



**KIẾN TẠO CỘNG ĐỒNG - XÂY DỰNG ĐIỂM ĐẾN - VUN ĐẮP NIỀM VUI**

**BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2018**  
**TẬP ĐOÀN NOVALAND**



## CÁC THUẬT NGỮ VIẾT TẮT

<b>ANNT</b>	An ninh thông tin	<b>IFC</b>	Tổ chức Tài chính quốc tế thuộc Ngân hàng Thế giới
<b>ASEAN</b>	Hiệp hội các quốc gia Đông Nam Á	<b>KPI</b>	Chỉ số đánh giá hiệu quả công việc
<b>BCTC</b>	Báo cáo tài chính	<b>NT/NCC</b>	Nhà thầu/Nhà cung cấp
<b>BCTN</b>	Báo cáo thường niên	<b>Novaland/NVL</b>	Tập đoàn Novaland/ Tập đoàn/ Công ty
<b>BDS</b>	Bất động sản	<b>OECD</b>	Tổ chức Hợp tác và Phát triển kinh tế
<b>CAGR</b>	Tỷ lệ tăng trưởng kép hàng năm	<b>PMS</b>	Hệ thống đánh giá hiệu quả công việc
<b>CBNV</b>	Cán bộ nhân viên	<b>PRI</b>	Nguyên tắc đầu tư có trách nhiệm
<b>CNTT</b>	Công nghệ thông tin	<b>PTBV</b>	Phát triển bền vững
<b>CSR</b>	Trách nhiệm xã hội doanh nghiệp	<b>QTRR</b>	Quản trị rủi ro
<b>CSI</b>	Bộ Chỉ số Doanh nghiệp PTBV của VCCI	<b>ROE</b>	Lợi nhuận/Vốn chủ sở hữu
<b>CTCP</b>	Công ty Cổ phần	<b>SDG</b>	Mục tiêu Phát triển bền vững
<b>ĐBSCL</b>	Đồng bằng sông Cửu Long	<b>SGX</b>	Sàn giao dịch chứng khoán Singapore
<b>ĐVT</b>	Đơn vị tính	<b>TGD</b>	Tổng Giám đốc
<b>ESG</b>	Môi trường Xã hội và Quản trị	<b>TMCP</b>	Thương mại cổ phần
<b>ESOP</b>	Phát hành cổ phần theo chương trình lựa chọn cho người lao động	<b>TNHH</b>	Trách nhiệm hữu hạn
<b>GDCK</b>	Giao dịch chứng khoán	<b>TP.HCM</b>	Thành phố Hồ Chí Minh
<b>GRI</b>	Tổ chức Sáng kiến Báo cáo toàn cầu	<b>TTCK</b>	Thị trường chứng khoán
<b>HDQT</b>	Hội đồng Quản trị	<b>UBND</b>	Ủy ban nhân dân
<b>HNX</b>	Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội	<b>USD</b>	Đô la Mỹ
<b>HSX/HOSE</b>	Sở Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh	<b>VND</b>	Việt Nam đồng
<b>IDP</b>	Kế hoạch phát triển bản thân	<b>VNSI</b>	Chỉ số Phát triển bền vững (Vietnam Sustainability Index)
		<b>WGBC</b>	Hội đồng Công trình xanh Thế giới

# Nội dung

BÁO CÁO  
PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2018

- 06 Thông điệp của Tổng Giám đốc
- 08 Tổng quan về báo cáo phát triển bền vững
- 10 Tổng quan về Novaland

## 1. CHIẾN LƯỢC VÀ QUẢN TRỊ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- 22 Chiến lược PTBV của Tập đoàn Novaland **GRI 102**
- 24 Quản trị PTBV **GRI 102**
- 28 Quản trị Rủi ro **GRI 102**
- 36 Đạo đức và Chính trực **GRI 102**
- 37 Gắn kết các bên liên quan **GRI 102**
- 42 Các chủ đề trọng yếu gắn với 17 mục tiêu PTBV của Liên Hợp Quốc (SDG) **GRI 102**

## 2. HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG PTBV

- 49 Hiệu quả kinh tế và tăng trưởng bền vững **GRI 103****
- 49 Chuỗi cung ứng của Novaland **GRI 102**
- 50 Hiệu quả hoạt động kinh tế **GRI 201**
- 52 Tác động kinh tế gián tiếp **GRI 203**
- 54 Thực hành mua sắm **GRI 204**
- 55 Tuân thủ pháp luật **GRI 419**
- 56 Nguồn nhân lực cho PTBV **GRI 103****
- 57 Quản trị nguồn nhân lực **GRI 401**
- 60 Giáo dục và đào tạo **GRI 404**
- 62 An toàn và sức khỏe nghề nghiệp **GRI 403**
- 64 Phát triển các dự án xanh và bền vững **GRI 103****
- 65 Sử dụng hiệu quả năng lượng và tài nguyên **GRI 301, GRI 302, GRI 303, GRI 306, GRI 307**
- 71 Dự án công trình xanh **GRI 417**
- 72 Nghiên cứu triển khai và đổi mới công nghệ **GRI 417**
- 74 Tạo lập chia sẻ giá trị **GRI 103****
- 74 Đảm bảo chất lượng sản phẩm dịch vụ **GRI 417**
- 77 An toàn và sức khỏe khách hàng **GRI 416**
- 77 Sự hài lòng của Khách hàng **GRI 416**
- 80 Tạo lập và chia sẻ giá trị chung **GRI 413**

## 3. BÁO CÁO ĐẢM BẢO ĐỘC LẬP

- 90 Báo cáo đảm bảo có giới hạn của Kiểm toán nội bộ
- 92 Danh mục GRI Standards

## CAM KẾT VỀ BÁO CÁO

Báo cáo PTBV của Novaland năm 2018 được xây dựng phù hợp theo Bộ tiêu chuẩn GRI (GRI standards) của Tổ chức Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu (Global Reporting Initiative) là bộ chuẩn mực mới nhất về báo cáo PTBV được áp dụng rộng rãi. Các số liệu thu thập dựa trên các hệ thống quản lý được thiết lập theo dõi và đo lường các hoạt động theo từng thời điểm cụ thể phục vụ công tác báo cáo quản trị nội bộ và công bố báo cáo ra bên ngoài. Việc áp dụng bộ tiêu chuẩn này trong báo cáo PTBV của Novaland thể hiện sự cam kết về tính trung thực, minh bạch và trách nhiệm giải trình với các bên liên quan về kết quả hoạt động trên các lĩnh vực trọng yếu. Số liệu tài chính của Novaland được công bố trong báo cáo PTBV được kiểm toán theo chuẩn mực tài chính Việt Nam và quốc tế. Quá trình thực hiện và thu thập số liệu báo cáo có sự hỗ trợ kỹ thuật của Công ty TNHH PwC Việt Nam.



## THÔNG DIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC



Phối cảnh dự án NovaHills Mũi Né Resort & Villas (Phan Thiết)

Thưa Quý Cổ đông và các Bên liên quan,

“ LUÔN KIÊN ĐỊNH VÀ NHẤT QUÁN VỚI MỤC TIÊU ĐÃ ĐỀ RA, PTBV CÙNG CỘNG ĐỒNG, NÂNG CAO TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI CỦA DOANH NGHIỆP LÀ ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN CỦA TẬP ĐOÀN; ĐÂY CŨNG CHÍNH LÀ CAM KẾT CỦA NOVALAND ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG, VỚI XÃ HỘI VÀ CỘNG ĐỒNG.

(Trích Thông điệp của Chủ tịch HĐQT Tập đoàn Novaland)

Trải qua chặng đường 27 năm hình thành và phát triển, Tập đoàn Novaland luôn kiên định và nhất quán với chiến lược và mục tiêu đã đề ra, lồng ghép và tích hợp các khía cạnh PTBV trong tổng thể hoạt động; đảm bảo hài hòa giữa các mục tiêu tăng trưởng và các mục tiêu, lợi ích về môi trường và đảm bảo nâng cao trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp. Tập đoàn cam kết tiếp tục đầu tư và không ngừng nỗ lực tạo lập và chia sẻ các giá trị bền vững, đóng góp vào sự phát triển và tăng trưởng toàn diện của đất nước.

Tập đoàn Novaland đã xây dựng và cụ thể hóa Chiến lược PTBV dựa trên nền tảng tạo lập và chia sẻ các giá trị bền vững lâu dài với các bên liên quan, phù hợp với xu thế phát triển hội nhập toàn cầu và cụ thể hóa 17 Mục tiêu PTBV của Liên Hợp Quốc. Hoạt động quản trị doanh nghiệp hướng đến các chuẩn mực quốc tế như Quy tắc Quản trị công ty

”

của Tổ chức Hợp tác và Phát triển Kinh tế OECD và Bảng điểm Quản trị công ty trên Thẻ điểm Quản trị công ty khu vực ASEAN ở một số chỉ tiêu.

Nhằm hỗ trợ thúc đẩy các kế hoạch chiến lược, Hội đồng phát triển bền vững của Novaland gồm những thành viên đầy tâm huyết, tinh thần trách nhiệm cao cùng bề dày kinh nghiệm lâu năm về quản trị công ty, đã luôn sát cánh đồng hành cùng HĐQT. Đây là một trong những nhân tố rất đặc biệt giúp Novaland vượt qua những khó khăn thử thách để tiếp tục phát triển vững bền.

Về hoạt động kinh doanh, với việc áp dụng mô hình kinh doanh bền vững, thực hiện quản lý rủi ro về Môi trường, Xã hội và Quản trị (ESG), Tập đoàn sẽ đối mặt với nhiều thách thức, chi phí gia tăng khi áp dụng các công nghệ tiên tiến, thân thiện với môi trường... Tuy nhiên, về lâu

dài sẽ đảm bảo giá trị bền vững cho khách hàng, cổ đông và các bên liên quan với nhiều cơ hội kinh doanh mới được tạo ra.

Tập đoàn đã và đang tăng cường công tác quản lý nhằm kiểm soát các tác động ảnh hưởng đến môi trường, đảm bảo sử dụng hiệu quả các nguồn tài nguyên, nghiên cứu triển khai các sản phẩm công trình thông minh, áp dụng công nghệ mới trong hoạt động xây dựng phù hợp với từng dự án; đến các giải pháp sử dụng năng lượng tiết kiệm hiệu quả góp phần giảm phát thải khí nhà kính. Ưu tiên tạo dựng môi trường sống trong lành tại các dự án bằng mảng không gian xanh thích hợp, đảm bảo quản lý vận hành các tòa nhà theo các tiêu chuẩn hoạt động tối ưu.

Về hoạt động đầu tư có trách nhiệm, năm 2018, Tập đoàn Novaland hợp tác cùng Tập đoàn tư vấn The Boston Consulting Group (BCG), Ngân hàng Quân đội và UBND TP.Cần Thơ cũng như làm việc với đại diện các tỉnh ĐBSCL để đề ra chiến lược "Phát triển du lịch ĐBSCL thích ứng biến đổi khí hậu" với sự chứng kiến và khích lệ của Thủ Tướng Chính phủ. Dự án có mục tiêu hoạch định và triển khai chiến lược kết nối và phát triển du lịch cho 13 tỉnh, thành khu vực ĐBSCL, trong đó TP.Cần Thơ đóng vai trò trung tâm. Và kế hoạch dài hạn cũng được chúng tôi thực hiện và cải tiến từng khâu trong quản trị để

có thể đưa ra các dự án đầu tư góp phần quan trọng vào sự phát triển tại các khu vực trọng yếu.

Bên cạnh hoạt động kinh doanh hiệu quả; chăm lo tốt đời sống nhân viên, Novaland xác định rằng sự thành công, giá trị thương hiệu được ghi nhận và tồn tại xuyên suốt thời gian không chỉ được công nhận bởi kết quả kinh doanh mà còn ở mức độ và trách nhiệm, đóng góp cho sự phát triển cộng đồng và xã hội của doanh nghiệp. Để xây dựng một cộng đồng vững mạnh, Tập đoàn Novaland không ngừng hợp tác hiệu quả tích cực với các cơ quan chính quyền, các tổ chức, đối tác, người dân địa phương nhằm nâng cao nhận thức hành động và cùng nhau chung tay phát triển năng lực cộng đồng. Giai đoạn tới, Tập đoàn chú trọng đồng hành cùng các địa phương đang tập trung phát triển như Ninh Thuận, Bình Thuận, Bà Rịa – Vũng Tàu, Đồng Nai và các tỉnh ĐBSCL ... Bên cạnh các chương trình an sinh xã hội, hỗ trợ xóa đói giảm nghèo, Novaland đầu tư vào các hoạt động mang tính bền vững, có tác động lâu dài cho sự phát triển của địa phương như: học bổng đào tạo nguồn nhân lực tại chỗ, các hoạt động xúc tiến đầu tư – du lịch địa phương ... Đặc biệt, các hoạt động xã hội ý nghĩa này luôn có sự chung tay và góp sức của toàn thể nhân viên Tập đoàn cũng như của khách hàng và đối tác của mình.

Từ năm 2019, tầm nhìn của Tập đoàn có sự thay đổi theo hướng phát triển đồng bộ và hỗ trợ lẫn nhau với mục tiêu trở thành "Tập đoàn kinh tế hàng đầu trong các lĩnh vực Bất động sản - Tài chính - Du lịch - Phát triển hạ tầng".

Với định hướng tập trung, chiến lược kinh doanh rõ ràng, quỹ đất ổn định, cấu trúc tài chính vững chắc, quản trị rủi ro chặt chẽ, thượng tôn pháp luật, Novaland luôn nỗ lực góp sức vào sự phát triển ổn định lâu bền cho xã hội. Đồng thời, cùng những con người Novaland Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp, trong vòng 5 năm tới, Novaland sẽ phát triển vượt trội và ổn định. Novaland luôn tin tưởng rằng với Sứ mạng "Kiến tạo cộng đồng - Xây dựng điểm đến - Vun đắp niềm vui"; sự thành công của Novaland chắc chắn sẽ mang lại những sản phẩm có giá trị cho xã hội và cộng đồng sẽ nhìn nhận Novaland là một thương hiệu Quốc gia vươn xa theo chuẩn mực quốc tế, luôn tích cực đóng góp vào sự phát triển của Đất nước.

Trân trọng,

**BUI XUÂN HUY**  
Tổng Giám đốc

# TỔNG QUAN VỀ BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



Dựa trên các hệ thống quản lý theo dõi và đo lường, cũng như các báo cáo đã thực hiện, Báo cáo PTBV năm 2018 của Novaland được xây dựng theo Bộ Tiêu chuẩn GRI (GRI Standards) của Tổ chức Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu (Global Reporting Initiative), là chuẩn mực báo cáo mới nhất và được công nhận rộng rãi cho báo cáo PTBV, nhằm tăng cường tính minh bạch và trách nhiệm giải trình.

Báo cáo cũng tuân theo hướng dẫn Công bố về Môi trường và Xã hội của IFC, cũng như công bố bổ sung đối với ngành Xây dựng và BĐS. Báo cáo này cũng giúp làm rõ định hướng chiến lược và cam kết PTBV của chúng tôi đến các Bên liên quan. Định hướng Chiến lược phát triển bền vững với các chủ đề nội dung ưu tiên được tham chiếu đến Khung 17 Mục tiêu PTBV của Liên Hợp Quốc (chi tiết trong Quản trị PTBV).



## Giai đoạn Báo cáo

Báo cáo PTBV 2018 cung cấp thông tin về hiệu quả hoạt động PTBV trong tổng thể hoạt động của Tập đoàn trong Năm tài chính 2018 (từ ngày 01/01/2018 đến ngày 31/12/2018).

## Phạm vi và giới hạn

Nội dung trong báo cáo được xây dựng từ thông tin và dữ liệu của các hoạt động kinh doanh chính của Tập đoàn Novaland tại Việt Nam, và thông tin thu thập được giới hạn trong Tập đoàn Novaland và các Công ty con mà Tập đoàn nắm giữ hơn 50% cổ phần. Thông tin chi tiết về tình hình tài chính và quản trị của Tập đoàn Novaland sẽ được công bố trong bản Báo cáo thường niên.

Tập đoàn Novaland cam kết nỗ lực mở rộng phạm vi và giới hạn báo cáo nhằm đáp ứng những nhu cầu luôn thay đổi của các Bên liên quan trong tương lai.

## Cách sử dụng bản Báo cáo

Bản báo cáo bao gồm 03 phần: Công bố về tiếp cận chiến lược và quản trị PTBV của chúng tôi; Hiệu quả hoạt động theo các lĩnh vực trọng yếu và Báo cáo đảm bảo độc lập.

Chúng tôi hoan nghênh mọi nhận xét và phản hồi để thảo luận và cải thiện bất kỳ khía cạnh nào của bản báo cáo.

## Thông tin liên hệ:

**Bà Nguyễn Thị Thùy Dương**  
 Giám đốc Truyền thông và Hỗ trợ Cộng đồng  
 65 Nguyễn Du, P. Bến Nghé, Q.1, TP.HCM  
 0906 353838  
 duong.ntt@novaland.com.vn

## TỔNG QUAN VỀ NOVALAND

NOVALAND LÀ THƯƠNG HIỆU NHÀ PHÁT TRIỂN BĐS UY TÍN ĐƯỢC NHIỀU KHÁCH HÀNG TIN YÊU VỚI HÀNG LOẠT CÁC SẢN PHẨM ĐA DẠNG Ở NHỮNG VỊ TRÍ TRỌNG ĐIỂM CỦA TP.HCM.



Tập đoàn Novaland hiện là Công ty BĐS lớn thứ 2 được niêm yết tại thị trường chứng khoán Việt Nam với mức vốn hóa thị trường gần 2,6 tỷ USD. Novaland là thương hiệu BĐS duy nhất được vinh danh trong Lễ trao giải Cuộc bình chọn Doanh nghiệp Niêm yết 2018 được tổ chức bởi Sở GD&ĐT TP.HCM (HOSE), Sở GD&ĐT Hà Nội (HNX) và Báo Đầu tư đồng thời được Forbes Việt Nam ghi nhận nằm trong Top 40 Thương hiệu Công ty Việt Nam Giá trị nhất.

Với việc đề cao sáng tạo và cách tiếp cận dài hạn cho phép Tập đoàn đưa ra những kế hoạch chiến lược quan trọng mở ra các cơ hội dựa trên tiềm năng phát triển và tạo ra những điểm đến sôi động, tạo ra giá trị bền vững cho các cổ đông, đối tác và các bên liên quan cũng như đảm bảo cho sự tăng trưởng của Tập đoàn trong dài hạn.

Để biết thêm chi tiết về các chiến lược kinh doanh chính, hoạt động và hiệu quả tài chính của chúng tôi, vui lòng tham khảo BCTN của Novaland 2018.

### CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN ĐẦU TƯ ĐỊA ỐC NO VA (TẬP ĐOÀN NOVALAND)

Văn phòng chính	:	Tòa nhà Văn phòng Novaland, 65 Nguyễn Du, P. Bến Nghé, Q.1, TP.HCM
Điện thoại	:	+84 906 353 838
Website	:	www.novaland.com.vn
Vốn điều lệ	:	9.372.766.740.000 VND (tại ngày 31/12/2018)
Mã cổ phiếu	:	NVL
Công ty Kiểm toán độc lập	:	Công ty TNHH PwC (Việt Nam)
Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số	:	0301444753
Ngành nghề kinh doanh chính	:	Kinh doanh Bất động sản, quyền sử dụng đất thuộc chủ sở hữu, chủ sử dụng hoặc đi thuê với mã ngành theo VSIC là 6810 (thực hiện theo Khoản 1 Điều 10 Luật Kinh doanh BĐS)

## TÂM NHÌN

Tập đoàn kinh tế hàng đầu trong các lĩnh vực:  
Bất động sản - Tài chính - Du lịch - Phát triển hạ tầng

## SỨ MỆNH

Kiến tạo cộng đồng - Xây dựng điểm đến - Vun đắp niềm vui

## GIÁ TRỊ CỐT LÕI

Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp

## BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ

Mỗi một doanh nghiệp đều có một nét văn hóa riêng. Tại Novaland, Ban lãnh đạo có trách nhiệm chăm lo cho nhân viên, từng nhân viên có trách nhiệm chăm lo cho khách hàng. Để xây dựng một đội ngũ Novaland chuyên nghiệp có tính nhất quán cao, mọi ứng xử đều phải tuân theo quy tắc chuẩn mực. Mỗi người đều có quyền tự do của mình nhưng không được làm ảnh hưởng đến người khác. Hành vi ứng xử đúng sẽ gìn giữ Giá trị cốt lõi của Novaland: **Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp**; sẽ là kim chỉ nam cho mọi hoạt động, là nền tảng của phát triển bền vững. Thành viên Novaland, Khách hàng, Cổ đông, Nhà đầu tư, Đối tác,... của Tập đoàn Novaland có thể tham khảo Bộ Quy tắc ứng xử tại địa chỉ:

<https://www.novaland.com.vn/gioi-thieu>

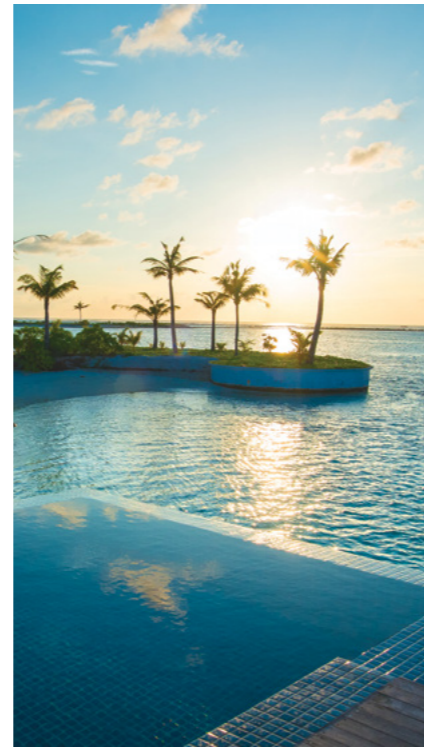
# CHIẾN LƯỢC 5 NĂM CỦA TẬP ĐOÀN (2018 - 2023)

# NHỮNG CON SỐ TIÊU BIỂU NĂM 2018

NĂM 2018, NOVALAND ĐÃ BƯỚC VÀO GIAI ĐOẠN 2 CỦA CHIẾN LƯỢC KINH DOANH; CÁC DỰ ÁN QUY MÔ VỚI THƯƠNG HIỆU NOVAWORLD, NOVABEACH, NOVAHILLS ĐÃ LẦN LƯỢT XUẤT HIỆN VÀ TƯƠNG LAI SẼ TẠO RA NHỮNG ĐIỂM ĐẾN DU LỊCH TUYỆT HẢO.

## CHIẾN LƯỢC TRỌNG TÂM

Novaland tiếp tục phát triển các dự án trên quỹ đất sẵn có tại TP.HCM và mở rộng ra các tỉnh lân cận thành phố cũng như phát triển các Đô thị nghỉ dưỡng tại các địa phương có tiềm năng du lịch như Bình Thuận, Bà Rịa - Vũng Tàu, Cần Thơ, Đà Lạt - Lâm Đồng, ...



