu tư tổ chức.



Bà **LÂM THỊ NGỌC HẢO**
Thành viên

- Hội viên kỳ cựu ACCA
- Hội viên CFA
- Kế toán công chứng, Úc
- Kiểm toán viên công chứng, Việt Nam

Bà Hảo là đối tác kiểm toán của KPMG Việt Nam tại TP.HCM. Bà đã làm việc tại KPMG hơn 18 năm và đã thực hiện nhiều cuộc kiểm toán, bao gồm kiểm toán theo luật định và kiểm toán thường niên các báo cáo tài chính của các công ty đa quốc gia.

Bà Hảo hiện đang quản lý mảng Doanh nghiệp Tư nhân nhằm hỗ trợ các doanh nghiệp phát triển nhanh, để vượt qua các trở ngại, khó khăn thông qua quá trình lên kế hoạch và quản lý sự phát triển doanh nghiệp. Bà quản lý một nhóm bao gồm các chuyên gia tận tâm, với bề dày kinh nghiệm và kiến thức sâu rộng, có thể hỗ trợ doanh nghiệp phát triển nhanh về chiến lược tăng trưởng, cơ cấu doanh nghiệp, quy trình, hệ thống và phát triển các biện pháp quản lý chuyên nghiệp.

Giữ vai trò Thành viên của Hội đồng PTBV của Tập đoàn Novaland, Bà Hảo giữ trọng trách tư vấn, hỗ trợ và kết nối các chính sách, chương trình PTBV phù hợp với xu thế và bối cảnh thế giới, khu vực và Việt Nam. Với ưu thế về mạng lưới chuyên gia, bà Hảo tham vấn, kết nối mạng lưới chuyên gia, thúc đẩy tăng trưởng bền vững.

TUÂN THỦ PHÁP LUẬT



GRI 103

Tiếp cận quản lý về quản lý kiểm soát tuân thủ pháp luật về xã hội

Là một trong những Tập đoàn BĐS uy tín hàng đầu Việt Nam, Novaland tuân thủ quy định pháp luật về đất đai và kinh doanh BĐS và các quy định pháp luật về vận hành chung của một doanh nghiệp như lao động, thuế, kế toán... và quy định pháp luật liên quan đến CT đại chúng.

Trong năm 2020, Novaland liên tục cập nhật quy định nội bộ nhằm đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật, cụ thể:

(i) Cập nhật các chính sách, quy định, quy trình nội bộ liên quan đến hoạt động đầu tư, kinh doanh nhằm đáp ứng quy định của Luật doanh nghiệp, Luật Chứng khoán, Luật Đầu tư, Luật Xây dựng (có hiệu lực từ ngày 01/01/2021);

(ii) Sửa đổi, bổ sung Nội quy lao động của Tập đoàn để phù hợp quy định của Bộ luật Lao động 2019 (có hiệu lực thi hành từ 01/01/2021);

(iii) Nghiên cứu, xây dựng quy định nội bộ phù hợp nhằm đáp ứng quy định pháp luật về chống tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác, ngay sau khi Chính phủ ban hành Nghị định 91/2020/NĐ-CP (có hiệu lực thi hành từ ngày 01/10/2020)...

Liên quan đến công tác QTCT đại chúng, Novaland đã hoàn thành việc rà soát và điều chỉnh Điều lệ, Quy chế QTCT trình ĐHCĐ thông qua, đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật và phù hợp với tình hình thực tiễn. Đối với công tác phòng, chống rửa tiền, Novaland cũng đã hoàn thành việc cập nhật và ban hành mới quy định, quy trình nội bộ để đảm bảo phòng, chống rửa tiền, tuân thủ chặt chẽ các quy định của Ngân hàng Nhà nước đồng thời vẫn tạo thuận lợi cho khách hàng trong quá trình giao dịch.

Bên cạnh đó, Tập đoàn luôn chủ động minh bạch thông tin dự án, tiến độ dự án, giải đáp các vướng mắc của khách hàng về vấn đề pháp lý liên quan đến các dự án đang triển khai cho các đối tác kinh doanh, NĐT, khách hàng và công chúng.

Chính những hoạt động tuân thủ pháp luật của Tập đoàn đã tạo niềm tin cho khách hàng, NĐT, đối tác kinh doanh và là tiền đề để Tập đoàn ngày càng vươn cao, vươn xa.

ĐẠO ĐỨC VÀ CHÍNH TRỰC

GRI 102-15

Cơ chế tư vấn và báo cáo các mối quan ngại về đạo đức

GRI 102-16

Các giá trị, nguyên tắc, tiêu chuẩn và chuẩn mực của hành vi

Tất cả hoạt động của nhân viên Novaland đều phải tuân thủ theo Bộ quy tắc ứng xử của Tập đoàn để đảm bảo tính minh bạch, chính trực trong vận hành.



100%
NHÂN VIÊN

được phổ biến, đào tạo và ký Bản cam kết tuân thủ các điều khoản trong Bộ quy tắc ứng xử trong Tập đoàn. Từ thành viên HĐQT, Ban TGD, các cán bộ quản lý đến nhân viên đều phải chấp hành nghiêm túc và việc giám sát tuân thủ được thực hiện một cách thường xuyên.



01
ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Tập đoàn xây dựng và duy trì đường dây nóng để tiếp nhận các thông tin khiếu nại, tố cáo về các hành vi gian lận hoặc phạm pháp, cũng như thiết lập quy định rằng các hành vi bao che là vi phạm Nội quy lao động để nâng cao ý thức về việc tố giác các hành vi sai phạm (nếu có) của nhân viên trong Tập đoàn. Các hành vi vi phạm Bộ quy tắc ứng xử, ảnh hưởng tiêu cực đến Giá trị cốt lõi của Tập đoàn đều bị xử lý thích đáng. Novaland phân loại cụ thể mức độ vi phạm và đưa ra các phương thức xử lý tương ứng.

Novaland xây dựng thiết lập cơ chế đảm bảo Giá trị cốt lõi của Tập đoàn "Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp" và các quy tắc ứng xử được truyền đạt trong toàn CT cũng như truyền thông rộng rãi đến CBLQ. Đây cũng là những nội dung cơ bản được đưa vào chương trình đào tạo bắt buộc cho các nhân viên mới, để đảm bảo tất cả nhân viên đều hiểu rõ và tuân thủ.

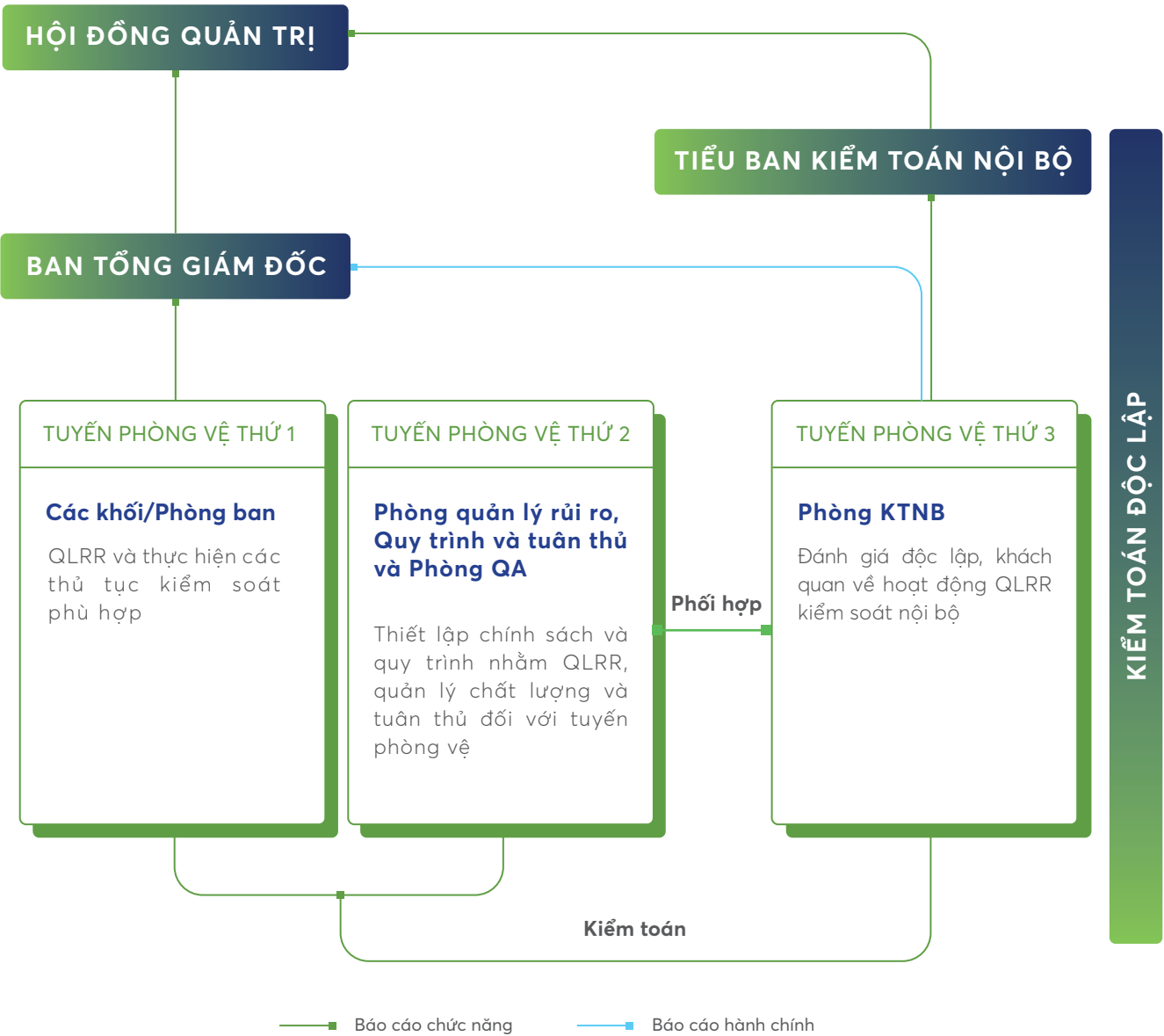


QUẢN TRỊ RỦI RO

GRI 102-30

Hiệu quả của quy trình QLRR

MÔ HÌNH "BA TUYẾN PHÒNG VỆ" TRONG QTRR



VAI TRÒ CỦA QTRR ĐỐI VỚI TẬP ĐOÀN

QTRR là quá trình tiếp cận rủi ro một cách khoa học và có hệ thống nhằm theo dõi, nhận dạng, kiểm soát, phòng ngừa và giảm thiểu những tổn thất hoặc những ảnh hưởng bất lợi đối với hoạt động kinh doanh của Tập đoàn. Rủi ro là yếu tố luôn luôn thay đổi và biến hóa, vì vậy các dự đoán, các biện pháp kiểm soát và phòng ngừa cũng phải thay đổi liên tục và thường xuyên được cập nhật để có thể ứng phó kịp thời với các thay đổi đó.

QTRR là công cụ giúp cho Ban Lãnh đạo Tập đoàn đưa ra các quyết định kịp thời, đúng đắn nhằm gia tăng độ an toàn trong hoạt động kinh doanh, vun đắp uy tín và vị thế chiến lược của Tập đoàn.

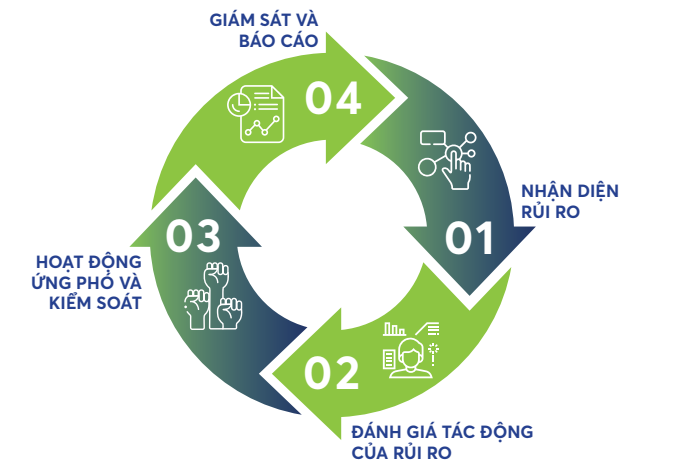
Từ năm 2015, HĐQT và Ban điều hành đã nhận thấy để đảm bảo tính hiệu quả của khung quản lý rủi ro phải đảm bảo các bộ phận chức năng có liên quan được thiết lập đầy đủ và hiệu quả trong CT bao gồm bộ phận giám sát và bảo đảm. Theo đó, chức năng KTNB của Tập đoàn được thành lập đóng vai trò là tuyến phòng vệ thứ ba trong mô hình "ba tuyến phòng vệ".

CHỨC NĂNG CỦA BỘ PHẬN QUẢN LÝ RỦI RO

Thực hiện công tác QTRR là thiết lập một quy trình mang tính hệ thống và có nguyên tắc được áp dụng trong phạm vi toàn Tập đoàn để phát hiện các sự kiện, đánh giá và quản lý những sự kiện có khả năng xảy ra ảnh hưởng tới mục tiêu doanh nghiệp nhằm giảm thiểu tác động tiêu cực và nắm bắt cơ hội.

Công tác QTRR của Tập đoàn được tư vấn và giám sát bởi bộ phận QLRR với các chức năng chính như sau:

- Thực hiện việc giám sát trạng thái rủi ro so với các hạn mức đã đề ra để cảnh báo, nhận biết sớm rủi ro và nguy cơ vi phạm hạn mức rủi ro.
- Phối hợp với tuyến phòng vệ thứ nhất để nhận dạng đầy đủ và theo dõi các rủi ro phát sinh.
- Xây dựng và sử dụng các phương pháp, mô hình đánh giá và đo lường rủi ro.
- Kiểm soát, phòng ngừa và đề xuất biện pháp giảm thiểu rủi ro phát sinh.
- Thực hiện việc báo cáo về QTRR định kỳ.
- Tham mưu cho Ban Điều hành Tập đoàn các vấn đề liên quan tới QTRR trong phạm vi và quyền hạn đã được phê duyệt.
- Duy trì mô hình và chính sách QLRR; cung cấp các công cụ QLRR, đào tạo, hướng dẫn và hỗ trợ các đơn vị trong công tác QTRR tại chỗ.



Rủi ro luôn tồn tại trong quá trình hoạt động kinh doanh. Novaland hướng đến việc kiểm soát rủi ro để nắm bắt những cơ hội đột phá. Với định hướng này, công tác QTRR tại Novaland chú trọng vào các mục tiêu:

- Thiết lập cơ chế giám sát, báo cáo rủi ro hiệu quả và xuyên suốt trong toàn Tập đoàn nhằm sớm nhận diện.
- Áp dụng các biện pháp phòng ngừa rủi ro, gia tăng hiệu quả hoạt động của hệ thống kiểm soát.
- Xây dựng văn hóa QLRR trong toàn tổ chức để mỗi nhân viên là một chủ sở hữu và thực hành QLRR.

KẾT QUẢ NỔI BẬT CỦA QUẢN TRỊ RỦI RO NĂM 2020

- Xử lý tốt công tác phòng chống đại dịch Covid-19 giảm thiểu tác động của dịch bệnh, duy trì hoạt động kinh doanh liên tục, bảo vệ sự an toàn sức khỏe cho nhân viên;
- Hợp tác với đơn vị tư vấn chuyên nghiệp để hỗ trợ xây dựng kế hoạch kinh doanh liên tục phòng khi có sự cố gây gián đoạn hoạt động kinh doanh, giúp Tập đoàn giữ gìn danh tiếng và thương hiệu, đồng thời cải thiện tính sẵn sàng và phục hồi nhanh chóng hoạt động kinh doanh sau sự cố;
- Liên tục duy trì cơ chế QTRR hiệu quả theo quy trình nhận diện rủi ro – đánh giá rủi ro – giám sát và báo cáo rủi ro;
- Tăng cường việc kiểm soát tuân thủ trong các hoạt động chủ chốt của Tập đoàn, theo kim chỉ nam "Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp";
- Thiết lập chức năng phòng chống rửa tiền, xây dựng quy trình quản lý và nhận biết các giao dịch đáng ngờ để có biện pháp xử lý phù hợp và báo cáo giao dịch theo quy định của pháp luật;
- Thực hiện truyền thông thông điệp QTRR của Ban Lãnh đạo đến toàn nhân viên, đào tạo QTRR cho các phòng ban, chia sẻ chủ đề QTRR cho nhân viên để thúc đẩy văn hóa rủi ro trong Tập đoàn;
- Duy trì tốt hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001, hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp ISO 45001, hệ thống quản lý ANTT ISO 27001 được bên thứ ba đánh giá xác nhận đạt tiêu chuẩn.

RỦI RO TRỌNG YẾU VÀ BIỆN PHÁP KIỂM SOÁT TRONG NĂM 2020

Danh mục các rủi ro trọng yếu



Rủi ro vĩ mô và thị trường

Những biến động trong các yếu tố vĩ mô như tốc độ tăng trưởng hay suy thoái kinh tế, chính sách và quy định pháp luật thay đổi, chính sách tín dụng, khẩu vị và sức mua của người tiêu dùng, v.v. đều có ảnh hưởng lớn đến chiến lược và hoạt động kinh doanh, đặc biệt ngành BĐS. Ban Lãnh đạo và đội ngũ chuyên môn thường xuyên cập nhật diễn biến thị trường, phân tích và hoạch định chiến lược phù hợp để chủ động đổi mới sản phẩm và dẫn dắt thị trường.

Tập đoàn mở rộng sản phẩm từ phát triển các dự án nhà ở khu vực trung tâm TP.HCM sang các dự án Khu Đô thị Vệ tinh (Aqua City) và sản phẩm BĐS Đô thị Du lịch tại các tỉnh thành phía Nam (như NovaWorld Phan Thiet, NovaHills Mui Ne Resort & Villas, NovaWorld Ho Tram...).



Rủi ro gián đoạn kinh doanh liên tục

Với quy mô hoạt động rộng lớn của Tập đoàn, việc đảm bảo hoạt động liên tục là mục tiêu tối quan trọng. Novaland đã thuê đơn vị tư vấn chuyên nghiệp hỗ trợ xây dựng kế hoạch Kinh doanh liên tục nhằm giúp Tập đoàn có thể ứng phó hiệu quả đối với các tình huống có thể dẫn đến ngưng trệ hoạt động, đảm bảo các chức năng hoạt động chủ chốt của Tập đoàn vẫn tiếp tục vận hành và ít bị thiệt hại nhất có thể.

Trong năm 2020, Tập đoàn đã triển khai nhiều hoạt động ứng phó thành công trong đại dịch Covid-19. Ngay từ những ngày cuối của kỳ nghỉ Tết Nguyên Đán, khi thông tin về đại dịch Covid-19 vừa chính thức được công bố, Tập đoàn đã nhanh chóng thành lập ban chỉ đạo, xây dựng quy trình phòng chống dịch bệnh cũng như các kịch bản, kế hoạch cụ thể để theo dõi, ứng phó, áp dụng nhiều biện pháp và hành động cụ thể như: Phân tách đội hình làm việc độc lập tại những địa điểm cách biệt với giãn cách theo quy định; làm việc từ xa; thường xuyên đo thân nhiệt, sát khuẩn môi trường làm việc; thực hiện việc chủ động khai báo y tế cũng như tuyên truyền, hướng dẫn và kiểm tra công tác phòng chống dịch tại các địa điểm kinh doanh, dự án đang triển khai thi công nhằm bảo vệ sự an toàn về sức khỏe cho nhân viên cũng như duy trì hoạt động liên tục ngay trong tình hình đại dịch.



Rủi ro triển khai dự án

Trong suốt quá trình từ lúc khởi động đến kết thúc dự án BĐS, các rủi ro như trượt tiến độ, vượt ngân sách hay không đạt chất lượng mong muốn có thể xảy ra. Để QLRR triển khai dự án, Tập đoàn từ lâu đã vận hành hệ thống quy trình quản lý chặt chẽ các giai đoạn, bao gồm lên kế hoạch dự án, quản lý thiết kế, quản lý ngân sách dự án, quản lý chất lượng thi công và nghiệm thu sản phẩm, quản lý tiến độ dự án, lựa chọn nhà thầu và quản lý chất lượng nhà thầu. Chất lượng công trình được kiểm tra qua nhiều giai đoạn bởi các bộ phận chức năng quản lý trực tiếp dự án và bộ phận thanh tra xây dựng. Hệ thống quản trị dự án (PMS - Project Management System) được đưa vào sử dụng để quản lý tình hình triển khai dự án hiệu quả. Ngoài ra, Tập đoàn còn tổ chức nhiều buổi huấn luyện, chia sẻ kinh nghiệm thực tế giúp rút kinh nghiệm, học hỏi lẫn nhau, cải tiến hoạt động triển khai và quản lý dự án.



Rủi ro về an toàn, sức khỏe nghề nghiệp và môi trường

Việc đảm bảo an toàn, sức khỏe và môi trường được áp dụng cho các dự án và cả môi trường làm việc ở văn phòng cho tất cả nhân viên và cán bộ quản lý trực thuộc sự quản lý của Novaland theo đúng cam kết về PTBV của Tập đoàn. Novaland đã xây dựng và duy trì hệ thống ISO 45001 – hệ thống quản lý an toàn, sức khỏe nghề nghiệp. Công tác đánh giá mối nguy, thực hiện kiểm tra an toàn, sức khỏe và môi trường được thực hiện nghiêm ở tất cả các dự án của Novaland. Hàng năm, nhân viên được đào tạo và kiểm tra về vấn đề an toàn, sức khỏe lao động để tăng cường ý thức bảo vệ mình và danh tiếng của Tập đoàn.



Rủi ro về an ninh thông tin

Rủi ro an ninh thông tin là rủi ro rò rỉ và mất mát thông tin quan trọng của Tập đoàn. Do rủi ro này có mức thiệt hại lớn cả về tài chính, uy tín, hoạt động, Ban Lãnh đạo và đội ngũ chuyên gia CNTT tại Novaland đã triển khai nhiều giải pháp kỹ thuật bảo vệ, duy trì và cập nhật hệ thống và mạng lưới CNTT. Hàng năm, toàn bộ nhân viên Novaland được đào tạo về chính sách bảo mật thông tin, được nhắc nhở về cách sử dụng và bảo vệ thiết bị CNTT và tài nguyên thông tin. Novaland đã xây dựng kế hoạch phục hồi sau thảm họa CNTT, thực hiện diễn tập tình huống hàng năm và cập nhật định kỳ. Novaland duy trì hệ thống quản lý an toàn thông tin theo ISO/IEC 27001:2013, được kiểm tra và cấp chứng nhận.



Rủi ro nhân sự cấp cao

Con người là một trong những yếu tố quan trọng tạo nên thành công của Tập đoàn. Việc thiếu hụt nhân sự cấp cao đáp ứng nhu cầu hoạt động và mở rộng kinh doanh là rủi ro của Tập đoàn. Để thu hút nhân tài, Tập đoàn thường xuyên rà soát và đề xuất các chính sách đãi ngộ cạnh tranh so với thị trường, duy trì hệ thống đánh giá năng lực công bằng, minh bạch và có lộ trình phát triển sự nghiệp rõ ràng tại Novaland. Kế hoạch kế thừa nhân sự đã được triển khai trên toàn Tập đoàn và song song là chương trình đào tạo người kế nhiệm, chương trình đào tạo kỹ năng lãnh đạo toàn diện cho các cấp quản lý. Ngoài ra, Ban Lãnh đạo đầu tư xây dựng văn hóa doanh nghiệp để Novaland trở thành môi trường làm việc lý tưởng cho người lao động, gắn kết nhân viên.

MỤC TIÊU QUẢN TRỊ RỦI RO NĂM 2021

- Cập nhật Danh mục Rủi ro trọng yếu của Tập đoàn, theo dõi và báo cáo định kỳ;
- Hướng dẫn các Phòng ban thực hiện nhận diện và đánh giá rủi ro cấp quy trình và sớm nhận biết các điểm cần cải tiến để có kế hoạch hành động kịp thời hoàn chỉnh và cải tiến quy trình hoạt động;
- Triển khai nhận diện và đánh giá rủi ro cấp dự án nhằm tăng cường các biện pháp xử lý kịp thời và phù hợp cho từng dự án;
- Cập nhật và hoàn thiện chỉ số rủi ro quan trọng (KRIs);
- Tăng cường công tác kiểm soát tuân thủ, xác minh các vi phạm trong Tập đoàn;
- Thực hiện diễn tập tình huống khủng hoảng và cách ứng phó trong chương trình Kế hoạch hoạt động kinh doanh liên tục;
- Tăng cường các chương trình truyền thông nội bộ về QTRR nhằm xây dựng văn hóa QLRR ở mỗi nhân viên thông qua các cuộc thi QTRR, chia sẻ các chủ đề liên quan như kế hoạch kinh doanh liên tục, hệ thống phân loại và quản lý dữ liệu, v.v.