Bất động sản để ở



Đô thị Vệ tinh



Đại Đô thị Du lịch Nghỉ dưỡng Giải trí

# 69.912

TỶ VND

TỔNG TÀI SẢN  
↑ 41% so với năm 2017  
~ 3 TỶ USD

LỢI NHUẬN SAU THUẾ  
↑ 58% so với năm 2017  
**3.267**  
TỶ VND  
Hoàn thành 102% kế hoạch lợi nhuận của năm tài chính 2018

DOANH THU THUẦN  
↑ 31% so với năm 2017  
**15.290**  
TỶ VND

TIỀN VÀ CÁC KHOẢN  
TƯƠNG ĐƯƠNG  
**12.327**  
TỶ VND

VỐN CHỦ SỞ HỮU  
↑ 54% so với năm 2017  
**20.460**  
TỶ VND

VỐN ĐIỀU LỆ  
↑ 44% so với năm 2017  
**9.373**  
TỶ VND

Huy động thành công  
trong năm 2018  
**570**  
TRIỆU USD

GIÁ TRỊ VỐN HÓA  
(tại thời điểm 28/12/2018)  
**59.735**  
TỶ VND ~ 2,6 TỶ USD

DANH MỤC  
CỔ PHIẾU  
THÀNH PHẦN  
CHỈ SỐ  
PHÁT TRIỂN  
BỀN VỮNG

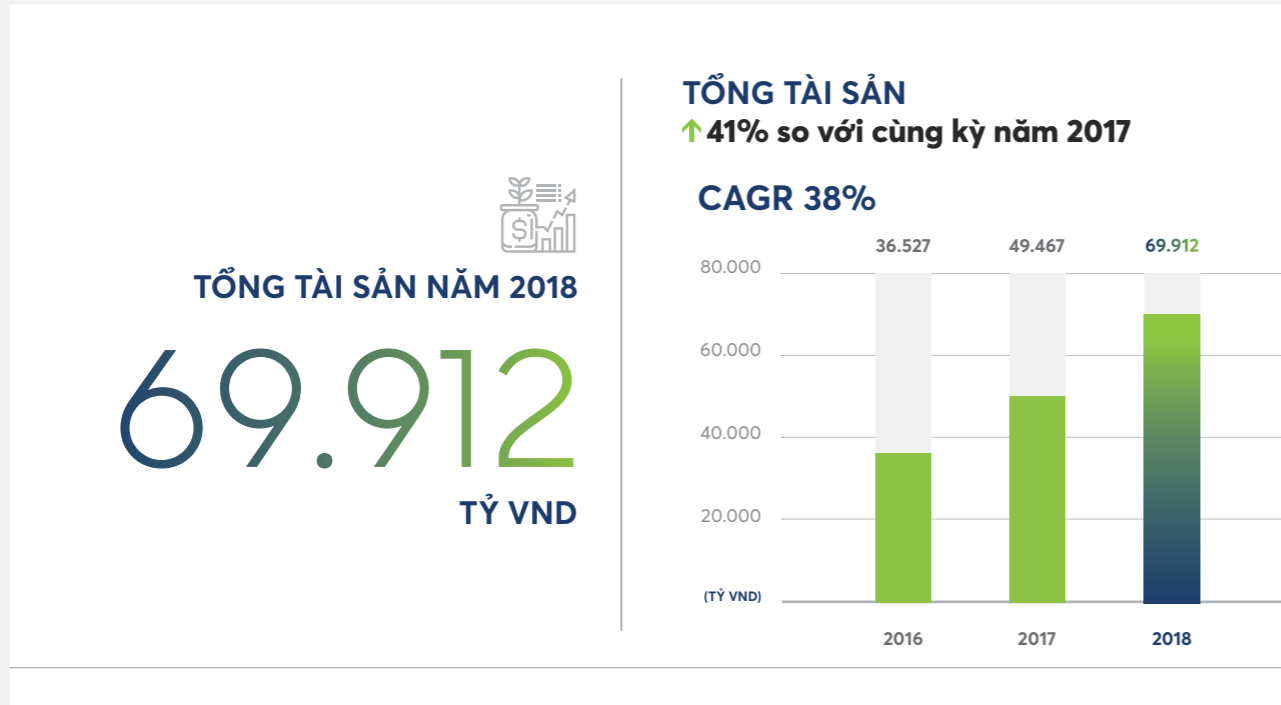
Đóng góp cho hoạt động  
hỗ trợ và phát triển cộng đồng  
**~76**  
TỶ VND

DỰ ÁN  
ĐÃ VÀ ĐANG BÀN GIAO  
**22**

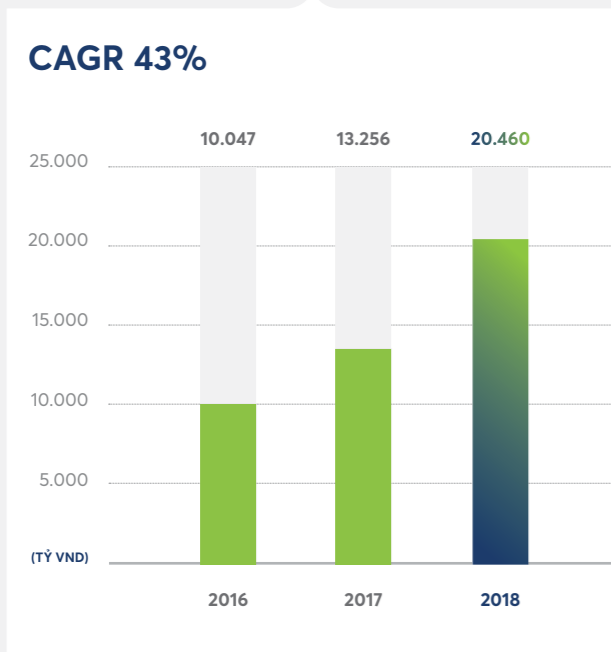
TỶ LỆ SẢN PHẨM  
được khách hàng lựa chọn  
**95%**

**TOP 2**  
CÔNG TY BĐS NIÊM YẾT  
LỚN NHẤT TRÊN SÀN HOSE  
(tính theo mức  
vốn hóa thị trường)

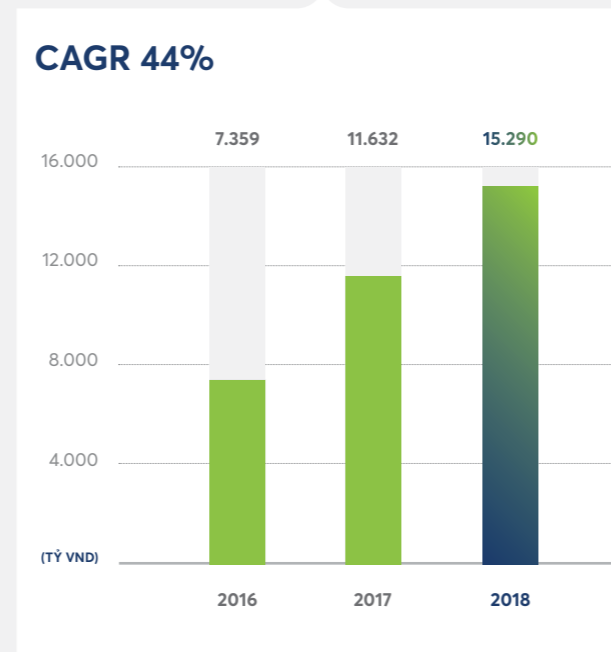
# CHỈ SỐ TIÊU BIỂU NĂM 2018



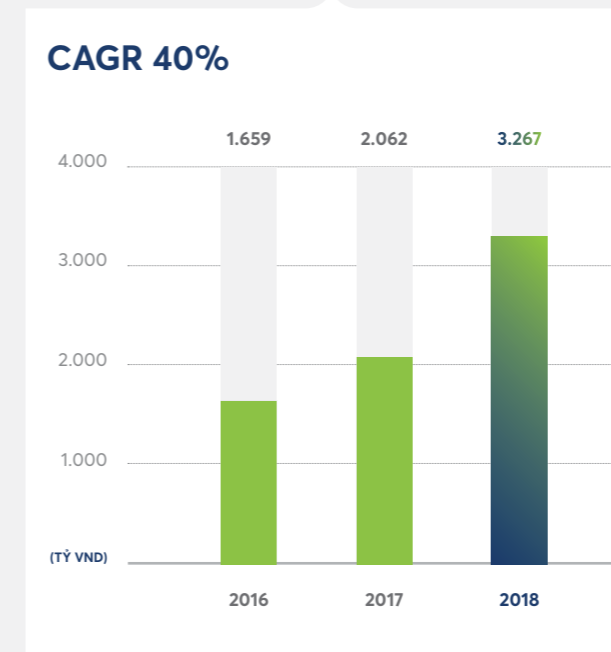
**VỐN CHỦ SỞ HỮU**  
↑ 54% so với cùng kỳ năm 2017



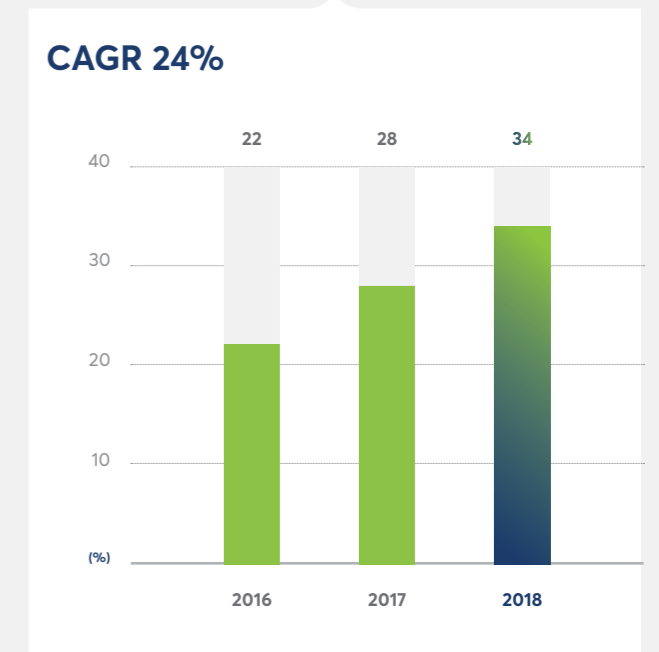
**DOANH THU THUẦN**  
↑ 31% so với cùng kỳ năm 2017



**LỢI NHUẬN SAU THUẾ**  
↑ 58% so với cùng kỳ năm 2017



**BIÊN LỢI NHUẬN GỘP**  
↑ 21% so với cùng kỳ năm 2017





BẰNG NỖ LỰC KHÔNG NGỪNG NGHỈ TRONG HOẠT ĐỘNG KINH DOANH VÀ PTBV, NĂM 2018, TẬP ĐOÀN NOVALAND VINH DỰ ĐƯỢC NHIỀU TỔ CHỨC CÓ UY TÍN TRONG VÀ NGOÀI NƯỚC ĐÁNH GIÁ CAO, KHÔNG CHỈ TRONG CÁC HOẠT ĐỘNG KINH DOANH, TÀI CHÍNH, PHÁT TRIỂN DỰ ÁN, PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC, MÀ CÒN DÀNH CHO NHỮNG HỖ TRỢ CỘNG ĐỒNG HIỆU QUẢ VÌ MỤC TIÊU PTBV CỦA DOANH NGHIỆP.



# HẠNG MỤC NHÀ PHÁT TRIỂN BẤT ĐỘNG SẢN UY TÍN NHẤT



## GIẢI THƯỞNG TIÊU BIỂU NĂM 2018



TOP 20  
KHÔNG GIAN SỐNG  
CHUẨN MỰC VIỆT NAM

Khu đô thị Lakeview City (Q.2) được trao giải "Khu đô thị tốt nhất" tại Giải thưởng quốc gia BĐS Việt Nam 2018 và vinh danh trong Top 20 Không gian sống chuẩn mực Việt Nam do độc giả báo Đầu Tư bình chọn.



NHÀ PHÁT TRIỂN  
BẤT ĐỘNG SẢN UY TÍN NHẤT  
NĂM 2018

Giải thưởng quốc gia BĐS Việt Nam 2018 là giải thưởng cấp quốc gia đầu tiên trong lĩnh vực BĐS, tôn vinh các doanh nghiệp và dự án, công trình tiêu biểu; có đóng góp xuất sắc cho sự phát triển nhanh, bền vững và minh bạch của thị trường BĐS Việt Nam trong thời kỳ công nghiệp hóa - hiện đại hóa và hội nhập.

Bên cạnh đó, Tập đoàn Novaland cũng được vinh danh trong Top 10 Chủ đầu tư BĐS uy tín năm 2018 (Top 10 Most Reputable Property Developers 2018) theo Báo cáo đánh giá Việt Nam (Viet Nam Report). Tạp chí điện tử BĐS Việt Nam (Reatimes) công bố Novaland nằm trong Top 10 Nhà Phát triển BĐS tốt nhất Việt Nam 2017 được công bố vào tháng 04/2018.



THƯƠNG HIỆU BĐS  
DUY NHẤT ĐƯỢC VINH DANH  
TRONG LỄ TRAO GIẢI  
CUỘC BÌNH CHỌN  
DOANH NGHIỆP NIỀM YẾT 2018

Ngày 02/11/2018, trong Cuộc bình chọn Doanh nghiệp niềm yết năm 2018 do Sở GD&ĐT TP.HCM, Sở GD&ĐT Hà Nội phối hợp cùng Báo Đầu tư tổ chức, Tập đoàn Novaland lần thứ 2 liên tiếp được vinh danh Top 10 BCTN tốt nhất và Top 10 Báo cáo PTBV tốt nhất.

Là giải thưởng uy tín dành cho các công ty niêm yết, kết quả của các báo cáo vào vòng chung khảo của tất cả các hạng mục đều được soát xét bởi 4 công ty kiểm toán hàng đầu là Deloitte, EY, KPMG và PwC. Việc áp dụng các chuẩn mực quốc tế trong BCTC, BCTN song ngữ Anh Việt là yếu tố quan trọng giúp Novaland được đánh giá cao và liên tục đạt giải trong 2 năm 2017 - 2018.

**GIẢI THƯỞNG  
TIÊU BIỂU NĂM 2018**



**2 NĂM LIÊN TỤC  
NĂM TRONG "TOP 40  
THƯƠNG HIỆU CÔNG TY  
VIỆT NAM GIÁ TRỊ NHẤT"**

Forbes Việt Nam xếp hạng những thương hiệu giá trị hàng đầu Việt Nam với phương pháp đo lường giá trị của một thương hiệu thông qua các số liệu tài chính. Năm 2018, Forbes Việt Nam ghi nhận tổng giá trị thương hiệu của danh sách năm 2018 đạt gần 8,1 tỷ USD, tăng khoảng 50% so với danh sách năm 2017. Novaland đã nằm trong danh sách uy tín này liên tiếp 2 năm 2017 và 2018 ngay sau khi niêm yết trên sàn chứng khoán năm đầu tiên.



**TOP 50  
DOANH NGHIỆP KINH DOANH  
HIỆU QUẢ NHẤT VIỆT NAM**

Giải thưởng do Công ty Chứng khoán Thiên Việt và Tạp chí Nhịp Cầu Đầu Tư phối hợp bình chọn. Ban bình chọn đã căn cứ vào quy mô vốn hóa thị trường, doanh thu, lợi nhuận ròng trong 3 năm gần nhất, cùng các tiêu chí ROE (lợi nhuận/Vốn chủ sở hữu), tỉ suất sinh lời cổ phiếu để tính điểm và xếp hạng. Theo đánh giá của cuộc bình chọn, Novaland có mức vốn hóa 2,71 tỉ USD, tính tại ngày 02/04/2018, có ROE trung bình 3 năm là 17,6%. Đặc biệt, giai đoạn 2014 - 2017, Novaland đạt tăng trưởng trung bình doanh thu thuần là 61%, từ mức 2.802 tỷ đồng (năm 2014) lên 11.632 tỷ đồng (năm 2017). Riêng lợi nhuận sau thuế của Novaland đạt tăng trưởng kép 178%, từ 96 tỷ đồng lên 2.062 tỷ đồng.



**NĂM THỨ 2 LIÊN TIẾP  
ĐƯỢC VINH DANH Ở HẠNG MỤC  
SPECIAL RECOGNITION IN CSR**

Tại lễ công bố giải thưởng  
Vietnam Property Award 2018

Cùng với các hoạt động kinh doanh bền vững, Tập đoàn Novaland đã và đang triển khai hàng loạt các hoạt động liên quan đến trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp qua nhiều lĩnh vực: an sinh, sức khỏe, giáo dục và phát triển cộng đồng.

Cũng trong lễ trao giải, Tập đoàn Novaland được vinh danh ở 2 hạng mục - Highly Commended Best Housing Landscape Architectural Design và Highly Commended Best Housing Development (TP.HCM) cho dự án Victoria Village (Thạnh Mỹ Lợi, Q.2).



**3 NĂM LIÊN TỤC LÀ  
"THƯƠNG HIỆU TUYỂN DỤNG  
TỐT NHẤT CHÂU Á"**

Giải thưởng do Viện Nghiên cứu Thương hiệu Nhà tuyển dụng (Employer Branding Institute), Hội nghị Nhân sự thế giới (World HRD Congress) và Tập đoàn Stars of the Industry Group tổ chức. "Thương hiệu tuyển dụng tốt nhất Châu Á" - Asia's Best Employer Brand Awards được đánh giá một trong những giải thưởng danh giá và uy tín hàng đầu trong lĩnh vực nhân sự của khu vực. Với phương châm đầu tư vào nguồn nhân lực là ưu tiên hàng đầu, luôn cung cấp những chế độ phúc lợi tốt và cạnh tranh nhất trên thị trường, cùng những cơ hội phát triển năng lực chuyên môn cho tất cả CBNV, Thương hiệu tuyển dụng Novaland vinh dự nằm trong danh sách uy tín này 3 năm liên tục 2016 - 2017 - 2018.



**LẦN THỨ 2 LIÊN TIẾP  
ĐƯỢC VINH DANH  
TẠI VIETNAM HR AWARDS**

Tập đoàn Novaland được vinh danh ở 02 hạng mục giải thưởng quan trọng: Môi trường làm việc tốt và Lương, thưởng và phúc lợi hiệu quả. Vietnam HR Awards là giải thưởng đầu tiên và duy nhất vinh danh các chính sách nhân sự xuất sắc tại Việt Nam được sự bảo trợ bởi Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội. Giải thưởng sử dụng phương pháp chuyên môn độc quyền từ Viện Nghiên cứu Quản trị nguồn nhân lực Singapore (Singapore Human Resources Institute - SHRI) - một tổ chức nghiên cứu lĩnh vực nhân sự lớn nhất Singapore.



**TOP 100  
DOANH NGHIỆP BỀN VỮNG  
NĂM 2018 CSI CỦA VCCI**

Novaland được vinh danh trong Top 100 Doanh nghiệp bền vững năm 2018 do Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) thực hiện ghi nhận những nỗ lực hướng đến các chuẩn mực phát triển bền vững toàn diện. Doanh nghiệp đáp ứng các tiêu chí của Bộ chỉ số Phát triển bền vững CSI - Corporate Sustainability Index do Hội đồng Phát triển bền vững Việt Nam (VBCSD) xây dựng dựa trên các thông lệ quốc tế và quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam.

Tháng 07/2018, NVL chính thức được bổ sung vào Chỉ số phát triển bền vững VNSI trên Sàn GDCK TP.HCM.

Tiêu chí đánh giá lựa chọn VNSI phản ánh mức độ triển khai thực hành quản trị phát triển bền vững của các Công ty niêm yết. Kết quả là cơ sở quan trọng giúp các nhà đầu tư cân nhắc ra quyết định đảm bảo các nguyên tắc đầu tư có trách nhiệm (PRI).

Tập đoàn cũng liên tục đẩy mạnh hoạt động huy động vốn không chỉ trong nước mà còn trên thị trường quốc tế. Tháng 04/2018, Tập đoàn đã thực hiện giao dịch kép để chào bán cùng lúc 160 triệu USD Trái phiếu Chuyển đổi theo format Regulation S và 150 triệu USD vốn cổ phần theo format 144A của đạo luật chứng khoán Mỹ cho các nhà đầu tư nước ngoài.



Đây cũng là cấu trúc giao dịch kép lần đầu tiên được thực hiện tại Việt Nam và được bình chọn là "Best Vietnam Equity-linked deal" trong khuôn khổ giải thưởng "The Asset Triple A Country Awards 2018" tổ chức bởi Tạp chí uy tín The Asset (Hong Kong).



1.

## CHIẾN LƯỢC VÀ QUẢN TRỊ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Với Tầm nhìn "Tập đoàn kinh tế hàng đầu trong các lĩnh vực: Bất động sản - Tài chính - Du lịch - Phát triển hạ tầng" phù hợp các giá trị cốt lõi Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp, Novaland đã xây dựng chiến lược dựa trên các yêu cầu minh bạch và trách nhiệm giải trình, QTRR tiên tiến và định hướng PTBV gắn với sự tham gia của các bên liên quan.

# CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA TẬP ĐOÀN NOVALAND

Trong xu thế hội nhập kinh tế quốc tế, PTBV đã trở thành yêu cầu mang tính tiên quyết, các doanh nghiệp có vai trò to lớn trong quá trình triển khai cũng như hiện thực hóa các mục tiêu PTBV. Với Tâm nhìn "Tập đoàn kinh tế hàng đầu trong các lĩnh vực: Bất động sản – Tài chính – Du lịch – Phát triển hạ tầng" phù hợp giá trị cốt lõi "**Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp**", Novaland đã xây dựng chiến lược dựa trên các yêu cầu minh bạch và trách nhiệm giải trình, QTRR tiên tiến và định hướng PTBV gắn với sự tham gia của các bên liên quan.



Phù hợp với định hướng phát triển, Tập đoàn Novaland đã từng bước xác định nhiệm vụ quản lý hiệu quả các tác động môi trường và xã hội gắn với hiệu quả kinh doanh trong dài hạn, cam kết tuân thủ các yêu cầu tiêu chuẩn thông lệ về quản trị PTBV. Theo đó Chiến lược PTBV của Novaland được xây dựng theo mô hình 4P trên các phương diện:



NHẪM CỤ THỂ HÓA CHIẾN LƯỢC VÀ GẮN KẾT VỚI 17 MỤC TIÊU PTBV (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS - SDG) CỦA LIÊN HỢP QUỐC, CÁC MỤC TIÊU SDG THEO HỘI ĐỒNG CÔNG TRÌNH XANH THẾ GIỚI, NOVALAND ĐÃ NHẬN DIỆN VÀ TÍCH HỢP CÁC MỤC TIÊU ƯU TIÊN TRỌNG YẾU DỰA TRÊN MỨC ĐỘ TÁC ĐỘNG ĐẾN TỔNG THỂ HOẠT ĐỘNG PHÙ HỢP VỚI CHIẾN LƯỢC PTBV, ĐẢM BẢO HÀI HÒA VỚI LỢI ÍCH CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN.



Nguồn: Hội đồng Công trình Xanh Thế giới WGBC

## CÁC MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG SDG ƯU TIÊN ĐỐI VỚI NOVALAND



## CÁC MỤC TIÊU SDG NOVALAND THAM GIA ĐÓNG GÓP VÀ HỖ TRỢ

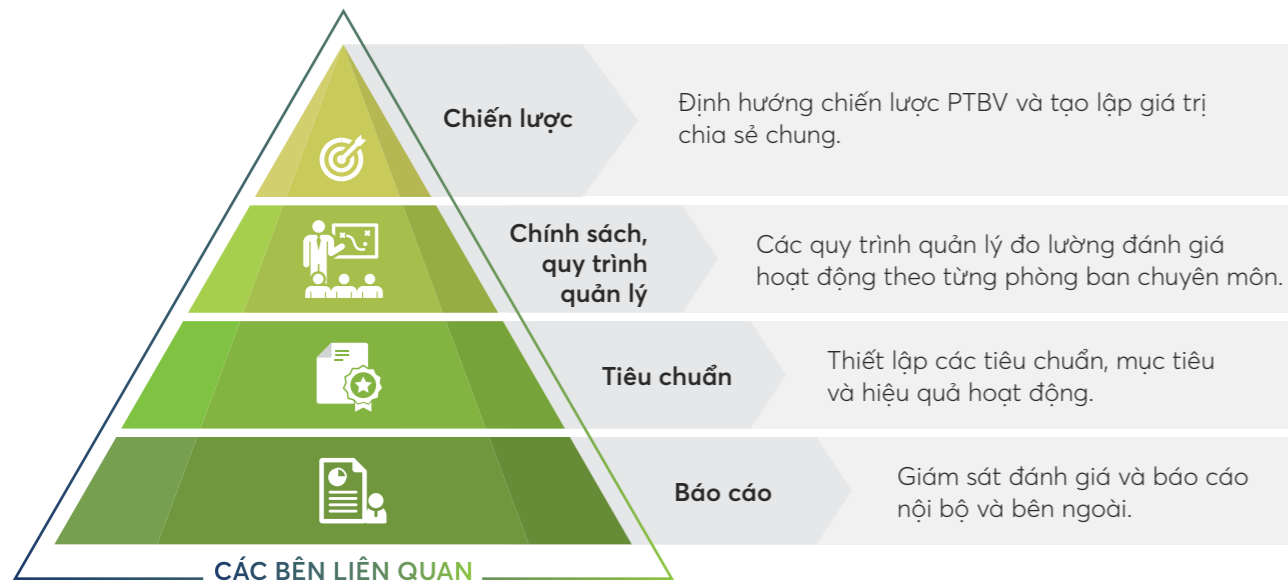


Novaland thực hiện đánh giá nhận diện và quản lý các vấn đề trọng yếu, đồng thời tích hợp mối quan tâm của các bên liên quan vào trong các hoạt động kinh doanh hàng ngày và các quy trình ra quyết định của Tập đoàn. Bằng cách này, Novaland đã xây dựng và phát triển niềm tin với các bên liên quan cũng như góp phần đảm bảo sự hoạt động phát triển lâu dài

của Novaland. Qua đó, chúng tôi cũng đảm bảo việc xây dựng và duy trì các mối quan hệ bền vững trên cơ sở tôn trọng và hợp tác với các bên liên quan, bao gồm cổ đông và các nhà đầu tư, ngân hàng, tổ chức tín dụng, khách hàng, nhà cung cấp, chính phủ và cơ quan quản lý, người lao động và cộng đồng địa phương.



VỚI PHƯƠNG PHÁP TIẾP CẬN NHẤT QUÁN HÀI HÒA LỢI ÍCH PHÁT TRIỂN KINH TẾ VỚI THỰC HIỆN TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI CỦA DOANH NGHIỆP, NOVALAND XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN TRỊ THEO CÁC TIÊU CHUẨN THÔNG LỆ QUỐC TẾ, TÍCH HỢP VÀO TẤT CẢ CÁC HOẠT ĐỘNG KINH DOANH. KHUNG QUẢN LÝ, CHÍNH SÁCH VÀ QUY TRÌNH ĐỐI VỚI CÁC LĨNH VỰC PTBV TRỌNG YẾU TRÊN ĐƯỢC TỪNG BƯỚC XÂY DỰNG VÀ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN GIÚP CÁC CẤP QUẢN LÝ CÓ THỂ ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG VÀ LIÊN TỤC CẢI THIỆN.

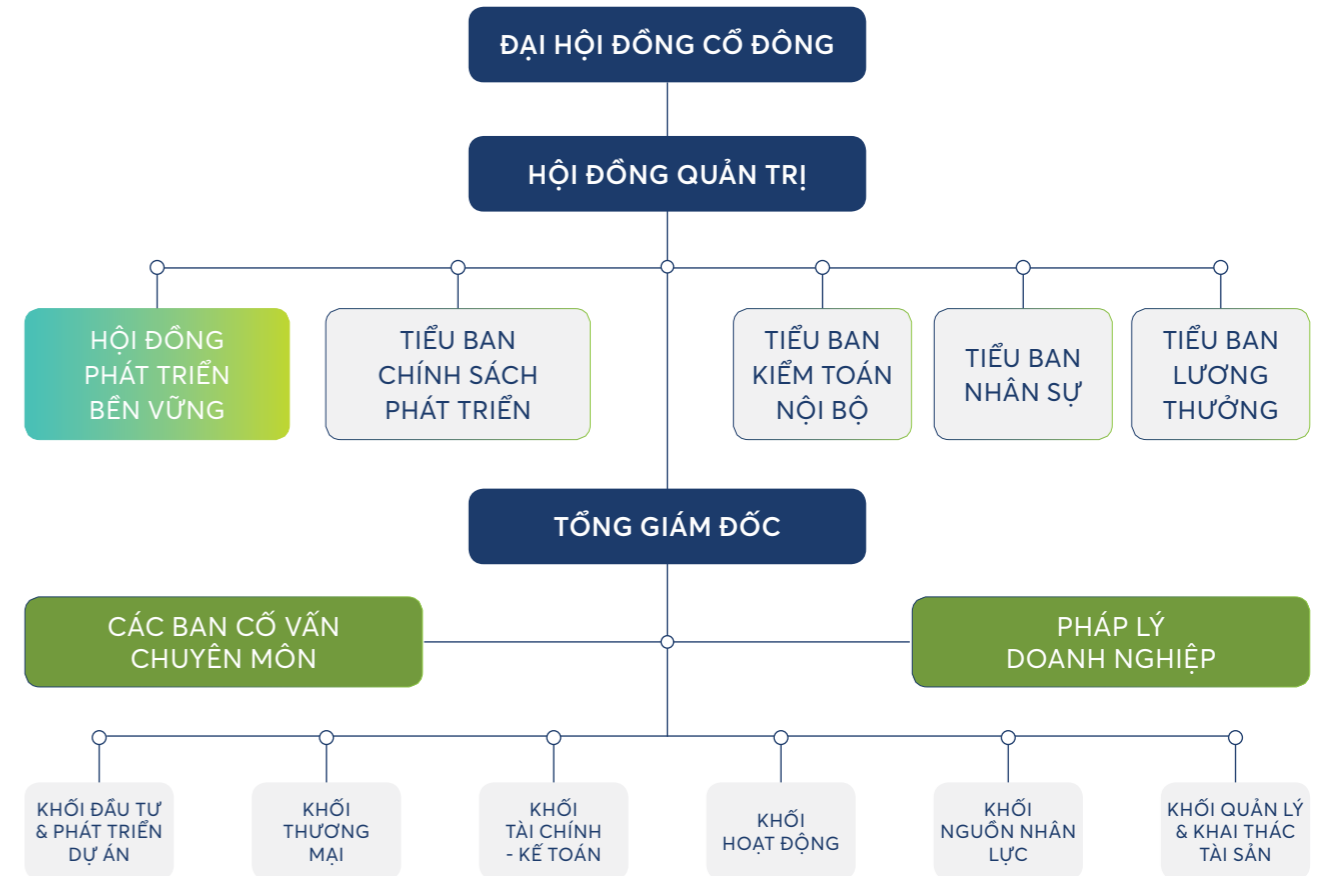


Để đảm bảo thực thi Chiến lược PTBV và hiện thực hóa các mục tiêu đã đề ra, Hội đồng PTBV được thành lập từ năm 2016 với các chuyên gia độc lập với bề dày kinh nghiệm thực tiễn. Hội đồng có vai trò độc lập tư vấn cho HĐQT trong việc xem xét và phê chuẩn những mục tiêu, chính sách, các chương trình hành động PTBV của Tập đoàn; hỗ trợ tạo ra giá trị cho các bên liên quan chính thông qua việc tích hợp các trách nhiệm về đạo đức chính trực, tuân thủ về xã hội và môi trường vào các hoạt động kinh doanh hàng ngày. Mục đích là nhằm đảm bảo rằng Công ty sẵn sàng các chính sách, các tiêu chuẩn, các hệ thống và con người cần thiết để nhận diện và đáp ứng các tiêu chuẩn và thông lệ quốc tế trên các lĩnh vực kinh tế, môi trường và xã hội.

**ĐỊNH HƯỚNG CHIẾN LƯỢC VÀ NHIỆM VỤ  
PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG GIAI ĐOẠN 2019 – 2023**

- 1 » Tiếp tục chiến lược phát triển giai đoạn 2, tập trung vào ngành nghề chủ lực là các dự án BĐS tại phân khúc trung cao, gồm BĐS nhà ở, đô thị vệ tinh và đại đô thị du lịch nghỉ dưỡng giải trí.
- 2 » Đảm bảo định hướng tập trung theo hướng phát triển đồng bộ và hỗ trợ lẫn nhau, chiến lược kinh doanh rõ ràng, quỹ đất ổn định, dòng tiền mạnh, quản trị rủi ro chặt chẽ, thượng tôn pháp luật với mục tiêu trở thành Tập đoàn kinh tế hàng đầu trong các lĩnh vực Bất động sản - Tài chính - Du lịch - Phát triển hạ tầng.
- 3 » Đầu tư phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn mới về kỹ năng lãnh đạo, khả năng ứng dụng công nghệ với ưu thế cạnh tranh. Xây dựng hoàn thiện văn hóa Doanh nghiệp, không ngừng đổi mới sáng tạo làm cơ sở nền tảng góp phần vào sự phát triển bền vững Tập đoàn.
- 4 » Cam kết tạo lập chia sẻ giá trị và thực hiện kinh doanh có trách nhiệm phù hợp với sứ mệnh "Kiến tạo cộng đồng – Xây dựng điểm đến - Vun đắp niềm vui".

**CƠ CẤU QUẢN TRỊ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**



Sơ đồ được ban hành vào tháng 03/2019

## HỘI ĐỒNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



**Ông Philip Yeo Liat Koko**  
Cố vấn Cao cấp

Ông Yeo, Chủ tịch EDIS (Economic Development Innovations Singapore) (www.edis.sg), Công ty Tư vấn Chiến lược Phát triển và Quản lý các khu Công nghiệp và Đô thị tích hợp.

Ông Yeo từng giữ vị trí Chủ tịch Accuron Technologies (www.accuron.com), Tập đoàn Công nghệ www.cấu với năng lượng cốt lõi là Sản xuất chính xác, Xử lý nguyên vật liệu và các Thiết kế và Tích hợp hệ thống phục vụ ngành Hàng không vũ trụ. Điện tử và các ngành Công nghệ Y khoa.

Ông Yeo từng là Giám đốc độc lập trong Ban Giám đốc của Hitachi Ltd (www.hitachi.com), City Developments Ltd (www.cd.com.sg), Kerry Logistics (www.cdl.com.sg).

Ông Yeo cũng từng là Chủ tịch của SPRING (Standards, Productivity and Innovation for Growth), Tổ chức Phát triển Doanh nghiệp của Chính phủ Singapore có nhiệm vụ Phát triển Doanh nghiệp vừa và nhỏ.

Ông là cựu Chủ tịch, Cơ quan Khoa học Công nghệ và Nghiên cứu (www.astar.edu.sg) và Hội đồng Phát triển Kinh tế (www.edb.gov.sg), giữ vai trò là Cố vấn cao cấp về Khoa học và Công nghệ của Công Thương và là Cố vấn đặc biệt về Phát triển kinh tế của Văn phòng Thủ tướng.

Ông Yeo tốt nghiệp Cử nhân ngành Khoa học ứng dụng (Kỹ thuật công nghiệp), là Tiến sĩ danh dự ngành Kỹ thuật, Đại học Toronto - Canada; Thạc sĩ ngành Kỹ thuật hệ thống - Đại học Singapore; Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh - Đại học Harvard; Tiến sĩ Y khoa danh dự - Karolinska Institute, Thụy Điển; Tiến sĩ Khoa học danh dự - Đại học Hoàng gia của Vương quốc Anh; Tiến sĩ danh dự Cao cấp (Doctor of Letters) - Đại học Quốc gia Singapore; Tiến sĩ danh dự ngành Luật - Đại học Monash - Australia.



**Ông Lai Chun Long**  
Cố vấn

Ông Lai Chun Long hiện là Cố vấn Doanh nghiệp của Temasek International Advisors Pte Ltd.

Ông Lai bắt đầu sự nghiệp của mình tại Chartered Industries của Singapore (CIS) vào năm 1968. Ông là Giám đốc điều hành từ năm 1983 đến năm 1989 đồng thời là Giám đốc của Singapore Technology Corporation Pte Ltd.

Năm 1989, Ông được bổ nhiệm làm Chủ tịch CIS.

Vào tháng 09/1993, Ông Lai được bổ nhiệm vị trí điều hành Công ty Sembawang Industrial Pte Ltd, Phó Chủ tịch HĐQT và kiêm Chủ tịch Công ty.

Ông Lai từng là Chủ tịch sáng lập Khu công nghiệp Việt Nam - Singapore (VSIP) vào năm 1996. Ông là người đã hỗ trợ thúc đẩy đầu tư trực tiếp nước ngoài vào Khu Công Nghiệp VSIP và các lĩnh vực kinh doanh khác tại Việt Nam. Với nhiều đóng góp lớn lao cho Việt Nam, Ông Lai đã vinh dự được Chủ tịch nước Việt Nam trao tặng Huân chương Hữu nghị năm 2006.

Ông Lai đã có nhiều đóng góp cho các hoạt động cộng đồng trong vòng 35 năm qua và hiện đang là người bảo trợ của Clementi Constituency.

Ông từng là thành viên của HĐQT Học viện Đức - Singapore từ năm 1982 đến năm 1989, là thành viên của Board of Governors of the Singapore Polytechnic từ năm 1983 đến năm 1992. Ông từng là Chủ tịch của National Automation Master Plan Committee thuộc EDB 1987 - 1988.

Ông Lai đã được trao tặng Huy chương Public Service Medal (PBM) vào năm 1992.

Ông Lai đã được nhận học bổng Colombo Plan năm 1967 và tốt nghiệp bằng Cử nhân Kỹ thuật (Cơ khí) Đại học Auckland. Ông tốt nghiệp MBA tại Đại học California, Los Angeles năm 1980 và hoàn thành Chương trình Quản trị Cấp cao tại Đại học Harvard năm 1987.



**Bà Lâm Thị Ngọc Hào**  
Thành viên

- Hội viên kỳ cựu ACCA
- Hội viên CFA
- Kế toán công chứng, Úc
- Kiểm toán viên công chứng, Việt Nam

Bà Hào là partner kiểm toán của KPMG Việt Nam tại TP.HCM. Bà đã làm việc tại KPMG hơn 18 năm và đã thực hiện nhiều cuộc kiểm toán, bao gồm kiểm toán theo luật định và kiểm toán thường niên các báo cáo tài chính của các công ty đa quốc gia. Các cuộc kiểm toán này đòi hỏi kiểm toán viên phải có hiểu biết về các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, các Chuẩn mực Báo cáo tài chính Quốc tế và hệ thống của Tập đoàn.

Bà Hào hiện đang quản lý mảng Doanh nghiệp Tư nhân nhằm hỗ trợ các doanh nghiệp phát triển nhanh, để vượt qua các trở ngại, khó khăn thông qua quá trình lên kế hoạch và quản lý sự phát triển doanh nghiệp. Bà quản lý một nhóm bao gồm các chuyên gia tận tâm, với bề dày kinh nghiệm và kiến thức sâu rộng, có thể hỗ trợ doanh nghiệp phát triển nhanh về chiến lược tăng trưởng, cơ cấu doanh nghiệp, quy trình, hệ thống và phát triển các biện pháp quản lý chuyên nghiệp.



**Ông Lau Boon Tuan**  
Thành viên

Ông Lau có nhiều kinh nghiệm điều hành các doanh nghiệp ở Đông Nam Á, đặc biệt là ở Việt Nam.

Tại Việt Nam, ông Lau từng là Giám đốc Tài chính của Pepsi - Cola International. Ông là một trong những thành viên chủ chốt của nhóm chuyên tìm kiếm các cơ hội kinh doanh tại Việt Nam từ những năm 1992. Ông từng là thành viên của nhóm chuyên trách xác định các đối tác liên doanh tiềm năng và thương lượng về cơ cấu tổ chức Cổ phần của Pepsi - Cola Việt Nam, thực hiện thành công trong vòng 4 giờ ngay sau khi lệnh cấm vận của Hoa Kỳ được dỡ bỏ vào năm 1996.

Năm 2008, ông được bổ nhiệm làm Giám đốc của Fullerton Financial Holding (FFH) tại Việt Nam với mục tiêu hướng chiến lược đầu tư vào Việt Nam thông qua việc thiết lập công ty tài chính cũng như mua lại ngân hàng địa phương. Sau khi các thỏa thuận được ký kết hoàn tất năm 2011, ông được bổ nhiệm làm TGD của Ngân hàng TMCP Phát triển Mê Kông và là nước ngoài đầu tiên tại Việt Nam giữ vị trí điều hành ngân hàng địa phương.

Trước khi gia nhập FFH, năm 2005, ông được bổ nhiệm làm TGD Tập đoàn Singapore Post Limited (SingPost), nơi ông đã tăng tổng doanh thu của SingPost trong 3 năm liền với mức tăng trưởng CAGR là 15%. Kết quả là cổ phiếu của SingPost đã tăng trưởng vượt ngoài mục 41% trong suốt nhiệm kỳ của ông và vốn hóa đã vượt quá 2 tỷ USD. SingPost đã trở thành công ty niêm yết lớn thứ 40 trên TTCK Singapore trong thời gian đó.

Trong sự nghiệp của mình hơn 30 năm qua, ông Lau đã giữ nhiều vị trí quản lý điều hành trọng yếu, khởi đầu từ Price Waterhouse, Giám đốc Tài chính Pepsi International, COO của Yeo Hiap Seng (Singapore), Tổng Giám đốc CitiBank Consumer Bank Thailand, TGD Tập đoàn Bưu chính Singapore (SingPost), Giám đốc Vietnam Fullerton Financial Holdings (Công ty thuộc Temasek Singapore) và TGD Ngân hàng TMCP Phát triển Mê Kông.

Ông Lau tốt nghiệp Cử nhân Thương mại trường University of Western Australia.



**Ông Phạm Phú Ngọc Trai**  
Chủ tịch

- Sáng lập & Chủ tịch - Công ty GIBC
- Chủ tịch HĐQT - Công ty cổ phần Masan Nutri Science
- Chủ tịch, Công ty TNHH Rolex Việt Nam
- Chủ tịch Hội Đồng Cố Vấn, VinaCaptital
- Cố vấn biên tập cấp cao, tạp chí Forbes Việt Nam
- Chủ tịch, Câu Lạc Bộ Doanh nghiệp dẫn đầu (LBC)

Ông Phạm Phú Ngọc Trai là Nhà sáng lập và Chủ tịch Công ty Tư vấn Kinh doanh Hội nhập Toàn cầu (GIBC) - một công ty ra đời với sứ mạng hỗ trợ sự phát triển bền vững và hội nhập của doanh nghiệp Việt. Ông có hơn 30 năm kinh nghiệm với vai trò quản lý trong các doanh nghiệp sản xuất hàng tiêu dùng nhanh, bao gồm doanh nghiệp nhà nước, liên doanh và doanh nghiệp nước ngoài, hoạt động tại Việt Nam cũng như các nước trên thế giới.

Ông đã từng là Chủ tịch kiêm TGD Công ty Chế biến Thực phẩm Sài Gòn (Foodexco), Tổng công ty SPco, Công ty liên doanh nước giải khát quốc tế IBC trước khi trở thành Chủ tịch kiêm TGD PepsiCo Đông Dương, Phó Chủ tịch Corporate Affairs khu vực Châu Á Thái Bình Dương, là người Việt Nam đầu tiên giữ chức vụ lãnh đạo khu vực tại một tập đoàn đa quốc gia hàng đầu thế giới. Ông đã xuất sắc đưa PepsiCo Việt Nam 4 lần liên tiếp giành hạng nhất của giải thưởng DMK - giải thưởng cao quý nhất của Tập đoàn PepsiCo toàn cầu.

Ngoài ra, Ông còn được biết đến với vai trò tiên phong trong lĩnh vực CSR tại Việt Nam, giữ vai trò lãnh đạo tại những hiệp hội doanh nghiệp và các tổ chức phi lợi nhuận, bao gồm Câu lạc bộ Doanh nghiệp dẫn đầu LBC, Quỹ học bổng Thời báo Kinh tế Sài Gòn, Hội bảo trợ Bệnh nhân nghèo TP.HCM, Hiệp hội Golf TP.HCM.

Định kỳ, Hội đồng PTBV họp xem xét hiệu quả triển khai các chương trình PTBV nhằm đánh giá việc thực hiện các mục tiêu, cũng như nâng cao nhận thức trong toàn Tập đoàn về nhiệm vụ phát triển bền vững. Kết quả triển khai các kế hoạch tập trung vào những rủi ro trọng yếu liên quan đến PTBV sẽ được báo cáo lên HĐQT để có các quyết định kịp thời nhằm đảm bảo thực hiện thành công chiến lược và các mục tiêu PTBV. Năm 2018 với sự hỗ trợ chỉ đạo từ Hội đồng PTBV và nỗ lực của Ban Điều hành, Tập đoàn Novaland đã chính thức được bổ sung vào Danh mục Chỉ số phát triển bền vững (VNSI) gồm các cổ phiếu của các công ty niêm yết thuộc VN100 đáp ứng tiêu chí xanh với chất lượng quản trị PTBV tốt nhất trên các khía cạnh Môi trường - Xã hội - Quản trị (chỉ số VNSI được xây dựng bởi Sở GD&ĐT TP.HCM).



**VAI TRÒ CỦA QUẢN TRỊ RỦI RO ĐỐI VỚI TẬP ĐOÀN**

Quản trị rủi ro (QTRR) là hoạt động không thể thiếu đối với sự PTBV của bất kỳ doanh nghiệp nào. QTRR tốt đồng nghĩa với việc doanh nghiệp kiểm soát tốt các tác động và khả năng xảy ra của các rủi ro, ít bị ảnh hưởng bởi các tác động không lường trước và có khả năng triển khai các giải pháp ứng phó kịp thời, hạn chế thấp nhất thiệt hại do rủi ro gây ra. Hiểu được điều đó, Tập đoàn Novaland luôn coi QTRR là một trong những hoạt động quản trị trọng yếu của Tập đoàn.