Saigon Royal Residence (Q.4, TP.HCM)



Phối cảnh Shophouse tại phân khu Wonderland - NovaWorld Hồ Tràm (Bà Rịa - Vũng Tàu)

GẮN KẾT CÁC BÊN LIÊN QUAN

GRI
102-40

Danh sách nhóm CBLQ

GRI
102-42

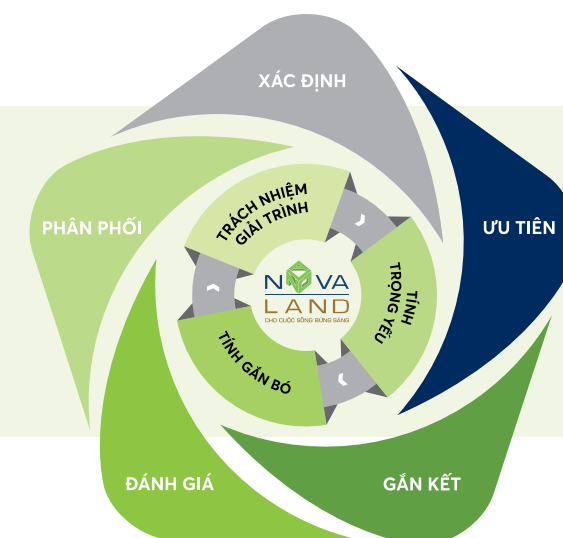
Nhận diện và lựa chọn CBLQ

GRI
102-43

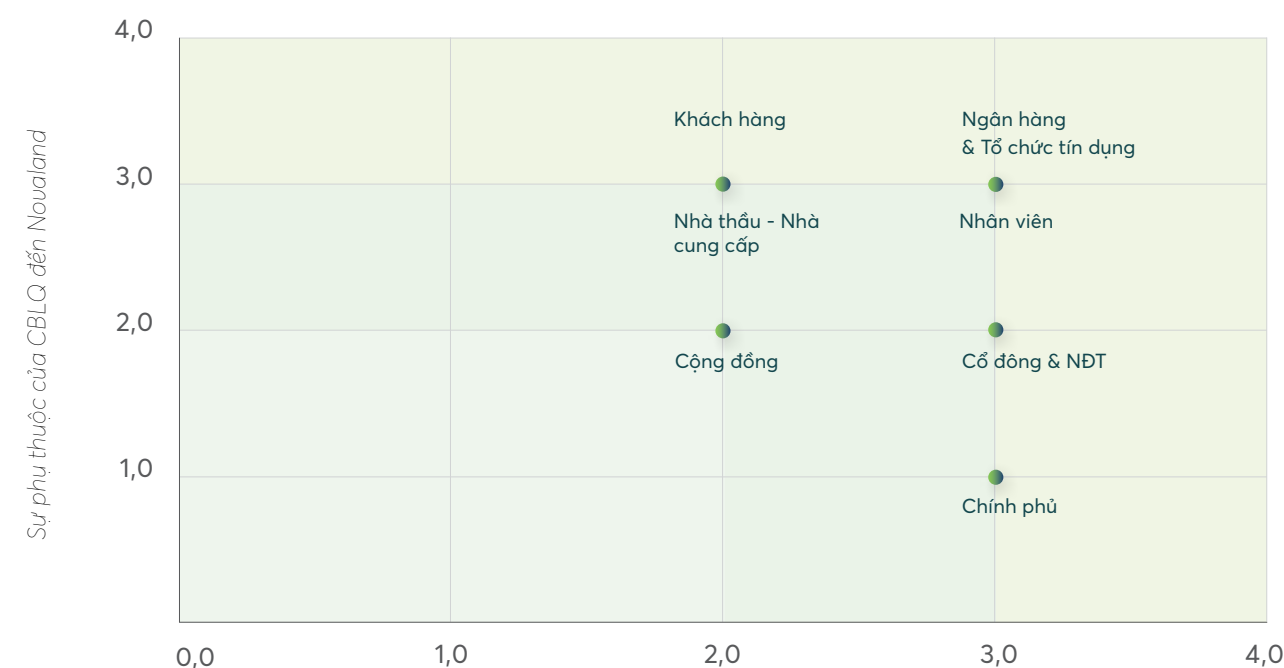
Phương pháp tiếp cận đối với sự tham gia của CBLQ

Gắn kết CBLQ là cơ sở và nền tảng quan trọng nhằm thực thi Chiến lược PTBV và sự phát triển ổn định lâu dài của Tập đoàn. Luôn đề cao yêu cầu minh bạch và trách nhiệm giải trình là tôn chỉ hành động của Novaland tiến tới xây dựng các mối quan hệ hợp tác và tin cậy với các bên.

Với khát vọng tạo ra giá trị vượt trội, Novaland luôn đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của CBLQ bằng sự tận tâm và niềm đam mê, bên cạnh quy trình vận hành quản lý chuyên nghiệp theo thông lệ quốc tế.



ĐÁNH GIÁ CÁC BÊN LIÊN QUAN



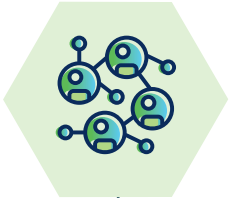
Ảnh hưởng đến Novaland

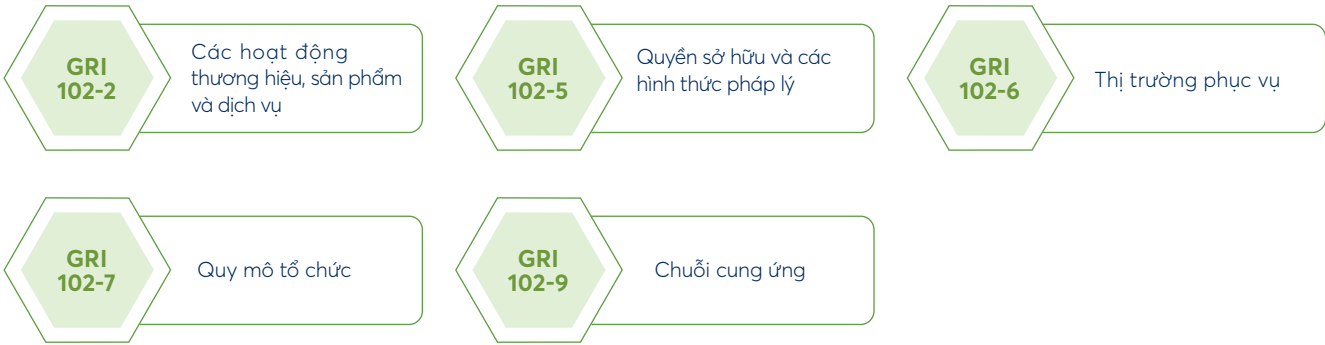


KÊNH	Khách hàng	Nhà thầu - Nhà cung cấp	Ngân hàng & tổ chức tín dụng	Nhân viên	Cổ đông & nhà đầu tư	Cộng đồng	Chính phủ
Đối thoại trực tiếp	✪	✪	✪	✪	✪	✪	✪
Website	✪	✪	✪	✪	✪	✪	✪
Thông tin trên các phương tiện truyền thông đại chúng	✪	✪	✪	✪	✪	✪	✪
Khảo sát mức độ hài lòng	✪			✪	✪	✪	✪
Đại hội đồng cổ đông thường niên	✪				✪		
Hội nghị, hội thảo	✪	✪	✪	✪	✪	✪	✪
Sàn giao dịch	✪	✪					
Triển lãm Expo	✪	✪		✪	✪	✪	✪
Báo cáo thường niên	✪	✪	✪	✪	✪	✪	✪
Các kênh liên lạc khác (email, điện thoại,...).	✪	✪	✪	✪	✪	✪	✪



NOVALAND ĐÁP ỨNG KỲ VỌNG CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN

								
ĐỐI TƯỢNG	NGÂN HÀNG/TỔ CHỨC TÀI CHÍNH	CỔ ĐÔNG & NHÀ ĐẦU TƯ	NHÀ THẦU / NHÀ CUNG ỨNG		KHÁCH HÀNG	CÁN BỘ NHÂN VIÊN	CỘNG ĐỒNG ĐỊA PHƯƠNG	CHÍNH PHỦ
Các vấn đề được CBLQ lưu tâm	- Hiệu quả kinh tế và khả năng chi trả cho các nhà cung cấp vốn. - Tuân thủ và minh bạch trong việc CBTT. - Cho vay và đầu tư bền vững.	- Hiệu quả kinh tế và lợi nhuận cho các cổ đông. - Tuân thủ và minh bạch trong việc CBTT. - Định hướng PTBV để đảm bảo trách nhiệm của doanh nghiệp đối với cổ đông, NĐT và CBLQ.	- Chia sẻ các nguồn lực để nâng cao lợi thế cạnh tranh NT. - An toàn sức khỏe nghề nghiệp và quản lý môi trường.		- Chất lượng sản phẩm và dịch vụ. - Các chính sách đáp ứng mong đợi, giải quyết những vấn đề khách hàng yêu cầu và cần hỗ trợ. - Khách hàng quan tâm đến những lợi ích khi trở thành khách hàng thân thiết của Novaland.	- Việc làm, tiền lương, điều kiện làm việc, thù lao và thưởng. - Động lực lao động, các chương trình đào tạo để phát triển sự nghiệp. - An toàn và sức khỏe nghề nghiệp.	- Chương trình phát triển cộng đồng – phát triển cơ sở hạ tầng địa phương. - Việc làm và cơ hội việc làm cho người dân địa phương. - Phản hồi kịp thời và có trách nhiệm trước các khiếu nại của cộng đồng.	- Đảm bảo tăng trưởng kinh tế bền vững, tạo việc làm, nghĩa vụ thuế. - Chương trình phát triển kinh tế - xã hội cho cộng đồng. - Quản lý tác động tới môi trường và xã hội.
Hành động của Novaland nhằm đáp ứng kỳ vọng của các bên liên quan	- Tuân thủ CBTT minh bạch, trung thực và kịp thời. Chủ động CBTT đầy đủ bằng 2 thứ tiếng (Việt và Anh). - Phát triển hệ thống QTRR toàn doanh nghiệp, chú trọng QTDN hiệu quả và minh bạch. - Củng cố hiệu quả quản lý tài chính, nâng cao xếp hạng tín dụng.	- Tuân thủ CBTT minh bạch, trung thực và kịp thời. Chủ động CBTT đầy đủ bằng 2 thứ tiếng (Việt và Anh). - Chủ động trao đổi thông tin minh bạch đối với cổ đông, NĐT thông qua các hoạt động trao đổi định kỳ và không định kỳ. - Phát triển hệ thống QTRR toàn doanh nghiệp, chú trọng QTDN hiệu quả và minh bạch. - Chủ trọng phát triển công trình xanh và ứng dụng công nghệ xanh trong xây dựng và vận hành.	- Xây dựng quan hệ đối tác hiệu quả với NT/ nhà cung ứng. - Nâng cao nhận thức về thực hành quản lý môi trường theo các tiêu chuẩn thông lệ tốt nhất.		- Kiểm soát chất lượng sản phẩm, dịch vụ theo quy trình kiểm soát chất lượng. Nghiên cứu và cải thiện chất lượng sản phẩm, dịch vụ đáp ứng mong đợi của khách hàng. - Luôn lắng nghe, ghi nhận ý kiến của khách hàng, tư vấn giải pháp và đưa ra chính sách hỗ trợ, đáp ứng mong đợi của khách hàng, mang lại chất lượng sống văn minh tiên tiến tại dự án khách hàng lựa chọn. - Novaland giới thiệu chương trình NovaLoyalty với nhiều ưu đãi hấp dẫn để tri ân khách hàng đã tín nhiệm và đồng hành cùng Novaland	- Liên tục cải thiện thu nhập và chế độ phúc lợi cho nhân viên, xây dựng môi trường làm việc tiêu chuẩn, xây dựng cơ chế tiếp nhận phản hồi minh bạch. - Thường xuyên tiến hành các khóa đào tạo cho nhiều cấp bậc CBNV dựa trên đánh giá nhu cầu cá nhân cũng như nhu cầu về công việc. - Chương trình an toàn và sức khỏe nghề nghiệp.	- Tăng cường đầu tư phát triển cộng đồng. - Hợp tác và xây dựng năng lực nguồn nhân lực cho cộng đồng địa phương. - Cơ chế tiếp nhận giải quyết khiếu nại kịp thời và minh bạch.	- Đóng góp phát triển kinh tế, du lịch tại nhiều địa phương theo hướng tăng trưởng bền vững. - Tập trung cho các chương trình phát triển cộng đồng ưu tiên. - Tăng cường kiểm tra nội bộ chấp hành chính sách và quy định của nhà nước. - Tham vấn định kỳ với cộng đồng và chính quyền địa phương về các tác động.



HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG PTBV THEO CÁC LĨNH VỰC

LĨNH VỰC	CÁC CHƯƠNG TRÌNH SÁNG KIẾN	KẾT QUẢ THỰC HIỆN	ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC
HIỆU QUẢ KINH TẾ VÀ TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG 1 NO POVERTY 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 10 REDUCED INEQUALITIES 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	- Nâng cao năng lực quản trị đảm bảo hiệu quả kinh tế và tăng trưởng bền vững. - Các tác động kinh tế gián tiếp, góp phần giảm bất bình đẳng từ quá trình phát triển. - Thực hành mua sắm có trách nhiệm.	- Tái đầu tư cho phát triển dự án mới, tích lũy chuẩn bị cho các dự án cụm đô thị du lịch. 50+ dự án nhà ở và Dự án Đô thị Du lịch tại TP.HCM và các Tỉnh thành lân cận. - Gần 60.000 sản phẩm đã và đang phát triển và 350.000 khách hàng thân thiết. - Tại TP.HCM: Khu căn hộ cao cấp The Grand Manhattan (Q.1), khu phức hợp Victoria Village (Q.2) và dự án Palm Marina (TP. Thủ Đức). - Tại Đồng Nai: Khu Đô thị sinh thái thông minh Aqua City ra mắt 3 phân khu: River Park 1, River Park 2 và Aqua City - Phoenix. - Tại các tỉnh khác: NovaWorld Mekong, NovaWorld Ho Tram, NovaWorld Phan Thiet, NovaHills Mui Ne Resort & Villas, NovaBeach Cam Ranh Resort & Villas... - Tăng cường đầu tư về hạ tầng kỹ thuật mang lại lợi ích cho cộng đồng và CBLQ. - Duy tu đường giao thông trên địa bàn phường Thạnh Mỹ Lợi (TP. Thủ Đức). - Thi công nạo vét dọn rác rạch Ông Đội. - Đóng góp Quỹ phúc lợi công cộng và hạ tầng kỹ thuật tại Q.4. - Hỗ trợ bồi thường, tạm cư và tái định cư cho 182 hộ dân tại Q.1. - Cải tạo đường Hòn Giổ, (Thuận Quý): có lộ giới 44m và dài 2,8km. - Cải tạo đường Nguyễn Công Hoan, TP. Phan Thiết. - Tạo việc làm và nâng cao năng suất lao động giúp giảm bớt sự bất bình đẳng để đảm bảo thúc đẩy tăng trưởng. - Hỗ trợ 2.000+ việc làm tại địa phương. 0 trường hợp giảm lương, chậm lương. 100% nhân sự nhận tháng lương thứ 13. - Cung ứng vật liệu xanh thân thiện môi trường, giải pháp năng lượng mặt trời cho một số dự án. - Thực hiện đánh giá nhà cung cấp trên các phương diện thực hành tuân thủ về xã hội và môi trường.	Hoàn thành tốt

HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG PTBV THEO CÁC LĨNH VỰC

LĨNH VỰC	CÁC CHƯƠNG TRÌNH SÁNG KIẾN	KẾT QUẢ THỰC HIỆN	ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC
ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN CON NGƯỜI QUẢN TRỊ NHÂN LỰC CHO PTBV 	- Nhóm chương trình đào tạo dành cho Nhân sự Kế nhiệm (Leader Create Leaders và Learning Coaching Practitioner) và Nhân tài (Talents). - Dự án đào tạo nhân sự Khối Điều hành dự án năm 2020 đào tạo trọng điểm Lessons Learned. - Nâng cấp chương trình Tân tuyển, chương trình Kiểm tra Đánh giá chất lượng đội ngũ kinh doanh và các chương trình đào tạo cho nhân viên hiện hữu của Khối Kinh doanh. - Các chương trình đào tạo kỹ năng mềm cho nhân viên Tập đoàn. - Quản lý học tập – Learning Management System (LMS): Triển khai chuỗi khóa học trực tuyến.	- Triển khai 174 chương trình đào tạo với tổng số giờ đào tạo trên 71.448 giờ. 18 Nhân sự kế nhiệm, 67 nhân sự tài năng với 1.057 giờ đào tạo về kỹ năng quản lý lãnh đạo. - Đào tạo cho gần 1.200 Cộng tác viên BĐS mới. 1.000 CVTV và TNKD tham gia chương trình kiểm tra và đánh giá chất lượng. 3 chương trình đào tạo dành cho Quản lý và nhân viên hiện hữu của Khối Thương mại: Train-the-trainer; 3S Champion & Nâng tầm dịch vụ khách hàng. 541 giờ đào tạo với 110 lượt nhân viên tham gia các chương trình về kỹ năng giao tiếp. - Quản lý học tập – Learning Management System (LMS): Triển khai chuỗi khóa học trực tuyến về Tư duy thiết kế, Kỹ năng hợp tác, Nâng cao hiệu suất cá nhân trong công việc & Phát huy đồng cảm.	Hoàn thành tốt
QUẢN LÝ TÁC ĐỘNG MÔI TRƯỜNG PHÁT TRIỂN CÁC DỰ ÁN XANH VÀ BỀN VỮNG 	- Đánh giá chuẩn về sử dụng vật liệu, quản lý năng lượng và môi trường tại các dự án. - Đào tạo nâng cao nhận thức về quản lý giám sát môi trường. - Nghiên cứu triển khai các dự án công trình xanh. - Ứng dụng CNTT vào các mảng hoạt động quản trị, kinh doanh và quản lý dự án.	- Xây dựng định mức sử dụng năng lượng và thực hành tiết kiệm năng lượng. - Triển khai đánh giá tác động môi trường cho tất cả các dự án thực hiện. - Trung tâm giám sát các dự án từ xa, quản lý vận hành đồng bộ và theo dõi tình hình triển khai các dự án. - Đưa công nghệ mang tính nhân bản và thiết thực vào các dự án đô thị sinh thái thông minh như: Hệ thống nước tưới thông minh, hệ thống làm mát môi trường thông minh, hệ thống chiếu sáng thông minh, hệ thống nước uống công cộng...	Hoàn thành
TẠO LẬP VÀ CHIA SẺ GIÁ TRỊ 	- Đảm bảo chất lượng sản phẩm qua từng giai đoạn từ thiết kế, xây dựng đến bàn giao. - Giải quyết phản hồi khách hàng và sự hài lòng của khách hàng. - Giám sát quản lý an toàn theo các giai đoạn triển khai dự án. - PTBV cùng cộng đồng, nâng cao trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp. Lan tỏa tác động từ các chương trình và giá trị mang lại đến CBLQ.	- Đảm bảo các Dự án tuân thủ đầy đủ các yêu cầu tiêu chuẩn về an toàn và sức khỏe, PCCC. - Rút ngắn thời gian giải quyết và phản hồi hiệu quả các yêu cầu của khách hàng. Đo lường sự hài lòng của khách hàng và kế hoạch hành động cải tiến. » 85% trên tổng số 13.981 thông tin yêu cầu/khiếu nại được giải quyết. - Chương trình "Khách hàng thân thiết – NovaLoyalty" nhằm tri ân khách hàng đã tín nhiệm và đồng hành với Tập đoàn, khuyến khích khách hàng đăng ký tham gia trở thành thành viên của NovaLoyalty. - Dành hơn 68 tỷ đồng cho các hoạt động vì cộng đồng, với hàng triệu người thụ hưởng; tập trung vào các chương trình hỗ trợ phát triển cộng đồng, giáo dục, sức khỏe cộng đồng và an sinh xã hội.	Hoàn thành tốt

CÁC CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU GẮN VỚI 17 MỤC TIÊU PTBV



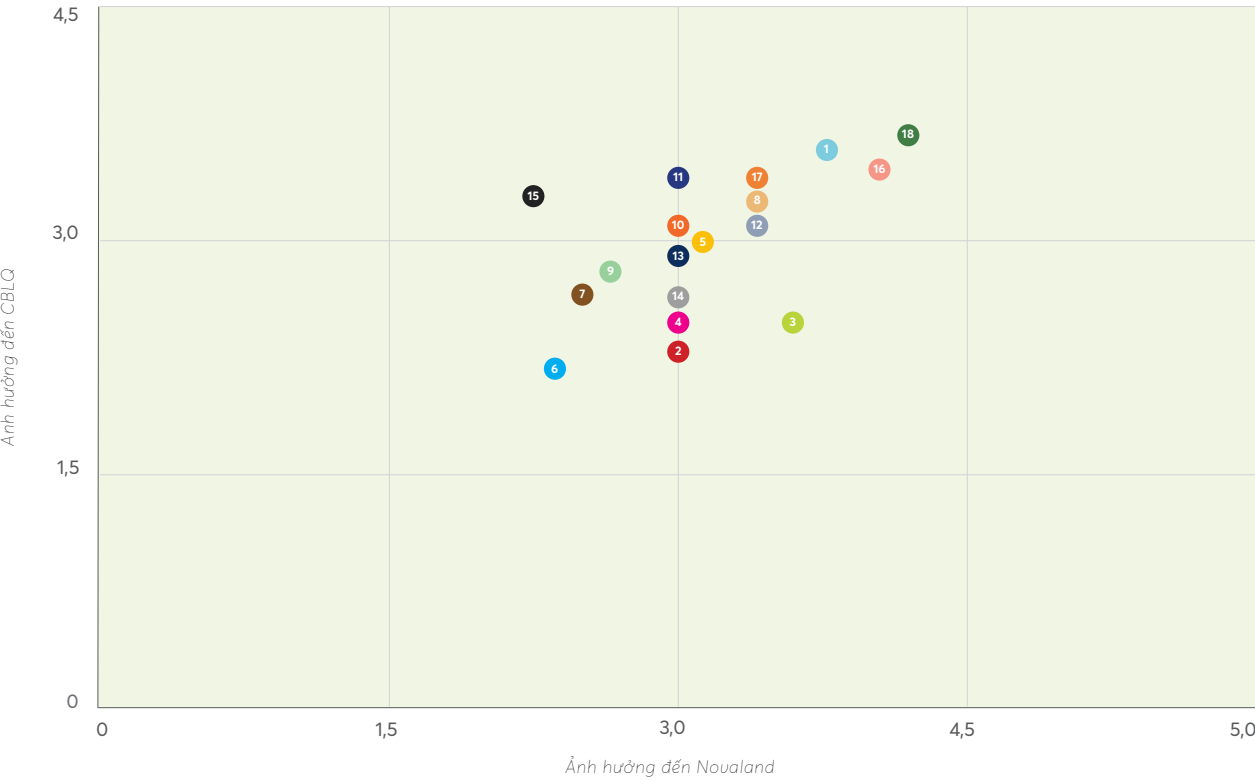
PHÂN TÍCH ĐÁNH GIÁ CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU

Các vấn đề PTBV trong chuỗi giá trị Tập đoàn mang tính đặc thù ngành và các thông lệ quốc tế về quản trị bền vững được rà soát, phân tích trong bước xem xét ưu tiên. Theo đó, Tập đoàn Novaland tái khẳng định chiến lược phát triển theo định hướng bền vững, góp phần thúc đẩy và kiến tạo một cộng đồng vững mạnh, xã hội công bằng.

Nội dung đánh giá trọng yếu cập nhật theo bối cảnh mới phù hợp với định hướng chiến lược của Tập đoàn, được xem xét bởi lãnh đạo và quản lý cấp cao. Kết quả phân tích lĩnh vực trọng yếu theo các cột trụ kinh tế, môi trường và xã hội thuộc các mảng hoạt động ưu tiên của chiến lược PTBV được trình bày trên ma trận.



MA TRẬN TRỌNG YẾU



HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH TẾ VÀ TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG

- 1 Tác động kinh tế trực tiếp
- 2 Tác động kinh tế gián tiếp
- 3 Thực hành mua sắm bền vững

QUẢN LÝ CÁC TÁC ĐỘNG MÔI TRƯỜNG

- 4 Vật liệu
- 5 Năng lượng
- 6 Nước
- 7 Nước thải và chất thải
- 8 Tuân thủ về môi trường

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN CON NGƯỜI

- 10 Việc làm
- 11 Quan hệ lao động
- 12 An toàn và sức khỏe nghề nghiệp
- 13 Giáo dục và đào tạo
- 15 Đa dạng và cơ hội bình đẳng

TẠO LẬP VÀ CHIA SẺ CÁC GIÁ TRỊ

- 9 Đối mới công nghệ
- 14 Đầu tư phát triển cộng đồng
- 16 Sự hài lòng của khách hàng
- 17 An toàn và sức khỏe khách hàng
- 18 Đảm bảo chất lượng sản phẩm dịch vụ



Phối cảnh dự án The Grand Manhattan (Q.1, TP.HCM)

GRI 200

HIỆU QUẢ PHÁT TRIỂN KINH TẾ

1	Nội dung trọng yếu	60
3	Hiệu quả hoạt động kinh tế	62
4	Tác động kinh tế gián tiếp	67
5	Thực hành mua sắm bền vững	70

NỘI DUNG TRỌNG YẾU

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH CỦA TẬP ĐOÀN NĂM 2020

VỐN ĐIỀU LỆ

9.863

TỶ ĐỒNG

65% so với năm 2016

TỔNG TÀI SẢN 2020

144.536

TỶ ĐỒNG

↑ 296% so với năm 2016

QUY MÔ VỐN HÓA THỊ TRƯỜNG

65.082

TỶ ĐỒNG

DOANH THU THUẦN

5.026

TỶ ĐỒNG

LỢI NHUẬN TRƯỚC LÃI VAY,
THUẾ VÀ KHẤU HAO (EBITDA)

6.675

TỶ ĐỒNG

LỢI NHUẬN TRƯỚC LÃI VAY
VÀ THUẾ (EBIT)

5.677

TỶ ĐỒNG

ĐÓNG GÓP CHO NGÂN SÁCH
NHÀ NƯỚC

1.285

TỶ ĐỒNG

TỶ LỆ TĂNG TRƯỞNG KÉP
HÀNG NĂM

24%

LƯƠNG VÀ PHÚC LỢI NHÂN VIÊN

815

TỶ ĐỒNG

KHOẢN THANH TOÁN CHO NCC VỐN

3.204

TỶ ĐỒNG



Phối cảnh dự án Aqua City (Biên Hòa, Đồng Nai)

SẢN PHẨM ĐÃ VÀ ĐANG PHÁT TRIỂN

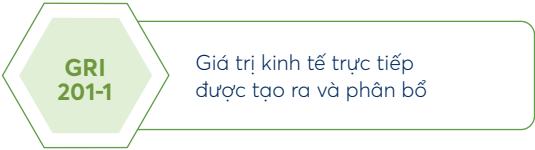
~60.000

KHÁCH HÀNG THÂN THIẾT

350.000



TÁC ĐỘNG KINH TẾ TRỰC TIẾP



Kết thúc năm 2020 với nhiều khó khăn do tác động của đại dịch Covid-19, Tập đoàn Novaland vẫn hoàn thành vượt kế hoạch. Lợi nhuận sau thuế tăng 15,4%, tổng tài sản đạt 144.536 tỷ đồng, tăng 60,6% so với cùng kỳ. Tập đoàn tiếp tục nhận được giải ngân từ các định chế tài chính uy tín trong nước và quốc tế, khẳng định sự tin tưởng từ đối tác, NĐT vào tầm nhìn chiến lược và năng lực triển khai của Novaland.