**CHỨC NĂNG CỦA BỘ PHẬN QUẢN LÝ RỦI RO**

Công tác QTRR của Tập đoàn được tư vấn và giám sát bởi Phòng Quản lý Rủi ro, quy trình và tuân thủ (RPC) với các chức năng chính như sau:

- » Tổ chức việc thực hiện, giám sát các hoạt động quản trị rủi ro trong Tập đoàn.
- » Tham mưu cho Ban Điều hành về các vấn đề liên quan đến QTRR trong toàn Tập đoàn.
- » Phát triển và triển khai các công cụ, mô hình mẫu, các biện pháp cải tiến nhằm nâng cao hiệu quả của công tác QTRR của Tập đoàn.

**CHÍNH SÁCH QUẢN TRỊ RỦI RO**

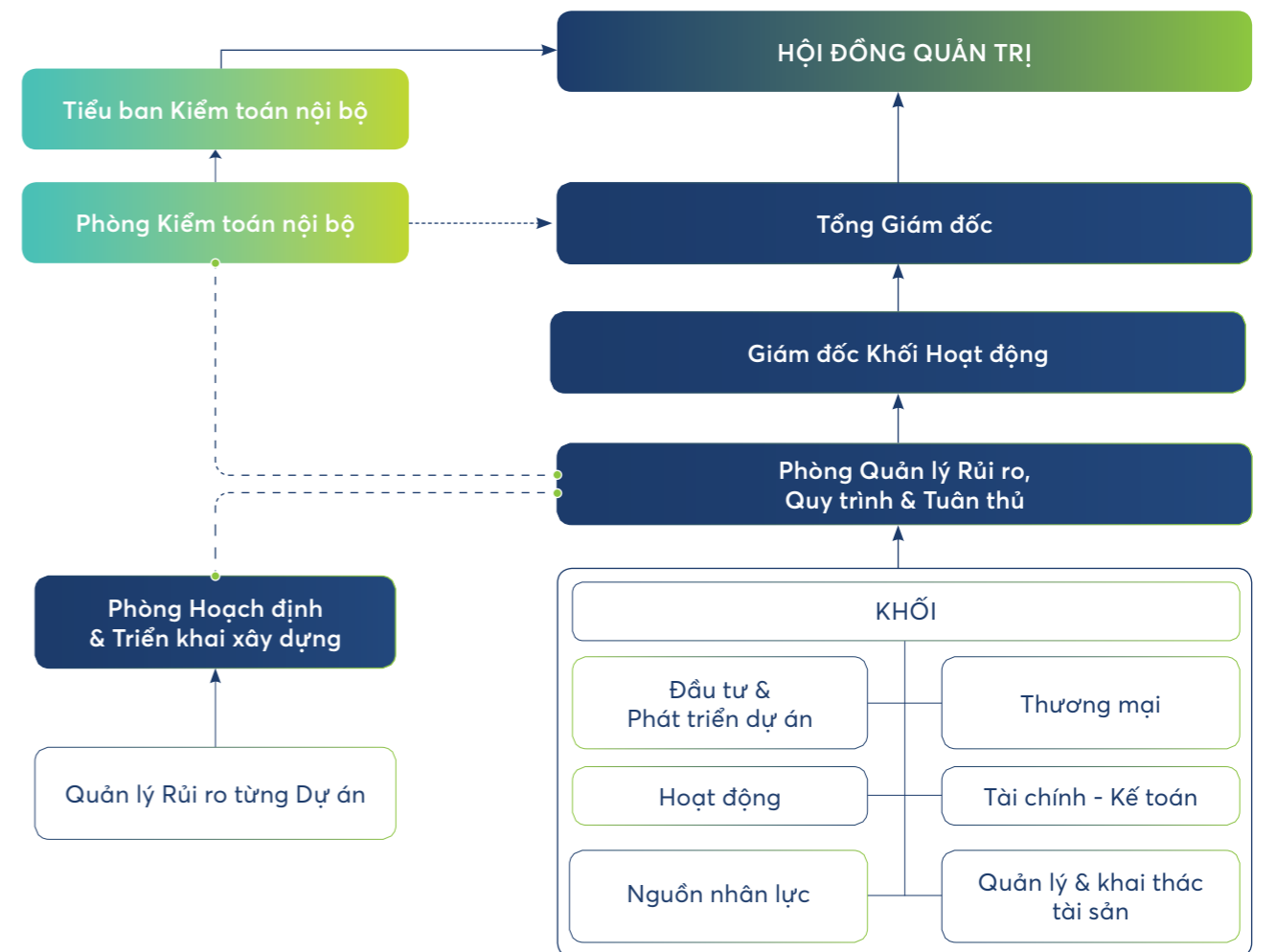
Chính sách QTRR quy định cách thức QTRR tại Tập đoàn Novaland nhằm đảm bảo sự phối hợp nhịp nhàng giữa Phòng RPC và các Khối/Phòng ban chức năng khác trong công tác QTRR, cũng như hỗ trợ Ban Điều hành QTRR một cách hiệu quả nhằm giảm thiểu tổn thất và tận dụng tối đa các cơ hội.

Với sự hỗ trợ của công ty tư vấn KPMG, Tập đoàn đã xây dựng chính sách QTRR lần đầu vào năm 2015, áp dụng theo yêu cầu của Chuẩn mực quốc tế ISO 31000:2009 và Tiêu chuẩn COSO 2004. Việc áp dụng các tiêu chuẩn quốc tế vào chính sách QTRR của Tập đoàn là minh chứng cho cam kết của Ban lãnh đạo Tập đoàn Novaland trong việc đầu tư xây dựng và duy trì một khung QTRR tiên tiến và hiệu quả, để cao tính ngăn ngừa và củng cố văn hóa "Không bất ngờ" trong QTRR của Tập đoàn.

Chính sách QTRR được cập nhật định kỳ hàng năm nhằm đảm bảo việc QTRR được thực hiện phù hợp với chiến lược kinh doanh trong từng giai đoạn phát triển của Tập đoàn.

**CƠ CẤU QUẢN TRỊ RỦI RO CỦA TẬP ĐOÀN**

Nhằm đảm bảo hiệu quả cho công tác QTRR thông qua việc phổ biến kiến thức và thực hiện triển khai đồng bộ và liên tục bởi tất cả các nhân viên thuộc mọi cấp bậc trong Tập đoàn, Novaland xây dựng cơ cấu QTRR theo mô hình 03 tuyến phòng vệ và vận hành xuyên suốt tại các Công ty Con trong cùng hệ thống.



**DIỄN GIẢI:**

- Chủ rủi ro (Tầng phòng vệ thứ 1)**  
Phần lớn rủi ro được chủ động quản lý hàng ngày tại các Khối/Phòng ban/Dự án.
- Các bộ phận QTRR (Tầng phòng vệ thứ 2)**  
Các bộ phận giám sát - bao gồm Phòng Hoạch định và triển khai xây dựng, Phòng Quản lý Rủi ro, quy trình & tuân thủ - chịu trách nhiệm thu thập và phân tích thông tin rủi ro từ nhiều nguồn khác nhau.
- Bộ phận đánh giá & kiểm tra độc lập (Tầng phòng vệ thứ 3)**  
Kiểm toán nội bộ đưa ra ý kiến độc lập xác minh lại các rủi ro và tính hiệu quả của hoạt động kiểm soát.
- Báo cáo chức năng
- Báo cáo hành chính
- Trao đổi thông tin 2 chiều về rủi ro

## THỰC HIỆN QUẢN LÝ RỦI RO TRONG NĂM 2018

TẬP ĐOÀN KHUYẾN KHÍCH VĂN HÓA QTRR CHỦ ĐỘNG (PRO-ACTIVE RISK MANAGEMENT), THEO ĐÓ, MỖI NHÂN VIÊN CHỦ ĐỘNG NHẬN DIỆN VÀ BÁO CÁO CÁC RỦI RO TIỀM ẨN HOẶC BÁO CÁO NGAY CÁC SỰ CỐ (NẾU CÓ), NHẪM GIÚP PHÒNG RPC CÓ ĐẦY ĐỦ THÔNG TIN ĐỂ PHỐI HỢP CÙNG CÁC PHÒNG BAN CHUYÊN MÔN TRONG VIỆC PHÂN TÍCH, ĐÁNH GIÁ VÀ XỬ LÝ RỦI RO ĐƯỢC HIỆU QUẢ VÀ KỊP THỜI HƠN.

Trong năm 2018, Phòng RPC đã phối hợp cùng các phòng ban thực hiện:

- 1 Tư vấn và hỗ trợ các phòng ban chuyên môn hoàn chỉnh Danh mục rủi ro trọng yếu cho Tập đoàn, cũng như Danh mục rủi ro cho từng phòng ban, từng dự án.
- 2 Rà soát hệ thống quy trình hiện hành nhằm cải tiến quy trình, tăng cường các kiểm soát giúp nhận diện và phòng ngừa các rủi ro tiềm ẩn.
- 3 Tham gia phối hợp cùng Phòng Đảm bảo chất lượng (QA) triển khai thành công hệ thống phần mềm quản trị rủi ro dự án tại một số dự án đang xây dựng.
- 4 Triển khai thành công hệ thống phần mềm hỗ trợ quản lý rủi ro tại dự án một cách có hệ thống:
  - » Dữ liệu liên quan đến rủi ro của các dự án trên hệ thống được cập nhật định kỳ và quản lý một cách nhất quán. Từ đó, Tập đoàn xây dựng được nguồn dữ liệu lịch sử liên quan đến rủi ro dự án, và thực hiện nhận diện, đánh giá, phân tích và quản lý rủi ro dựa trên cơ sở dữ liệu lịch sử này, góp phần tăng tính hiệu quả cho công tác QTRR.
  - » Phê duyệt trực tuyến các kết quả liên quan đến QTRR dự án nhằm giảm thiểu thời gian soát xét và giúp tinh gọn công tác quản lý các hồ sơ, giấy tờ liên quan đến rủi ro.
  - » Gia tăng tính chính xác và báo cáo kịp thời các vấn đề liên quan đến rủi ro nhằm có biện pháp xử lý nhanh chóng nếu rủi ro có khả năng rất cao/cao xảy ra, đồng thời đáp ứng kịp thời yêu cầu báo cáo từ các bên liên quan.
  - » Cảnh báo người dùng về mức độ nghiêm trọng của rủi ro để kịp thời thực hiện các hành động xử lý rủi ro, giảm thiểu mức độ rủi ro còn lại (sau khi áp dụng các biện pháp kiểm soát) về mức độ rủi ro mà Tập đoàn có thể chấp nhận được.
- 5 Tổ chức các khóa đào tạo nội bộ nhằm đảm bảo Quy trình Quản lý rủi ro được hiểu đúng và tuân thủ bởi phòng ban/nhân viên.

Cụ thể hơn, trong năm 2018, Tập đoàn Novaland đã thực hiện các biện pháp quản lý rủi ro đối với các rủi ro chính trong hoạt động kinh doanh của Tập đoàn như sau:

### RỦI RO VỀ MÔI TRƯỜNG



Công trình The Sun Avenue (Q.2)

Với vai trò là nhà phát triển các dự án liên quan đến xây dựng, việc nhận diện các rủi ro về môi trường và giảm thiểu tác động đến môi trường luôn được Tập đoàn Novaland chú trọng xuyên suốt các hoạt động kinh doanh, từ giai đoạn đầu tư, phát triển dự án cho tới giai đoạn bàn giao và quản lý tòa nhà. Tập đoàn cũng luôn hướng tới các hoạt động cải tiến, đổi mới, áp dụng công nghệ tiên tiến để giảm thiểu ô nhiễm môi trường.

Cụ thể, đối với rủi ro ô nhiễm tiếng ồn, nếu dự án nằm trong khu vực bắt buộc hạn chế tiếng ồn, Novaland kiểm tra và yêu cầu nhà thầu sử dụng thiết bị không gây

tiếng động lớn, hạn chế các hoạt động thi công về đêm, đồng thời, xây dựng mối quan hệ với cư dân xung quanh, thường xuyên tiếp nhận phản ánh của cư dân về tiếng ồn nhằm tăng cường các biện pháp giảm thiểu tiếng ồn.

Đối với vấn đề vệ sinh môi trường tại các công trường, Novaland thường xuyên giám sát nhà thầu khi vận chuyển đất đá vật liệu ra - vào công trường, giám sát việc vệ sinh khu vực bên ngoài hàng rào dự án.

Bên cạnh đó, Novaland thực hiện đầy đủ việc đánh giá tác động môi trường của tất cả các dự án theo đúng quy định của pháp luật Việt Nam; chú trọng việc sử dụng hiệu quả và tiết kiệm các nguồn tài nguyên như năng lượng, nước, vật liệu xây dựng ngay từ khâu thiết kế; kiểm soát ô nhiễm bao gồm xử lý nước thải, rác thải đạt yêu cầu của pháp luật, góp phần vào hiệu quả hoạt động lâu dài và PTBV của Tập đoàn.




**RỦI RO  
CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM**

*Công trình Sunrise Riverside (Q.7)*

Việc duy trì chất lượng sản phẩm từ dự án luôn đạt tiêu chuẩn cao, đáp ứng kỳ vọng của khách hàng là yếu tố được Tập đoàn ưu tiên hàng đầu trong công tác quản trị.

Nhằm hạn chế các rủi ro có thể xảy ra trong quá trình thi công, xây dựng, làm ảnh hưởng đến chất lượng dự án; Phòng Hoạch định và Triển khai xây dựng (PDC) luôn giám sát chặt chẽ các hoạt động thi công tại công trường, tuân thủ nghiêm ngặt Quy trình Quản lý chất lượng thi công xây dựng và Quy trình Quản lý rủi ro dự án.

Tập đoàn cũng duy trì danh sách các nhà cung cấp chiến lược (được tuyển chọn bằng các tiêu chí khắt khe về chất lượng cung cấp sản phẩm và dịch vụ cũng như cam kết về tính chính trực) nhằm đảm bảo nguồn cung vật tư và nguyên vật liệu đáp ứng được các yêu cầu cao về chất lượng cũng như mẫu mã, và hạn chế tuyệt đối rủi ro liên quan đến tính chính trực của nhân viên làm ảnh hưởng đến chất lượng cung cấp nguyên vật liệu hoặc dịch vụ từ nhà cung cấp. Ở giai đoạn triển khai, Phòng QA thường xuyên kiểm tra và đánh

giá chất lượng sản phẩm trước khi bàn giao, nhằm phát hiện và xử lý ngay các lỗi phát sinh (nếu có).

Trong một động thái khác nhằm đảm bảo đem lại những sản phẩm tốt nhất đến người tiêu dùng, Tập đoàn thành lập các đoàn thanh tra công tác xây dựng ngẫu nhiên xuống các công trường với chức năng kiểm tra, thanh tra và định hướng việc tuân thủ các chính sách, quy trình, quy định, hướng dẫn của Tập đoàn liên quan đến chất lượng xây dựng, an toàn lao động và vệ sinh môi trường và các quy định của pháp luật trong lĩnh vực xây dựng tại tất cả các dự án do Tập đoàn làm chủ đầu tư và/hoặc các Công ty con của Tập đoàn làm chủ đầu tư ("Dự án"). Việc thành lập các đoàn thanh tra công tác xây dựng ngẫu nhiên này tạo thêm một tầng phòng vệ chủ động, đảm bảo Ban TGD được cập nhật thường xuyên các rủi ro có thể ảnh hưởng đến chất lượng sản phẩm xuyên suốt quá trình triển khai dự án và có biện pháp khắc phục kịp thời.

Quản lý chất lượng sản phẩm một cách nghiêm ngặt là cách tốt nhất để bảo vệ danh tiếng của Tập đoàn và tránh việc đánh mất thị phần vào tay các đối thủ cạnh tranh.


**RỦI RO  
PHÁP LÝ**

Nền kinh tế vĩ mô và hệ thống pháp luật Việt Nam nếu có biến động sẽ là một trở ngại đối với hoạt động của các doanh nghiệp BĐS.



Sự thay đổi về đường lối, chính sách của Nhà nước và chính quyền địa phương có thể có những tác động không nhỏ đến hoạt động của thị trường BĐS nói chung, và sự đầu tư vào lĩnh vực BĐS nói riêng.

Nhằm hạn chế rủi ro này, Tập đoàn chú trọng xây dựng đội ngũ nhân sự Pháp lý có năng lực và giàu kinh nghiệm với hai phòng Pháp lý chuyên biệt, chịu trách nhiệm tư vấn, rà soát, và thực hiện các vấn đề pháp lý cho từng mảng hoạt động của Tập đoàn:

- » Phòng Pháp lý - LCD, phụ trách pháp lý doanh nghiệp.
- » Phòng Pháp lý Dự án - PLG, phụ trách pháp lý dự án.

Việc xây dựng hai phòng pháp lý chuyên biệt giúp Tập đoàn tập trung rà soát và xử lý các vấn đề liên quan đến pháp lý mảng dự án và doanh nghiệp sâu sát và hiệu quả hơn, kịp thời cập nhật và có hướng xử lý thích hợp đối với các thay đổi từ hệ thống pháp lý hiện hành. Hai phòng pháp lý đồng thời vẫn giữ nhịp tương tác qua lại hợp lý, đảm bảo việc tuân thủ pháp luật của Tập đoàn là trên mọi khía cạnh và tuyệt đối.

Ngoài ra, các thông tin thay đổi trọng yếu liên quan đến pháp luật, có khả năng ảnh hưởng đến hoạt động của Tập đoàn cũng được cập nhật thường xuyên đến toàn thể nhân viên qua các kênh truyền thông nội bộ, nhằm đảm bảo mọi hoạt động của Tập đoàn đều được thực hiện tuân thủ theo pháp luật.

RỦI RO  
AN TOÀN THÔNG TIN

Ngày nay, với sự phát triển bùng nổ của CNTT, hầu hết các thông tin của Tập đoàn đều được lưu trữ và trao đổi trên hệ thống máy tính hoặc không gian mạng. Trong khi đó, các phương thức tấn công qua mạng ngày càng tinh vi và phức tạp, có thể dẫn tới mất mát, rò rỉ thông tin thậm chí có thể làm sụp đổ hệ thống CNTT của Tập đoàn; gây ảnh hưởng nghiêm trọng về mặt tài chính, uy tín hoặc pháp lý đối với Tập đoàn.

Việc mất mát, rò rỉ thông tin có thể ảnh hưởng nghiêm trọng đến tài nguyên thông tin, tài chính, uy tín của Tập đoàn. Các phương thức tấn công thông qua mạng ngày càng tinh vi, phức tạp, có thể dẫn đến rủi ro mất mát thông tin, thậm chí có thể làm sụp đổ hoàn toàn hệ thống thông tin.

Ý thức được tầm quan trọng của vấn đề an toàn thông tin, tháng 04/2018, Tập đoàn đã thành lập Ban ANTT nhằm thực hiện, tham mưu và hỗ trợ Ban TGD trong các quá trình thiết lập chính sách, thủ tục và tiêu chuẩn ANTT; cải thiện, nâng cấp mức độ trưởng thành về an ninh mạng của tập đoàn; giám sát mức độ tuân thủ và tính hiệu quả của hệ thống quản lý ANTT.

Trong năm 2018, Ban ANTT đã lên kế hoạch và triển khai hệ thống giám sát độc lập (ngoài hệ thống CNTT đang vận hành phục vụ hoạt động hàng ngày của Tập đoàn) các hoạt động bất thường và hạn chế/giảm thiểu các rủi ro về ANTT như tấn công mã hóa dữ liệu, rò rỉ thông tin, tấn công thăm dò mật khẩu của người dùng ... Đồng thời, các vấn đề về ANTT như quản lý các mối đe dọa và lỗ hổng bảo mật được Ban ANTT giám sát và thực hiện đánh giá hiệu quả định kỳ hàng tháng.

Ngoài ra, Ban ANTT đã giám sát việc thực hiện triển khai một số dự án ANTT nhằm nâng cao mức độ ANTT của Tập đoàn như điều chỉnh cấu trúc tổ chức (Organization Unit) hệ thống theo bộ phận/chức năng; tối ưu hệ thống quản lý người dùng; nâng cao khả năng bảo mật hệ thống mạng như thực hiện phân vùng mạng và kiến trúc mạng, triển khai và áp dụng các chính sách cho tường lửa, triển khai phần mềm quản lý đặc quyền các tài khoản mạng, triển khai bảo mật các Port mạng...

Trong năm 2019, Ban ANTT sẽ tiếp tục giám sát thông tin/các hoạt động bất thường và tổ chức giám sát việc thực hiện và các lỗ hổng bảo mật định kỳ (nếu có). Đồng thời, Ban ANTT sẽ tiếp tục tập trung giám sát các dự án để nâng cao bảo mật ANTT các hệ thống hơn nữa.

## MỤC TIÊU QUẢN TRỊ RỦI RO NĂM 2019

- 1 Xây dựng hệ thống dữ liệu lịch sử chi tiết của các sự cố/mối nguy (historical data) giúp nhận diện, phân tích và đánh giá rủi ro. Ngoài ra, hệ thống dữ liệu còn giúp đánh giá hiệu quả của hoạt động QTRR thông qua việc so sánh các rủi ro còn lại qua các năm hoặc các giai đoạn/thời kỳ khác nhau của Tập đoàn.
- 2 Cập nhật Danh mục rủi ro cho năm 2019 nhằm đảm bảo việc quản lý rủi ro tại Tập đoàn phù hợp với định hướng phát triển và chiến lược kinh doanh.
- 3 Tổ chức giám sát thực hiện các biện pháp xử lý rủi ro (hàng quý) và báo cáo cho TGD, nhằm đảm bảo các rủi ro nằm trong mức rủi ro mục tiêu do HĐQT xác định từ đầu năm tài chính.
- 4 Tổ chức các khóa đào tạo Quản lý Rủi ro cho Ban Điều hành và các Quản lý cấp cao.
- 5 Phối hợp với Phòng QA triển khai hệ thống quản lý rủi ro theo tiêu chuẩn ISO 45001 - Tiêu chuẩn Quốc tế về Hệ thống quản lý an toàn, sức khỏe nghề nghiệp. Cụ thể, Phòng RPC lên kế hoạch làm việc cùng Phòng QA nhằm xác định các vấn đề bên ngoài và nội bộ có liên quan và ảnh hưởng đến khả năng đạt được các kết quả dự kiến của hệ thống quản lý An toàn sức khỏe nghề nghiệp. Bên cạnh đó, Phòng RPC và QA dự kiến sẽ đánh giá các yêu cầu của người lao động và các bên liên quan, theo phạm vi của hệ thống quản lý An toàn sức khỏe nghề nghiệp, nhằm xác định các rủi ro cần được giải quyết và các cơ hội có thể tận dụng để:

- Đảm bảo hệ thống quản lý An toàn sức khỏe nghề nghiệp có thể đạt được các kết quả dự kiến;
- Ngăn ngừa hoặc giảm các tác động không mong muốn;
- Đảm bảo cải tiến thường xuyên, liên tục.