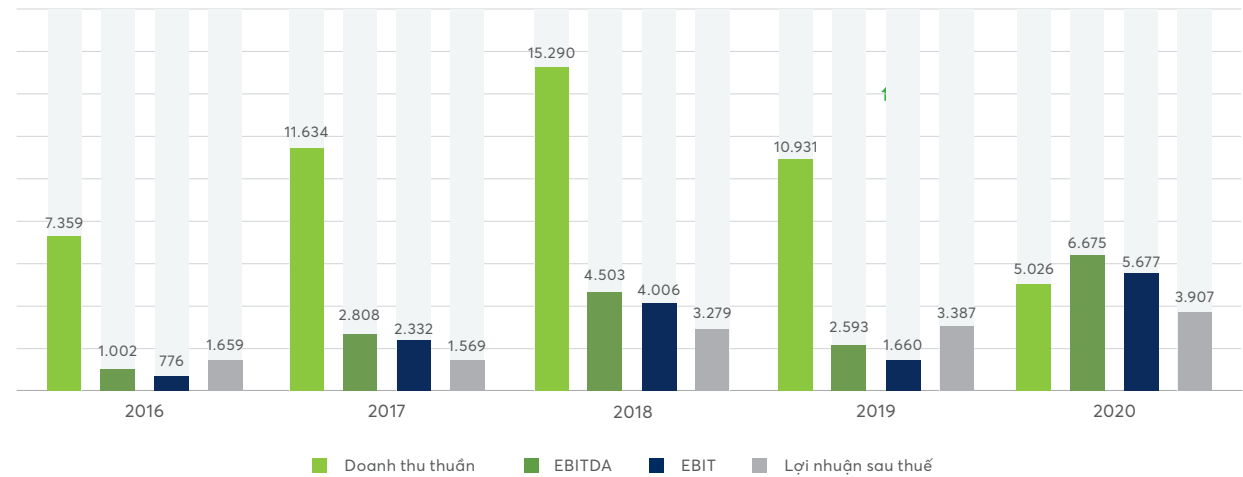
HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG THEO CÁC LĨNH VỰC

Chiến lược PTBV của Tập đoàn Novaland luôn đề cao hiệu quả kinh tế toàn diện nhằm hướng đến việc mang lại lợi ích dài hạn cho cộng đồng, góp phần giải quyết các bài toán quy hoạch và phát triển đô thị.

KẾT QUẢ KINH DOANH GIAI ĐOẠN 2016 - 2020

Nguồn: Tập đoàn Novaland

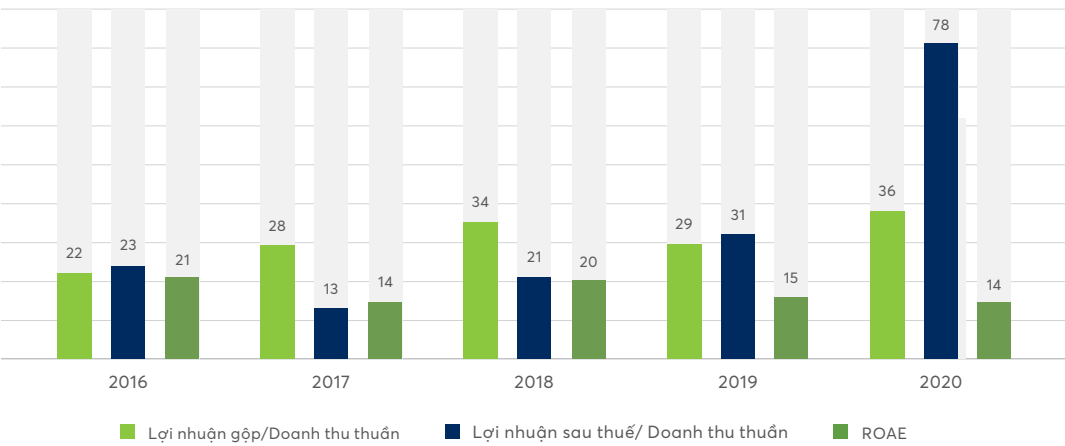
(ĐVT: Tỷ đồng)



CHỈ TIÊU VỀ KHẢ NĂNG SINH LỢI

Nguồn: Tập đoàn Novaland

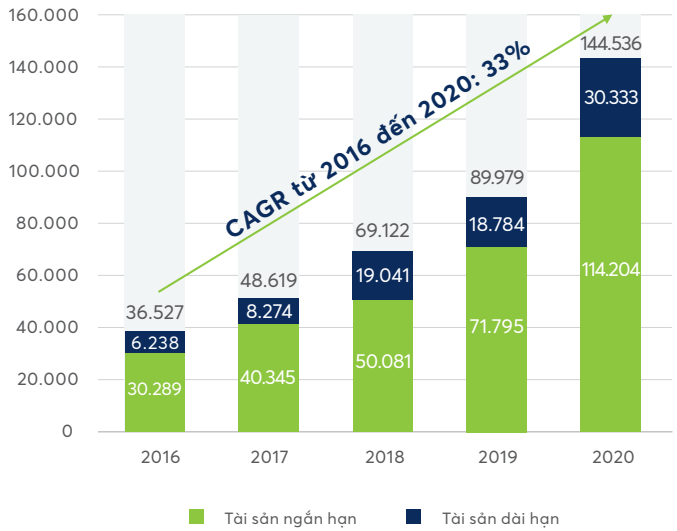
(ĐVT: %)



TỔNG TÀI SẢN GIAI ĐOẠN 2016-2020

Nguồn: Tập đoàn Novaland

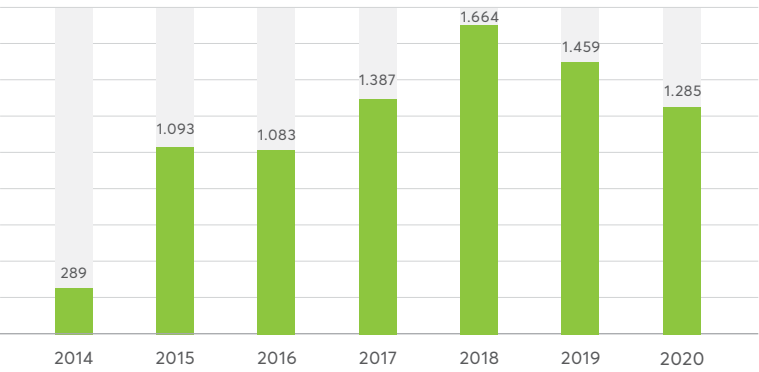
(ĐVT: Tỷ đồng)



TỔNG THUẾ ĐÃ NỘP

Nguồn: Tập đoàn Novaland

(ĐVT: Tỷ đồng)



Dự án NovaHills Mui Ne Resort & Villas (Phan Thiết, Bình Thuận)

NHỮNG ĐIỂM NỔI BẬT

- CT BĐS nhà ở niêm yết có giá trị vốn hóa đứng thứ 2 trên sàn giao dịch chứng khoán TP.HCM (HOSE).
- Doanh thu thuần và lợi nhuận sau thuế đạt lần lượt 5.026 tỷ đồng và 3.907 tỷ đồng, vượt 9% kế hoạch lợi nhuận sau thuế cho cả năm 2020 đã được ĐHCĐ thông qua, tăng 15,4% so với cùng kỳ năm 2019.
- Tổng số lượng sản phẩm bàn giao ghi nhận doanh thu lũy kế cán mốc hơn 17.800 sản phẩm, chủ yếu đến từ những dự án nổi bật như Aqua City, Rivergate, The Sun Avenue, Sunrise Riverside...
- Quỹ đất sở hữu và đang nghiên cứu đạt gần 5.000 ha với danh mục gần 50 dự án BĐS nhà ở và BĐS Đô thị Du lịch, với nhiều loại hình sản phẩm đa dạng như: căn hộ, biệt thự, nhà phố thương mại, lô văn phòng 24/24, second home (nhà phố nghỉ dưỡng, biệt thự nghỉ dưỡng), biệt thự nghỉ dưỡng có thương hiệu...
- Trong năm 2020, Novaland nhận giải ngân lần 2 trị giá 101 triệu USD từ khoản vay hợp vốn quốc tế có tổng trị giá hơn 250 triệu USD. Khoản vay hợp vốn đã hỗ trợ cho các hoạt động phát triển kinh doanh của Novaland, bao gồm: Mở rộng quỹ đất, xây dựng và phát triển các dự án; đã và sẽ giúp Novaland chủ động đa dạng hóa được các kênh huy động vốn với chi phí hợp lý, có tính cạnh tranh cao.



Sunrise City (Quận 7, TP.HCM)

TỔNG SẢN PHẨM BÀN GIAO

17.800

SẢN PHẨM

QUỸ ĐẤT SỞ HỮU VÀ NGHIÊN CỨU

~5.000

HA

KHOẢN VAY HỢP VỐN QUỐC TẾ

101

TRIỆU USD (TÍNH ĐẾN THÁNG 12/2020)

GIẢI NGÂN

166

TRIỆU USD (TÍNH ĐẾN THÁNG 12/2020)

TÁC ĐỘNG KINH TẾ GIÁN TIẾP

GRI 203-1

Đầu tư cơ sở hạ tầng và các dịch vụ được hỗ trợ

GRI 203-2

Tác động kinh tế gián tiếp trọng yếu

ĐẦU TƯ CÓ TRÁCH NHIỆM,
THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH TẾ DU LỊCH BỀN VỮNG



Tập đoàn Novaland đồng hành cùng chuỗi hoạt động chào mừng Kỷ niệm 25 năm ngày du lịch Bình Thuận

- Đi cùng với chiến lược phát triển du lịch của Quốc gia, và nằm trong giai đoạn 2 chiến lược phát triển của Tập đoàn, Novaland đang từng bước mở rộng phát triển các sản phẩm BĐS Đô thị Trung tâm và BĐS Đô thị Du lịch tại các thành phố có tiềm năng lớn như Đồng Nai, Cần Thơ, Bà Rịa - Vũng Tàu, Phan Thiết - Bình Thuận, Cam Ranh - Khánh Hòa. Bên cạnh mục tiêu tạo ra những “điểm đến tuyệt vời” cho du khách trong nước và quốc tế, Tập đoàn còn ưu tiên sử dụng lực lượng lao động tại chỗ với chuyên môn và tay nghề được đào tạo bài bản, đáp ứng các chuẩn mực quốc tế mà chuỗi dự án du lịch và BĐS Đô thị Du lịch đang hướng đến.
- Kiến tạo nhiều khu đô thị hay các “Điểm đến” đạt chuẩn quốc tế: NovaWorld Mekong, NovaWorld Ho Tram, NovaWorld Phan Thiet, NovaHills Mui Ne Resort & Villas, NovaBeach Cam Ranh Resort & Villas... để nâng tầm giá trị kinh tế và du lịch địa phương.
 - Hợp tác với một số đối tác Nhật Bản, Hàn Quốc ở mảng tư vấn thiết kế như Kume Asia Design, Map Hantherin Vina, SAI Associates, Haeahn Architecture, Junglim Architecture Vietnam, Samoo Architects & Engineers...

AQUA CITY



Ký kết hợp tác chiến lược với Tập đoàn Quản lý vận hành khách sạn quốc tế Accor

- Ký kết hợp tác chiến lược với TTC Energy để phát triển dự án Aqua City trở thành một đô thị sinh thái thông minh, bền vững mà Novaland đã định hướng từ những ngày đầu phát triển (ngày 12/03/2020).
- Ký kết hợp tác chiến lược cùng Tập đoàn quốc tế Accor để tư vấn phát triển và quản lý vận hành khách sạn mang thương hiệu Novotel tại dự án Khu đô thị sinh thái thông minh Aqua City phía Đông TP.HCM (ngày 14/07/2020). Trước đó, Tập đoàn Accor quản lý loạt khách sạn với quy mô khoảng 1.500 phòng nằm trong các dự án BĐS Đô thị Du lịch của Novaland đầu tư phát triển tại Bình Thuận, Bà Rịa - Vũng Tàu, TP.HCM với các thương hiệu Novotel, Mövenpick, MGallery và Mercure.

NOVAWORLD PHAN THIET



Novaland hợp tác chiến lược cùng phân viện Michael Dukakis thành lập phân viện 'Michael Dukakis - Việt Nam'

- Ký kết hợp tác cùng MediVerbund AG (Tập đoàn y tế của Đức) thành lập Liên doanh - cùng phát triển chuỗi phòng khám chuyên khoa, đa khoa, trung tâm cấp cứu; do các bác sỹ Đức trực tiếp quản lý và vận hành tại NovaWorld Phan Thiet và các dự án tại TP.HCM (ngày 09/10/2020).
- Ký kết Biên bản ghi nhớ hợp tác với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Bình Thuận nhằm phát triển, kích cầu du lịch Tỉnh giai đoạn 2021-2025 vào ngày 24/10/2020. Hai bên trở thành đối tác chiến lược, song hành đưa Bình Thuận trở thành điểm đến du lịch an toàn, thân thiện trên thế giới, mang đến sản phẩm du lịch mới lạ và hấp dẫn.
- Công bố hợp tác với Viện Michael Dukakis, Mạng sáng tạo xã hội trí tuệ nhân tạo (AIWS), Đại học Harvard, Viện Công nghệ Massachusetts (MIT) vào ngày 11/11/2020. Hợp tác này nhằm thúc đẩy ứng dụng trí tuệ nhân tạo và đổi mới sáng tạo tại Việt Nam cũng như trong khu vực.
- Thực hiện ký kết và triển khai thực hiện với nhiều đối tác như: The PGA of America (Hiệp hội Gôn chuyên nghiệp Mỹ), International Management Group (Tập đoàn hàng đầu thế giới về lĩnh vực thể thao, sự kiện, truyền thông và thời trang) để xây dựng các chương trình đào tạo golf theo chuẩn quốc tế, đồng thời tổ chức các giải đấu golf với sự góp mặt của các Gôn thủ nổi tiếng thế giới.



Ký kết hợp tác chiến lược cùng đối tác quốc tế The PGA of America và IMG

NOVAWORLD HO TRAM



Lễ ký kết hợp tác tư vấn & vận hành khách sạn Movenpick tại dự án Novaworld Ho Tram

- Ký kết hợp đồng tư vấn, quản lý và vận hành khách sạn Movenpick - thương hiệu khách sạn của Tập đoàn Accor tại dự án NovaWorld Ho Tram (Bà Rịa - Vũng Tàu) vào ngày 10/12/2021. Khách sạn Movenpick trong tương lai sẽ tọa lạc tại Wonderland - phân kỳ lấy cảm hứng từ những câu chuyện cổ tích phương Tây, tái hiện thế giới lung linh đa sắc màu ngay tại miền biển nhiệt đới Hồ Tràm.

TIẾP TỤC GÓP PHẦN PHÁT TRIỂN CƠ SỞ HẠ TẦNG VÀ HỖ TRỢ CỘNG ĐỒNG DÂN CƯ TẠI VÙNG DỰ ÁN

Xác định nhiệm vụ phát triển kiến tạo các giá trị bền vững cho cộng đồng và xã hội, Novaland đã tăng cường đầu tư hạ tầng kỹ thuật và các dịch vụ tiện ích hỗ trợ góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế du lịch tại các địa phương cũng như tạo việc làm trực tiếp gián tiếp cùng mạng lưới đối tác, nhà cung cấp.



TP.HCM

- Duy tu đường giao thông trên địa bàn phường Thạnh Mỹ Lợi (TP. Thủ Đức).
- Thi công nạo vét dọn rác rạch Ông Đội.
- Đóng góp Quỹ phúc lợi công cộng và hạ tầng kỹ thuật tại Q.4.
- Hỗ trợ bồi thường, tạm cư và tái định cư cho 182 hộ dân tại Q.1.



BÌNH THUẬN

- Cải tạo đường Hòn Giỏ (Thuận Quý) - Tuyến đường kết nối trực tiếp Q.11, có lộ giới 44m và dài 2,8km.
- Cải tạo đường Nguyễn Công Hoan, TP. Phan Thiết - Góp phần gia tăng mỹ quan đô thị và hỗ trợ hàng nghìn lượt phương tiện tham gia giao thông mỗi ngày được dễ dàng hơn.



Đường Hòn Giỏ (Thuận Quý, Bình Thuận)

THỰC HÀNH MUA SẴM BỀN VỮNG

GRI 204-1

Tỷ lệ chi tiêu cho các nhà cung cấp địa phương

Theo chiến lược PTBV của Tập đoàn, vai trò và chức năng, nhiệm vụ của Phòng Cung ứng được nâng cao và chuyên môn hóa ở tất cả các lĩnh vực đang hoạt động trong Tập đoàn.

THỰC HÀNH MUA SẴM BỀN VỮNG TẠI VÙNG DỰ ÁN

- Đề xuất NT nước ngoài sử dụng lao động phổ thông là người Việt Nam giúp tạo thêm việc làm và nâng cao năng lực/trình độ của nguồn nhân lực địa phương bằng môi trường làm việc chuyên nghiệp, hiệu quả.
- Ưu tiên lựa chọn đối tác địa phương, tận dụng tối đa nguồn nhân lực tại các tỉnh có vùng dự án. Hệ thống vườn ươm cây xanh được mở rộng với diện tích hàng chục hecta và sử dụng nguồn lực nhân sự địa phương để chăm sóc cây xanh.
- Nghiên cứu và ứng dụng công nghệ mới, vật liệu mới nhằm tối ưu hóa chi phí nhưng vẫn đảm bảo thân thiện với môi trường.
- Ứng dụng vật liệu xanh và bền vững: sơn nước phù hợp vùng biển, sơn sinh thái thân thiện môi trường, giải pháp bê tông cho bó vỉa, nắp hố ga, giải pháp bê tông cào cho cảnh quan.
- Hạn chế tối đa tình trạng cung ứng độc quyền thông qua các hoạt động lựa chọn bổ sung NCC, xây dựng mối quan hệ với đối tác chiến lược. Luôn có phương án dự phòng về nguồn cung nhằm đáp ứng tiến độ và chất lượng đã cam kết với khách hàng.
- Chuẩn bị các phương án dự phòng cho quá trình chọn thầu trong bối cảnh tình trạng kinh doanh trong và ngoài nước nhiều biến động do ảnh hưởng của dịch Covid-19, nguồn cung không ổn định, nhiều nguyên vật liệu có xu hướng tăng đột biến do thiếu hụt nguồn cung kéo dài, thời gian giao hàng bị kéo dài tại các nước.
- Thường xuyên theo dõi biến động giá thị trường cho hạng mục chính yếu (thép, xăng dầu,...) để ký kết các hợp đồng nguyên tắc cố định đơn giá, đồng thời vẫn đảm bảo tuân thủ các quy định về yêu cầu tiếp xúc đối tác nhằm ngăn ngừa tối đa tình trạng dịch bệnh (khoảng cách công trường, bảo hộ phòng chống,...).
- Yêu cầu công trường cung cấp kế hoạch sử dụng nguyên liệu, song song lên kế hoạch đặt hàng, ký gởi hàng hóa và ký kết các hợp đồng nguyên tắc giữ giá. Đối với các trường hợp nguyên vật liệu tăng giá, chủ đầu tư hỗ trợ điều chỉnh giá nguyên vật liệu, thống nhất với các NCC cam kết bình ổn giá trong giai đoạn cao điểm.
- 100% hạ tầng là NT địa phương với lợi thế am hiểu địa phương, sử dụng nhân công địa phương.

ĐỐI VỚI NHÀ CUNG CẤP CHIẾN LƯỢC

Ký kết 40 hợp đồng nguyên tắc và hợp đồng hợp tác chiến lược với NCC

nhằm thông qua chia sẻ kế hoạch làm việc dài hạn giữa các bên, tuân thủ chặt chẽ cam kết bảo vệ môi trường và xã hội, cam kết cố định giá:

NÓI KHÔNG VỚI GẠCH KHÔNG NUNG

CHỨNG MINH NGUỒN GỐC VẬT LIỆU XÂY DỰNG

NGHIÊM CẤM SỬ DỤNG CÁT LẬU

CAM KẾT TUÂN THỦ BỘ TIÊU CHÍ VỀ VẬT LIỆU GỖ

KHUYẾN KHÍCH NHÀ THẦU SỬ DỤNG VẬT LIỆU TÁI CHẾ

- Yêu cầu công trường cung cấp nhu cầu sử dụng nguyên liệu để lên kế hoạch đặt hàng, ký gởi hàng hóa và ký kết các hợp đồng nguyên tắc cố định giá.
- Triển khai và tiến hành phân tích chiến lược cung ứng trong 3 năm tiếp theo để đưa ra kế hoạch cung ứng phù hợp nhu cầu ký kết.



Phối cảnh Đường dạo xuyên tâm - Aqua City (Biên Hòa, Đồng Nai)

CUỘC THI SÁNG KIẾN
HIỆU QUẢ 2020

TOP 07 - PROCUREMENT HUB -
HỆ THỐNG CHỌN NHÀ THẦU ONLINE

Với mong muốn cải thiện quy trình, hạn chế giấy tờ gây lãng phí nguồn lực trong quá trình sơ tuyển NT, tác giả Nguyễn Thị Minh Tâm và Nguyễn Thế Vinh, phòng System and Process Team (PRT) đề xuất đưa ra giải pháp xây dựng "Hệ thống chọn nhà thầu online" với nhiều tiện ích vượt trội.

KẾT QUẢ THỰC HIỆN



THỜI GIAN THỰC HIỆN

7 - 10 ngày
↓
2 ngày



TÍNH BẢO MẬT

Thấp
↓
Cao



QUẢN LÝ HIỆU QUẢ

Lưu trữ hồ sơ cứng
↓
Lưu trữ hồ sơ online,
tiết kiệm giấy in



QUY TRÌNH XỬ LÝ

Trực tiếp
↓
Trực tuyến



CHI PHÍ THỰC HIỆN

Không



TÍNH NĂNG VÀ TIỆN ÍCH

Phân tích và trích xuất dữ liệu
Phê duyệt online, thông báo
tự động

HIỆU QUẢ TRIỂN KHAI



GIẢM

95%

thao tác nhập liệu, lưu trữ



GIẢM

40%

thời gian thực hiện



KIỂM SOÁT ĐƯỢC

100%

tiến trình thực hiện



KIỂM SOÁT THÔNG TIN
VÀ QLRR THẤT LẠC
HỒ SƠ



KHÔNG GIỚI HẠN
ĐỐI TÁC THAM GIA



CÔNG NGHỆ HÓA
NGHIỆP VỤ
CHUYÊN MÔN

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CUNG ỨNG NĂM 2020



Ký kết hợp tác chiến lược với TTC Energy

Ký kết 40 hợp đồng nguyên tắc và hợp đồng hợp tác chiến lược:

- » TTC Energy: đối tác hợp tác đầu tư, triển khai lắp đặt, vận hành và bảo trì hệ thống năng lượng mặt trời cho các tiện ích công cộng và phát triển giải pháp công nghệ thông minh dựa trên nền tảng năng lượng mặt trời.
- » The Professional Golfers' Association of America (The PGA of America – Hiệp hội Gôn chuyên nghiệp Mỹ) và International Management Group (IMG – Tập đoàn hàng đầu thế giới về lĩnh vực thể thao, sự kiện, truyền thông và thời trang); Tập đoàn quản lý và vận hành khách sạn quốc tế của Pháp Accor (với các thương hiệu nổi tiếng thế giới Sofitel, Pullman, Mercure, Ibis,...).

Sơ tuyển mới thêm 308 NCC dựa trên đánh giá phân tích tình hình/tần suất/giá trị thực hiện của nhà thầu định kỳ 1 năm/lần và đảm bảo tiêu chí đánh giá chất lượng NCC thông qua các chỉ tiêu về chất lượng, an toàn và môi trường. Nghiên cứu và ứng dụng công nghệ mới, vật liệu mới nhằm tối ưu hóa chi phí nhưng vẫn đảm bảo thân thiện với môi trường.

Tăng số lượng NCC nước ngoài lên 25 NCC (so với năm 2019 là 2 NCC), chiếm 3% so với tổng số lượng NCC (811 NCC có thực hiện giao dịch) nhằm đáp ứng chiến lược đẩy mạnh phát triển BĐS Đô thị Du lịch của Tập đoàn.

Cho phép NT sử dụng đất của Tập đoàn để đặt nguyên liệu, nhờ đó giảm thiểu chi phí vận chuyển, bụi bẩn và tai nạn giao thông trong quá trình vận chuyển.

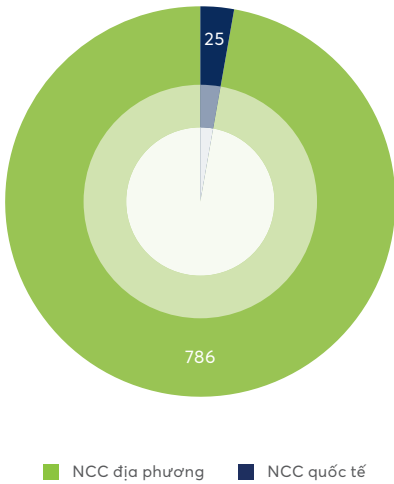
Áp dụng số hóa hồ sơ, dữ liệu nhằm tiết kiệm tài nguyên. Hiện tại, số lượng hồ sơ, giấy tờ giảm còn 2 bộ (1 bộ lưu tại công trường và 1 bộ lưu tại kế toán).

Tôn trọng quyền con người, không sử dụng lao động bất hợp pháp, không sử dụng trẻ em, không hợp tác với đấu thầu không có năng lực, không tiếp tay cho các đối tượng khai thác đất cát lậu, không hợp tác với nhà thầu có lịch sử và/hoặc đang có các vụ kiện tụng liên quan đến lao động,...

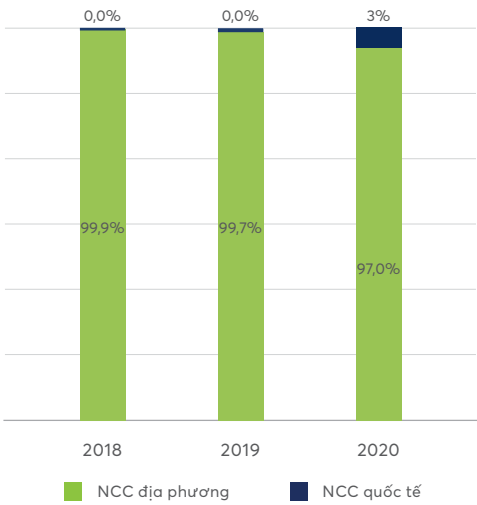
MỤC TIÊU CUNG ỨNG 2021

- Ký kết các hợp đồng Hợp tác chiến lược với NCC nhằm tận dụng và tối ưu hóa nguồn lực.
- Chia sẻ kế hoạch làm việc và sản lượng dự kiến hàng năm với đối tác để huy động nguồn lực của từng đơn vị.
- Tìm kiếm bổ sung nguồn nguyên vật liệu thân thiện với môi trường.
- Áp dụng hệ thống, phần mềm hỗ trợ cho việc cập nhật, theo dõi xuyên suốt thông tin chuỗi cung ứng.
- Phối hợp cùng Phòng ban thiết lập và thực hiện mục tiêu an toàn sức khỏe nghề nghiệp theo chuẩn ISO.