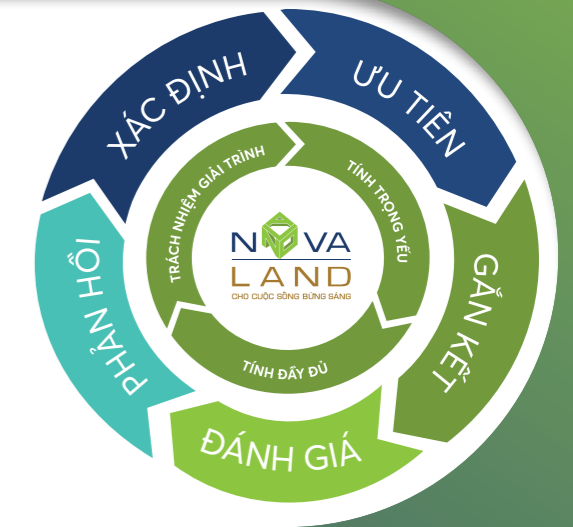
TẤT CẢ HOẠT ĐỘNG CỦA CÁN BỘ NHÂN VIÊN ĐỐI VỚI CÔNG VIỆC HÀNG NGÀY TẠI NOVALAND ĐỀU ĐƯỢC THỰC HIỆN DỰA TRÊN BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ (CODE OF CONDUCT) CỦA TẬP ĐOÀN ĐỂ ĐẢM BẢO TÍNH MINH BẠCH, CHÍNH TRỰC TRONG VẬN HÀNH NHẪM ĐEM ĐẾN NHỮNG SẢN PHẨM CHẤT LƯỢNG VÀ DỊCH VỤ CHUYÊN NGHIỆP ĐẾN VỚI KHÁCH HÀNG.

Từ thời điểm ban hành, từng nhân viên đều được phổ biến và đã thực hiện ký Bản cam kết tuân thủ và các điều khoản trong Bộ quy tắc ứng xử trong Tập đoàn. Từ thành viên HĐQT, Ban TGD, các cán bộ quản lý đến nhân viên đều phải chấp hành nghiêm túc và việc giám sát tuân thủ được thực hiện một cách thường xuyên. Tập đoàn đã xây dựng duy trì đường dây hotline là nơi tiếp nhận các thông tin khiếu nại, tố cáo liên quan đến những hành vi gian lận hoặc phạm pháp, cũng như thiết lập quy định rằng các hành vi bao che là vi phạm Nội quy lao động để nâng cao ý thức về việc tố giác các hành vi sai phạm của nhân viên trong Tập đoàn. Các hành vi vi phạm Bộ quy tắc ứng xử, ảnh hưởng tiêu cực đến Giá trị cốt lõi của Tập đoàn đều bị xử lý thích đáng. Novaland phân loại cụ thể mức độ vi phạm và đưa ra các phương thức xử lý tương ứng.

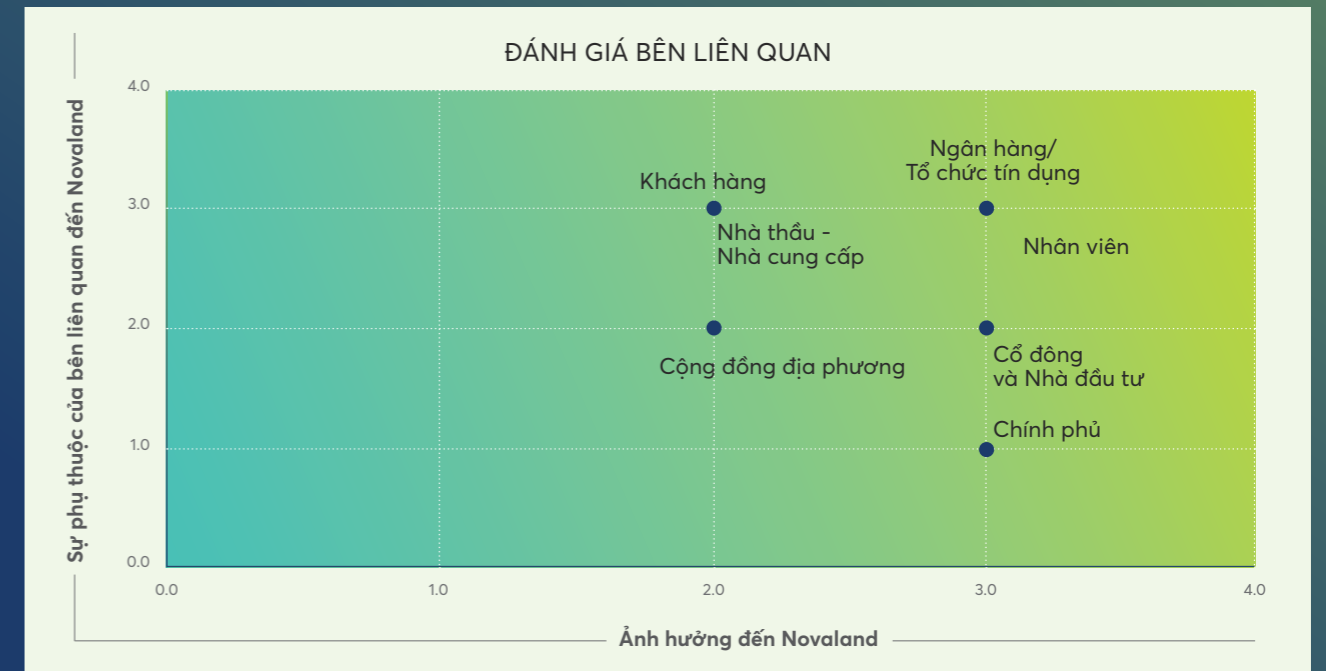
Novaland xây dựng thiết lập cơ chế đảm bảo Giá trị cốt lõi của Tập đoàn "Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp" và các quy tắc ứng xử được truyền đạt trong toàn Công ty cũng như truyền thông rộng rãi đến các bên liên quan. Đây cũng là những nội dung cơ bản được đưa vào chương trình đào tạo bắt buộc cho các nhân viên mới, để đảm bảo tất cả nhân viên đều hiểu rõ và tuân thủ.



GẮN KẾT CÁC BÊN LIÊN QUAN LÀ CƠ SỞ VÀ NỀN TẢNG QUAN TRỌNG NHẪM THỰC THI CHIẾN LƯỢC PTBV VÀ SỰ PHÁT TRIỂN ỔN ĐỊNH LÂU DÀI CỦA TẬP ĐOÀN. TẬP ĐOÀN LUÔN ĐỀ CAO YÊU CẦU MINH BẠCH VÀ TRÁCH NHIỆM GIẢI TRÌNH NHƯ TÔN CHỈ HÀNH ĐỘNG CỦA MÌNH, TIẾN TỚI XÂY DỰNG CÁC MỐI QUAN HỆ HỢP TÁC VÀ TIN CẬY VỚI CÁC BÊN.



Với khát vọng tạo ra giá trị vượt trội, Novaland luôn đáp ứng các yêu cầu ngày càng cao của các bên liên quan bằng sự tận tâm phục vụ và niềm đam mê, bên cạnh quy trình vận hành quản lý chuyên nghiệp theo thông lệ quốc tế.



Tập đoàn đã thiết lập quy định nhằm chuẩn hóa việc thực hiện gắn kết các bên liên quan, qua đó tiếp nhận phản hồi và mong đợi từ các bên theo các kênh trao đổi riêng của từng mảng hoạt động, đảm bảo xử lý kịp thời và hiệu quả các vấn đề được các bên quan tâm. Quá trình tham vấn gắn kết các bên theo trình tự các bước xác định ưu tiên theo mức độ ảnh hưởng và phụ thuộc của từng bên; đồng thời đảm bảo các yêu cầu trao đổi thông tin trên các phương diện trách nhiệm giải trình, tính trọng yếu và tính đầy đủ. Căn cứ chức năng nhiệm vụ và kế hoạch được giao, các Khối Phòng Ban tổ chức triển khai tham vấn gắn kết các bên liên quan, đánh giá các yêu cầu và xây dựng kế hoạch phản hồi các bên và tổng hợp báo cáo Ban Điều hành.



CHÚNG TÔI ĐẢM BẢO VIỆC XÂY DỰNG VÀ DUY TRÌ CÁC MỐI QUAN HỆ BỀN VỮNG TRÊN CƠ SỞ TÔN TRỌNG VÀ HỢP TÁC VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN Ở MỖI GIAI ĐOẠN CỦA CHUỖI GIÁ TRỊ, BAO GỒM KHÁCH HÀNG – NHÀ CUNG CẤP, CỔ ĐÔNG, CÁC NHÀ ĐẦU TƯ, TỔ CHỨC TÍN DỤNG, CƠ QUAN QUẢN LÝ, NGƯỜI LAO ĐỘNG VÀ CỘNG ĐỒNG ĐỊA PHƯƠNG.

Trong những năm qua, chúng tôi đã duy trì nhiều phương pháp trao đổi, giao tiếp với các bên liên quan giúp Novaland kịp thời điều chỉnh các chính sách một cách phù hợp để mang lại giá trị tốt nhất. Các hình thức trao đổi, liên lạc, gắn kết ngày càng được cải thiện; giúp đảm bảo việc thu thập thông tin về phản hồi và mong đợi của các bên liên quan, nhằm đáp ứng yêu cầu ngày càng cao từ các bên.



#### ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG

Novaland luôn nhất quán với phương châm "Khách hàng là số 1". Thực sự quan tâm đến việc đảm bảo sức khỏe và sự an toàn của khách hàng, Novaland tập trung đầu tư từ công tác quản lý chất lượng công trình, quản lý tòa nhà cho tới dịch vụ hậu mãi, ứng dụng công nghệ đưa ra các sản phẩm đáp ứng nhu cầu đa dạng của khách hàng; luôn chăm chút tỉ mỉ từ khâu thiết kế dự án đến xây dựng và tư vấn giúp khách hàng lựa chọn sản phẩm phù hợp; luôn cầu thị, lắng nghe từng ý kiến góp ý của khách hàng để cải tiến dịch vụ và sản phẩm ngày một hoàn hảo hơn.



#### VỚI CÁC CỔ ĐÔNG VÀ NHÀ ĐẦU TƯ

Novaland cam kết đảm bảo quyền và lợi ích của cổ đông và nhà đầu tư thông qua việc cung cấp thông tin trung thực, kịp thời và minh bạch về hiệu quả hoạt động khi tiếp xúc định kỳ với nhà đầu tư.



#### ĐỐI VỚI NGÂN HÀNG TỔ CHỨC TÍN DỤNG

Tập đoàn trao đổi phối hợp chặt chẽ nhằm đảm bảo hiệu quả quản lý tài chính, nâng cao xếp hạng tín dụng và tăng cường công tác quản trị theo các chuẩn mực thông lệ quốc tế.



#### ĐỐI VỚI NHÀ THẦU - NHÀ CUNG CẤP

Novaland luôn kịp thời cung cấp thông tin cập nhật về chính sách và các tiêu chí đánh giá lựa chọn nhà cung cấp nhằm xây dựng quan hệ đối tác hiệu quả.



#### ĐỐI VỚI NGƯỜI LAO ĐỘNG

Tập đoàn áp dụng nhiều công nghệ, chính sách trong quản lý nhân sự nhằm duy trì và phát triển đội ngũ nhân sự chuyên nghiệp và sở hữu năng lực cao như PMS, IDP, KPIs, chính sách lương thưởng, an sinh, phúc lợi, đào tạo, xây dựng văn hóa doanh nghiệp theo tiêu chuẩn thị trường cao.



#### ĐỐI VỚI CỘNG ĐỒNG




Novaland xác định được trách nhiệm đóng góp phát triển cộng đồng của mình. Do đó, các hoạt động cộng đồng của Novaland không chỉ dừng lại ở mức hỗ trợ cộng đồng, mà còn góp phần nâng cao nhận thức và phát triển năng lực cộng đồng thông qua các hoạt động an sinh xã hội, chăm lo người có hoàn cảnh khó khăn, chung tay xây dựng cơ sở hạ tầng như xây cầu tại nông thôn.



#### VỚI CÁC CƠ QUAN QUẢN LÝ

Novaland luôn hợp tác tích cực với các cơ quan chính quyền, nhằm đảm bảo kịp thời nắm bắt, vận dụng các chính sách mới, cũng như nâng cao hiệu quả hợp tác và khả năng đóng góp hơn nữa vào sự phát triển kinh tế của đất nước.

**KẾT QUẢ GẮN KẾT THAM VẤN CÁC BÊN LIÊN QUAN**

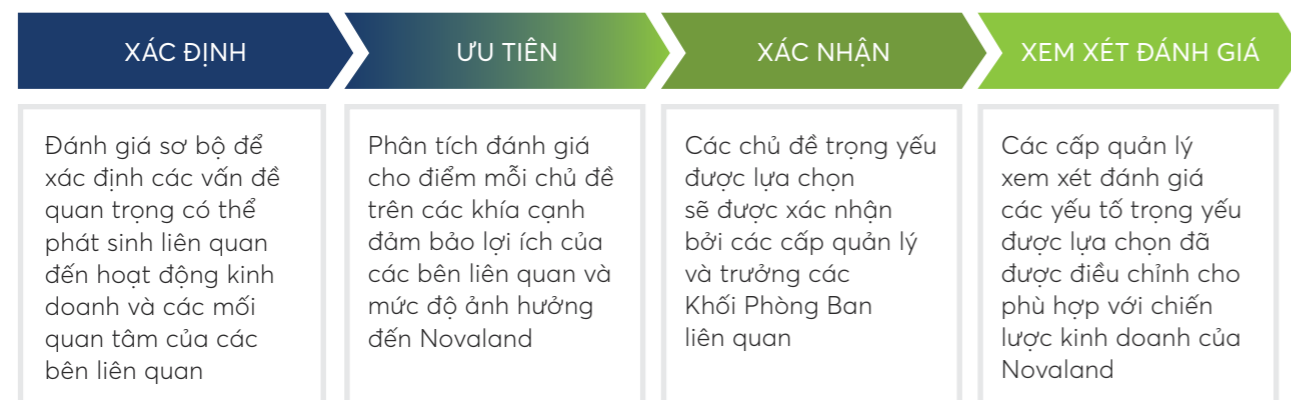
BÊN LIÊN QUAN	CÁC VẤN ĐỀ ĐƯỢC CÁC BÊN LIÊN QUAN LƯU TÂM	HÀNH ĐỘNG CỦA NOVALAND NHẪM ĐÁP ỨNG KỶ VỌNG CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN
<p><b>KHÁCH HÀNG</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Cam kết chất lượng sản phẩm và dịch vụ.</li> <li>» Các chính sách cụ thể đáp ứng yêu cầu khách hàng.</li> <li>» Cung ứng có trách nhiệm và bền vững.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Kiểm soát chất lượng sản phẩm thông qua hệ thống quản lý chất lượng, các giải pháp xanh và bền vững.</li> <li>» Phát triển sản phẩm; phục vụ bằng sự chân thật, tận tâm; đáp ứng đúng nhu cầu và lối sống ngày càng cao của khách hàng.</li> <li>» Đánh giá nhà cung cấp theo các tiêu chí thực hành bền vững bên cạnh các tiêu chí khác.</li> </ul>
<p><b>NGÂN HÀNG/ TỔ CHỨC TÀI CHÍNH</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Hiệu quả kinh tế và chi trả cho các nhà cung cấp vốn.</li> <li>» Tuân thủ và minh bạch trong việc công bố thông tin.</li> <li>» Cho vay và đầu tư bền vững.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Nâng cao xếp hạng tín dụng trên hiệu quả quản lý tài chính tốt.</li> <li>» Hệ thống quản lý rủi ro toàn doanh nghiệp, tăng cường quản trị doanh nghiệp và minh bạch.</li> <li>» Công bố thông tin minh bạch và kịp thời.</li> </ul>
<p><b>NHÀ THẦU/ NHÀ CUNG ỨNG</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Chia sẻ các nguồn lực để nâng cao lợi thế cạnh tranh nhà thầu.</li> <li>» An toàn sức khỏe nghề nghiệp và quản lý môi trường.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Xây dựng quan hệ đối tác hiệu quả với nhà thầu/nhà cung ứng.</li> <li>» Nâng cao nhận thức về thực hành quản lý môi trường theo các tiêu chuẩn thông lệ tốt nhất.</li> </ul>

BÊN LIÊN QUAN	CÁC VẤN ĐỀ ĐƯỢC CÁC BÊN LIÊN QUAN LƯU TÂM	HÀNH ĐỘNG CỦA NOVALAND NHẪM ĐÁP ỨNG KỶ VỌNG CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN
<p><b>CÁN BỘ NHÂN VIÊN</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Việc làm, tiền lương và điều kiện làm việc, thù lao và thưởng.</li> <li>» Động lực lao động, các chương trình đào tạo để phát triển sự nghiệp.</li> <li>» An toàn và sức khỏe nghề nghiệp.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Liên tục cải thiện thu nhập và chế độ phúc lợi cho nhân viên, xây dựng môi trường làm việc tiêu chuẩn, xây dựng cơ chế tiếp nhận phản hồi minh bạch.</li> <li>» Thường xuyên tiến hành các khóa đào tạo cho nhiều cấp bậc cán bộ nhân viên dựa trên đánh giá nhu cầu cá nhân cũng như nhu cầu về công việc.</li> <li>» Chương trình an toàn và sức khỏe nghề nghiệp.</li> </ul>
<p><b>CỔ ĐÔNG VÀ NHÀ ĐẦU TƯ</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Hiệu quả kinh tế và lợi nhuận cho các cổ đông.</li> <li>» Tuân thủ và minh bạch trong công bố thông tin.</li> <li>» Chiến lược và lộ trình PTBV để đảm bảo trách nhiệm với xã hội của doanh nghiệp.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Vị thế thị trường và đa dạng hóa.</li> <li>» Hệ thống quản lý rủi ro trên toàn phạm vi hoạt động và tăng cường quản trị doanh nghiệp.</li> <li>» Công trình xanh và ứng dụng các giải pháp xây dựng bền vững.</li> <li>» Công bố thông tin minh bạch và kịp thời.</li> </ul>
<p><b>CỘNG ĐỒNG ĐỊA PHƯƠNG</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Chương trình phát triển cộng đồng - phát triển cơ sở hạ tầng địa phương.</li> <li>» Việc làm và cơ hội việc làm cho người dân địa phương.</li> <li>» Phản hồi kịp thời và có trách nhiệm trước các khiếu nại của cộng đồng.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Tăng cường đầu tư phát triển cộng đồng.</li> <li>» Hợp tác và xây dựng năng lực nguồn nhân lực cho cộng đồng địa phương.</li> <li>» Cơ chế tiếp nhận giải quyết khiếu nại kịp thời và minh bạch.</li> </ul>
<p><b>CHÍNH PHỦ</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Đảm bảo tăng trưởng kinh tế bền vững, tạo việc làm, nghĩa vụ thuế.</li> <li>» Chương trình phát triển kinh tế - xã hội cho cộng đồng.</li> <li>» Quản lý tác động tới môi trường và xã hội.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Đóng góp phát triển kinh tế, du lịch tại nhiều địa phương theo hướng tăng trưởng bền vững.</li> <li>» Tập trung cho các chương trình phát triển cộng đồng ưu tiên.</li> <li>» Tăng cường kiểm tra nội bộ chấp hành các chính sách và quy định của nhà nước.</li> <li>» Tham vấn định kỳ với cộng đồng và chính quyền địa phương về các tác động.</li> </ul>

## CÁC CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU GẮN VỚI 17 MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA LIÊN HỢP QUỐC (SDG)



XÁC ĐỊNH CÁC CHỦ ĐỀ LĨNH VỰC TRỌNG YẾU DỰA TRÊN KẾT QUẢ CẬP NHẬT CÁC YÊU CẦU VÀ MONG ĐỢI TỪ CÁC BÊN LIÊN QUAN, PHÙ HỢP VỚI CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN LÀ CƠ SỞ QUAN TRỌNG VÀ TIÊN QUYẾT GIÚP TẬP ĐOÀN QUẢN LÝ RỦI RO VÀ TẬN DỤNG TỐI ĐA CÁC CƠ HỘI TRONG BỐI CẢNH XU THẾ PTBV NGÀNH BĐS ĐANG THAY ĐỔI. VIỆC NHẬN DIỆN ĐÁNH GIÁ CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU ĐƯỢC THỰC HIỆN THEO HƯỚNG DẪN TIÊU CHUẨN GRI ĐẢM BẢO BAO TRÙM TOÀN BỘ HOẠT ĐỘNG THEO CHUỖI GIÁ TRỊ CỦA TẬP ĐOÀN TỪ QUÁ TRÌNH TÌM KIẾM PHÁT TRIỂN, CUNG ỨNG ĐẾN TRIỂN KHAI PHÂN PHỐI BÀN GIAO DỰ ÁN.

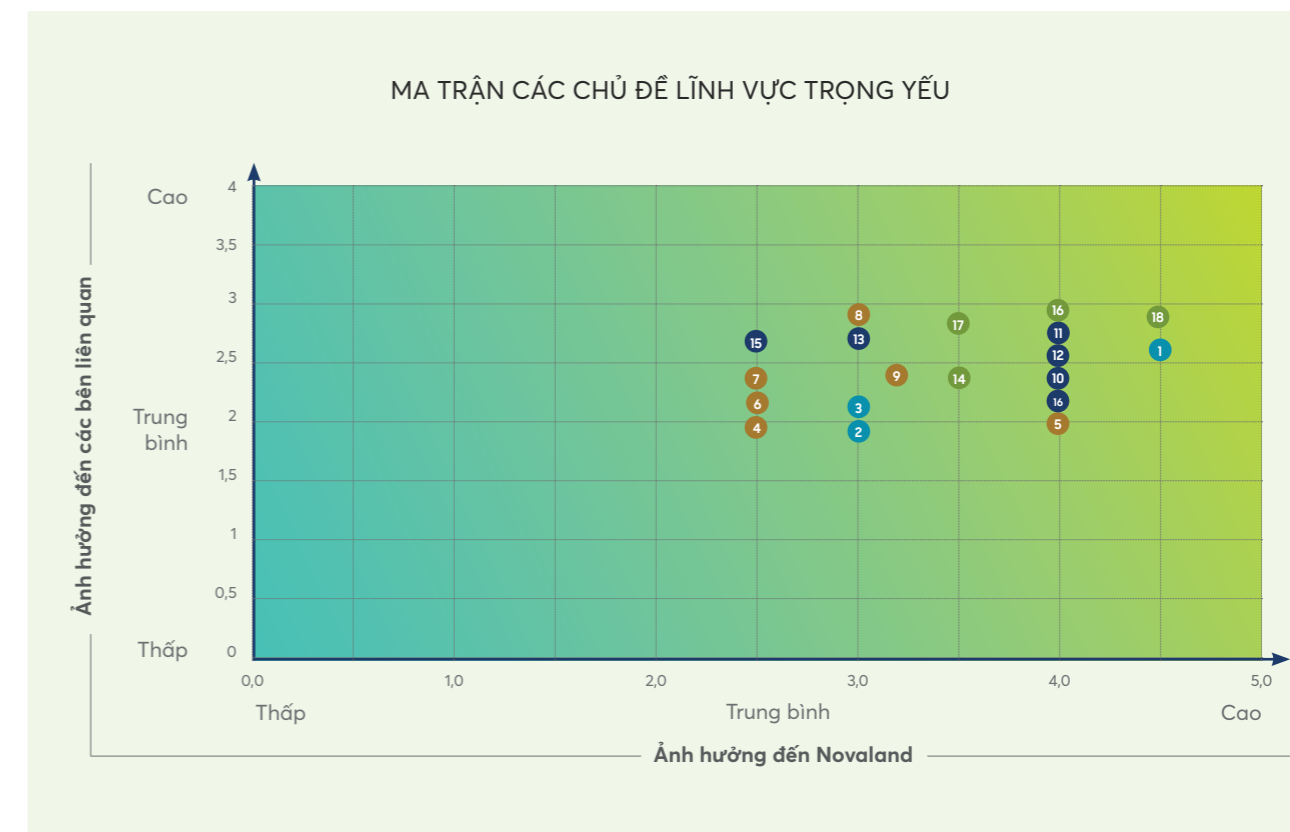


Năm 2018, chúng tôi đã thực hiện rà soát và cập nhật đánh giá trọng yếu các chủ đề, lĩnh vực có ảnh hưởng đến kết quả kinh doanh và sự phát triển của Tập đoàn đồng thời cũng phản ánh sự quan tâm cao của các bên liên quan. Các vấn đề PTBV trong chuỗi giá trị Tập đoàn mang tính đặc thù ngành và các

thông lệ quốc tế về quản trị bền vững cũng được rà soát phân tích trong bước xem xét ưu tiên. Theo đó Tập đoàn Novaland tái khẳng định chiến lược phát triển theo định hướng bền vững, góp phần thúc đẩy và kiến tạo một cộng đồng vững mạnh, xã hội công bằng.