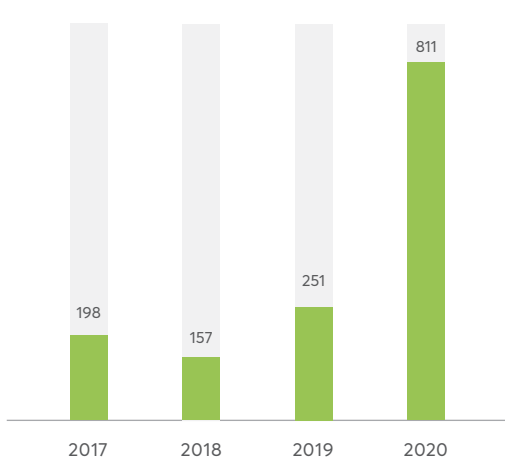
NCC THEO ĐỊA LÝ NĂM 2020
Nguồn: Tập đoàn Novaland



TỶ TRỌNG GIÁ TRỊ GIAO DỊCH NCC THEO ĐỊA LÝ
Nguồn: Tập đoàn Novaland (ĐVT: %)



NCC CÓ GIAO DỊCH TỪ 2017-2020
Nguồn: Tập đoàn Novaland (ĐVT: NCC)



HOẠT ĐỘNG CỦA DỰ TOÁN ĐẦU THẦU

Bên cạnh đó, Tập đoàn Novaland còn triển khai các hoạt động để tăng cường hiệu quả trong công tác lập và quản lý ngân sách xây dựng, lựa chọn NT đáp ứng tiến độ và chất lượng dự án. Cụ thể:

- A** Cập nhật quy trình, mẫu đánh giá sơ tuyển nguồn NT phù hợp với yêu cầu phát triển.
- B** Thường xuyên đánh giá chất lượng của NT để kịp thời phân loại, cũng như loại các NT không đáp ứng yêu cầu.
- C** Hoàn thiện dữ liệu phân tích giá xây dựng và MEP - Mechanical and Electrical Plumbing làm cơ sở phân tích và đánh giá lựa chọn NT.
- D** Tổng hợp dữ liệu giá thành xây dựng tại các dự án đã hoàn thành để tạo cơ sở tính chi phí cho các dự án triển khai trong tương lai.
- E** Mở rộng nguồn NT chiến lược cho các dự án quan trọng của Tập đoàn.

MỤC TIÊU HOẠT ĐỘNG DỰ TOÁN ĐẦU THẦU 2021

-  Ký kết hợp đồng nguyên tắc với các NT chiến lược về đơn giá đơn vị cho các hạng mục công việc theo khung: Xây dựng, Cơ khí - Điện - Hệ thống ống nước (MEP - Mechanical and Electrical Plumbing) và Hạ tầng.
-  Xây dựng khung hàm lượng thép, ván khuôn, bê tông tương ứng với dữ liệu tại các dự án đã hoàn thành làm cơ sở tham chiếu đánh giá lựa chọn NT.
-  Tìm kiếm và phân loại NT theo vùng miền, theo tính chất gói thầu để đáp ứng yêu cầu của dự án.



GRI 300

THỰC HÀNH & TUÂN THỦ MÔI TRƯỜNG

1	Nội dung trọng yếu	78
2	Tuân thủ về môi trường	80
3	Công trình xanh	84
4	Vật liệu	89
5	Năng lượng	90
6	Nước, nước thải, chất thải	91

NỘI DUNG TRỌNG YẾU

Tập đoàn luôn đảm bảo tuân thủ đầy đủ các yêu cầu pháp luật về Bảo vệ môi trường, không để xảy ra các vi phạm hay xử phạt hành chính liên quan đến việc bảo vệ môi trường trong quá trình triển khai thực hiện các dự án. Quản lý an toàn và môi trường trong quá trình thi công xây dựng tại các dự án được Tập đoàn kiểm soát, giám sát dựa trên các quy trình hệ thống quản lý theo ISO; bao gồm: giám sát hoạt động của nhà thầu, kiểm soát tác động môi trường nước, không khí, nước thải và chất thải theo các quy chuẩn và tiêu chuẩn kỹ thuật hiện hành.

Với mục tiêu tiết kiệm tài nguyên và bảo vệ môi trường hướng đến bền vững, chiến lược của Novaland là

TẬP TRUNG ĐẦU TƯ VÀO CÁC DỰ ÁN XANH VÀ BỀN VỮNG NGAY TỪ GIAI ĐOẠN DỰ ÁN ĐẦU TƯ, THIẾT KẾ, CHO ĐẾN GIAI ĐOẠN THI CÔNG VÀ VẬN HÀNH

Xây dựng định mức sử dụng năng lượng và thực hành tiết kiệm năng lượng.

Triển khai đánh giá tác động môi trường cho tất cả các dự án thực hiện.

Cung ứng vật liệu xanh, thân thiện môi trường, giải pháp năng lượng mặt trời cho một số dự án.

Thực hiện đánh giá nhà cung cấp trên các phương diện thực hành tuân thủ về xã hội và môi trường.

Trung tâm giám sát các dự án từ xa, quản lý vận hành đồng bộ và theo dõi tình hình triển khai các dự án.

Đưa công nghệ mang tính nhân bản và thiết thực vào các dự án đô thị sinh thái thông minh như: Hệ thống nước tưới thông minh, hệ thống làm mát môi trường thông minh, hệ thống chiếu sáng thông minh, hệ thống nước uống công cộng.



5S

**THÚC ĐẨY MÔI TRƯỜNG
LAO ĐỘNG HIỆU QUẢ HƠN,
AN TOÀN HƠN.**



SÀNG LỌC

SẮP XẾP

SẠCH SẼ

SẴN SÓC

SẴN SÀNG



Phối cảnh Công viên phượng hoàng - Aqua City (Biên Hòa, Đồng Nai)



AQUA CITY

DỰ ÁN KHU ĐÔ THỊ/NHÀ Ở PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG NHẤT VIỆT NAM
(BEST SUSTAINABLE RESIDENTIAL DEVELOPMENT VIETNAM)

tại Lễ trao giải thưởng BĐS Quốc tế - Dot Property Vietnam Awards 2020.

TUÂN THỦ VỀ MÔI TRƯỜNG

GRI 307-1

Số lần không tuân thủ quy định bảo vệ môi trường

Tập đoàn luôn đảm bảo tuân thủ đầy đủ các yêu cầu pháp luật về Bảo vệ môi trường, không để xảy ra các vi phạm hay xử phạt hành chính liên quan đến việc bảo vệ môi trường trong quá trình triển khai thực hiện các dự án.

Đảm bảo tuân thủ các quy định về bảo vệ môi trường, các luật định liên quan cũng như yêu cầu của sở, ban, ngành và các cơ quan quản lý nhà nước được Tập đoàn chú trọng và quán triệt từ văn phòng làm việc đến các ban quản lý dự án cũng như các NT xây dựng.

Các biện pháp sử dụng hiệu quả tài nguyên và bảo vệ môi trường:

TẠI DỰ ÁN

- Phổ biến chính sách môi trường đến từng công trình, NT, nhân viên và CBLQ.
 - Kiểm tra việc thực hiện bảo vệ môi trường và an toàn trong suốt quá trình triển khai dự án.
 - Lập kế hoạch quản lý môi trường cho từng dự án.
 - Kiểm soát, giám sát nhằm giảm thiểu các ảnh hưởng, tác động đến môi trường ở mức tối thiểu và cho phép thông qua các biện pháp giảm thiểu, áp dụng các tiêu chuẩn quy chuẩn kỹ thuật môi trường hiện hành.
 - Xác định rõ vai trò và trách nhiệm của các bên trong công tác quản lý môi trường ở từng dự án.
 - Giám sát việc lập báo cáo giám sát chất lượng môi trường theo định kỳ và tuân thủ đúng quy định của pháp luật Việt Nam.
 - Giám sát các việc thực hiện của đối tác và NT liên quan đến tác động môi trường, các thông số liên quan đến môi trường trong quá trình thi công như: Tiếng ồn, chất lượng không khí, nước thải, chất thải, sử dụng tài nguyên năna lượna.



TẠI NƠI LÀM VIỆC

PHỔ BIẾN CHÍNH SÁCH MÔI TRƯỜNG ĐẾN TỪNG NHÂN VIÊN

TÍCH CỰC TUYÊN TRUYỀN SỬ DỤNG NĂNG LƯỢNG HIỆU QUẢ
Tiết kiệm nước
Đi thang bộ
Tắt các thiết bị điện sau khi rời khỏi nơi làm việc

HÃY DỪNG THANG BỘ
Khi bạn KHÔNG:
TIẾT KIỂM NĂNG LƯỢNG! CƠ HỘI TẬP THỂ DỤC
ONE FLOOR UP!
Đi thang bộ lên 1 tầng
TWO FLOORS DOWN!
Đi thang bộ xuống 2 tầng được

TRIỂN KHAI CHƯƠNG TRÌNH 5S

Nhằm nâng cao năng suất lao động, tạo môi trường làm việc hiệu quả, an toàn và trực quan

SÀNG LỌC	SẮP XẾP	SẠCH SẼ	SẴN SÓC	SẴN SÀNG
Phân loại vật dụng cần thiết và không cần thiết	Bố trí có trật tự, ngăn nắp, sử dụng ký hiệu cho dễ làm	Thường xuyên lau chùi, giữ gìn sạch sẽ nơi làm việc	Lập các tiêu chuẩn để duy trì sự ngăn nắp, sạch sẽ	Tạo thói quen và ý thức tuân thủ quy tắc 5S nơi làm việc

TĂNG CƯỜNG NHẬN THỨC BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG CỦA CBNV

Chương trình Kết nối cộng đồng - Bảo vệ môi trường biển

CUỘC THI SÁNG KIẾN
HIỆU QUẢ 2020

TOP 07 - ỨNG DỤNG VẬT LIỆU XÂY DỰNG

Nhóm tác giả: Phòng Cung ứng Dự án

Với mong muốn tối ưu chi phí cho Tập đoàn, đồng thời mang đến những sản phẩm tốt nhất, đảm bảo về cả chất lượng lẫn tính thẩm mỹ cho khách hàng, phòng Cung ứng dự án đã nghiên cứu để đưa ra những giải pháp vật liệu mới với nhiều ưu điểm nổi bật. Sau một thời gian triển khai và áp dụng vào thực tế, sáng kiến đã cho thấy tính hiệu quả cụ thể về chi phí cũng như nhận được những phản hồi tích cực.

KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

06 THÁNG
triển khai

10 HẠNG MỤC
Vật liệu mới

82%
chi phí tối đa tiết kiệm
hạng mục vật liệu

14,2 TỶ ĐỒNG
chi phí tiết kiệm trong
thời gian triển khai

MỘT SỐ HÌNH ẢNH THAM KHẢO

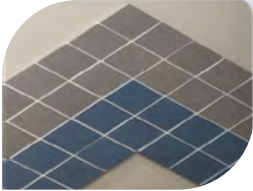
TẤM BÊ TÔNG VÂN GỖ

được thiết kế thay cho tà vẹt gỗ, với thiết kế vẽ ngoài giống như gỗ thật, thường được sử dụng trong trang trí lối đi thay thế cho gỗ tự nhiên ngoài trời, có độ bền cao.



GẠCH GRANITE NGOÀI TRỜI

với màu sắc đa dạng phong phú, bề mặt khô nhám chống trơn trượt cho quảng trường thay thế cho đá tự nhiên.



BÊ TÔNG MÀU MT 4000

vừa có tính dẻo lại vừa chịu mài mòn tốt, màu sắc đa dạng, có thể thi công được những chi tiết phức tạp cả về màu sắc lẫn thiết kế, ứng dụng cho cả nội và ngoại thất, thay thế cho đá tự nhiên, làm tăng giá trị thẩm mỹ, giảm chi phí.

SÀN SPC

chịu nước thay thế cho sàn Thermal.

HIỆU QUẢ CỦA SÁNG KIẾN



TỐI ƯU CHI PHÍ



ĐA DẠNG MẪU MÃ



RÚT NGẮN THỜI GIAN



TĂNG TÍNH THẨM MỸ

TRẢI NGHIỆM THỰC TẾ

Anh Nguyễn Xuân Trí (PCD-HSE HOS)

"Vật liệu bê tông tính năng cao hiện đã được đưa vào sử dụng tại dự án NovaHills Mui Ne Resort & Villas. Vật liệu có mẫu mã đa dạng, có thể tùy biến nhiều hình dạng và kích thước theo yêu cầu thiết kế, mức độ hoàn thiện thẩm mỹ bề mặt cao hơn nhiều so với bê tông cốt thép truyền thống hoặc kim loại (gang, thép,...). Chưa kể đến, khả năng chịu lực của vật liệu bê tông mới này tương đương hoặc cao hơn các loại vật liệu truyền thống. Do đó, đặc biệt phù hợp với các dự án ở môi trường biển nhờ khả năng chống ăn mòn qua thời gian."

Anh Lê Tấn Thảo (PCD-HSE DN)

"Bố vĩa dầm máy là 1 phương pháp thi công mới đã được áp dụng thành công tại dự án Aqua City. Phương pháp này hiện đang là tối ưu bởi không tốn kém coffa và nhân công tháo lắp, giúp tiết kiệm chi phí, rút ngắn thời gian thi công, đồng thời nâng cao tính thẩm mỹ và chất lượng sản phẩm. Ngoài ra, phương pháp vật liệu mới này còn được đánh giá cao bởi việc thi công bằng máy, hạn chế tối thiểu rủi ro mà vẫn cho ra các đường bố vĩa đẹp, phẳng, nhẵn, bền vững với thời gian."

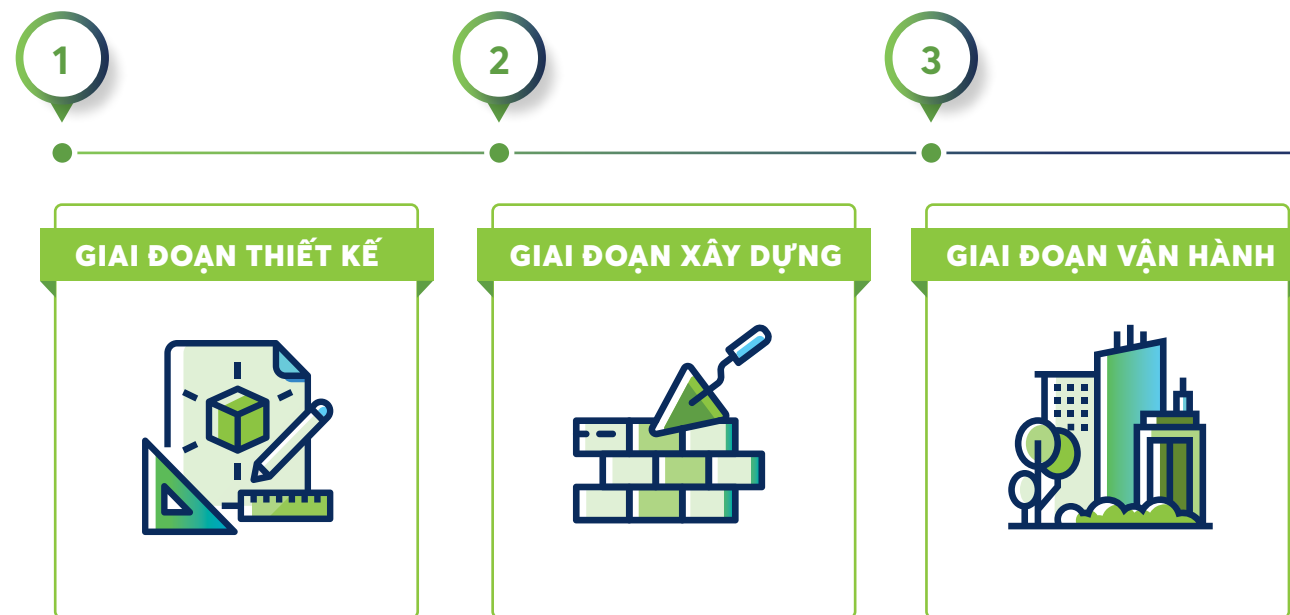


Phối cảnh dự án Victoria Village (TP. Thủ Đức)

CÔNG TRÌNH XANH – QUẢN LÝ TÁC ĐỘNG CỦA MÔI TRƯỜNG

CÔNG TRÌNH XANH

Các công trình của Tập đoàn đều trải qua 03 giai đoạn sau:

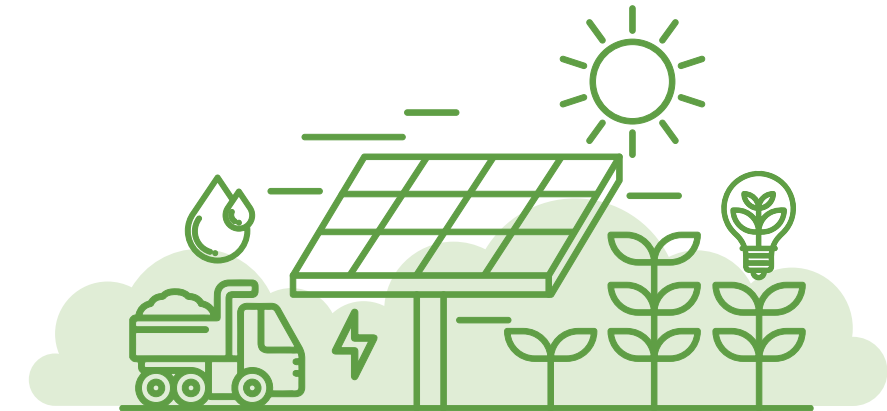


Giai đoạn thiết kế



- Chú trọng các yếu tố xanh và bền vững, là một phần trong yêu cầu đối với các đơn vị tư vấn.
- Trong giai đoạn này, các yếu tố xanh và bền vững được đặc biệt chú trọng, là một phần trong yêu cầu đối với các đơn vị tư vấn. Hạng mục thiết kế công trình, cảnh quan các dự án của CT đều được thực hiện bởi các đơn vị tư vấn uy tín lớn trong và ngoài nước. Novaland là một trong những doanh nghiệp BĐS tiên phong áp dụng hệ thống công trình xanh EDGE của Tổ chức Tài chính Quốc tế (IFC) thuộc Ngân hàng Thế giới (WB) trong thiết kế và thi công dự án, với mục tiêu giảm tối thiểu 20% đối với nguồn vật liệu, mức năng lượng tiêu thụ, mức tiêu thụ nước.

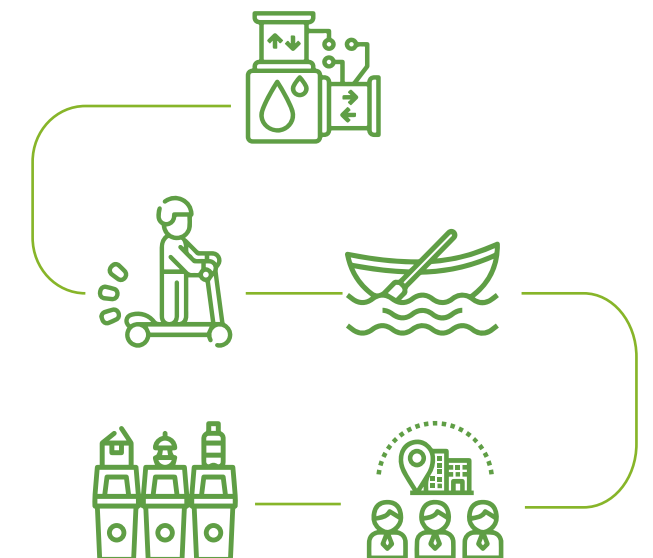
Giai đoạn xây dựng



- Dựa trên công nghệ BIM, tổng khối lượng nguyên vật liệu cần thiết cho một công trình xây dựng được tính toán một cách khoa học, giúp sử dụng hiệu quả nguồn nguyên vật liệu, tránh thất thoát, lãng phí và vẫn có thể đảm bảo chỉ tiêu an toàn công trình.
- Phát triển và áp dụng mẫu vật liệu thân thiện với môi trường vào dự án hiện hành như: Công nghệ bê tông đúc sẵn (Precast concrete); tấm Acotec với ưu điểm tốc độ xây dựng nhanh hơn so với xây dựng tường gạch và tường khối, dễ khoan cắt, nhẹ hơn so với xây gạch; mác bê tông cao, chống cháy, chống thấm và cách âm tốt.
- Tận dụng nguồn pin năng lượng mặt trời, bổ sung cho điện năng tiêu thụ của toàn công trình.
- Thường xuyên đo lường đánh giá tác động môi trường theo các báo cáo quan trắc định kỳ.
- Giám sát thực thi các yêu cầu vận hành tuân thủ quy định an toàn lao động và vệ sinh môi trường của nhà thầu, như: Xe ra vào phải có bánh xe sạch, phủ bạt khi vận chuyển vật liệu/phế thải...
- Tại NovaHills Mui Ne Resort & Villas (Bình Thuận), chủ động thiết lập vườn ươm ngay tại địa phương để luôn chủ động nguồn cây xanh, tiến hành cải tạo chỉnh trang khu công viên phía trước dự án để tạo điểm nhấn cho địa phương cũng như đảm bảo tiêu chí công trình xanh.

Giai đoạn vận hành

- Ưu tiên lựa chọn thiết bị vệ sinh tiết kiệm nước, thiết bị cảm ứng, thiết bị cơ điện lạnh đạt tiêu chuẩn công nghệ, thân thiện với môi trường.
- Sử dụng xe điện để di chuyển nội khu.
- Hạn chế tối đa phương tiện cơ giới, giảm thiểu khí thải thông qua thiết kế các trạm đỗ xe đạp để đi vòng quanh đảo, đi lại bằng thuyền, khuyến khích các hoạt động vận động.
- Phân loại rác thải tại nguồn với các hệ thống thùng rác nhiều ngăn phân biệt bằng màu sắc khác nhau.
- Chủ động tiếp cận và đề xuất với công ty môi trường đô thị và chính quyền địa phương về việc xử lý riêng từng nhóm rác đã được phân loại trong khu dự án.



01

AQUA CITY
ĐÔ THỊ SINH THÁI THÔNG MINH PHÍA ĐÔNG TP.HCM



AQUA CITY VINH DỰ ĐƯỢC NHẬN GIẢI THƯỞNG DỰ ÁN
KHU ĐÔ THỊ/NHÀ Ở PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG NHẤT VIỆT NAM
(BEST SUSTAINABLE RESIDENTIAL DEVELOPMENT VIETNAM)

tại Lễ trao giải thưởng BĐS Quốc tế -
Dot Property Vietnam Awards 2020.

- Chỉ tiêu cây xanh tại Aqua City ước tính hơn 15m²/người, cao hơn so với chỉ tiêu tại TP. HCM 0.5-1m²/người.
- Sử dụng hơn 80% vật liệu không nung, vật liệu thân thiện môi trường (không phát thải khí độc), chỉ sử dụng gỗ nhân tạo, không sử dụng gỗ tự nhiên và yêu cầu NCC cung cấp chứng chỉ nguồn gốc xuất xứ gỗ.
- Dự án cũng ứng dụng công nghệ năng lượng tái tạo trong vận hành các tiện ích công cộng, chú trọng thiết kế những ngôi nhà thông minh tối ưu hóa khả năng lấy ánh sáng và gió tự nhiên nhằm giảm sử dụng điện năng; lắp đặt hệ thống thu gom và phân loại rác thải tại nguồn, nhằm giảm tối đa các tác động tiêu cực lên môi trường cũng như hướng đến xây dựng một cộng đồng văn minh.
- Tận dụng lợi thế được bao bọc bởi 4 con sông: Sông Đồng Nai, sông Buông, sông Trong, sông Lái Nguyệt, nhờ thế, không gian luôn được điều hòa, thông thoáng và trong lành.
- Điều chỉnh thiết kế từ 1 công tắc nhiều đèn mở đồng loạt, sang bật so le, điều chỉnh số lượng đèn sáng theo từng khung giờ cụ thể và thay bóng đèn cảm ứng nhằm tiết kiệm năng lượng, kéo dài tuổi thọ đèn và bảo vệ môi trường.
- Các đảo trong Aqua City được thiết kế cho mục đích nghỉ dưỡng, hạn chế tối đa phương tiện cơ giới, giảm thiểu tiếng ồn và khí thải bằng nhiều trạm đỗ xe đạp vòng quanh đảo, các bến thuyền...
- Sử dụng pin năng lượng mặt trời và đèn pin năng lượng mặt trời và có định hướng quy hoạch để thu hồi các loại pin đã qua sử dụng.
- Ưu tiên sử dụng các vật liệu tái chế nếu đảm bảo chất lượng yêu cầu.
- Giữ gìn và tôn tạo giá trị văn hóa địa phương như di tích lịch sử, đền, chùa, miếu đình...
- Chủ động thiết kế hệ thống xử lý nước đạt chuẩn để đảm bảo không ảnh hưởng đến môi trường sinh thái xung quanh.
- Xây dựng trung tâm điều hành tập trung (IOC), hệ thống giám sát mức độ ô nhiễm môi trường.

QUY MÔ DỰ ÁN

1.000 ha



ĐƯỜNG SÔNG

32km



DIỆN TÍCH MẶT NƯỚC

382ha



DIỆN TÍCH MẢNG XANH
VÀ TIỆN ÍCH CHUNG

70%



CÔNG TRÌNH GIÁO DỤC
CÁC CẤP

25ha



20

CÔNG VIÊN CHỦ ĐỀ



CÔNG TRÌNH Y TẾ

3ha



Phối cảnh tổng thể dự án Aqua City (Biên Hòa, Đồng Nai)

02 AZERAI CAN THO RESORT

Hướng đến nghỉ dưỡng thân thiện với môi trường và bền vững, Azerai Can Tho Resort được thiết kế với cửa lớn để tận dụng gió tự nhiên, hệ thống năng lượng mặt trời được lắp đặt để tiết kiệm điện năng và sử dụng đèn LED, hệ thống điều hòa không khí tiết kiệm năng lượng.



Azerai Can Tho Resort (Cồn Ấu, Cần Thơ)

03 TỔ HỢP DU LỊCH NGHỈ DƯỠNG GIẢI TRÍ NOVAWORLD HO TRAM

Với quy mô hơn 600ha, tổng thể quy hoạch dự án dự kiến sẽ gồm khu vườn thú mở, công viên hoang dã Safari đầu tiên của khu vực phía Nam, khu công viên nước và công viên chủ đề độc đáo, khu biệt thự nghỉ dưỡng, khu khách sạn ven biển đẳng cấp 5 sao, tổ hợp giải trí - thương mại - dịch vụ kết hợp nghỉ dưỡng sinh thái...



NovaWorld Ho Tram (Bà Rịa - Vũng Tàu)

QUẢN LÝ CÁC TÁC ĐỘNG ĐẾN MÔI TRƯỜNG

- Quản lý kiểm soát các tác động môi trường trong hoạt động xây dựng là yêu cầu luôn được Tập đoàn đặt lên hàng đầu, bên cạnh công tác đảm bảo chất lượng và an toàn các công trình phù hợp với các hệ thống quản lý phù hợp với tiêu chuẩn quốc tế. Năm 2020, Tập đoàn có 02 dự án đang thi công đã hoàn thành và được đưa vào vận hành; đồng thời 03 dự án đang thi công được đưa vào số liệu báo cáo.
- Trong năm 2020, Tập đoàn đã đưa vào vận hành 21 dự án nhà ở và du lịch, đồng thời đẩy mạnh tiến độ xây dựng 11 dự án nhà ở và BĐS Đô thị Du lịch. Do đó, các chỉ số vật liệu - năng lượng - nước, nước thải, chất thải đều tăng so với cùng kỳ năm 2019. Tuy nhiên, Novaland luôn cam kết đảm bảo và tuân thủ các chỉ tiêu bảo vệ môi trường.
- Các giải pháp kỹ thuật và quản lý trong thi công xây dựng được theo dõi giám sát chặt chẽ nhằm giảm thiểu các tác động trong từng giai đoạn triển khai các dự án, áp dụng các sáng kiến trong hiệu quả sử dụng năng lượng, tài nguyên. Các dự án BĐS tích hợp, sinh thái tại các đô thị vệ tinh và BĐS Đô thị Du lịch tuân theo các tiêu chí thiết kế xây dựng công trình xanh được Tập đoàn tập trung thực hiện nhằm đáp ứng nhu cầu về không gian sống xanh và chất lượng cuộc sống của người dân.

KIỂM SOÁT VẬT LIỆU CÔNG TRÌNH

GRI 301-1

Vật liệu đã được sử dụng theo trọng lượng hoặc khối lượng

GRI 301-2

Vật liệu tái chế đã được sử dụng

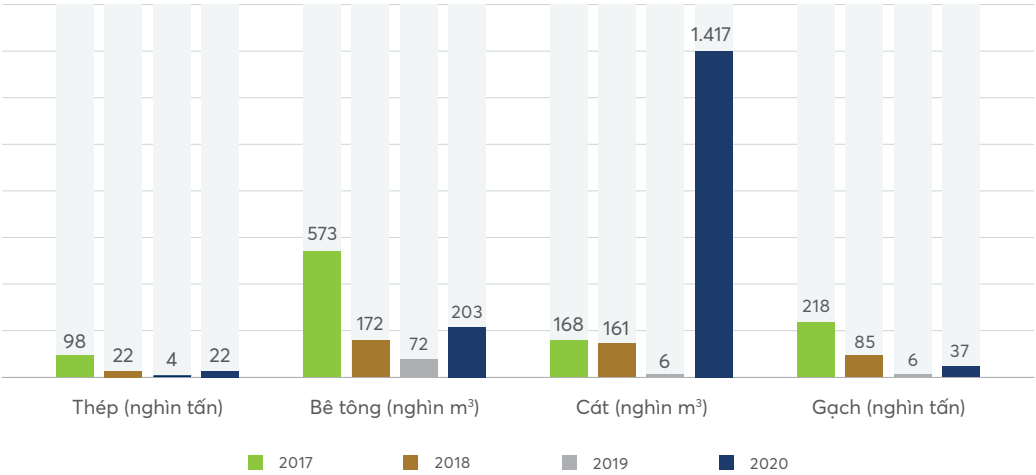
Trong tất cả các hoạt động thi công, Novaland gắn kết các hoạt động của doanh nghiệp với trách nhiệm về xã hội, môi trường và kinh tế, nhằm cải thiện chất lượng cuộc sống cho Khách hàng nổi riêng, cộng đồng xung quanh và xã hội nói chung.



Phối cảnh phân kỳ Habana Island - NovaWorld Hồ Tràm (Bà Rịa - Vũng Tàu)

NGUYÊN VẬT LIỆU SỬ DỤNG

Nguồn: Tập đoàn Novaland



THỰC HÀNH TIẾT KIỆM NĂNG LƯỢNG

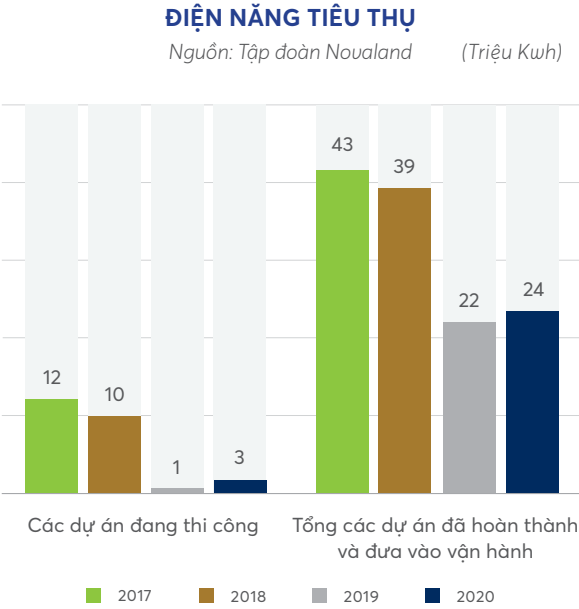
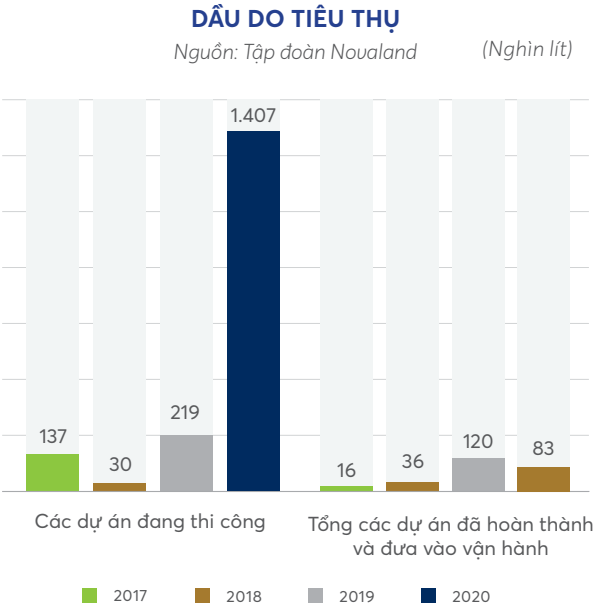
GRI 302-1

Tiêu thụ năng lượng trong tổ chức

GRI 302-3

Cường độ sử dụng năng lượng

Do tính chất đặc thù liên quan đến xây dựng, sử dụng năng lượng chủ yếu là các thiết bị xây dựng, vận chuyển và vận hành hệ thống, Tập đoàn luôn đảm bảo kiểm soát thời gian vận hành, khoảng cách di chuyển nguyên vật liệu, sử dụng thiết bị mới có hiệu suất cao nhằm hạn chế thất thoát nguyên liệu và tiết kiệm năng lượng. Bên cạnh đó, việc áp dụng các công nghệ mới trong quá trình thi công và vận hành hệ thống các dự án, cũng như theo dõi, kiểm soát các thiết bị điện trong suốt quá trình vận hành nhằm giảm điện năng tiêu thụ một cách tối ưu.



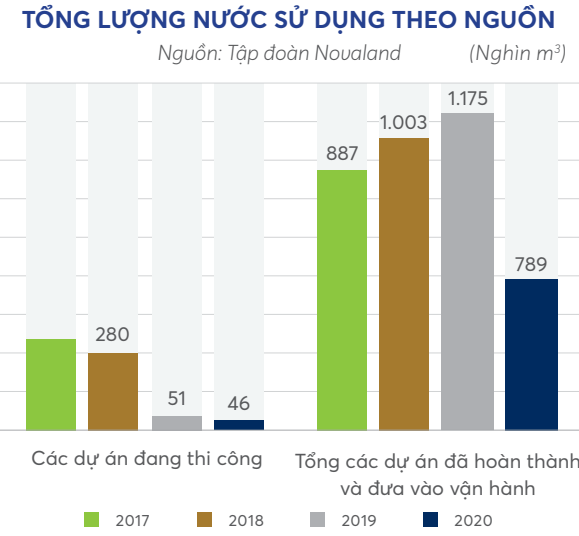
SỬ DỤNG NƯỚC HIỆU QUẢ

GRI 303-1

Lượng nước đầu vào theo nguồn

Tài nguyên nước được sử dụng một cách hiệu quả bằng việc thực hành tiết kiệm nước trong suốt quá trình thi công, đẩy mạnh công tác kiểm tra và kiểm soát các điểm cung cấp nước thô trong xây dựng dự án, cũng như quản lý việc sử dụng nước khi vận hành tòa nhà.

Các dự án đang thi công đều tuân thủ giới hạn lượng nước ngầm khai thác và sử dụng trong phạm vi cho phép dựa trên đề án xây dựng đã được phê duyệt. Đồng thời, quy trình tuần hoàn (tái sử dụng) nước đều được áp dụng để tưới cây xanh tại các Dự án đã hoàn thành và đưa vào vận hành.



QUẢN LÝ NƯỚC THẢI VÀ CHẤT THẢI

GRI 306-1

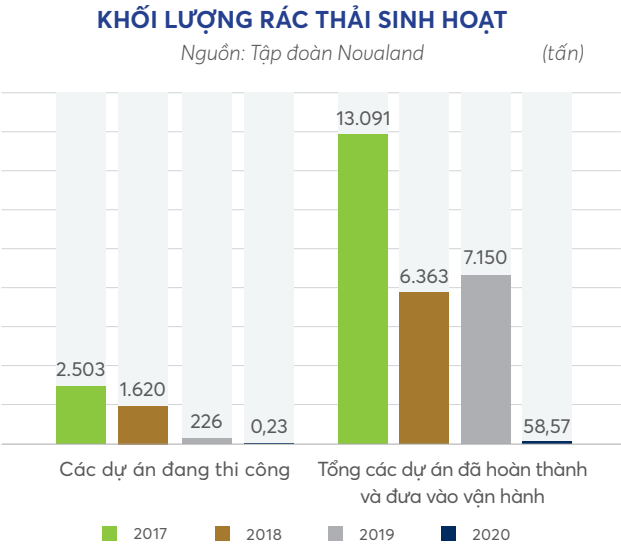
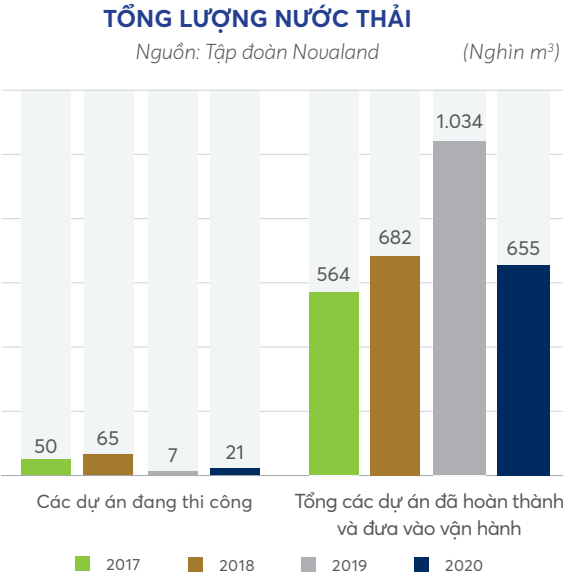
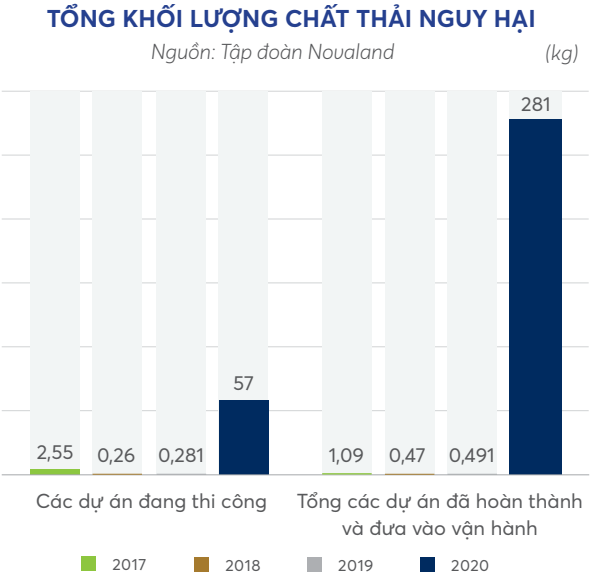
Tổng lượng nước thải theo chất lượng và địa điểm

GRI 306-2

Tổng lượng chất thải theo loại và phương pháp xử lý

Tập đoàn Novaland đảm bảo nhiệm vụ quản lý nước thải và chất thải phát sinh, đồng thời theo dõi, giám sát chặt chẽ bằng nhiều biện pháp kiểm soát tối ưu lượng nước thải và chất thải từ các dự án. Nguồn nước thải từ quá trình xây dựng, vận hành các công trình dự án được xử lý đạt tiêu chuẩn môi trường, đồng thời đảm bảo kết quả quan trắc được báo cáo thường xuyên cho các cơ quan quản lý mỗi 06 tháng/lần theo yêu cầu.

Trong quá trình triển khai thi công thực tế, các Ban quản lý dự án tăng cường công tác giám sát triển khai và phối hợp với NT và các đơn vị liên quan nhằm nâng cao hiệu quả công tác thu hồi tái chế chất thải; cũng như ký kết các hợp đồng thu gom chất thải với NT có đầy đủ chứng nhận đủ điều kiện hoạt động xử lý rác thải theo quy định pháp luật hiện hành.





Phối cảnh Shophouse tại Phân khu Wonderland - NovaWorld Ho Tram (Bà Rịa, Vũng Tàu)

GRI 400

HIỆU QUẢ PHÁT TRIỂN XÃ HỘI

1	Nội dung trọng yếu	94
2	Việc làm – Quan hệ lao động	96
3	Đa dạng và cơ hội bình đẳng	102
4	An toàn sức khỏe nghề nghiệp	103
5	Giáo dục và đào tạo	106
6	Đầu tư phát triển cộng đồng	113
7	An toàn và sức khỏe khách hàng	124

NỘI DUNG TRỌNG YẾU

Phát triển nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới được xác định là nhiệm vụ chiến lược, Tập đoàn đã chủ động hoàn thiện các chính sách thu hút nhân tài, các chế độ phúc lợi đãi ngộ toàn diện, đào tạo và phát triển, đa dạng cơ hội bình đẳng trong cơ cấu nguồn nhân lực. Với những chính sách vượt trội đội ngũ nhân lực với những con người Hiệu quả - Chính trực – Chuyên nghiệp, Tập đoàn đã nhận được Giải thưởng "Top 51 Nơi làm việc tốt nhất Châu Á" trong hai năm liên. Về nguồn nhân lực, dự kiến đến năm 2023, số lượng nhân sự của Nova Service Group, Nova Consumer Group và Novaland Group ước tính sẽ lên đến 40.000 người để có thể phục vụ cho các kế hoạch đường dài.

Liên tiếp những năm gần đây, Novaland đã dành hơn 400 tỷ đồng cho các hoạt động hỗ trợ phát triển cộng đồng, giáo dục, sức khỏe và an sinh xã hội, bảo vệ sức khỏe học đường cho học sinh và giáo viên, chăm lo người có hoàn cảnh khó khăn, giảm thiểu tác động của thiên tai, phối hợp cùng địa phương tổ chức các hoạt động văn hóa - nghệ thuật nhằm duy trì và phát huy bản sắc dân tộc Việt Nam, chung tay xây dựng cơ sở hạ tầng như xây cầu nông thôn, xây dựng trường học, tặng nhà tình thương trong hoạt động đền ơn đáp nghĩa, tặng học bổng khích lệ tinh thần hiếu học của học sinh, sinh viên, hỗ trợ bệnh nhi nghèo...

Sức khỏe và sự an toàn của khách hàng luôn là ưu tiên hàng đầu đối với Novaland. Tập đoàn không ngừng nâng cao chất lượng sản phẩm cũng như dịch vụ, đảm bảo môi trường sống luôn trong điều kiện tốt. Các sản phẩm do Tập đoàn phát triển luôn đảm bảo yêu cầu về an toàn và sức khỏe cho cộng đồng. Cụ thể, các công trình của Tập đoàn Novaland đáp ứng đầy đủ yêu cầu về an toàn PCCC, các yêu cầu riêng với đối tượng người tàn tật; và lưu ý các quy định có liên quan đến sức khỏe của người sử dụng. Đối với các công trình nhà ở hay khách sạn nghỉ dưỡng; hướng dẫn, cảnh báo an toàn ở các khu vực luôn được thiết kế phù hợp và kiểm tra định kỳ.



Chương trình kỷ niệm 27 năm thành lập Tập đoàn Novaland

100%

NHÂN VIÊN ĐƯỢC NHẬN ĐỦ LƯƠNG VÀ ĐÚNG NGÀY

NHẬN LƯƠNG THÁNG 13

CÁC VĂN PHÒNG CỦA TẬP ĐOÀN

đều được trang bị nước rửa tay, khẩu trang miễn phí và robot đo thân nhiệt, đảm bảo nhân viên an tâm đến nơi làm việc.



HỆ THỐNG CNTT

hiện đại hỗ trợ phương án làm việc hiệu quả từ xa.



HỆ THỐNG TRUYỀN THÔNG NỘI BỘ

đa dạng đảm bảo hiệu quả phối hợp liên phòng ban và duy trì năng lượng tích cực cho toàn thể nhân sự.

HỖ TRỢ CỘNG ĐỒNG



68+
TỶ ĐỒNG



79
ĐỐI TÁC



14
TỈNH THÀNH



293.000+
NGƯỜI THỤ HƯỞNG



HỖ TRỢ Y TẾ
20+
TỶ ĐỒNG



HỖ TRỢ GIÁO DỤC
18+
TỶ ĐỒNG



HỖ TRỢ AN SINH XÃ HỘI VÀ
PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG
29+
TỶ ĐỒNG

VIỆC LÀM – QUAN HỆ LAO ĐỘNG

GRI 401-2

Phúc lợi cung cấp cho nhân viên toàn thời gian không dành cho nhân viên tạm thời hoặc bán thời gian

GRI 401-3

Nghỉ thai sản

NHỮNG CON SỐ ẤN TƯỢNG VỀ NHÂN SỰ TẠI NOVALAND



40.000

NHU CẦU NHÂN SỰ ĐẾN NĂM 2023



TOP 51

NƠI LÀM VIỆC TỐT NHẤT CHÂU Á
(2 NĂM LIỀN 2019, 2020)



TOP 100

NHÀ TUYỂN DỤNG ĐƯỢC YÊU THÍCH NHẤT NĂM 2019



TOP 3

NHÀ TUYỂN DỤNG NGÀNH BẤT ĐỘNG SẢN ĐƯỢC YÊU THÍCH NHẤT NĂM 2020



TOP 50

THƯƠNG HIỆU NHÀ TUYỂN DỤNG HẤP DẪN NHẤT VỚI SINH VIÊN VIỆT NAM 2020

5 LÝ DO ĐỂ NOVALAND TRỞ THÀNH NƠI LÀM VIỆC TỐT NHẤT

01

Môi trường làm việc hiện đại, năng động

02

Lương thưởng và chính sách phúc lợi ấn tượng

03

Lộ trình thăng tiến rõ ràng, hấp dẫn

04

Tích cực trau dồi và bồi đắp năng lực chuyên môn cho nhân viên

05

Đa dạng lĩnh vực hoạt động với nhiều vị trí làm việc hấp dẫn



Đứng trước những biến động của đại dịch Covid-19 năm 2020, Tập đoàn Novaland đối diện với nhiều thử thách trong việc quản lý con người và tổ chức. Toàn thể cán bộ lãnh đạo Khối đã từng bước một tìm cách khắc phục khó khăn, giải quyết các vấn đề phát sinh, ổn định tinh thần nhân viên và duy trì hiệu quả công việc... để đạt được những thành quả nhất định. Trong giai đoạn giãn cách xã hội, việc điều phối nhân sự, máy móc và tài liệu phân bổ làm việc giãn cách tại các chi nhánh trong toàn thành phố được thực hiện triệt để, với ý thức tuân thủ cao của tất cả các phòng ban/khối. Tất cả các văn phòng của Tập đoàn đều được trang bị nước rửa tay, khẩu trang miễn phí và robot đo thân nhiệt, đảm bảo nhân viên an tâm đến nơi làm việc.



Bên cạnh đó, phương án làm việc từ xa thông qua hệ thống CNTT hiện đại vẫn đảm bảo hiệu quả công việc, hiệu quả phối hợp liên phòng ban và duy trì năng lượng tích cực cho toàn thể nhân sự nội bộ. Trong nỗ lực chung thể hiện chí hướng cao độ của toàn Tập đoàn, Khối Nguồn nhân lực đã có những chiến lược cụ thể để phát huy thế mạnh của từng nhân viên, tạo sự yên tâm giữa những biến động bằng cách duy trì lương bổng, phúc lợi, chế độ làm việc cũng như chuyển đổi các chương trình gắn kết, chăm sóc đời sống tinh thần của nhân viên sang nhiều hình thức đa dạng khác nhau.

LƯƠNG BÌNH QUÂN QUA CÁC NĂM



100%
NHÂN SỰ NHẬN ĐỦ LƯƠNG HÀNG THÁNG ĐÚNG NGÀY VÀ LƯƠNG THÁNG 13 TRONG GIAI ĐOẠN NỀN KINH TẾ BỊ ẢNH HƯỞNG BỞI COVID-19

Năm 2020, Novaland với triết lý người lao động là tài sản quý giá, Tập đoàn không cắt giảm nhân sự, không giảm lương của hàng ngàn nhân viên.



“Chúng ta có thể tự hào rằng, không có một tháng lương nào trễ trễ, có thể an tâm tiếp tục cống hiến khi không có một nhân sự nào bị cắt giảm. Toàn thể nhân viên vẫn nhận đủ tháng lương thứ 13 theo Quy định và chính sách Nhân sự của CT. Đó là tâm huyết, là nỗ lực của toàn thể HĐQT và Ban Điều hành CT, nhằm đảm bảo lợi ích và điều kiện làm việc tốt nhất cho nhân viên, hướng đến xây dựng một môi trường làm việc Hiệu quả - Chính trực – Chuyên nghiệp, nơi mà mỗi đóng góp của các bạn được ghi nhận, mỗi nỗ lực của các bạn được vinh danh”.

Trích thông điệp của ông Bùi Xuân Huy - Tổng Giám đốc Tập đoàn Novaland, ngày 31/12/2020



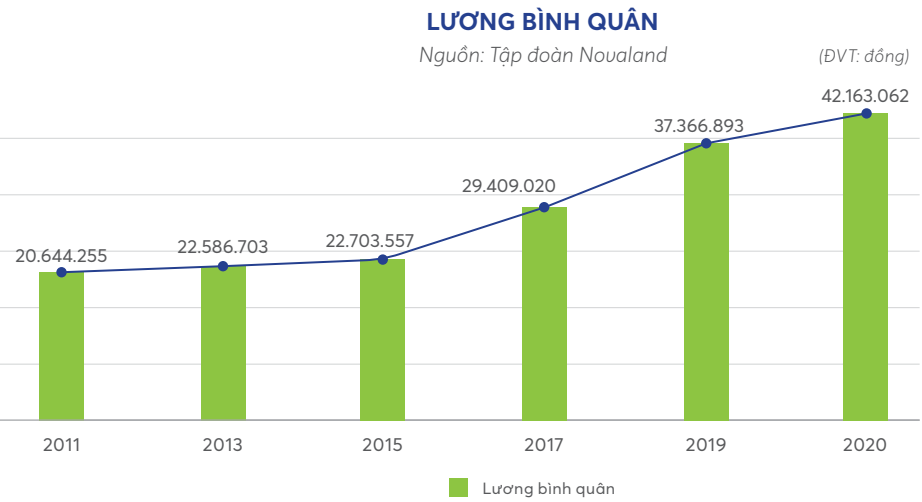
TẬP ĐOÀN ĐIỀU CHỈNH TĂNG LƯƠNG 100% NHÂN VIÊN TRONG NĂM 2020



MỨC LƯƠNG BÌNH QUÂN NĂM 2020 1,3 lần SO VỚI NĂM 2019

Căn cứ điều chỉnh lương dựa trên việc khảo sát thị trường để đảm bảo sự cạnh tranh với các Tập đoàn hàng đầu trong nhóm ngành BĐS tại Việt Nam.

Không bao gồm nhân viên kinh doanh, cộng tác viên, lao động phổ thông.



CÁC CHƯƠNG TRÌNH PHÚC LỢI TOÀN DIỆN

Quy định Khen thưởng và Kỷ luật

- Nhằm khuyến khích người lao động làm việc với tinh thần trách nhiệm và năng suất cao, Tập đoàn đã xây dựng và ban hành “Quy định Khen thưởng và Kỷ Luật” rõ ràng, minh bạch, chi tiết và chặt chẽ từng điều khoản.
- Bên cạnh chính sách Thưởng, việc thể hiện văn hóa Kỷ luật là một trong các tố chất quan trọng nằm trong Chủ đề năm của Tập đoàn. Kỷ luật là để nhân viên nâng cao ý thức trong công việc nhằm tạo ra những sản phẩm tốt nhất đến thị trường, xây dựng hình ảnh chuyên nghiệp tạo nên thương hiệu của Tập đoàn.
- Quy định Khen thưởng dựa trên tiêu chí đánh giá thực hiện tốt 03 tố chất trong Giá trị cốt lõi và Chủ đề năm của Tập đoàn. Đây là cơ hội để Tập đoàn cũng như cấp Quản lý ghi nhận, động viên kịp thời khi người lao động có thành tích xuất sắc trong công việc hoặc có sáng kiến, ý tưởng phục vụ tốt cho hoạt động kinh doanh của Tập đoàn.
- Ngoài ra, để chính sách được quản lý hiệu quả và minh bạch, Tập đoàn đã phát triển ứng dụng quản lý, lưu trữ thông tin thưởng, kỷ luật.

Chương trình ưu đãi dành cho Nhân viên



Tập đoàn luôn chú trọng xây dựng Chính sách đãi ngộ rõ ràng, hấp dẫn, tạo điều kiện cho Nhân viên và người thân có cơ hội trải nghiệm các tiện ích cao cấp trong chuỗi nhà hàng, khách sạn, khu du lịch nghỉ dưỡng nằm trong hệ sinh thái của Tập đoàn. Nhân viên thường xuyên được nhận các phiếu quà tặng nghỉ dưỡng, ăn uống trong hệ sinh thái vào các dịp đặc biệt trong năm như Lễ, Tết, sinh nhật Tập Đoàn... Không chỉ vậy, tất cả nhân viên Novaland đều được hưởng Chính sách ưu đãi giảm giá thường xuyên chỉ dành riêng cho Nhân viên Novaland khi sử dụng các dịch vụ của Nova F&B trong hệ sinh thái NovaGroup.