Các chủ đề trọng yếu được rà soát tham chiếu đến khuôn khổ 17 Mục tiêu PTBV của Liên Hợp Quốc giúp Tập đoàn nhận diện các tác động cũng như đóng góp vào việc hiện thực hóa các mục tiêu PTBV chính. Nội dung đánh giá trọng yếu cũng được thực hiện thông qua hội thảo với các Quản lý cấp cao. Kết quả phân tích

lĩnh vực trọng yếu theo các phương diện kinh tế, môi trường và xã hội thuộc các mảng hoạt động ưu tiên của chiến lược PTBV được trình bày trên ma trận. Các chủ đề mới được bổ sung có sự gia tăng mức độ quan tâm từ các bên liên quan gồm có: đa dạng cơ hội bình đẳng, đổi mới công nghệ và thực hành mua sắm bền vững.



### HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH TẾ VÀ TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG

- 1 Tác động kinh tế trực tiếp
- 2 Tác động kinh tế gián tiếp, giảm bất bình đẳng
- 3 Thực hành mua sắm bền vững



### ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN CON NGƯỜI

- 10 Việc làm
- 11 Quan hệ lao động
- 12 An toàn và sức khỏe nghề nghiệp
- 13 Giáo dục và đào tạo
- 16 Đa dạng và cơ hội bình đẳng



### QUẢN LÝ CÁC TÁC ĐỘNG MÔI TRƯỜNG

- 4 Vật liệu
- 6 Năng lượng
- 8 Nước
- 7 Nước thải và chất thải
- 9 Tuân thủ về môi trường
- 9 Đổi mới công nghệ



### TẠO LẬP VÀ CHIA SẺ GIÁ TRỊ

- 14 Đầu tư phát triển cộng đồng
- 16 Sự hài lòng của khách hàng
- 17 An toàn và sức khỏe khách hàng
- 18 Đảm bảo chất lượng sản phẩm dịch vụ





2.

## HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Với việc đề cao sáng tạo và cách tiếp cận dài hạn cho phép Tập đoàn đưa ra những kế hoạch chiến lược quan trọng mở ra các cơ hội dựa trên tiềm năng phát triển và tạo ra những điểm đến sôi động, tạo ra giá trị bền vững cho các cổ đông, đối tác và các bên liên quan cũng như đảm bảo cho sự tăng trưởng của Tập đoàn trong dài hạn.

# TỔNG KẾT ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

TỔNG KẾT ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG PTBV LÀ NỘI DUNG QUAN TRỌNG TRONG QUẢN LÝ ĐIỀU HÀNH NHẪM XEM XÉT ĐÁNH GIÁ CÁC KHÍA CẠNH CẦN TIẾP TỤC CẢI THIỆN. BAN LÃNH ĐẠO TẬP ĐOÀN XÁC ĐỊNH RÕ CÁC NHIỆM VỤ ƯU TIÊN NHẪM TIẾP TỤC NÂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG THÔNG QUA ÁP DỤNG CÁC THÔNG LỆ QUỐC TẾ VỀ QUẢN TRỊ PTBV, ĐỒNG THỜI TĂNG CƯỜNG GẮN KẾT TRAO ĐỔI HIỆU QUẢ VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN NHẪM ĐẠT ĐƯỢC CÁC MỤC TIÊU ĐÃ ĐỀ RA.

Các kết quả triển khai các kế hoạch PTBV năm 2018 được tóm tắt như dưới đây:



## HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH TẾ VÀ TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG

### Các chương trình sáng kiến

- » Nâng cao năng lực quản trị đảm bảo hiệu quả kinh tế và tăng trưởng bền vững
- » Các tác động kinh tế gián tiếp, góp phần giảm bất bình đẳng từ quá trình phát triển
- » Thực hành mua sắm có trách nhiệm.

### Kết quả thực hiện

- » Tái đầu tư cho phát triển dự án mới, tích lũy chuẩn bị cho các dự án cụm đô thị nghỉ dưỡng
- » Tăng cường đầu tư về hạ tầng kỹ thuật mang lại lợi ích cho cộng đồng và các bên liên quan
- » Tạo việc làm và nâng cao năng suất lao động giúp giảm bớt sự bất bình đẳng để đảm bảo thúc đẩy tăng trưởng
- » Cung ứng vật liệu xanh thân thiện môi trường, giải pháp năng lượng mặt trời cho một số dự án
- » Thực hiện đánh giá nhà cung cấp trên các phương diện thực hành tuân thủ về xã hội và môi trường.

### Các chương trình sáng kiến

- » Chương trình Phát triển lãnh đạo cấp cao; Quản lý cấp trung (MMDP)
- » Chương trình đào tạo chuyên biệt dành cho Chuyên viên tư vấn BĐS
- » Chương trình đào tạo Office 365
- » Hệ thống E-Learning.

### Kết quả thực hiện

- Triển khai các chương trình đào tạo với tổng số giờ đào tạo trên 50.000 giờ
- » 234 khóa học được tổ chức trong năm 2018
  - » 27 tân Thạc sĩ tốt nghiệp khóa Mini MBA
  - » Chia sẻ kinh nghiệm của đội ngũ Điều hành dự án cấp cao với 22 chủ đề quản trị xuyên suốt dự án BĐS
  - » Ra mắt thêm 193 chiến binh am hiểu sản phẩm Tập đoàn, am hiểu thị hiếu khách hàng và bổ sung những kỹ năng của một Chuyên viên tư vấn BĐS chuyên nghiệp
  - » Chương trình đào tạo Office 365 dành cho cấp Quản lý và nhân viên đảm bảo hiểu rõ cơ chế vận hành mới và lập kế hoạch chuyển đổi hiệu quả
  - » Hệ thống E-Learning được triển khai xây dựng với hơn 16 chuyên mục chính thức vận hành cho toàn thể nhân viên và tiếp tục với những chuyên mục bổ trợ khác.



## QUẢN LÝ TÁC ĐỘNG MÔI TRƯỜNG - PHÁT TRIỂN CÁC DỰ ÁN XANH VÀ BỀN VỮNG

### Các chương trình sáng kiến

- » Đánh giá chuẩn về sử dụng vật liệu, quản lý năng lượng và môi trường tại các dự án
- » Đào tạo nâng cao nhận thức về quản lý giám sát môi trường
- » Nghiên cứu triển khai các dự án công trình xanh
- » Ứng dụng CNTT vào các mảng quản trị và kinh doanh
- » Nghiên cứu triển khai sử dụng năng lượng sạch

### Kết quả thực hiện

- » Xây dựng định mức sử dụng năng lượng và các thực hành tiết kiệm năng lượng
- » Triển khai đánh giá tác động môi trường cho tất cả các dự án thực hiện
- » Đánh giá triển khai các dự án công trình xanh theo tiêu chuẩn EDGE của IFC
- » Trung tâm giám sát các dự án từ xa, quản lý vận hành đồng bộ và theo dõi tình hình triển khai các dự án
- » Triển khai hệ thống phần mềm quản trị rủi ro dự án tại một số dự án đang xây dựng
- » Xây dựng trạm pin năng lượng mặt trời 500 KWp tại dự án Azerai Cần Thơ và hệ thống đèn chiếu sáng sân vườn kết hợp trụ sạc pin tại dự án Lakeview City (Q.2).



## TẠO LẬP VÀ CHIA SẺ GIÁ TRỊ

### Các chương trình sáng kiến

- » Đảm bảo chất lượng sản phẩm qua từng giai đoạn từ thiết kế, xây dựng đến bàn giao
- » Giải quyết phản hồi khách hàng và sự hài lòng của khách hàng
- » Giám sát quản lý an toàn theo các giai đoạn triển khai dự án
- » PTBV cùng cộng đồng, nâng cao trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp; lan tỏa tác động từ các chương trình và giá trị mang lại đến các bên liên quan.

### Kết quả thực hiện

- » Đánh giá độc lập chất lượng công trình các sản phẩm trước khi bàn giao
- » Rút ngắn thời gian giải quyết và phản hồi hiệu quả các yêu cầu của khách hàng. Đo lường sự hài lòng của khách hàng và kế hoạch hành động cải tiến
- » Dự án tuân thủ đầy đủ các yêu cầu tiêu chuẩn về an toàn và sức khỏe, phòng cháy chữa cháy
- » Dành gần 76 tỷ đồng cho các hoạt động vì cộng đồng, với hàng triệu người thụ hưởng, tập trung vào các chương trình hỗ trợ phát triển cộng đồng, giáo dục, sức khỏe cộng đồng và an sinh xã hội, trong đó có chương trình "Nước sạch học đường".

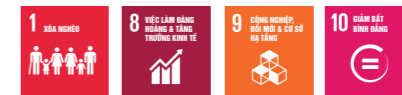


VỚI QUÁ TRÌNH 27 NĂM HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN, TẬP ĐOÀN NOVALAND ĐÃ XÂY DỰNG HOÀN THIỆN CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN ĐẢM BẢO HÀI HÒA GIỮA CÁC MỤC TIÊU TĂNG TRƯỞNG VÀ CÁC MỤC TIÊU, LỢI ÍCH VỀ MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI TRONG QUÁ TRÌNH HOẠT ĐỘNG.



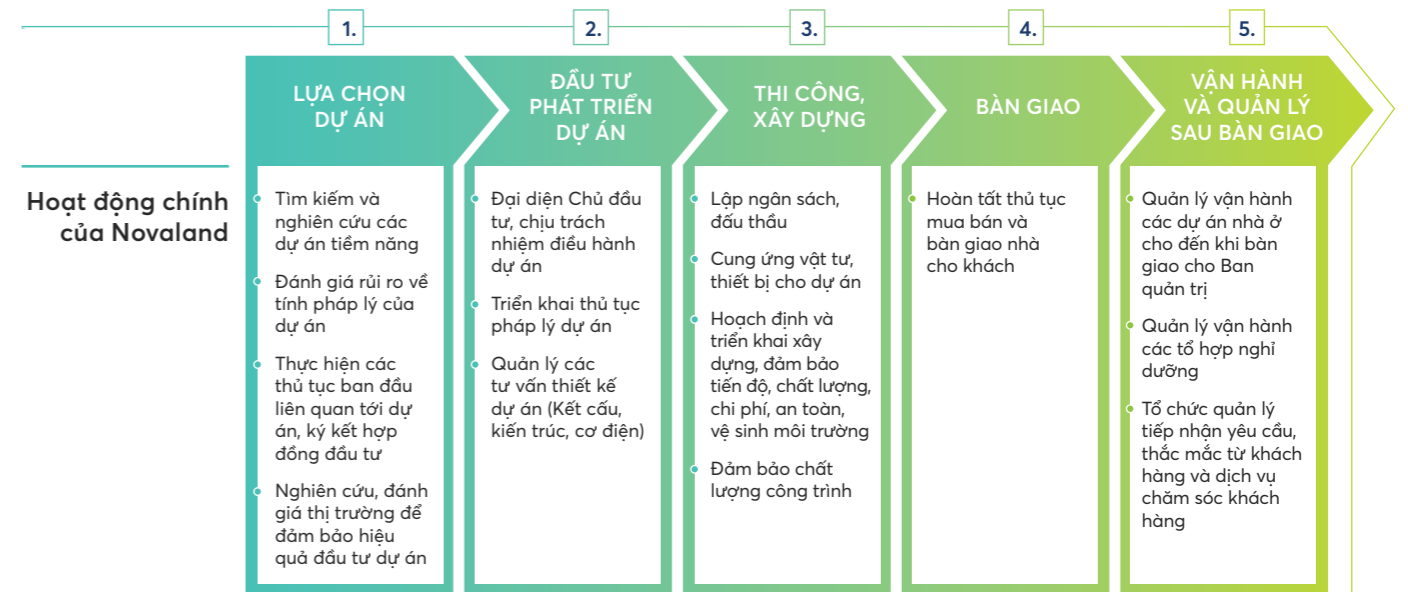
1.

## HIỆU QUẢ KINH TẾ VÀ TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG



### CHUỖI CUNG ỨNG CỦA NOVALAND

Quản lý chuỗi cung ứng chặt chẽ, hiệu quả giúp Novaland tối ưu hóa các hoạt động, góp phần mang lại giá trị gia tăng cho sản phẩm với giá bán hợp lý cho khách hàng. Tại mỗi giai đoạn, các phòng ban chịu trách nhiệm được xác định, đồng thời, vai trò và chức năng/nhiệm vụ được quy định cụ thể tới từng phòng ban. Quy trình quản lý chặt chẽ và thống nhất hỗ trợ việc đảm bảo các mục tiêu PTBV được theo dõi xuyên suốt trong quá trình vận hành chuỗi cung ứng của Novaland.



#### CÁC BÊN LIÊN QUAN



Mô hình phát triển của Novaland được xây dựng phù hợp với chiến lược gia tăng giá trị BĐS, đồng thời cập nhật theo xu hướng tập trung phát triển các khu đô thị mới tích hợp, đa dạng cơ sở hạ tầng, cảnh quan tiện ích nhằm mang lại lợi ích dài hạn, góp phần giải quyết các bài toán quy hoạch và phát triển đô thị.

Trong chiến lược chinh phục chặng đường mới, bên cạnh việc tiếp tục phát triển các dự án trên quỹ đất sẵn có tại TP.HCM, Novaland từng bước phát triển thêm BĐS du lịch nghỉ dưỡng tại các địa phương có tiềm năng du lịch như Bình Thuận, Bà Rịa – Vũng Tàu, Cần Thơ, Đà Lạt – Lâm Đồng....



HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH TẾ

Chỉ số đo lường báo cáo:

**GRI 201-1** Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra và phân bổ

Được thành lập vào năm 1992 và bắt đầu niêm yết từ tháng 12/2016, Tập đoàn Novaland hiện nay là công ty BĐS lớn thứ 2 tại Việt Nam theo tổng giá trị vốn hóa thị trường thống kê ngày 28/12/2018, với vốn điều lệ là 9.373 tỷ đồng cùng năng lực tài chính vững chắc và tăng trưởng kinh doanh ổn định. Thông qua đó, Tập đoàn có thể đóng góp xây dựng cộng đồng thịnh vượng, hướng tới lợi ích lâu bền của cổ đông và các bên liên quan. Bên cạnh đó, Tập đoàn đóng góp tích cực cho ngân sách nhà nước, vươn tầm quốc tế để kết nối với những thị trường vốn phát triển trên thế giới, góp phần tích cực cải thiện thị trường vốn và tài chính trong nước. Điển hình là giao dịch phát hành 240 triệu USD trái phiếu chuyển đổi trong năm 2018 niêm yết trên Sở GDCK Singapore.

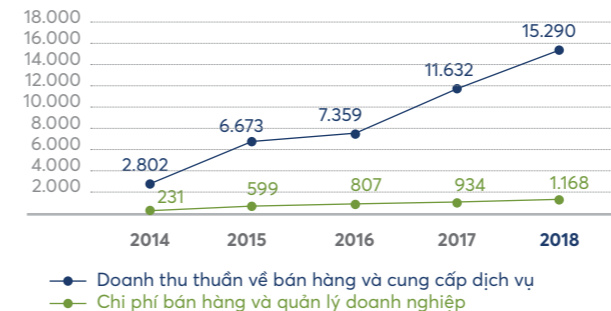
**9.373**  
TỶ ĐỒNG  
VỐN ĐIỀU LỆ

NĂM 2018, NOVALAND ĐÃ BƯỚC VÀO GIAI ĐOẠN 2 CỦA CHIẾN LƯỢC KINH DOANH, BÊN CẠNH VIỆC TIẾP TỤC PHÁT HUY THỂ MẠNH SẢN PHẨM CHỦ LỰC LÀ BĐS NHÀ Ở, TẬP ĐOÀN SẼ TIẾP TỤC MỞ RỘNG LOẠI HÌNH SẢN PHẨM SANG CÁC KHU ĐÔ THỊ VỆ TINH, ĐỒNG THỜI MỞ RỘNG SANG ĐẠI ĐÔ THỊ DU LỊCH NGHỈ DƯỠNG Ở CÁC TỈNH THÀNH CÓ TIỀM NĂNG DU LỊCH.

**15.290**  
TỶ ĐỒNG  
DOANH THU THUẦN NĂM 2018

**3.267**  
TỶ ĐỒNG  
LỢI NHUẬN SAU THUẾ NĂM 2018

Doanh thu thuần và chi phí hoạt động (Tỷ VND)



Nguồn: Tập đoàn Novaland

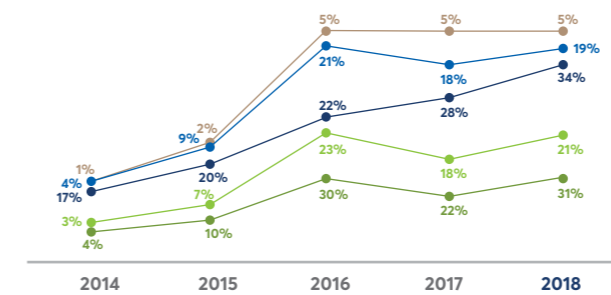
Trong giai đoạn 2014 - 2018, Novaland ghi nhận những kết quả kinh doanh tăng trưởng ổn định với doanh thu thuần từ 2.802 tỷ đồng tăng lên 15.290 tỷ đồng, tỷ lệ tăng trưởng kép hàng năm CAGR là 53%. Chi phí bán hàng và quản lý doanh nghiệp từ 231 tỷ đồng năm 2014 tăng lên 1.168 tỷ đồng năm 2018. Lợi nhuận sau thuế tăng từ 96 tỷ đồng lên 3.267 tỷ đồng trong cùng kỳ, với tỷ lệ tăng trưởng kép hàng năm CAGR đạt 142%.

Tổng tài sản cuối năm 2018 đạt 69.912 tỷ đồng, tăng 41% so với cùng kỳ năm 2017; và mức vốn chủ sở hữu đạt 20.460 tỷ đồng, tăng 54% so với cùng kỳ năm 2017.

Chỉ tiêu/ Năm	ĐVT	2014	2015	2016	2017	2018
Lãi vay đã trả	Tỷ đồng	509,0	520,0	849,0	1.104,3	1.793,3
Cổ tức đã trả bằng tiền	Tỷ đồng	-	-	55,0	68,0	13,0
Phát hành cổ phiếu thường (quy đổi theo mệnh giá)	Tỷ đồng	-	230,0	520,0	-	2.023,2

Nguồn: Tập đoàn Novaland

Các chỉ số tài chính quan trọng



Nguồn: Tập đoàn Novaland

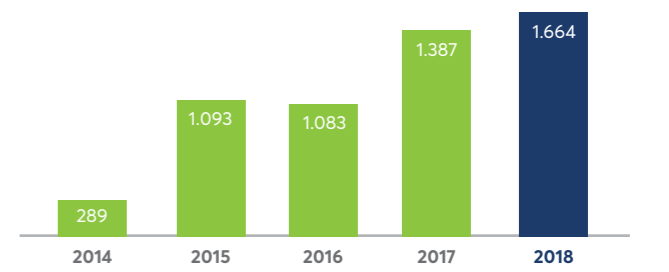
- Hệ số Lợi nhuận từ Hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần
- Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần
- Biên Lợi nhuận gộp
- Tỷ suất Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu
- Tỷ suất Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản bình quân

Tập đoàn đã nỗ lực bàn giao hơn 4.589 sản phẩm đúng cam kết chất lượng đến khách hàng, và giới thiệu ra thị trường 02 dự án BĐS nhà ở: Victoria Village (Q.2, TP.HCM) và The Grand Manhattan (Q.1, TP.HCM). Hiện tại, Novaland sở hữu quỹ đất và danh mục hơn 40 dự án BĐS nhà ở, bao gồm dự án nhà ở cao tầng và thương mại, các dự án đô thị; đóng góp hơn 27.000 ngôi nhà vào quỹ nhà ở TP.HCM, đồng thời góp phần cải thiện đáng kể chất lượng cuộc sống của cư dân và vẻ đẹp đô thị.

Không đứng ngoài xu thế của thị trường BĐS trong nước và thế giới, đồng thời nằm trong Giai đoạn 2 của chiến lược kinh doanh, từ năm 2018, Tập đoàn Novaland bắt đầu đầu tư mở rộng sang phát triển các sản phẩm BĐS du lịch nghỉ dưỡng tại các thành phố có tiềm năng du lịch lớn như Cần Thơ, TP.HCM, Bà Rịa - Vũng Tàu, Phan Thiết - Bình Thuận, Ninh Thuận, Cam Ranh - Khánh Hòa,... Mục tiêu của Tập đoàn là phối hợp với các nhà tư vấn, các đơn vị vận hành chuyên nghiệp để tạo ra những "Điểm đến tuyệt hảo" của khách du lịch nội địa và quốc tế, biến những nơi này thành trung tâm du lịch - nghỉ dưỡng - giải trí ấn tượng trong khu vực; góp phần ghi dấu ấn của Việt Nam trên bản đồ du lịch thế giới.

Kể từ khi thành lập, Novaland luôn chấp hành đầy đủ các nghĩa vụ thuế và các khoản phải nộp cho Ngân sách Nhà nước với mức đóng có xu hướng tăng dần qua các năm:

Tổng thuế đã nộp (Tỷ VND)



Nguồn: Tập đoàn Novaland

Chỉ số đo lường báo cáo:

GRI 203-1 Đầu tư cơ sở hạ tầng và các dịch vụ được hỗ trợ

GRI 203-2 Tác động kinh tế gián tiếp trọng yếu



Công trình Sunrise Cityview (Q.7)

VỚI ĐẶC THÙ NGÀNH BĐS, MÔI TRƯỜNG SỐNG CHO CỘNG ĐỒNG CƯ DÂN LÀ YẾU TỐ QUAN TRỌNG PHẢN ÁNH CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM DỊCH VỤ. NĂM 2018 TẬP ĐOÀN ĐÃ TĂNG CƯỜNG ĐẦU TƯ VÀO XÂY DỰNG CÁC MẢNG KHÔNG GIAN XANH VÀ HẠ TẦNG KỸ THUẬT, QUA ĐÓ MANG LẠI GIÁ TRỊ BỀN VỮNG CHO CỘNG ĐỒNG VÀ GÓP PHẦN KIẾN TẠO CÁC LỢI ÍCH TỪ CƠ SỞ HẠ TẦNG HIỆN ĐẠI TẠI CÁC KHU VỰC DỰ ÁN. SONG SONG VỚI VIỆC ĐẦU TƯ XÂY DỰNG CÔNG TRÌNH TIỆN ÍCH, TẬP ĐOÀN CŨNG ĐỒNG THỜI CHÚ TRỌNG PHÁT TRIỂN HẠ TẦNG KỸ THUẬT GIAO THÔNG TẠI CÁC KHU VỰC DỰ ÁN ĐỂ GÓP PHẦN LÀM GIẢM THIỂU VẤN NẠN KẸT XE.

Novaland tạo lập tác động kinh tế gián tiếp thông qua hai mảng hoạt động trọng yếu: dự án nhà ở và các cụm đô thị nghỉ dưỡng.

Tập đoàn Novaland đang tích cực chuẩn bị cho những dự án cụm đô thị nghỉ dưỡng quy mô lớn tại các địa phương giàu tiềm năng du lịch, thuận tiện về giao thông như Bà Rịa - Vũng Tàu, Phan Thiết, Cam Ranh... góp phần tạo nên những thay đổi mạnh mẽ diện mạo địa phương trên nhiều phương diện như hạ tầng kỹ thuật, môi trường sống, môi trường du lịch, tạo việc làm, tăng thu nhập, đóng góp nguồn thu ngân sách nhà nước... Trong suốt quá trình triển khai các dự án, dự kiến sẽ tạo ra hàng ngàn việc làm tại các công trình, thúc đẩy tạo doanh thu cho các doanh nghiệp đối tác như cung cấp vật liệu xây dựng, dịch vụ, vận tải hành khách, ẩm thực, hướng dẫn du lịch... tại các địa phương.



### XÂY DỰNG CÔNG VIÊN CÂY XANH

Trong bối cảnh đô thị hóa nhanh, không gian đô thị ngày càng chật chội thì nhu cầu tận hưởng những không gian xanh của cư dân đô thị đang ngày càng cấp thiết, bởi đây là nơi cư dân có thể hòa mình vào thiên nhiên, tận hưởng không khí trong lành, đáp ứng nhu cầu vận động, giao lưu cộng đồng và thư giãn; cũng là nơi góp phần tạo dựng cảnh quan đặc trưng cho đô thị và góp phần cải thiện môi trường sống. Do đó, Tập đoàn Novaland luôn ý thức được việc phải đầu tư xây dựng công viên cây xanh tại khu vực dự án và xem đây là một tiêu chí không thể thiếu khi quyết định đầu tư dự án.

Trong năm 2018, cùng với việc tiếp tục đầu tư phát triển và xây dựng các dự án trên địa bàn TP.HCM, Tập đoàn cũng đã chú trọng đầu tư các hạng mục tiện ích để phục vụ cộng đồng cư dân tại dự án nói riêng và cho khu vực lân cận nói chung, tiêu biểu là việc xây dựng khu công viên cây xanh tại các dự án Botanica Premier (diện tích 3.200 m<sup>2</sup>) và dự án Richstar (diện tích 750 m<sup>2</sup>). Theo kế hoạch trong năm 2019, Tập đoàn sẽ tiếp tục bàn giao quỹ đất với diện tích khoảng 6.387 m<sup>2</sup> để đầu tư xây dựng công viên cây xanh và trường học, phục vụ việc phát triển cộng đồng trên địa bàn quận Tân Phú.



Công trình RichStar (Q.Tân Phú)

### XÂY DỰNG HẠ TẦNG KỸ THUẬT

Các công trình hạ tầng kỹ thuật tiêu biểu đã được Tập đoàn triển khai trong năm 2018 bao gồm các dự án xây dựng mới các đường D1 tại dự án Richstar, đường kết nối ra đường Nguyễn Trường Tộ tại dự án Saigon Royal, đường D nối liền đường Hồng Hà và đường Phổ Quang; hoặc dự án mở rộng lộ giới đường D4 đoạn đi ngang qua dự án Sunrise Cityview. Các dự án này đều góp phần tăng diện tích hoặc tuyến đường lưu thông cho các phương tiện giao thông, đồng thời tạo cảnh quan thông thoáng và tiền đề phát triển kinh tế địa phương.

### PHÁT TRIỂN DU LỊCH TẠI ĐỊA PHƯƠNG

Tại Bà Rịa - Vũng Tàu, Tập đoàn sẽ triển khai các dự án bao gồm khách sạn từ 03 đến 05 sao, khu nghỉ dưỡng được vận hành bởi các thương hiệu quản lý quốc tế; vườn thú Safari; các khu tiện ích và vui chơi giải trí. Cụm dự án sẽ thu hút nhiều lượt khách mới hàng năm và tạo ra đa dạng việc làm tại địa phương khi dự án đi vào vận hành toàn diện.

Tại Phan Thiết, Tập đoàn dự kiến triển khai đầu tư xây dựng các dự án với quy mô khoảng 1.000 ha. Cụm dự án sẽ mang tới công viên nước, công viên chủ đề, sân golf 36 lỗ tiêu chuẩn quốc tế hơn 200 ha cùng các sản phẩm BĐS nghỉ dưỡng. Lượng khách du lịch thu hút đến địa phương cũng như số lượng việc làm tạo ra khi dự án đưa vào vận hành dự kiến sẽ tăng mạnh theo nhu cầu thực tế.



Chỉ số đo lường báo cáo:

- GRI 204-1** Tỷ lệ chi tiêu cho các nhà cung cấp địa phương
- GRI 308-1** Các nhà cung cấp mới đã được đánh giá sơ bộ bằng cách sử dụng các tiêu chí về môi trường
- GRI 414-1** Các nhà cung cấp mới đã được đánh giá sơ bộ bằng cách sử dụng các tiêu chí về mặt xã hội

**TẬP ĐOÀN ĐANG TỪNG BƯỚC XÂY DỰNG CHUỖI CUNG ỨNG BỀN VỮNG; THEO ĐÓ, CÁC CHÍNH SÁCH ĐƯỢC ĐƯA RA DỰA TRÊN MỐI QUAN HỆ "ĐỐI TÁC CHIẾN LƯỢC" VỚI CÁC NHÀ CUNG ỨNG NHẪM ĐẢM BẢO MUA HÀNG THEO SỐ LƯỢNG LỚN VỚI MỨC GIÁ BÌNH ỔN VÀ DUY TRÌ TÍNH LIÊN TỤC CỦA NGUỒN CUNG.**

Năm 2018, Novaland đã thực hiện một loạt các sáng kiến thúc đẩy mua sắm bền vững như: lựa chọn vật liệu xanh, thân thiện với môi trường như gạch giả đá thay thế cho đá tự nhiên, sử dụng ván sàn công nghiệp thay thế cho sàn gỗ tự nhiên áp dụng cho các dự án; hay ứng dụng hệ thống xe điện Buggy chạy bằng năng lượng mặt trời cho dự án Resort Azerai Cần Thơ giúp tiết kiệm năng lượng và góp phần bảo vệ môi trường...

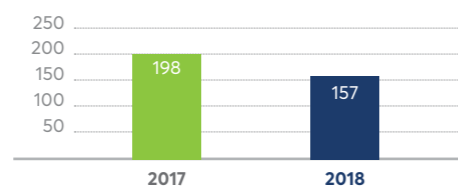
Chính sách mua sắm của tập đoàn là mua hàng theo số lượng lớn, nhằm bình ổn giá và duy trì tính liên tục của nguồn cung ứng. Do đó, Phòng Mua sắm (PRO) thực hiện ký kết từ 01 đến 03 hợp đồng nguyên tắc cho mỗi hàng hóa theo yêu cầu.

Trong công tác sơ tuyển lựa chọn nhà cung cấp (NCC), năm 2018, Phòng PRO sơ tuyển 02 NCC mới qua quy trình đánh giá thực địa có bao gồm các tiêu chí tác động môi trường. Trong danh sách NCC năm 2018, Novaland có 02 NCC chiến lược đều đáp ứng các tiêu chuẩn môi trường, thông qua việc cung cấp các báo cáo hoặc chứng chỉ liên quan đến tác động môi trường.

Trong hoạt động cung ứng dự án, Novaland lựa chọn các NCC với tiêu chí đảm bảo NCC tuân thủ yêu cầu pháp lý và đáp ứng các tiêu chuẩn môi trường trong đó có một số NCC phải đi qua quy trình đánh giá thực địa. Novaland luôn duy trì việc đánh giá sơ tuyển, đánh giá lựa chọn nhà thầu và đánh giá chất lượng nhà thầu; duy trì rà soát và sàng lọc NCC không đạt các tiêu chuẩn theo yêu cầu NVL vào "blacklist" (danh sách NT/NCC không được sử dụng). Do đó trong năm 2018, tổng số NCC có giao dịch giảm xuống 157 NCC so với 198 NCC có giao dịch trong năm 2017. Trong đó, phần lớn NCC là NCC địa phương, với duy nhất 01 NCC quốc tế.

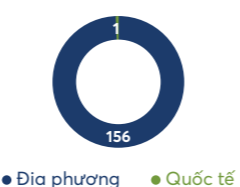
Tổng giá trị mua sắm chỉ cho từng nhóm NCC trong năm 2018 như sau: NCC địa phương: 99,998% - NCC quốc tế: 0,002%

NCC có giao dịch trong năm 2017 - 2018



Nguồn: Tập đoàn Novaland

NCC theo vị trí địa lý



Nguồn: Tập đoàn Novaland

Trong năm 2019, nhằm tăng cường hiệu quả thực hành mua sắm, Novaland thiết lập danh sách các NCC chiến lược theo Bộ khung chuẩn các tiêu chí đánh giá NCC của Tập đoàn. Bộ khung được xây dựng trên các khảo sát, tham vấn các góp ý từ NCC; lồng ghép các yêu cầu tuân thủ về tác động môi trường, tìm kiếm và phát triển bổ sung mẫu vật liệu mới xanh và bền vững bên cạnh các tiêu chí về xã hội, tuân thủ quy định pháp luật về lao động, các chính sách với người lao động của NCC.



**Tuân thủ pháp luật - Điều kiện then chốt đối với hoạt động kinh doanh của Tập đoàn**

Chúng tôi hiểu sâu sắc rằng tuân thủ pháp luật là nền tảng để đảm bảo doanh nghiệp PTBV. Xuyên suốt quá trình hình thành và phát triển của Tập đoàn, HĐQT, Ban TGD và mỗi thành viên Tập đoàn luôn ý thức việc tuân thủ pháp luật. Trên tinh thần đó, Điều lệ Công ty, Bộ Quy tắc ứng xử, Quy chế của doanh nghiệp được xây dựng và áp dụng trên toàn Tập đoàn và tới mỗi nhân viên - không phân biệt chức vụ, cấp độ, để đảm bảo quá trình triển khai hoạt động kinh doanh và vận hành của Tập đoàn luôn đạt hiệu quả cao nhất, tuân thủ với quy định của pháp luật và đúng định hướng giá trị cốt lõi **Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp** mà doanh nghiệp đang theo đuổi.

**Hoạt động tuân thủ pháp luật tại Novaland**

Bộ phận Pháp lý của Tập đoàn chịu trách nhiệm ban hành các mẫu hợp đồng, báo cáo rủi ro pháp lý và các tư vấn pháp luật để đảm bảo các bộ phận chuyên môn khác luôn tuân thủ pháp luật khi tiến hành công tác đầu tư các dự án BĐS và các hoạt động đầu tư khác của Tập đoàn; tuân thủ các quy trình, quy chế quản trị nội bộ của Công ty. Hiện thực hóa quyết tâm này, Novaland đã bổ sung thêm hai nhân sự cấp cao của Tập đoàn làm người đại diện theo pháp luật là TGD và Giám đốc pháp lý để đảm bảo chuyên biệt hóa các công tác điều hành của người đại diện pháp luật cũng như đảm bảo việc tuân thủ các quy định của pháp luật.

Ngày 29/06/2018, Tập đoàn Novaland đã công bố bản Điều lệ công ty sửa đổi nhằm triển khai nội dung tại Nghị quyết Đại hội đồng Cổ đông thường niên năm 2018. Việc sửa đổi, bổ sung văn bản quản trị nội bộ này để đáp ứng và đảm bảo sự phù hợp yêu cầu mới trong hoạt động quản trị công ty đại chúng được Chính phủ quy định tại Nghị định số 71/2017/NĐ-CP ngày 06/06/2017 về hướng dẫn quản trị công ty đối với công ty đại chúng. Bên cạnh đó, bản Điều lệ điều chỉnh này cũng thể hiện tính khả thi của việc áp dụng các quy định về phân công trách nhiệm quản lý trong thực tiễn hoạt động kinh doanh, vận hành hàng ngày của doanh nghiệp.

Hoạt động tuân thủ pháp luật của Công ty còn thể hiện việc Công ty đã chủ động giải đáp những thắc mắc về vấn đề pháp lý liên quan đến các dự án đang triển khai cho các đối tác kinh doanh, các nhà đầu tư, khách hàng và công chúng. Điều này thể hiện sự minh bạch thông tin và trách nhiệm của Tập đoàn đối với cơ quan ban ngành, đối tác, khách hàng và các nhà đầu tư về quá trình đầu tư của Tập đoàn. Đồng thời, với trách nhiệm của công ty đại chúng, Novaland đã thực hiện đầy đủ thủ tục công bố thông tin một cách công khai, minh bạch theo quy định của pháp luật.

Hệ thống pháp lý, tuân thủ pháp lý được xây dựng và phát triển trong suốt những năm qua là nền tảng vững chắc của Tập đoàn Novaland trong những chặng đường phía trước. Trên cơ sở đó, Tập đoàn Novaland sẽ hạn chế những rủi ro pháp lý hiện hữu và tiềm tàng, tiếp tục kiên định với chiến lược phát triển là một tập đoàn kinh tế hàng đầu trong các lĩnh vực BĐS, tài chính, du lịch, phát triển hạ tầng vững mạnh, góp phần mang lại cuộc sống hạnh phúc, thịnh vượng cho cộng đồng.



2.

## NGUỒN NHÂN LỰC CHO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



**NGUỒN LỰC CON NGƯỜI VỚI NOVALAND LÀ TÀI SẢN GIÁ TRỊ LỚN NHẤT VÀ LÀ YẾU TỐ QUYẾT ĐỊNH SỰ THÀNH CÔNG TRONG KINH DOANH VÀ ĐẢM BẢO THỰC HIỆN THÀNH CÔNG CHIẾN LƯỢC PTBV.**

GRI 401

## QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC

Chỉ số đo lường báo cáo:

**GRI 102-8** Thông tin về nhân viên và người lao động

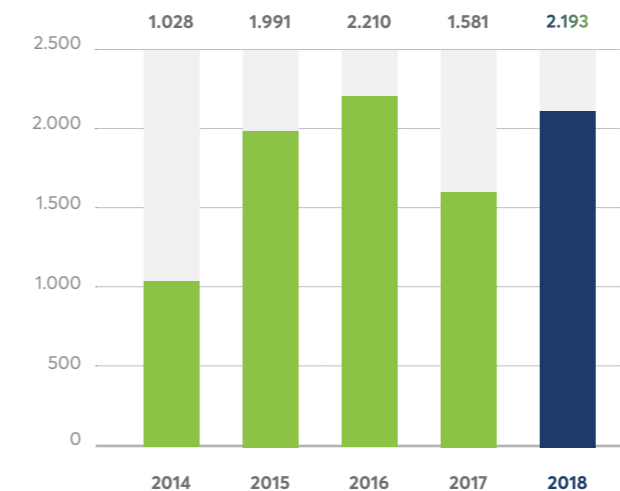
**GRI 401-1** Số lượng nhân viên thuê mới và tỷ lệ thôi việc

**GRI 401-2** Phúc lợi cung cấp cho nhân viên toàn thời gian không dành cho nhân viên tạm thời hoặc bán thời gian

**GRI 401-3** Nghỉ thai sản

**GRI 405-1** Sự đang dạng của cấp quản lý và nhân viên

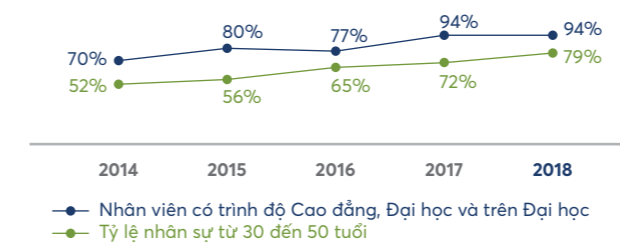
### Số lượng nhân viên Tập đoàn qua các năm (Nhân viên)



Nguồn: Tập đoàn Novaland

### Biểu đồ trình độ nhóm tuổi

Nhóm nhân viên trong độ tuổi từ 30 đến 50 tuổi tăng lên 79% (năm 2017 là 72%).



Nguồn: Tập đoàn Novaland

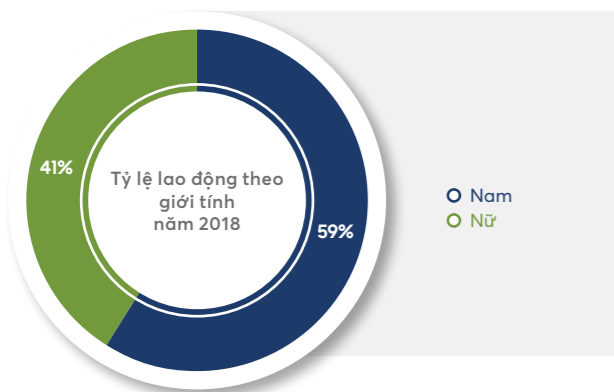


Ngày hội tuyển dụng Novaland

Nguồn lực con người với Novaland là tài sản giá trị lớn nhất và là yếu tố quyết định sự thành công trong kinh doanh và đảm bảo thực hiện thành công Chiến lược PTBV. Chính vì vậy Tập đoàn đã xây dựng chiến lược đầu tư phát triển nguồn nhân lực nhằm đáp ứng yêu cầu cho giai đoạn phát triển mới. Tập đoàn tập trung tối đa nguồn lực để tạo dựng môi trường làm việc với các điều kiện tốt nhất, đảm bảo cơ hội phát triển, thăng tiến và đối xử bình đẳng đến từng người lao động, đưa ra chế độ đãi ngộ tốt nhất dựa trên hiệu quả và sự đóng góp vào sự phát triển của Tập đoàn.

Năm 2018, Tập đoàn tiếp tục tinh gọn tổ chức, xây dựng đội ngũ nhân lực chất lượng nhằm đưa Tập đoàn vượt qua những thách thức của thị trường, nhưng cấu trúc nhân sự vẫn được duy trì ổn định. Điều này thể hiện qua việc tỷ lệ nhân viên có trình độ (Cao đẳng, Đại học và trên Đại học) chiếm tới 94%, duy trì tỷ lệ của năm 2017.

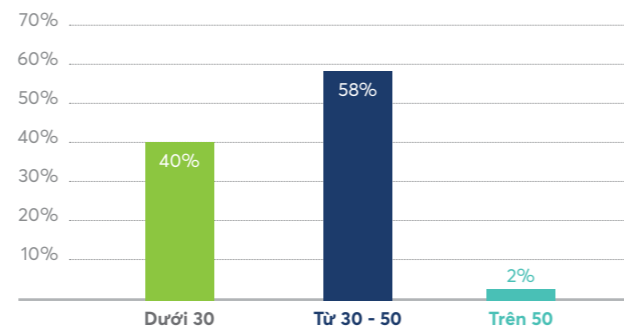
Trong cơ cấu lao động của Tập đoàn, tỷ lệ nhân viên trong độ tuổi từ 30 đến 50 tăng lên 79% (năm 2017 là 72%). Trong năm 2018, Tập đoàn tập trung vào tái cơ cấu tổ chức nhằm đáp ứng cho nhu cầu phát triển kinh doanh trên những bước chuyển mình mới. Do đó, tỷ lệ nghỉ việc tự nguyện của Tập đoàn tăng lên 13,5% (năm 2017 là 12,8%). So sánh với tỷ lệ nghỉ việc của thị trường dự kiến năm 2018 (theo báo cáo của Talentnet) là 15,6% thì tỷ lệ nghỉ việc của Novaland đạt con số tương đối thấp.



Nguồn: Tập đoàn Novaland

Do đặc thù lao động trong ngành, việc duy trì bình đẳng giới trong cơ cấu nguồn nhân lực cũng là một thách thức không nhỏ đối với bất cứ chủ đầu tư nào trong lĩnh vực xây dựng và BĐS. Tuy nhiên, Novaland hiện đang thực hiện khá tốt điều này. Hiện nay, có 41% nhân viên Tập đoàn là nữ và 59% là nam. Trong đội ngũ quản lý, tỉ lệ quản lý nữ đạt 28%, đặc biệt, tỉ lệ lãnh đạo nữ nắm giữ các vị trí điều hành và vị trí trong HĐQT hiện đang chiếm 50%.

Tỷ lệ thôi việc theo độ tuổi



Nguồn: Tập đoàn Novaland



## CÁC CHÍNH SÁCH ĐỐI VỚI NGƯỜI LAO ĐỘNG

Mức lương tối thiểu của nhân viên hiện nay là 5 triệu đồng/tháng, cao hơn mức lương quy định hiện hành của Nhà nước. Bên cạnh mức lương hấp dẫn, Novaland còn luôn chú trọng đến các khoản phúc lợi khác vừa nhằm nâng cao thu nhập, vừa tưởng thưởng xứng đáng cho những đóng góp của nhân viên.

Lao động nữ được đảm bảo nghỉ thai sản theo đúng quy định của Pháp luật. Trong thời gian nghỉ thai sản,

nhân viên vẫn được hưởng đầy đủ các chính sách nhân sự của Công ty. Tỷ lệ nhân viên nữ quay lại làm việc sau khi nghỉ thai sản đạt 90%.

Ngoài ra công ty còn sử dụng báo cáo lương thị trường để xây dựng thang bảng lương cạnh tranh với các Công ty cùng ngành và Công ty nước ngoài, nhờ đó thu hút được một số lượng lớn nhân sự chất lượng cao trên thị trường.

Năm 2018 mặc dù là một năm đầy khó khăn với Novaland khi thị trường BĐS có nhiều biến động, Tập đoàn vẫn duy trì và triển khai nhiều chính sách mới, hấp dẫn nhằm giữ vững tinh thần và động viên kịp thời đến nhân viên như: triển khai chương trình ESOP, bảo hiểm nhân thọ, ...

» ESOP là một chương trình đặc biệt dành cho nhân viên. Năm 2018, HĐQT đã thông qua việc phát hành 22.670.000 cổ phần theo chương trình lựa chọn cho nhân viên với giá phát hành mỗi cổ phần là 10.000 đồng. Qua đó, Tập đoàn muốn gửi lời cảm ơn đến nhân viên vì đóng góp của họ trong thời gian vừa qua đồng thời cũng là cách để tăng mức độ gắn bó của nhân viên đối với Tập đoàn.