Chính sách đãi ngộ đặc biệt cho **Thành viên BClub**, là các cá nhân ưu tú có sự cam kết gắn bó lâu dài với Tập đoàn

Thành viên Bclub và người thân được hưởng các đặc quyền như gói Tâm soát ung thư cao cấp, hỗ trợ học phí cho các con, sở hữu biệt thự nghỉ dưỡng...

CHIẾT KHẤU GIẢM GIÁ 1% đến 5% TÙY THEO THÂM NIÊN

Nhân viên của tập đoàn, dựa trên thâm niên làm việc, sẽ được hưởng chiết khấu giảm giá từ 1% đến 5% tùy theo thâm niên làm việc khi mua các sản phẩm BĐS của Tập đoàn.

QUÀ TẶNG ĐẶC BIỆT 302 NHÂN VIÊN CÓ THÂM NIÊN TỪ 05 NĂM TRỞ LÊN

Đặc biệt trong dịp kỷ niệm ngày Sinh nhật Tập đoàn lần thứ 28, nhằm tri ân, ghi nhận những nhân viên gắn bó lâu năm, Tập đoàn có quà tặng đặc biệt dành cho 302 Nhân viên có thâm niên từ 05 năm trở lên với Gói quà tặng dịch vụ nghỉ dưỡng Timeshare, với quyền lợi được sử dụng dịch vụ nghỉ dưỡng tại NovaWorld Phan Thiet trong thời gian 30 năm.

Ứng phó với đại dịch Covid-19

Làm việc từ xa

Khi tình hình dịch bệnh Covid-19, diễn biến phức tạp, thực hiện chỉ đạo của Chính phủ về việc hạn chế tập trung nơi đông người, Tập đoàn đã nhanh chóng triển khai Quy định Làm việc từ xa tại nhà toàn thời gian hoặc luân phiên nhằm bảo vệ sức khỏe cho nhân viên và cộng đồng.

Nhằm đảm bảo tiến độ/KPI khi làm việc từ xa, Tập đoàn trang bị những công cụ cần thiết cho công việc như máy tính xách tay, ứng dụng làm việc từ xa, hỗ trợ kỹ thuật giúp nhân viên làm việc từ xa kết nối với cấp trên, đồng nghiệp và toàn bộ tổ chức.

Khai báo y tế

Bên cạnh đó, Tập đoàn Novaland liên tục triển khai truyền thông Khai báo y tế, hướng dẫn và khuyến cáo biện pháp liên quan đến Covid-19, đảm bảo người lao động được tiếp cận các thông tin về dịch bệnh một cách nhanh nhất, cũng như truyền thông các lời khuyên giúp trấn an tinh thần để nhân viên giữ gìn sức khỏe, giữ tinh thần làm việc tích cực khi làm việc từ xa.

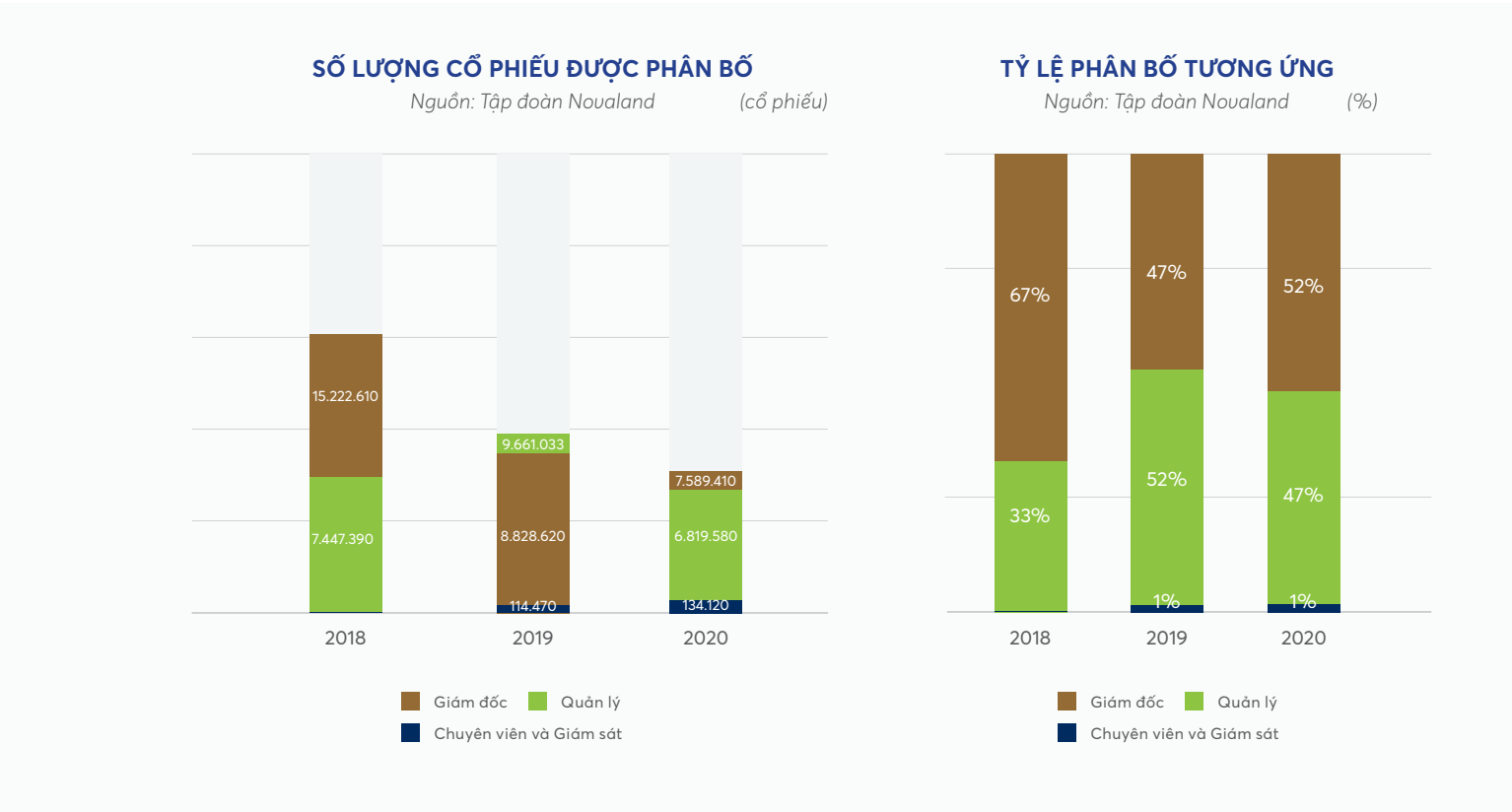
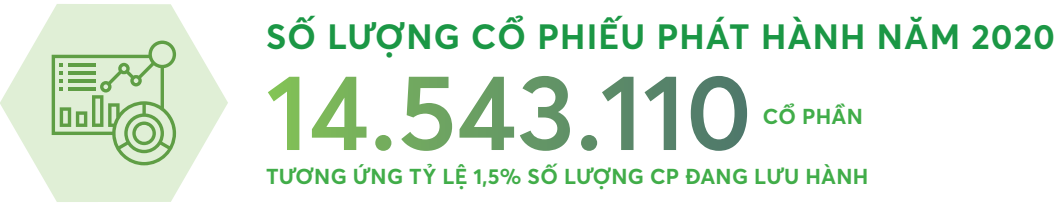
Ngoài ra, trong thời gian dịch bệnh, giãn cách toàn xã hội, trong khi nhiều công ty, tập đoàn khác đã phải cắt giảm nhân sự, giảm lương, Novaland vẫn nỗ lực đảm bảo trách nhiệm trả lương đầy đủ và đúng thời hạn cho nhân viên, cũng như duy trì được các chính sách phúc lợi, giúp nhân viên an tâm làm việc.



Cổ phiếu ESOP hằng năm cho nhân viên

Nhằm giữ chân những Nhân viên giỏi, có những đóng góp tích cực cho sự phát triển của Tập đoàn, hàng năm Tập đoàn phát hành chương trình Cổ phiếu ESOP dành cho Nhân viên.

Dựa trên sự thông qua của ĐHĐCĐ 2020 và HĐQT, số lượng CP phát hành năm 2020 là 14.543.110 CP, tương ứng tỷ lệ 1,5% số lượng CP đang lưu hành. Số lượng Cổ phiếu được phân bổ cho tất cả Nhân viên có ngày vào làm trước ngày 01/10/2019, có đóng góp hiệu quả cho hoạt động kinh doanh của Tập đoàn, với tỷ lệ phân bổ cho cấp Giám đốc, cấp quản lý và cấp nhân viên như sau

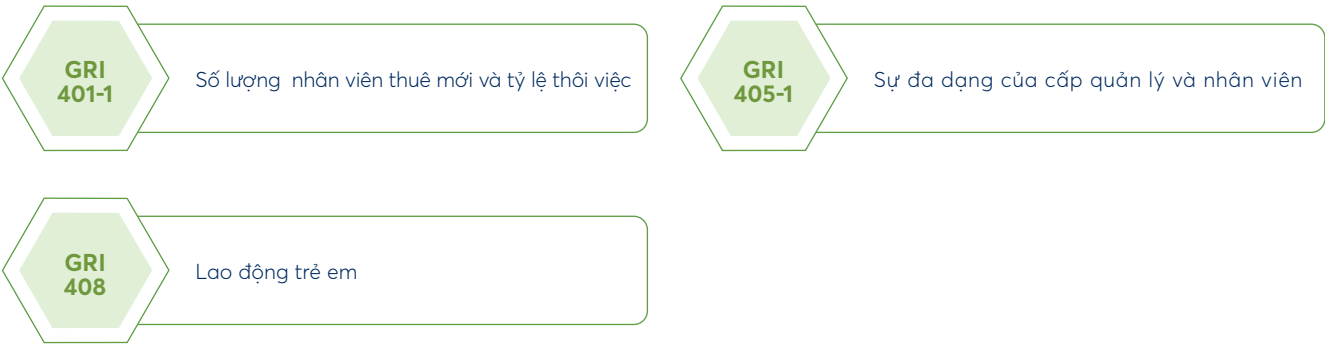


Chế độ nghỉ thai sản



Toàn bộ lao động nữ được đảm bảo nghỉ thai sản theo đúng quy định của Pháp luật. Chương trình bảo hiểm Nova Care đem đến thêm nhiều quyền lợi cộng thêm cho nhân viên nữ trong thời gian nghỉ thai sản hoặc các phúc lợi khác ngoài các chế độ tiêu chuẩn của Luật BHXH như: y tá chăm sóc tại nhà, chăm sóc trẻ sơ sinh, chi phí dưỡng nhi.

ĐA DẠNG VÀ CƠ HỘI BÌNH ĐẲNG

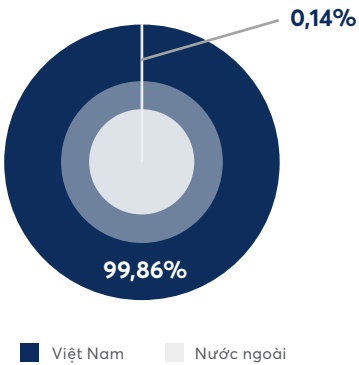


Tập đoàn chú trọng xây dựng môi trường làm việc giúp nhân viên phát huy tốt nhất năng lực, cơ hội phát triển nghề nghiệp bên cạnh việc đảm bảo sự đa dạng và bình đẳng trong cơ cấu nguồn nhân lực.

Bên cạnh đó, kể từ khi thành lập, Tập đoàn Novaland cam kết tuân thủ quy định pháp luật Việt Nam về lao động: tuyệt đối không sử dụng lao động trẻ em tham gia vào các hoạt động kinh doanh của Tập đoàn, đặc biệt áp dụng cho tất cả nhà thầu đang có giao dịch.

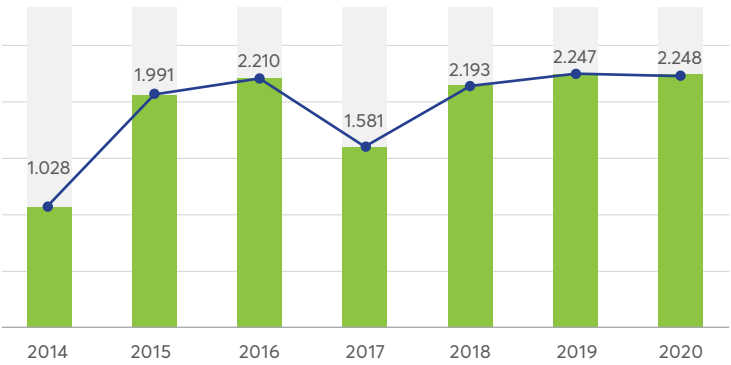
TỈ LỆ NGUỒN NHÂN LỰC THEO ĐỊA LÝ

Nguồn: Tập đoàn Novaland (ĐVT: %)



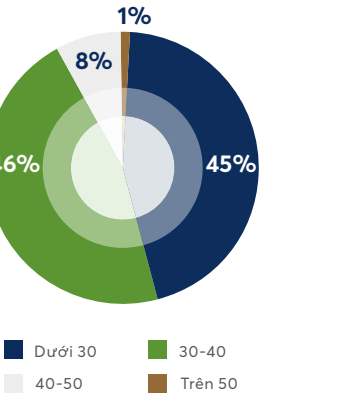
SỐ LƯỢNG NHÂN SỰ TỪNG NĂM 2014 - 2020

Nguồn: Tập đoàn Novaland (ĐVT: Nhân sự)



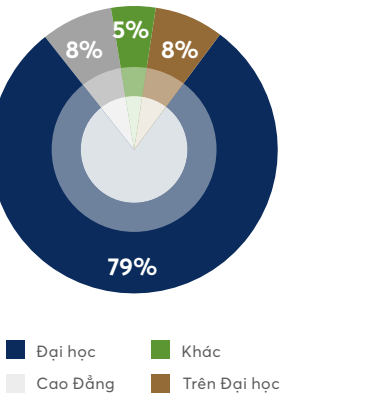
TỈ LỆ NHÂN SỰ THEO ĐỘ TUỔI

Nguồn: Tập đoàn Novaland (ĐVT: %)



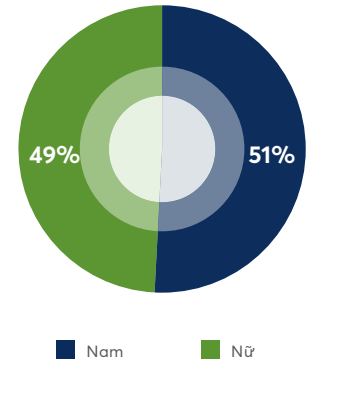
TỈ LỆ NHÂN SỰ THEO TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN

Nguồn: Tập đoàn Novaland (ĐVT: %)

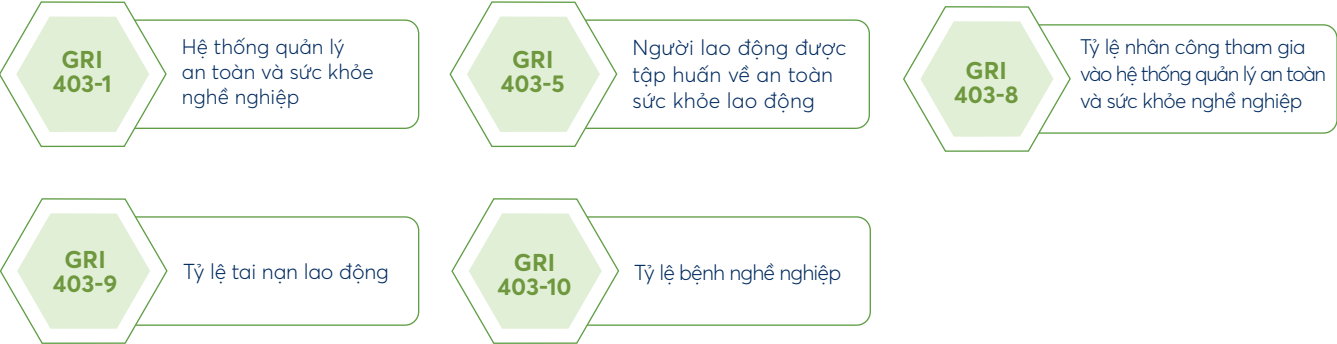


TỈ LỆ NHÂN SỰ THEO GIỚI TÍNH

Nguồn: Tập đoàn Novaland (ĐVT: %)



AN TOÀN SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP





100%

NHÂN VIÊN ĐỀU ĐƯỢC HƯỞNG CHÍNH SÁCH VÀ ĐẢM BẢO CÁC CHỈ SỐ AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP

AN TOÀN LÀ ƯU TIÊN SỐ 1

Mục tiêu an toàn sức khỏe nghề nghiệp quan trọng nhất với Novaland, doanh nghiệp có đặc thù bất động sản. Mục tiêu này được toàn bộ nhân viên, người lao động của Tập đoàn, cũng như nhà thầu và các bên liên quan tuân thủ.

Tiêu chuẩn Quốc tế ISO 45001:2018 - Tập đoàn nhận giấy chứng nhận Hệ thống quản lý An toàn Sức khỏe Nghề nghiệp (OH&S), qua đó đảm bảo kiểm soát các rủi ro an toàn sức khỏe trong mọi hoạt động. Chi phí đầu tư nguồn lực cho công tác đảm bảo an toàn được đưa vào chi phí đầu tư dự án qua hợp đồng với các NT thi công có hiệu quả hoạt động an toàn cao bên cạnh việc đáp ứng đầy đủ năng lực kinh nghiệm xây dựng.

Các biện pháp đã và đang thực hiện để quản lý an toàn sức khỏe nghề nghiệp một cách hiệu quả

- Công tác huấn luyện an toàn trước khi cho phép vận hành.
- Giám sát thường xuyên công việc theo quy trình và tiêu chuẩn an toàn lao động và quản lý thiết bị vật tư thi công, con người và vận hành.
- Đánh giá hiệu quả công tác Quản lý an toàn định kỳ với các NT, cũng như đội ngũ các Ban Quản lý dự án.
- Sử dụng công nghệ quản lý từ xa thông qua hệ thống máy quay theo dõi được triển khai tại các dự án, công trường để quản lý, giám sát và có các can thiệp, hỗ trợ kịp thời.
- Đưa ra các biện pháp phòng ngừa, khắc phục khi có sự cố xảy ra.





KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG AN TOÀN NĂM 2020

100%

NHÂN VIÊN THAM GIA
BHYT BẮT BUỘC

100%

NHÂN VIÊN ĐƯỢC THAM GIA GÓI
BH SỨC KHỎE VÀ TAI NẠN 24/24 NGÀY
NGÀY ĐẦU TIÊN ĐI LÀM TẠI TẬP ĐOÀN

20

DỰ ÁN ĐƯA VÀO
VẬN HÀNH

11

DỰ ÁN ĐANG
THI CÔNG

0,04%

TỈ LỆ THƯƠNG TÍCH (IR)

0,00%

TỈ LỆ BỆNH TAI NẠN
NGHỀ NGHIỆP (ODR)

12,23%

TỈ LỆ NGÀY
NGHỈ VIỆC (LDR)

Để đạt được mục tiêu đảm bảo an toàn sức khỏe nghề nghiệp, Novaland tập trung đẩy mạnh hơn nữa công tác quản lý an toàn; trong đó tăng cường công tác tuyên truyền thông tin an toàn, sức khỏe liên quan đến nghề nghiệp và lao động đến nhân viên toàn CT cũng như CBLQ.

Trong năm 2020 đã có 03 trường hợp tai nạn lao động xảy ra trong quá trình làm việc. Phía Tập đoàn đã hỗ trợ nhân viên ngay khi sự cố xảy ra, từ quá trình sơ cấp cứu, vận chuyển đến các cơ sở y tế và hỗ trợ hoàn thiện thủ tục để nhân viên sớm được hưởng bảo hiểm theo chính sách đãi ngộ riêng.

Bên cạnh việc thăm hỏi theo chính sách của CT, Tập đoàn còn bố trí công việc phù hợp trong thời gian đầu người lao động quay trở lại làm việc.

Bên cạnh đó, Tập đoàn còn tổ chức hàng loạt hoạt động thể dục thể thao chăm lo sức khỏe cho CBNV



Hoạt động TDTT chăm lo sức khỏe cho CBNV



CLB YOGA



CLB BÓNG ĐÁ



CLB CẦU LÔNG

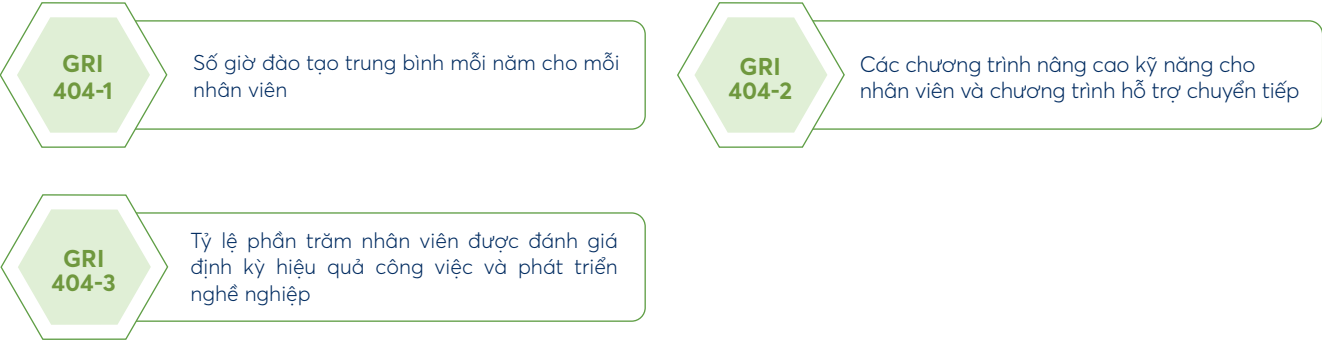


TRIỂN KHAI PHÒNG GYM TẠI
TÒA NHÀ VĂN PHÒNG TRUNG TÂM



ƯU ĐÃI KHI SỬ DỤNG HỆ THỐNG PHÒNG TẬP
CITIGYM - THUỘC HỆ SINH THÁI NOVAGROUP

GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO



Chương trình đào tạo phát triển đội ngũ kế thừa và nhân viên tài năng



Tiếp nối thành công từ các chương trình phát triển nhân tài của 2019, từ tháng 06/2020, Novaland đã khởi động Chương trình phát triển nhân tài 2020 dành cho các Nhân sự kế nhiệm và Nhân viên Tài năng. Chương trình kéo dài từ 18-24 tháng bao gồm 2 giai đoạn:

- Giai Đoạn 1 (Talent base), Đào tạo tập trung - phát triển năng lực lãnh đạo;
- Giai đoạn 2 (Project based learning): học và trải nghiệm thông qua các dự án liên phòng ban.

Qua đó, các học viên có cơ hội được tiếp cận các giải pháp đào tạo đẳng cấp quốc tế được cung cấp bởi các đơn vị đào tạo uy tín trên thị trường như SRI, Leader Create Leaders, Pace và những giảng viên nội bộ chuyên nghiệp, giàu kinh nghiệm của Novaland.



Dự án đào tạo nhân sự khối điều hành dự án

Với tầm nhìn là Tập đoàn kinh tế hàng đầu trong các lĩnh vực có quan hệ mật thiết, hỗ trợ lẫn nhau: Bất động sản - Kiến tạo điểm đến Du lịch - Phát triển hạ tầng giao thông, sản phẩm của Novaland không chỉ gói gọn trong hơn 40 dự án nhà ở tại các khu vực trọng điểm của TP.HCM, mà còn trải rộng ra các dự án BĐS Khu đô thị vệ tinh và Dự án BĐS Đô thị Du lịch.

Nhằm tạo nên những sản phẩm "Mang tâm vóc Việt - Vươn tầm quốc tế" thì những bước đi thần tốc của Novaland không thể thiếu những bàn tay và khối óc của các thế hệ người Novaland. Qua đó, những sự kiện phát sinh và các giải pháp đã được áp dụng chính là tài sản vô hình mà mỗi nhân viên được kêu gọi tận dụng triệt để, khai thác tối đa để nâng cao chất lượng hiệu quả công việc.

Với ý nghĩa đó, trong 06 tháng cuối năm 2020, Dự án đào tạo Nhân sự Khối Điều hành dự án được Ban Lãnh đạo Tập đoàn quan tâm, đẩy mạnh triển khai với trọng tâm chia sẻ Bài học Kinh nghiệm (Lessons Learned) - "Kinh nghiệm vàng đúc kết từ thực tiễn" với 02 hạng mục chính:

- Triển khai đào tạo tập trung Bài học Kinh nghiệm (Lessons Learned) nhằm tạo nền tảng cho việc đào tạo tại cơ sở vận hành; các khóa đào tạo kỹ năng thuyết trình, phong cách nói trước công chúng và đào tạo nghiệp vụ (OJT) cũng được song song triển khai nhằm nâng cao năng lực giảng dạy của cấp quản lý. Dự án không chỉ thể hiện sự quan tâm của Ban Lãnh đạo Tập đoàn trong việc xây dựng môi trường làm việc hướng đến Giá trị cốt lõi "Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp", mà còn thể hiện sự quyết tâm, nỗ lực không ngừng nghỉ của từng nhân viên với tinh thần tiên phong Novator, và lan tỏa các giá trị tốt đẹp của thương hiệu Novaland đến khách hàng, cộng đồng.

Chương trình đào tạo cho nhân viên kinh doanh



Đào tạo Đơn vị Kinh doanh (BU - Business Unit) – Hòa nhịp định hướng phát triển vì hệ sinh thái NovaGroup

Cung cấp chuỗi chương trình đào tạo hội nhập giúp cho các thành viên tham gia nhanh chóng hội nhập vào môi trường làm việc, định vị bản thân đồng thời giúp các thành viên gia tăng sự phối hợp trong quá trình thực thi nhiệm vụ.

Thực hiện hàng loạt chương trình đào tạo kỹ năng khác: chương trình "Dịch vụ khách hàng ưu việt", chương trình "Nâng tầm dịch vụ khách hàng nội bộ", chương trình "Kỹ năng giao tiếp hiệu quả", chương trình "Kỹ năng giao tiếp tạo mối quan hệ", chương trình "Quản lý tinh thông" và "Quản lý tài ba"...

Đào tạo nhân viên mới, đào tạo kỹ năng - Nghiệp vụ (cả hình thức đào tạo tập trung và đào tạo trực tuyến)



Các chương trình đào tạo dành cho ban quản lý



Hệ thống đào tạo quản lý học tập ứng phó Covid-19



Năm 2020, đào tạo trực tuyến E-learning tiếp tục cung cấp giải pháp đào tạo trực tuyến và triển khai đồng bộ, phát huy hiệu quả cao trong giai đoạn đầy thách thức của dịch Covid-19: Bộ Quy Tắc Ứng Xử, Nội Quy Lao Động.

Điểm nổi bật năm 2020 là việc triển khai các khóa học trực tuyến giúp mang lại trải nghiệm học tập chủ động (self-learning) qua chuỗi các khóa học phát triển năng lực và hiệu suất cá nhân như: Tư duy thiết kế, Kỹ năng hợp tác, Nâng cao hiệu suất cá nhân trong công việc & Phát huy đồng cảm.

Hệ thống cũng được phát triển các chức năng tích hợp nhằm gia tăng trải nghiệm học tập và thân thiện với người học như chứng thực nhanh bảo mật qua cổng chứng thực Microsoft, giải pháp tích hợp lớp học ảo qua Microsoft Team, sản xuất khóa học tương tác với H5P và Articulate storyline.

Sản xuất nội dung, số hóa các khóa học kỹ năng, nâng cao hiệu suất để CBNV có thể chủ động học tập, trải nghiệm phương pháp học mới.

Đánh giá nguồn lực và nhận diện nhân tài theo mô hình 9 ô

Ứng dụng mô hình 9 ô để đánh giá và nhận diện nhân tài, hoạch định nguồn nhân lực kế thừa dựa trên 2 tiêu chí: Hiệu quả công việc và Tiềm năng phát triển.

4 yếu tố Novaland chú trọng phát triển tiềm năng và tài năng:

- 1 Khả năng quản lý và lãnh đạo
- 2 Mức độ tương thích với vị trí cao hơn
- 3 Khả năng tự phát triển bản thân
- 4 Mức độ gắn kết

200

NHÂN VIÊN TIỀM NĂNG

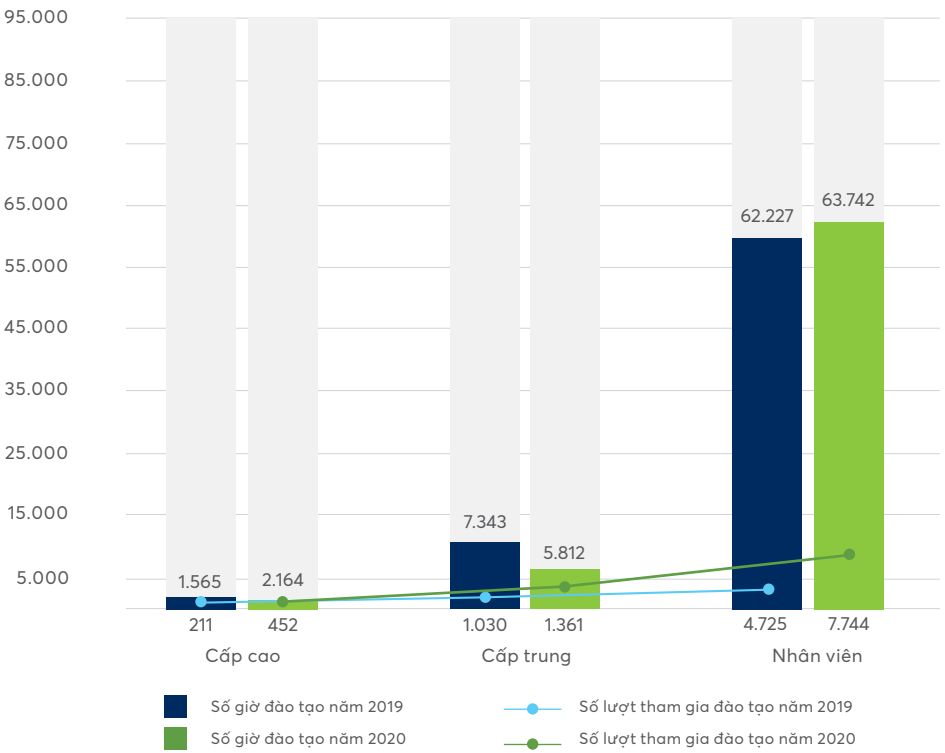
thông qua chương trình.

Đây là nhân sự chuẩn bị sẵn sàng cho các Chương trình phát triển Nhân phát triển đội ngũ kế thừa và nhân viên tài năng trong năm 2021.



TỔNG SỐ LƯỢT THAM GIA & TỔNG SỐ GIỜ ĐÀO TẠO CỦA NHÂN VIÊN TRONG NĂM 2020

Nguồn: Tập đoàn Novaland



ĐỒNG HÀNH CÙNG MỤC TIÊU VÀ KẾ HOẠCH CỦA TẬP ĐOÀN TRONG NĂM 2021
PHÒNG ĐÀO TẠO TẬP TRUNG VÀO 5 MỤC TIÊU TRỌNG TÂM



Triển khai chương trình Orientation phiên bản mới (mang tính truyền cảm hứng, tập trung vào Sứ mệnh, Tầm nhìn, Giá trị Cốt lõi) cho CBNV Tập đoàn.



Triển khai các chương trình phát triển nhân tài và hoạch định nhân sự kế nhiệm



Triển khai đào tạo tập trung Bài học Kinh nghiệm (Lessons Learned) cho GMD (Khối Điều hành dự án).



Đào tạo kỹ năng quản lý cho quản lý cấp trung.



Số hóa & đa dạng chương trình đào tạo trên hệ thống E-Learning.



ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

GRI 413-1

Những hoạt động có sự tham gia của cộng đồng địa phương

4 LĨNH VỰC

1  An sinh xã hội

2  Phát triển cộng đồng

3  Giáo dục

4  Sức khỏe



68+
TỶ ĐỒNG
HỖ TRỢ CỘNG ĐỒNG

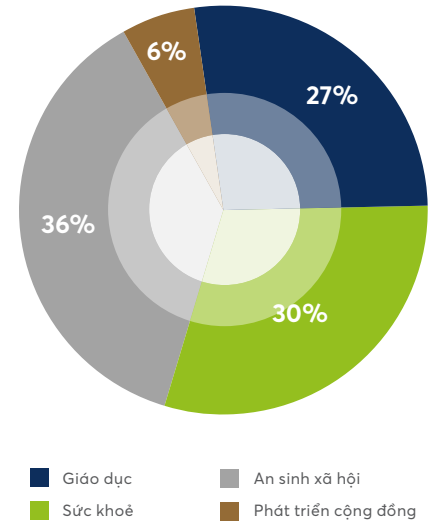
79
ĐỐI TÁC ĐỒNG HÀNH

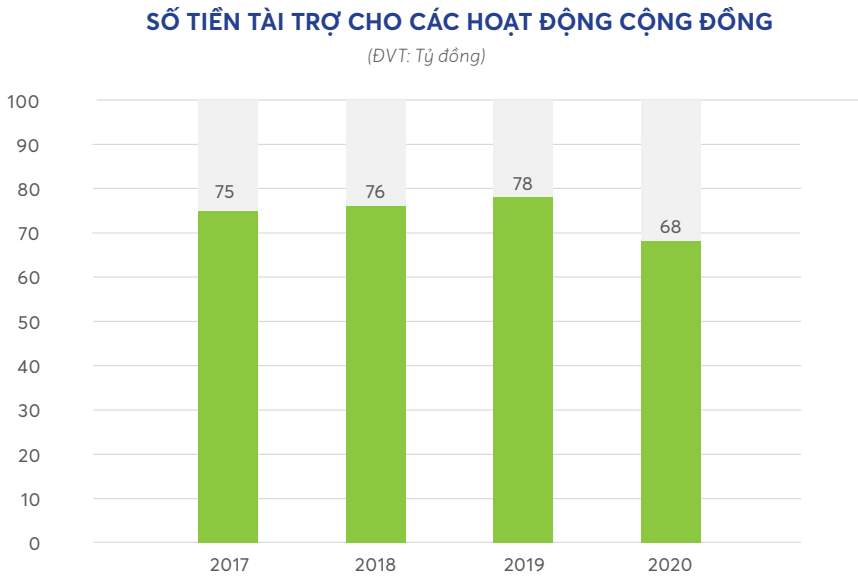
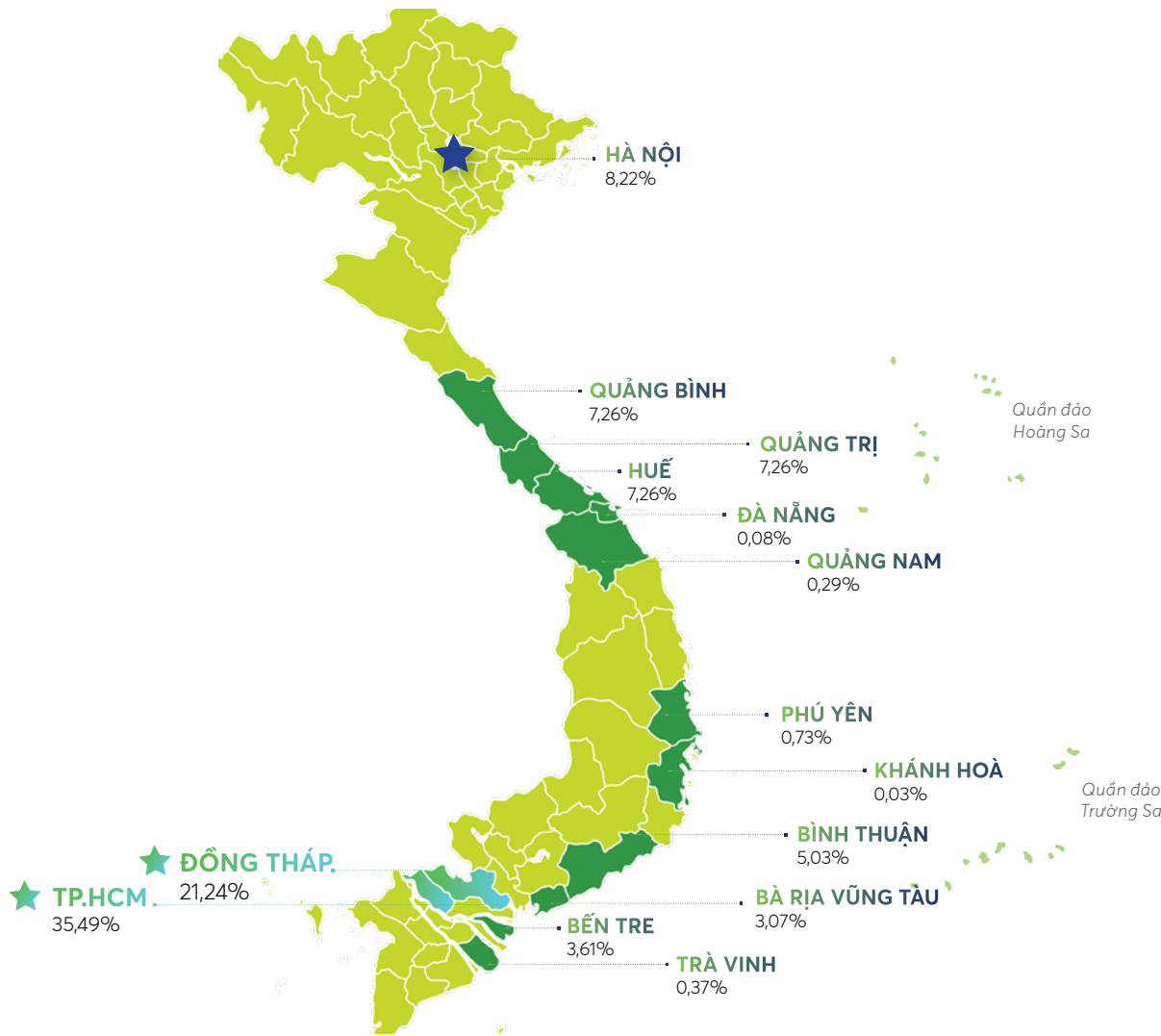
14
TỈNH THÀNH



Chương trình "Triệu tấm lòng, chung tay hướng về miền Trung" - trao quà cho người dân bị ảnh hưởng bởi thiên tai tại Quảng Bình

NGÂN SÁCH HỖ TRỢ CỘNG ĐỒNG
PHÂN BỐ THEO LĨNH VỰC
(ĐVT: %)





CHUNG TAY PHÒNG CHỐNG DỊCH COVID-19

~20
TỶ ĐỒNG

CHUNG TAY PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID-19

5.000
PHẦN QUÀ

TRAO TẶNG TAY HỘ GIA ĐÌNH CÓ HOÀN CẢNH KHÓ KHĂN TẠI TP.HCM BỊ ẢNH HƯỞNG BỞI COVID-19

trong chương trình "Kết nối cộng đồng, lan tỏa yêu thương".

Trào quà tặng tay hộ gia đình có hoàn cảnh khó khăn bị ảnh hưởng bởi Covid-19

2
XE CẤP CỨU TRỊ GIÁ 5 TỶ ĐỒNG

TRAO TẶNG ĐẾN TRUNG TÂM CẤP CỨU 115 TP.HCM

nhằm hưởng ứng chuỗi hoạt động "Toàn dân tham gia ủng hộ phòng chống dịch Covid-19" theo lời kêu gọi của Chính Phủ, Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam (UBMTTQ VN).

Trào tặng xe cấp cứu đến Trung tâm Cấp cứu 115 TP.HCM

10
TỶ ĐỒNG
bao gồm:

- 2** MÁY LỌC MÁU LIÊN TỤC
- 1** PHÒNG MỔ ÁP LỰC ÂM
- 4** MÁY GIÚP THỞ

được đại diện Tập đoàn

TRAO TRỰC TIẾP ĐẾN BỆNH VIỆN NHÂN DÂN 115

Trào tặng các trang thiết bị y tế chuyên dụng cho Bệnh viện Nhân dân 115

"TRIỆU TẮM LÒNG, CHUNG TAY HƯỚNG VỀ MIỀN TRUNG"

18+
TỶ ĐỒNG

TỔNG SỐ TIỀN TẬP ĐOÀN VÀ NHÂN VIÊN ỦNG HỘ

Chương trình
"Triệu tắm lòng, chung tay hướng về miền Trung".



Chung tấm lòng, hướng về miền Trung ruột thịt

6.116
NGƯỜI HƯỞNG LỢI

2.298

THÀNH VIÊN

Tập đoàn Novaland và các công ty trong hệ sinh thái NovaGroup tham gia ủng hộ đồng bào bị lũ lụt.

10

ĐỐI TÁC ĐỒNG HÀNH



Đối tác đồng hành cùng chương trình "Triệu tắm lòng, chung tay hướng về miền Trung"

- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Quảng Bình, Quảng Trị, Thừa Thiên Huế
- Hội Bảo trợ Người khuyết tật, Quyền trẻ em và Bệnh nhân nghèo tỉnh Quảng Nam
- Báo Thanh Niên, Báo Quân Đội Nhân Dân, Đài Truyền hình Việt Nam
- Hội Đồng hương Phú Yên
- Quỹ Bảo trợ trẻ em Việt Nam tỉnh Quảng Nam
- Quỹ Thời báo Kinh tế Sài Gòn thông qua Học bổng STF-Phạm Phú Thứ

Các hỗ trợ thiết thực đến đồng bào miền Trung

1.316
PHẦN QUÀ

TRAO TẶNG CHO CÁC HỘ DÂN

tại Quảng Bình, Quảng Trị, Thừa Thiên Huế & Quảng Nam.



Chuỗi hoạt động "Triệu tắm lòng - Chung tay hướng về miền Trung"

1.800

NGƯỜI DÂN BỊ ẢNH HƯỞNG BỞI BÃO LŨ

được khám chữa bệnh và phát thuốc tại tỉnh Quảng Bình và Phú Yên.

82+

CĂN NHÀ

được hỗ trợ xây dựng lại cho các hộ dân tại Quảng Bình, Quảng Trị, Thừa Thiên Huế & Quảng Nam.

1

TỶ ĐỒNG

Xây phòng ở nội trú cho HS Trường PT dân tộc bán trú THCS Húc tại Quảng Trị

175

SUẤT HỌC BỔNG CHO HỌC SINH NGHÈO

tại tỉnh Quảng Nam và Quảng Trị



Chuỗi hoạt động "Triệu tắm lòng - Chung tay hướng về miền Trung"

KẾT NỐI VÌ CỘNG ĐỒNG – CÙNG LAN TỎA YÊU THƯƠNG



Ủng hộ Quỹ Vì người nghèo Trung ương



Trao tặng bốn chứa nước giúp tỉnh Bến Tre khắc phục hạn mặn



Lễ khánh thành đường nông thôn Trà Cú (Trà Vinh)



Ủng hộ Quỹ Vì người nghèo TP.HCM



Ủng hộ Hội bảo trợ bệnh nhân nghèo TP.HCM



Tài trợ liên đoàn bóng rổ TP.HCM

 **HÀNG NGHÌN**
PHẦN QUÀ TẾT

ĐẾN CÁC HỘ GIA ĐÌNH NGHÈO VÀ CẬN NGHÈO

dịp Tết Nguyên đán 2020 tại
Đồng Tháp, Quảng Nam,
Bình Thuận, Phú Yên, TP.HCM,...

 **8+**
TỶ ĐỒNG

ĐỒNG HÀNH CÙNG QUỸ “VÌ NGƯỜI NGHÈO” TRUNG ƯƠNG, TP.HCM VÀ CÁC TỈNH THÀNH.

 **250+**
TRIỆU ĐỒNG

TÀI TRỢ QUỸ BẢO TRỢ TRẺ EM VIỆT NAM XÂY DỰNG ĐƯỜNG GIAO THÔNG NÔNG THÔN

tại xã Thanh Sơn, huyện Trà Cú, tỉnh Trà Vinh.

 **1+**
TỶ ĐỒNG

HỖ TRỢ HỘI CHỮ THẬP ĐỎ TỈNH BẾN TRE XÂY DỰNG 200 GIẾNG HỘC TRUYỀN THỐNG CHO NGƯỜI DÂN

tại Bến Tre và huyện Cần Giởu khắc phục hạn mặn.

 **60+**
HOẠT ĐỘNG

TÀI TRỢ HOẠT ĐỘNG THỂ DỤC, THỂ THAO, VĂN HÓA NGHỆ THUẬT TẠI ĐỊA PHƯƠNG

 **10**
TỶ ĐỒNG

TÀI TRỢ CHO LIÊN ĐOÀN BÓNG RỔ TP.HCM

trong 05 năm liên tiếp (2020–2025)
góp phần làm nên kỷ tích 10 năm liên tiếp
là nhà vô địch giải Vô địch Quốc gia.

THÊM CUỘC SỐNG KHỎE MẠNH, THÊM NIỀM VUI CHO ĐỜI



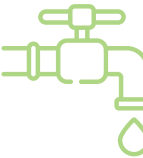
1
TỶ ĐỒNG

HỖ TRỢ BỆNH NHI NGHÈO ĐƯỢC PHẪU THUẬT TIM MIỄN PHÍ

thông qua Hội Bảo trợ Bệnh nhân nghèo TP.HCM.



Đại diện Tập đoàn Novaland và Hội Bảo trợ bệnh nhân nghèo TP.HCM đến thăm bé Thọai Tiên



25+
TỶ ĐỒNG

CHƯƠNG TRÌNH “NƯỚC SẠCH HỌC ĐƯỜNG”

GÂY QUỲ TRANG BỊ

851
BỐN CHỨA NƯỚC

1.159
HỆ THỐNG LỌC NƯỚC SẠCH UỐNG

CHO HƠN

346 & 155.000
TRƯỜNG HỌC HỌC SINH VÀ GIÁO VIÊN



Chương trình triển khai tại 06 huyện: Tân Trụ (Long An), Thạnh Phú, Ba Tri, Bình Đại (Bến Tre), Núi Thành (Quảng Nam) và Bắc Bình (Bình Thuận).

Mục tiêu chương trình nhằm mang nguồn nước sạch uống được theo tiêu chuẩn nước uống quốc gia đến học sinh và giáo viên của các trường học khó khăn góp phần mang lại cuộc sống tốt đẹp hơn cho trẻ em Việt Nam.

NÂNG BƯỚC EM ĐẾN TRƯỜNG, CHẤP CÁNH NHỮNG ƯỚC MƠ



Lễ trao học bổng cho sinh viên, học sinh bị ảnh hưởng bởi Covid-19



Lễ khánh thành trường tiểu học Long Khánh A3

16
NĂM LIÊN TIẾP

THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH HỌC BỔNG CÔ GIÁO NHẾ TẶNG HƠN

1.000
SUẤT HỌC BỔNG

cho học sinh từ cấp tiểu học đến cấp trung học phổ thông với kinh phí hàng tỷ đồng.

22+
TỶ ĐỒNG

HỖ TRỢ TOÀN PHẦN KINH PHÍ XÂY DỰNG TRƯỜNG TIỂU HỌC LONG KHÁNH A3 (ĐỒNG THÁP)

theo tiêu chuẩn quốc gia và là trường học đầu tiên tại huyện Hồng Ngự được thiết kế hệ thống phòng học tập thân thiện và hiện đại.

10
TỶ ĐỒNG

TRAO TẶNG ĐẾN QUỸ PHÁT TRIỂN ĐẠI HỌC QUỐC GIA TP.HCM TRONG VÒNG 3 NĂM (2019-2021)

nhằm hỗ trợ học bổng cho sinh viên/nghiên cứu sinh vượt khó, hoạt động khởi nghiệp sinh viên và hỗ trợ công bố quốc tế của giảng viên.

1
TỶ ĐỒNG

TRAO HỌC BỔNG ĐẾN CÁC HỌC SINH – SINH VIÊN vượt khó học giỏi thông qua Hội Khuyến Học tỉnh Bà Rịa – Vũng tàu.

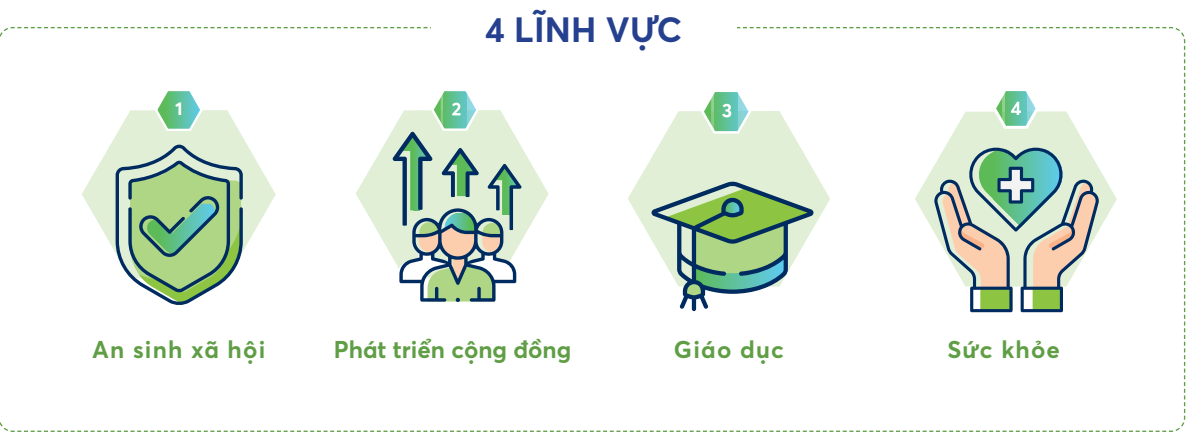
1.000+
SUẤT HỌC BỔNG

TRAO ĐẾN CÁC HỌC SINH – SINH VIÊN CÓ HOÀN CẢNH KHÓ KHĂN

thông qua Chương trình học bổng STF - Phạm Phú Thứ của Quỹ Thời báo Kinh tế Sài Gòn, Quỹ Bảo trợ Trẻ em Việt Nam, Báo Tiền Phong, Báo Thanh Niên, Tập đoàn Giáo dục Nguyễn Hoàng.

MỤC TIÊU NĂM 2021

Biến đổi khí hậu, đại dịch Covid-19, sự thay đổi mạnh mẽ của công nghệ... là những thách thức và cơ hội ảnh hưởng toàn cầu, ảnh hưởng tới kinh doanh và đời sống của người dân toàn cầu. Theo đó, năm 2021, Tập đoàn Novaland tiếp tục cam kết và đồng hành cùng các địa phương bằng các chương trình, dự án và hoạt động ý nghĩa, mang lại tác động lâu dài và sự phát triển bền vững. Các chương trình này tập trung 4 lĩnh vực trọng tâm:



Phối cảnh sân golf PGA Garden - NovaWorld Phan Thiet (Phan Thiết, Bình Thuận)

CÁC CHƯƠNG TRÌNH NỔI BẬT TRONG ĐƯỢC TRIỂN KHAI NĂM 2021

- 01

Tiếp tục cùng cả nước chung tay phòng, chống dịch Covid-19.
- 02

Đồng hành phát triển các địa phương, cụ thể tỉnh Bình Thuận với mục tiêu đưa tỉnh trở thành Điểm đến du lịch và nghỉ dưỡng tuyệt vời. Cụ thể các hợp tác với tỉnh như sau:

 - Tập đoàn hợp tác cùng đối tác quốc tế - Viện Michael Dukakis và chính quyền địa phương hợp tác xây dựng thành phố Phan Thiết trở thành điểm đến Du lịch hàng đầu thế giới bằng việc mời gọi sự tham gia của các chuyên gia hàng đầu, nhà lãnh đạo toàn cầu tham gia tư vấn và ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong việc phát triển địa phương.
 - Kỳ vọng tỉnh Bình Thuận được tổ chức quốc tế công nhận là một điểm đến du lịch và nghỉ dưỡng đáng mơ ước cho các mục đích: du lịch biển & giải trí, du lịch thám hiểm & thể thao, du lịch chăm sóc sức khỏe & nghỉ dưỡng, du lịch Mice (du lịch kết hợp hội nghị, hội thảo, triển lãm).
 - Tập đoàn hợp tác cùng Liên Hiệp Quốc đưa Thành phố Phan Thiết và NovaWorld Phan Thiet trở thành điểm đến số một trong khu vực và thế giới; trở thành mô hình điển hình về du lịch công nghệ cao và bền vững vào năm 2045 - thời điểm 100 năm Kỷ niệm thành lập Liên Hiệp Quốc và kỷ niệm 100 năm thành lập nước CHXHCN Việt Nam.
- 03

Phát triển hệ sinh thái giáo dục đào tạo cung cấp nguồn nhân lực cho Novaland và cho xã hội thông qua đào tạo chính quy tại trường Cao đẳng Nova College.
- 04

Nâng tầm chương trình Học bổng Cô giáo Nhế thành **Quỹ học bổng y tế PTN** (PTN Foundation) nhằm mang lại cơ hội giáo dục cho trẻ em nghèo tại Việt Nam, chấp cánh ước mơ cho sinh viên cũng như thực hiện công tác chăm sóc y tế cộng đồng.
- 05

Triệu cây xanh cho cuộc sống bừng sáng: Dự án "Green Up Việt Nam" đồng hành cùng các tỉnh Lâm Đồng, Bình Thuận, Bà Rịa – Vũng Tàu và Đồng Nai để trồng 01 triệu cây xanh.
- 06

Xây dựng nền kinh tế tuần hoàn phù hợp với doanh nghiệp BĐS bằng việc thu gom rác và tái chế tại các dự án của Novaland.
- 07

Đóng góp việc **giảm thiểu tác động của biến đổi khí hậu và nạn xâm nhập mặn** tại các tỉnh Đồng bằng sông Cửu Long. nhằm gia tăng khả năng ứng phó với xâm nhập mặn do biến đổi khí hậu gây ra. Qua đó, giảm thiểu các thiệt hại trong sản xuất nông nghiệp, kinh tế và đời sống của hộ gia đình, đặc biệt trẻ em, các hộ nghèo, dễ bị tổn thương.
- 08

Giảm thiểu tác hại của rác thải nhựa bờ biển tại tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu, hỗ trợ xây dựng và phát triển nền kinh tế tuần hoàn, mang lại giá trị kinh tế cho người dân từ việc thu gom và tái chế rác thải tại nguồn. Qua đó giảm thiểu sức ép xử lý rác thải nhựa tại địa phương. Bên cạnh đó, dự án cũng đóng góp và cùng xây dựng du lịch xanh và bền vững tại địa phương.

AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE KHÁCH HÀNG

GRI 416-1

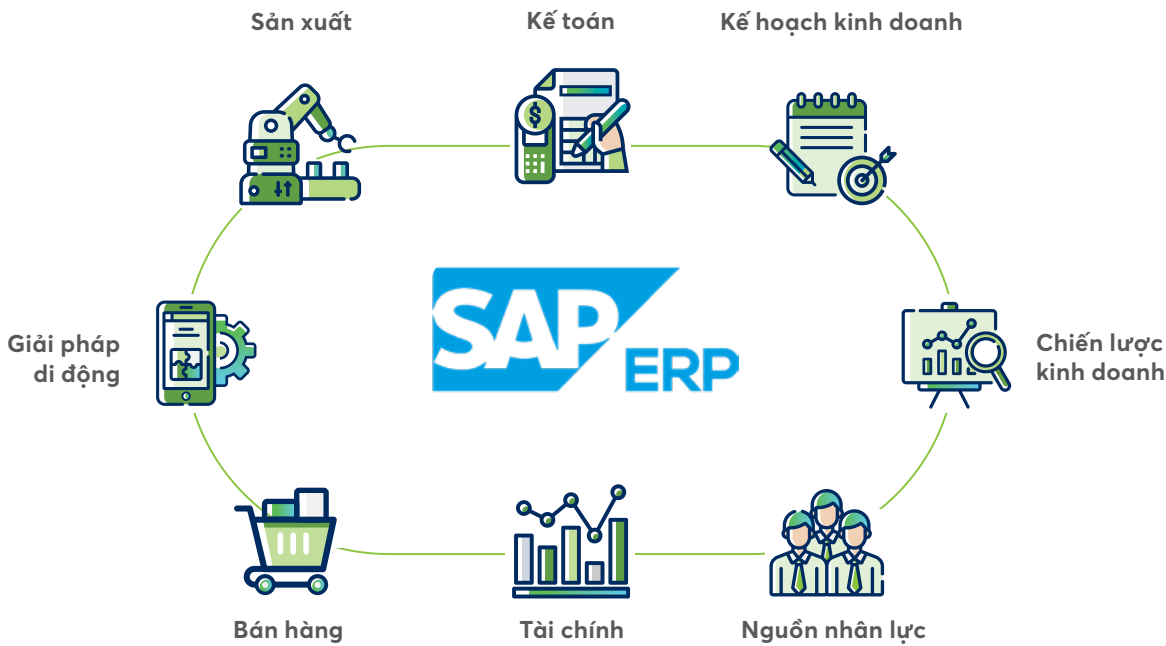
Đánh giá tác động về sức khỏe và an toàn của các loại sản phẩm và dịch vụ

Sức khoẻ và sự an toàn của khách hàng luôn là ưu tiên hàng đầu đối với Novaland, Tập đoàn không ngừng nâng cao chất lượng sản phẩm cũng như dịch vụ, đảm bảo môi trường sống luôn trong điều kiện tốt.

Các sản phẩm do Tập đoàn phát triển luôn đảm bảo yêu cầu về an toàn và sức khỏe cho cộng đồng. Cụ thể, các công trình của Tập đoàn Novaland đáp ứng đầy đủ yêu cầu về an toàn PCCC, các yêu cầu riêng với đối tượng người tàn tật; và lưu ý các quy định có liên quan đến sức khỏe của người sử dụng. Đối với các công trình nhà ở hay khách sạn nghỉ dưỡng; hướng dẫn, cảnh báo an toàn ở các khu vực luôn được thiết kế phù hợp và kiểm tra định kỳ.

ĐỔI MỚI CÔNG NGHỆ VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

A Nâng cao hiệu quả quản trị trên SAP



B Cải tiến vận hành bằng ứng dụng công nghệ

- Hệ thống CRM (số hóa nghiệp vụ, chăm sóc khách hàng, quản lý bán hàng)
- Recruitment & On/off boarding (số hóa các nghiệp vụ quy trình tuyển dụng lên hệ thống SuccessFactor, kết nối kênh tuyển dụng)

C Hệ sinh thái Nova – Nova ID

- Kết nối hệ sinh thái chuỗi nhà hàng, khách sạn, khu vui chơi giải trí, golf... trên một ứng dụng
- Cam kết bảo mật thông tin, đồng thời đảm bảo lợi ích của khách hàng
- Đáp ứng kịp thời trong bối cảnh thay đổi và xu hướng ứng dụng công nghệ trong tất cả các hoạt động

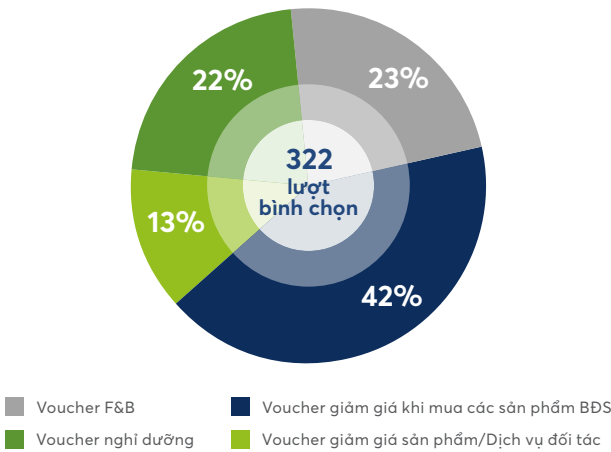
ĐẢM BẢO SỰ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG

Đảm bảo sự hài lòng của khách hàng đã trở thành định hướng và ưu tiên hàng đầu, Tập đoàn đã không ngừng nỗ lực nâng cao chất lượng các sản phẩm dịch vụ, bên cạnh trải nghiệm thực tế nhằm dành trọn lòng tin của khách hàng, khẳng định uy tín thương hiệu các sản phẩm BĐS có giá trị gia tăng mạnh mẽ và bền vững.

Chương trình khảo sát ý kiến khách hàng "Lắng nghe bằng sự tri ân"

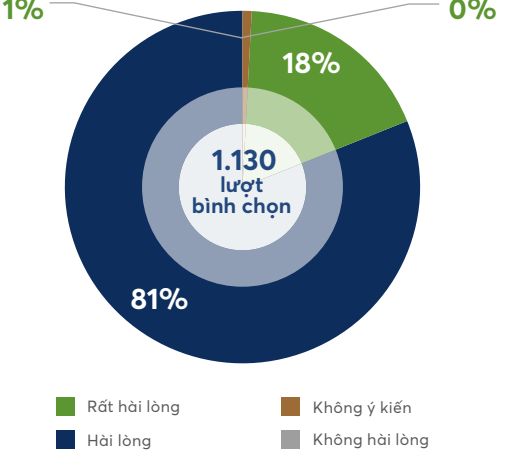
LOẠI HÌNH DỊCH VỤ CƠ SỞ KHÁCH HÀNG ĐƯỢC QUAN TÂM

Nguồn: Tập đoàn Novaland (ĐVT: %)



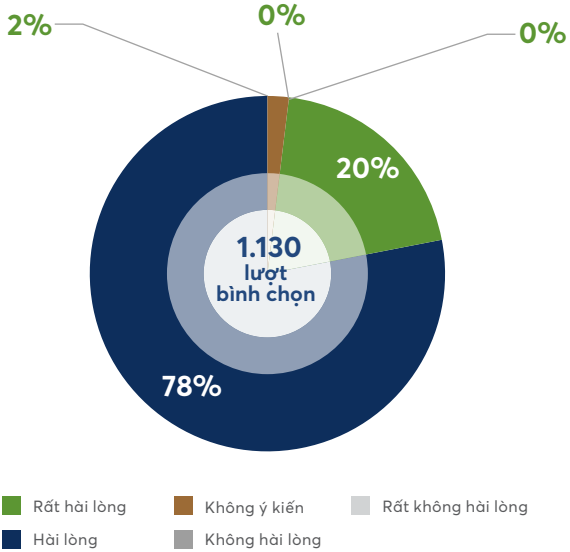
CHUYÊN VIÊN PHỤ TRÁCH: CHUYÊN MÔN

Nguồn: Tập đoàn Novaland (ĐVT: %)



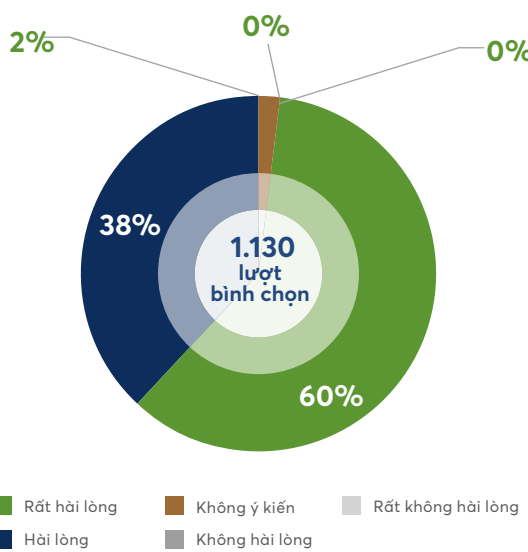
CHUYÊN VIÊN PHỤ TRÁCH: THÁI ĐỘ/TÁC PHONG

Nguồn: Tập đoàn Novaland (ĐVT: %)



THỜI GIAN CHỜ ĐỂ ĐƯỢC PHỤC VỤ

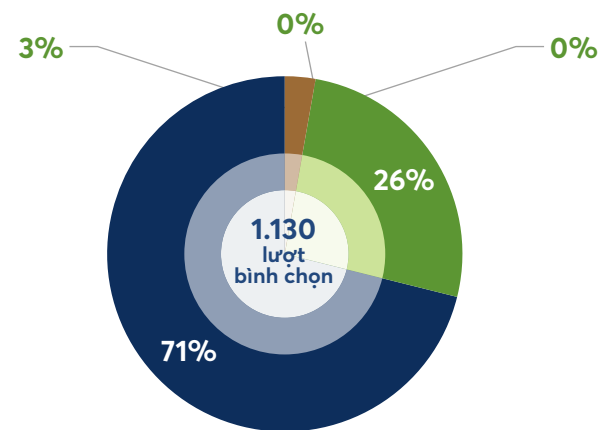
Nguồn: Tập đoàn Novaland (ĐVT: %)



LỄ TÂN: THÁI ĐỘ/TÁC PHONG

Nguồn: Tập đoàn Novaland

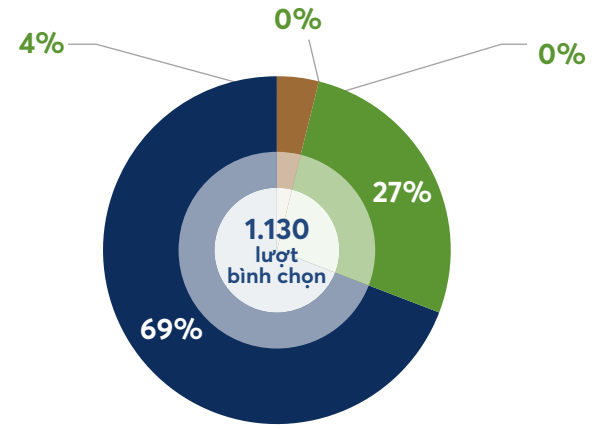
(DVT: %)



BẢO VỆ: THÁI ĐỘ/TÁC PHONG

Nguồn: Tập đoàn Novaland

(DVT: %)



XỬ LÝ THÔNG TIN, KHIẾU NẠI



QUÁ TRÌNH KIỂM SOÁT THÔNG TIN GIỮA CÁC PHÒNG BAN

85%

trên tổng số 13.981 thông tin
yêu cầu được giải quyết

Tổng đài Dịch vụ khách hàng tiến hành liên hệ thăm hỏi và khảo sát sự hài lòng của khách hàng đối với công tác hỗ trợ, xử lý vấn đề của các phòng ban chuyên môn. Vận dụng công cụ CRM trong quá trình kiểm soát thông tin giữa các phòng ban. Kết quả cho thấy có trên 85% trên tổng số 13.981 thông tin yêu cầu/ khiếu nại được giải quyết, khách hàng đánh giá hài lòng về kết quả phản hồi/ xử lý yêu cầu của các phòng ban.

CHƯƠNG TRÌNH CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG



Tính đến tháng 12/2020

**SỐ LƯỢNG HỘI VIÊN
NOVALOYALTY ĐÃ TĂNG**

108%

so với năm 2019

Mục tiêu

Tri ân sự gắn kết, tín nhiệm của Quý khách hàng đối với Tập đoàn Novaland, đồng thời gia tăng sự hài lòng và trải nghiệm của khách hàng với vô vàn các đặc quyền hấp dẫn dành riêng cho Hội viên NovaLoyalty.

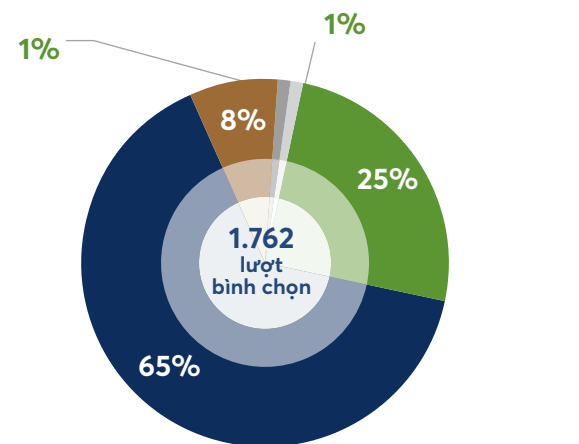
NovaLoyalty luôn không ngừng hoàn thiện và đổi mới để mang đến cho khách hàng nhiều quyền lợi từ hệ thống các thương hiệu thuộc hệ sinh thái của NovaGroup như: dịch vụ ăn uống, nghỉ dưỡng cao cấp và ưu đãi từ các đối tác trong các lĩnh vực khác như: sức khỏe, làm đẹp, mua sắm...

Tính đến tháng 12/2020, số lượng Hội viên NovaLoyalty đã tăng 108% so với năm 2019 và hứa hẹn sẽ tiếp tục phát triển mạnh mẽ với rất nhiều chương trình Chăm sóc khách hàng hấp dẫn sẽ được triển khai trong năm 2021.

THỜI GIAN CHỜ ĐỂ ĐƯỢC PHỤC VỤ

Nguồn: Tập đoàn Novaland

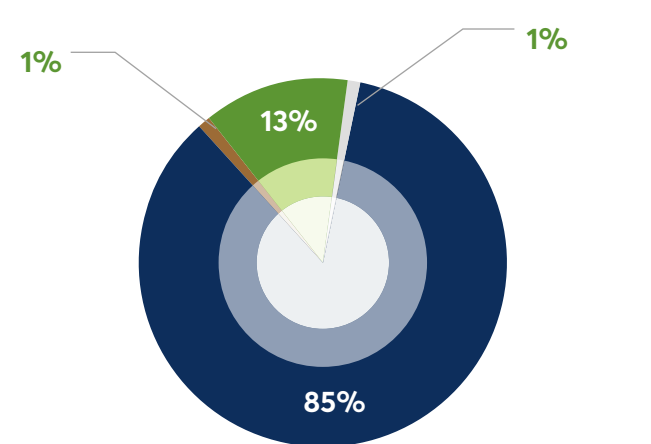
(DVT: %)



XỬ LÝ YÊU CẦU/KHIẾU NẠI CỦA KHÁCH HÀNG

Nguồn: Tập đoàn Novaland

(DVT: %)



Ý KIẾN CÁC BÊN LIÊN QUAN

CỘNG ĐỒNG



TS.BS PHAN VĂN BÁU

Giám đốc - Bệnh viện Nhân dân 115

"Bên cạnh đội ngũ Bác sỹ giàu kinh nghiệm, những máy móc hiện đại tiếp nhận từ Tập đoàn Novaland lần này đều quý giá trong việc điều trị suy hô hấp do Covid-19 nhằm cứu sống được nhiều người bệnh, đồng thời còn bảo vệ các nhân viên Y tế - những người làm việc trong môi trường nguy cơ cao không bị lây nhiễm, duy trì nguồn lực chăm sóc người bệnh. Đây là tiền đề quan trọng để Bệnh viện sẵn sàng ứng phó với những tình huống xấu nhất, hạn chế đến mức thấp nhất mức độ nguy hiểm và thiệt hại do dịch bệnh gây ra".

PGS.TS NGUYỄN ĐÌNH TỬ

Chánh văn phòng ĐHQG-HCM - Giám đốc Quỹ Phát triển ĐHQG-HCM



"Trong những năm gần đây, giữa Tập đoàn Novaland và trường ĐHQG-HCM có những chương trình đồng hành rất thiết thực và ý nghĩa; góp phần cho sự phát triển của ĐHQG-HCM. Tôi đánh giá rất cao chất lượng dịch vụ cũng như những công trình mà Novaland đã đóng góp cho xã hội".



Bà TÔ THỊ BÍCH CHÂU

Ủy viên Ban thường vụ Thành Ủy - Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam TP. HCM

"Ảnh hưởng từ đại dịch Covid-19, công việc kinh doanh của các doanh nghiệp gặp nhiều khó khăn. Tuy nhiên, điều đó cũng không làm chùn bước hành động cao đẹp của Tập đoàn Novaland để chúng ta cùng góp sức trong công tác phòng chống dịch Covid-19. Và chúng tôi rất trân trọng cảm ơn nghĩa cử cao đẹp này."

Ông MICHAEL DUKAKIS

Chủ tịch Viện Michael Dukakis, cựu Thống đốc bang Massachusetts



"Viện Michael Dukakis rất sẵn lòng hợp tác hỗ trợ Tập đoàn Novaland xây dựng NovaWorld Phan Thiet trở thành trung tâm đổi mới sáng tạo cả về công nghệ và văn hóa trong kỷ nguyên trí tuệ nhân tạo. Cùng nhau, chúng ta có thể đóng góp cho một thế giới tốt đẹp hơn".

NT - NCC



Ông LÊ MIÊN THỤY

Tổng Giám Đốc - Tập đoàn Đầu tư Xây dựng Ricons

"Các dự án gắn liền với thương hiệu Novaland luôn được bảo chứng về chất lượng cũng như đáp ứng niềm tin của khách hàng đối với sản phẩm. Tôi tin tưởng rằng trong tương lai các đô thị do Novaland phát triển sẽ được lấp đầy một cách nhanh chóng và rất thành công. Với nhận định đó, Ricons cũng sẵn sàng đồng hành cùng Novaland kiến tạo các vùng đất đó thành thành phố đáng sống, thành phố du lịch, góp phần phát triển đất nước."

CỔ ĐÔNG & NHÀ ĐẦU TƯ



Đại diện

CÔNG TY CHỨNG KHOÁN MIRAE ASSET

"Tập đoàn Novaland xứng đáng nhận được sự ghi nhận và đánh giá cao vì những nỗ lực đem đến những sản phẩm BĐS chất lượng cao đi kèm với những tiện ích đẳng cấp cho người dân Việt Nam. Trong vai trò là đối tác tài chính, chúng tôi luôn tin tưởng và sát cánh cùng sự phát triển của Tập đoàn."

KHÁCH HÀNG



Khách hàng

KIM NGÂN

"Tôi đã đầu tư các dự án của Novaland như NovaHills Mui Ne, The Grand Manhattan, Victoria Village. Chất lượng dịch vụ của Novaland đã tốt từ những năm đầu tôi biết đến. Novaland hợp tác với các ngân hàng để các dự án có thể đưa ra các phương thức thanh toán rất tốt cho nhà đầu tư"

Khách hàng

NGỌC ÁI (TPHCM)



"Đồng hành cùng với tập đoàn Novaland từ những ngày đầu tiên và là một nhà đầu tư đã sở hữu nhiều sản phẩm tại Novaland, tôi rất hài lòng về sản phẩm và sẽ cùng tiếp tục đồng hành với Novaland trong tương lai. Chúc tập đoàn ngày càng phát đạt và có thêm nhiều sản phẩm tốt để khách hàng lựa chọn đầu tư".



Khách hàng

Ý NHƯ' (TPHCM)

"Novaland là thương hiệu uy tín tại Việt Nam. Bản thân rất an tâm và tin tưởng khi đầu tư các sản phẩm BĐS của Tập đoàn."

DANH MỤC GRI CÔNG BỐ THEO CHỦ ĐỀ

KHUNG GRI	CHỈ SỐ GRI	NỘI DUNG BÁO CÁO	TRANG
GRI 100	THÔNG ĐIỆP, CHIẾN LƯỢC VÀ HIỆU QUẢ PTBV		
GRI 101	Tiêu chuẩn cơ sở	Tổng quan về báo cáo	4
		Báo cáo đảm bảo độc lập	14
GRI 102-14	Tuyên bố của người ra quyết định cấp cao	Thông điệp Chủ tịch HĐQT	16
		Thông điệp TGD	18
GRI 102-1	Tên tổ chức	Tổng quan về Tập đoàn Novaland	24
GRI 102-2	Các hoạt động thương hiệu, sản phẩm và dịch vụ		24
GRI 102-3	Địa điểm trụ sở chính		24
GRI 102-7	Quy mô tổ chức		24
GRI 102-9	Chuỗi cung ứng		28
GRI 102 - 15	Các tác động, rủi ro và cơ hội chính	Chiến lược và quản trị PTBV	32
GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý kiểm soát tuân thủ pháp luật về xã hội	Tuân thủ pháp luật	40
GRI 102-16	Các giá trị, nguyên tắc, tiêu chuẩn và chuẩn mực của hành vi	Đạo đức và chính trực	41
GRI 102 - 15	Cơ chế tư vấn và báo cáo các mối quan ngại về đạo đức		41
GRI 102-30	Hiệu quả của quy trình QLRR	QTRR	42
GRI 102-40	Danh sách các nhóm bên liên quan	Gắn kết với các bên liên quan	49
GRI 102-42	Nhận diện và lựa chọn các bên liên quan		50
GRI 102-43	Phương pháp tiếp cận đối với sự tham gia của các bên liên quan		52
GRI 402-46	Xác định nội dung báo cáo	Xác định các lĩnh vực trọng yếu	58
GRI 102-47	Xác định các lĩnh vực trọng yếu		58

KHUNG GRI	CHỈ SỐ GRI	NỘI DUNG BÁO CÁO	TRANG
GRI 200	HIỆU QUẢ PHÁT TRIỂN KINH TẾ		
GRI 201-1	Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra và phân bổ	Hiệu quả hoạt động kinh tế	62
GRI 203-1	Đầu tư cơ sở hạ tầng và các dịch vụ được hỗ trợ	Tác động kinh tế gián tiếp	67
GRI 203-2	Tác động kinh tế gián tiếp		69
GRI 204-1	Tỷ lệ chi tiêu cho các nhà cung cấp địa phương	Thực hành mua sắm bền vững	70
GRI 300	THỰC HÀNH & TUÂN THỦ MÔI TRƯỜNG		
GRI 307-1	Số lần không tuân thủ quy định bảo vệ môi trường	Tuân thủ về môi trường	80
		Công trình xanh	84
GRI 301-1	Vật liệu đã được sử dụng theo trọng lượng hoặc khối lượng	Vật liệu	89
GRI 301-2	Vật liệu tái chế đã được sử dụng		89
GRI 302-1	Tiêu thụ năng lượng trong tổ chức	Năng lượng	90
GRI 302-3	Cường độ sử dụng năng lượng		90
GRI 303-1	Lượng nước đầu vào theo nguồn	Nước, nước thải, chất thải	90
GRI 306-1	Tổng lượng nước thải theo chất lượng và địa điểm		92
GRI 306-2	Tổng lượng chất thải theo loại và phương pháp xử lý		91

KHUNG GRI	CHỈ SỐ GRI	NỘI DUNG BÁO CÁO	TRANG
GRI 400	HIỆU QUẢ PHÁT TRIỂN XÃ HỘI		
GRI 401-2	Phúc lợi cung cấp cho nhân viên toàn thời gian không dành cho nhân viên tạm thời hoặc bán thời gian	Việc làm – Quan hệ lao động	96
GRI 401-3	Nghỉ thai sản		101
GRI 405-1	Sự đa dạng của cấp quản lý và nhân viên	Đa dạng và cơ hội bình đẳng	102
GRI 408	Lao động trẻ em		102
GRI 403-1	Hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	An toàn sức khỏe nghề nghiệp	103
GRI 403-8	Tỷ lệ nhân công tham gia vào hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp		103
GRI 403-9	Tỷ lệ tai nạn lao động		103
GRI 403-10	Tỷ lệ bệnh nghề nghiệp		103
GRI 403-5	Người lao động được tập huấn về an toàn sức khỏe lao động		103
GRI 403-8	Người lao động được bảo vệ bởi một hệ thống quản lý an toàn		103
GRI 404-1	Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho mỗi nhân viên	Giáo dục và đào tạo	111
GRI 404-2	Các chương trình nâng cao kỹ năng cho nhân viên và chương trình hỗ trợ chuyển tiếp		106
GRI 404-3	Tỷ lệ phần trăm nhân viên được đánh giá định kỳ hiệu quả công việc và phát triển nghề nghiệp		110
GRI 413-1	Những hoạt động có sự tham gia của cộng đồng địa phương	Đầu tư phát triển cộng đồng	113
GRI 416-1	Đánh giá tác động về sức khỏe và an toàn của các loại sản phẩm và dịch vụ	An toàn và sức khỏe khách hàng	124



Khu đô thị Lakeview City (TP. Thủ Đức)



TẬP ĐOÀN NOVALAND

- 📍 Tòa nhà Văn phòng Novaland,
65 Nguyễn Du, P. Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh
- ☎ (+84) 906 35 38 38
- ✉ info@novaland.com.vn
- 🌐 www.novaland.com.vn