» Bảo hiểm nhân thọ là một điểm sáng nằm trong chiến lược giữ chân nhân tài chủ lực của Tập đoàn. Ngay từ đầu năm 2018, gói bảo hiểm nhân thọ kéo dài 05 năm đã được triển khai đến cấp Giám sát trở lên. Đây là khoản phúc lợi tích lũy có giá trị khiến đội ngũ nhân tài chủ lực yên tâm đóng góp cho sự phát triển của Tập đoàn.

» Trong chiến lược PTBV của Tập đoàn Novaland, việc đầu tư vào công nghệ, đặt biệt là CNTT được đặc biệt chú trọng. Dự án SAP-ERP là một bước tiến quan trọng trong việc ứng dụng CNTT vào xây dựng hệ thống tích hợp quản trị doanh nghiệp hiệu quả, cũng như từng bước tự động hóa các quy trình nghiệp vụ và kiểm soát hoạt động của các phòng ban. Nhằm xây dựng và vận hành một hệ thống theo chuẩn quốc tế như SAP, Tập đoàn đã thành lập một đội ngũ chuyên trách cho dự án. Nhân sự thuộc dự án SAP luôn được quan tâm và hỗ trợ tối đa bằng các chính sách đặc biệt. Ngoài các khoản phụ cấp vượt trội, nhân sự thuộc dự án còn được hưởng nhiều ưu đãi khác như: được tài trợ một chuyến du lịch, hoạt động teambuilding, thưởng thành tích theo quý, khu vực pantry riêng, thẻ taxi, ưu đãi mua nhà, thưởng thêm sau khi hoàn thành tốt dự án...

» Bằng sự nỗ lực của cả tập thể, năm 2018 Tập đoàn đã ứng dụng thành công phần mềm Nhân sự Success Factor của SAP ở hai phân hệ Performance and Goal (Đánh giá hiệu quả công việc) và Employee Central (Hệ thống thông tin nhân sự), giúp tiết kiệm thời gian, quản lý thông tin được chặt chẽ và tức thời hơn.

» Ngoài những chính sách, hoạt động nói trên, Novaland còn áp dụng thêm rất nhiều những chính sách phúc lợi khác nhằm tăng sự cạnh tranh của Tập đoàn trên thị trường trong việc tuyển dụng người tài như: thưởng hoàn thành dự án, thưởng PMS cuối năm, ...

## CHÍNH SÁCH NGÀY PHÉP

Quyế phép năm của Công ty đang áp dụng cho nhân viên tốt hơn so với Luật Lao động hiện hành, số ngày nghỉ phép CBNV theo từng vị trí công việc và khu vực hoạt động từ 12-15 ngày phép/năm.

Cứ mỗi 03 năm làm việc liên tục tại Công ty, CBNV được cộng thêm 01 ngày nghỉ phép, được tính vào thời điểm CBNV làm đủ mỗi 03 năm.

Công ty khuyến khích CBNV nghỉ hết số ngày phép trong năm để tái tạo sức lao động, làm việc hiệu quả. Cấp quản lý trực tiếp sắp xếp công việc, tạo điều kiện thuận lợi cho CBNV được hưởng số ngày phép của mình.

Hàng năm, Tập đoàn duy trì việc tổ chức Hội nghị người lao động ("Townhall") theo từng khối phòng, ban chức năng. Đây là một kênh đối thoại giúp Ban Giám đốc trao đổi và chia sẻ với nhân viên về những kế hoạch kinh doanh, chính sách nhân sự, nhắc nhở về việc tuân thủ nội quy và giá trị cốt lõi; đồng thời lắng nghe và trả lời các thắc mắc, tâm tư nguyện vọng của nhân viên. Mối quan hệ với tập thể người lao động được xây dựng trên cơ sở tự nguyện và tuân thủ yêu cầu pháp luật theo đó Tập đoàn đảm bảo quyền lợi của người lao động theo tinh thần thỏa ước lao động tập thể. Với những thay đổi lớn về chính sách, hoạt động có tác động đến người lao động, bộ phận Quan hệ lao động đảm bảo truyền thông nội bộ đến CBNV kịp thời các tác động của việc thay đổi nhằm giảm thiểu tác động.

Thông qua các chương trình và chính sách nhân sự kể trên, Tập đoàn luôn trân trọng và ghi nhận toàn thể Nhân viên vì những đóng góp của họ đối với Tập đoàn, đồng thời cũng là cách để tăng cường sự gắn bó của Nhân viên đối với Tập đoàn. Những khoản phúc lợi được xây dựng dựa trên quan điểm đội ngũ nhân viên là nhân tài chủ lực và Tập đoàn luôn mong muốn đảm bảo trách nhiệm của mình đối với nhân viên, giúp nhân viên yên tâm đóng góp cho sự phát triển của Tập đoàn.

GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

Chỉ số đo lường báo cáo:

- GRI 404-1** Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho mỗi nhân viên
- GRI 404-2** Các chương trình nâng cao kỹ năng cho nhân viên và chương trình hỗ trợ chuyển tiếp
- GRI 404-3** Tỷ lệ phần trăm nhân viên được đánh giá định kỳ hiệu quả công việc và phát triển nghề nghiệp

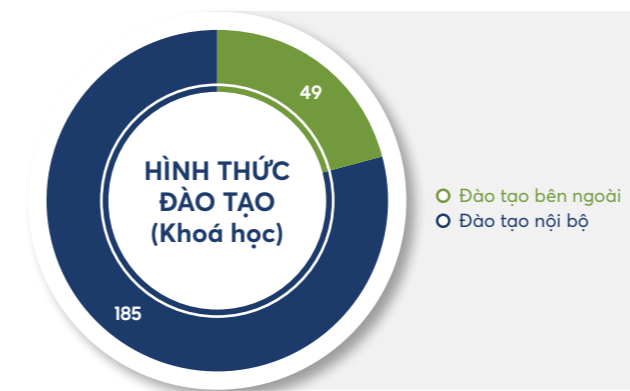
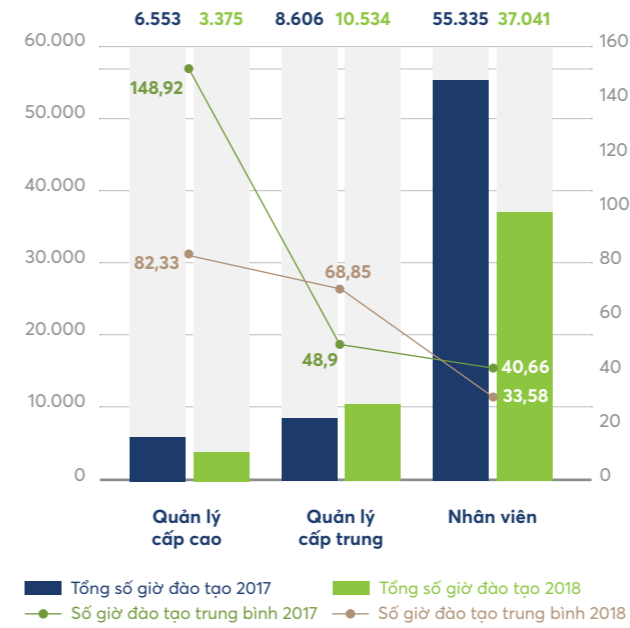
NOVALAND XÁC ĐỊNH SỰ PHÁT TRIỂN CỦA TẬP ĐOÀN ĐỒNG HÀNH CÙNG SỰ PHÁT TRIỂN NGHỀ NGHIỆP CỦA MỖI CÁN BỘ NHÂN VIÊN. NOVALAND LUÔN NỖ LỰC MANG ĐẾN CHO NHÂN VIÊN CÁC CƠ HỘI PHÁT TRIỂN TƯƠNG XỨNG VỚI TIỀM NĂNG. TRONG ĐÓ, GIÁO DỤC ĐÀO TẠO ĐÓNG VAI TRÒ QUAN TRỌNG GIÚP ĐÁP ỨNG YÊU CẦU CỦA GIAI ĐOẠN MỚI. CÁC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO THEO ĐÓ ĐƯỢC THIẾT KẾ THEO YÊU CẦU THỰC TIỄN HOẠT ĐỘNG ĐỐI VỚI TẤT CẢ CÁC CẤP; CUNG CẤP CÁC KIẾN THỨC MỚI, KINH NGHIỆM LÃNH ĐẠO VÀ QUẢN LÝ NHẪM GIÚP ĐỘI NGŨ CÁN BỘ SẴN SÀNG CHO SỰ PHÁT TRIỂN LỚN MẠNH CỦA TẬP ĐOÀN.



Tiếp tục phát huy những thành quả đã tạo dựng, trong năm 2018, Tập đoàn có thêm hơn 27 tân Thạc sĩ tốt nghiệp khóa Mini MBA, được phối hợp tổ chức bởi Trung tâm Đào tạo Lãnh đạo (NLC) và Trường FPT School of Business. Từ năm 2016 đến nay, đã có 66 Nhân viên hoàn thành chương trình đào tạo Mini MBA và 15% số nhân viên còn làm việc tính đến 31/12/2018 đã được bổ nhiệm lên các vị trí cao hơn trong Tập đoàn.

Hệ thống quản lý kiến thức được xây dựng trên nền tảng sharepoint, thường xuyên được cập nhật và chia sẻ các bài học kinh nghiệm thực tế về triển khai dự án của các phòng ban thuộc khối Đầu tư & Phát triển dự án. Hiện tại, hệ thống quản lý kiến thức đã xây dựng được hơn 800 bài viết cùng danh mục tài liệu đa dạng. Đây là những kiến thức quý báu được đóng góp từ nhiều Ban quản lý dự án, phòng ban và các nhân viên dày dặn kinh nghiệm thuộc khối Đầu tư & Phát triển dự án giúp mỗi nhân viên khai thác tối đa nguồn tri thức, và áp dụng các giá trị tích cực để nâng cao hiệu quả công việc. Trong kế hoạch triển khai sắp tới, hệ thống quản lý kiến thức sẽ tiếp tục được mở rộng ra đối với tất cả nhân viên của Tập đoàn nhằm cung cấp nguồn tài liệu tham khảo hữu hiệu trong quá trình làm việc.

Số giờ đào tạo theo cấp bậc (Giờ)



Nguồn: Tập đoàn Novaland

Tổng số giờ đào tạo trong năm 2018 là 50.950 giờ, trong đó Quản lý cấp cao là 3.375 giờ, Quản lý cấp trung là 10.534 giờ và Nhân viên là 37.041 giờ. Theo đó, nhóm đối tượng được tập trung đầu tư là nhóm Quản lý cấp cao với 82,33 giờ cho mỗi một người. 234 khóa học đã tổ chức trong năm 2018, các khóa học này được ưu tiên tổ chức từ nguồn lực giảng viên nội bộ (chiếm 79% tổng số khóa học tổ chức), bao gồm giảng viên từ Trung tâm đào tạo lãnh đạo và từ nội bộ phòng ban.

50.950 GIỜ

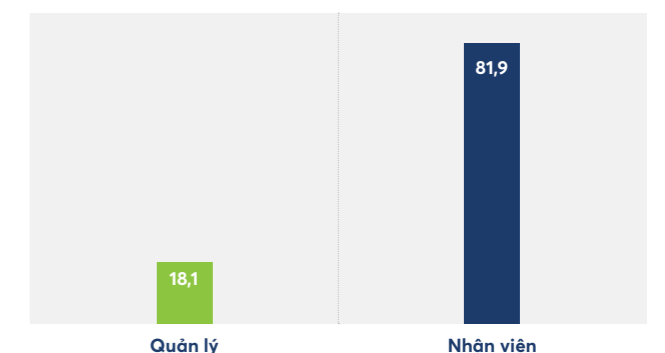
TỔNG SỐ GIỜ ĐÀO TẠO NĂM 2018

Năm 2019 là năm tiếp theo triển khai Giai đoạn 2 của chiến lược phát triển: 3 lĩnh vực trọng tâm BĐS nhà ở, đô thị vệ tinh và đại đô thị du lịch nghỉ dưỡng giải trí. Vì thế, việc tiếp tục cải tiến cũng như nâng cấp hơn nữa chất lượng nguồn nhân lực để đảm bảo đáp ứng sự phát triển không ngừng của Tập đoàn là nhiệm vụ hàng đầu của Trung tâm đào tạo. Mục tiêu đào tạo 2019 tập trung phát triển đội ngũ lãnh đạo cho cả hai lĩnh vực nhà ở và dịch vụ du lịch nghỉ dưỡng.

- » Các khóa chuyên đề kỹ năng quản lý dự án tổng thể dành cho cấp quản lý dự án như chuyên đề quản lý tài chính, pháp lý dự án và tiếp thị.
- » Tổ chức các chuyến đi thực tế đến các dự án nghỉ dưỡng trong nước cũng như nước ngoài để tìm hiểu mô hình hoạt động nghỉ dưỡng.
- » Các chương trình nâng cao chuyên môn cho nhân viên tại phòng ban được triển khai tùy vào nhu cầu công việc cũng như kế hoạch phát triển cá nhân.
- » Tiếp tục hợp tác với trường đại học FPT thực hiện mini-MBA cho quản lý cấp trung.

Hệ thống đánh giá hiệu quả công việc (gọi tắt là PMS) được triển khai từ năm 2016 đến nay, đánh giá hiệu quả công việc cho toàn bộ nhân viên sau 03 tháng, dựa trên bộ khung và các tiêu chí gắn liền với kế hoạch chiến lược của Tập đoàn. Chương trình đánh giá hiệu quả công việc đã giúp các mục tiêu của tập đoàn được triển khai thống nhất xuyên suốt từ HĐQT xuống từng bộ phận, nhân viên, tạo ra cơ sở để xem xét chi thường thành tích và để bạt bổ nhiệm nhân sự. Ngoài ra PMS cũng tạo ra môi trường chuyên nghiệp giúp bộ phận quản lý và nhân viên có sự đối thoại, chia sẻ và góp ý thẳng thắn về những khó khăn trong công việc.

Tỷ lệ tham gia đánh giá PMS 2018 theo cấp bậc (%)



Nguồn: Tập đoàn Novaland

AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP

Chỉ số đo lường báo cáo:

- GRI 403-1** Đại diện của người lao động trong các liên ủy ban an toàn và sức khỏe nghề nghiệp chính thức giữa ban lãnh đạo và người lao động
- GRI 403-2** Loại thương tích và tỷ lệ thương tích, bệnh nghề nghiệp, ngày công bị mất, tình trạng vắng mặt và số vụ tử vong liên quan đến công việc

VỚI ĐẶC THÙ HOẠT ĐỘNG NGÀNH, TẬP ĐOÀN LUÔN ĐẶT AN TOÀN SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP LÀ MỤC TIÊU QUAN TRỌNG - "AN TOÀN LÀ ƯU TIÊN SỐ 1" - THÔNG QUA VIỆC TẬP TRUNG XÂY DỰNG VĂN HÓA AN TOÀN THẨM NHUẬN ĐẾN TỪNG NGƯỜI LAO ĐỘNG CỦA TẬP ĐOÀN, CŨNG NHƯ NHÀ THẦU VÀ CÁC BÊN LIÊN QUAN KHÁC.



Việc đầu tư các nguồn lực cho công tác đảm bảo an toàn được tính vào chi phí đầu tư quản lý dự án đồng thời được kiểm soát qua các hợp đồng với các nhà thầu xây dựng hàng đầu, có uy tín và đồng thời có hiệu quả hoạt động an toàn cao, bên cạnh việc đáp ứng đầy đủ năng lực kinh nghiệm xây dựng. Tập đoàn đang triển khai xây dựng hệ thống quản lý An toàn Sức khỏe Nghề nghiệp (OH&S) theo tiêu chuẩn Quốc tế ISO 45001:2018, thông qua đó đảm bảo kiểm soát các rủi ro an toàn trong mọi hoạt động.

Tiêu chuẩn quốc tế ISO 45001:2018 là tiêu chuẩn quốc tế đầu tiên của thế giới về an toàn lao động và sức khỏe nghề nghiệp (OH&S), sẽ chính thức thay thế OHSAS 18001 trong vòng ba năm tới (kể từ khi chính thức được ban hành vào ngày 12/03/2018). Theo xu thế đó, trong năm 2018 Ban lãnh đạo Novaland đã phê duyệt Đề xuất triển khai dự án ISO 45001:2018. Việc triển khai áp dụng tiêu chuẩn tiên tiến này sẽ mang đến nhiều lợi ích cho Novaland, nổi bật là:

- » Cải thiện khả năng đáp ứng với các vấn đề về tuân thủ pháp luật;
- » Giảm chi phí về tai nạn; loại bỏ hoặc giảm thiểu rủi ro OH&S;
- » Giảm thời gian và chi phí cho việc gián đoạn vận hành;
- » Giảm chi phí đóng bảo hiểm;
- » Giảm sự vắng mặt và tỷ lệ biến động nhân sự;
- » Bảo vệ danh tiếng thương hiệu...

Hiện tại, Novaland đang từng bước xây dựng, phê duyệt các quy trình, biểu mẫu, quy định liên quan đến quản lý an toàn nhà thầu và báo cáo an toàn. Trong đó, bộ quy trình yêu cầu các phòng ban liên quan thực hiện xuyên suốt các bước sau:

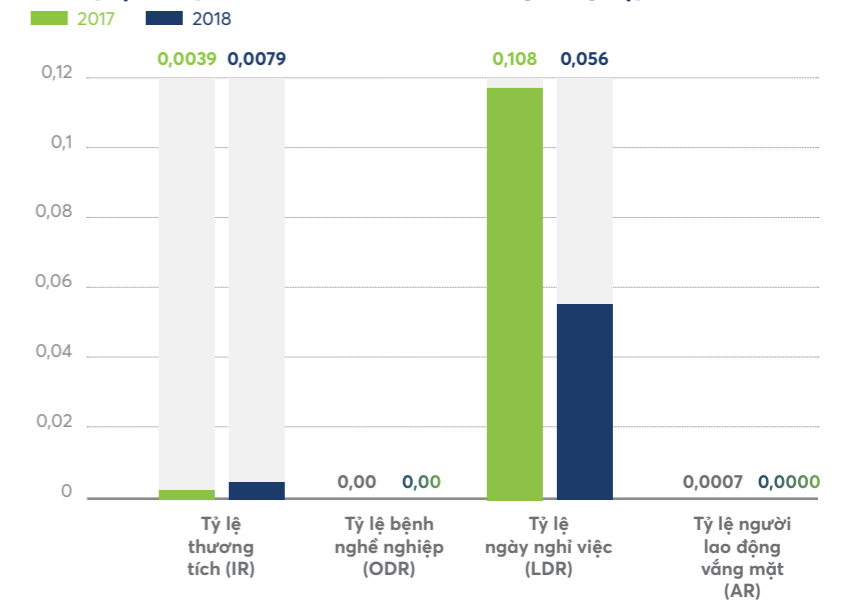
- Soạn thảo Bộ tiêu chuẩn và Chế tài thưởng/phạt vi phạm an toàn lao động.
- Đưa các quy định, chế tài thưởng/phạt vào trong Hợp đồng thầu thi công.
- Triển khai áp dụng thực tế thông qua tổ chức kiểm tra định kỳ và quy định trình tự báo cáo tai nạn lao động/sự cố nếu xảy ra.

Hệ thống các quy trình quản lý, tiêu chuẩn an toàn lao động đặt ra các yêu cầu kiểm soát, các bước thực hiện giám sát công việc, quản lý thiết bị vật tư thi công, con người và vận hành. Đội ngũ cán bộ an toàn chuyên trách tại mỗi dự án đảm bảo thực hiện công tác kiểm tra, giám sát thường xuyên, liên tục theo các quy trình và tiêu chuẩn nghiêm ngặt về an toàn lao động.

Hiệu quả công tác quản lý An toàn được đánh giá định kỳ với các nhà thầu, cũng như đội ngũ các Ban Quản lý dự án nhằm đảm bảo cải tiến liên tục. Trong quá trình quản lý thi công, ngoài việc nhân viên giám sát an toàn của nhà thầu kiểm tra đôn đốc, Tập đoàn thường xuyên tổ chức đào tạo và đi giám sát an toàn thực tế, để kịp thời phát hiện những điểm có nguy cơ mất an toàn, chấn chỉnh ngay lập tức nhằm loại bỏ các rủi ro có thể xảy ra. Ngoài ra, công nghệ quản lý từ xa thông qua hệ thống camera theo dõi được triển khai tại các dự án công trường truyền thông tin về trung tâm để hỗ trợ công tác quản lý giám sát và có các can thiệp kịp thời. Công tác kiểm tra báo cáo an toàn đảm bảo báo cáo mọi sự cố và các nguy cơ mất an toàn đồng thời đưa ra các biện pháp khắc phục phòng ngừa hiệu quả.

Kết quả hoạt động an toàn 2018 được thể hiện qua các chỉ số thống kê an toàn, không có các tai nạn gây mất ngày công lao động, đạt 25.913.451 tổng số giờ làm việc an toàn của nhân viên Novaland và nhà thầu. Đóng góp vào việc đạt được các kết quả như vậy, công tác giám sát an toàn, trao đổi thông tin an toàn với Nhà thầu luôn được đặc biệt coi trọng. Chúng tôi cũng tổ chức các buổi thảo luận chuyên đề an toàn định kỳ hàng tháng, nhằm đưa các trường hợp mất an toàn để các dự án cùng thảo luận và rút kinh nghiệm, phòng ngừa. Qua đó, văn hóa an toàn từng bước được thiết lập trong toàn Tập đoàn và được truyền đạt hiệu quả đến nhà thầu và các bên liên quan.

Các tỷ lệ liên quan đến an toàn sức khỏe nghề nghiệp (%)



Nguồn: Tập đoàn Novaland

Trong quá trình quản lý và giám sát thi công xây dựng, Novaland luôn đảm bảo việc phối hợp chặt chẽ với nhà thầu để kiểm tra và phát hiện những điểm có nguy cơ mất an toàn cao, nhằm kịp thời áp dụng các biện pháp xử lý hạn chế các rủi ro có thể xảy ra. Ngoài ra, Tập đoàn duy trì việc tổ chức các buổi thảo luận chuyên đề an toàn định kỳ hàng tháng, nhằm trao đổi và chia sẻ các bài học kinh nghiệm về quản lý an toàn để các Ban quản lý dự án cùng thảo luận, rút kinh nghiệm và triển khai các biện pháp phòng ngừa.

Về công tác chăm sóc sức khỏe người lao động: Tập đoàn luôn nỗ lực đảm bảo các vấn đề sức khỏe được theo dõi thường xuyên nhằm giảm thiểu các rủi ro ảnh hưởng tới sức khỏe của người lao động từ các hoạt động xây dựng đặc thù. Ngoài việc tham gia đầy đủ bảo hiểm y tế bắt buộc, Tập đoàn mua gói Bảo hiểm sức khỏe và tai nạn 24/24 dành cho tất cả nhân viên ngay từ ngày đầu tiên đi làm.

Đối với các dự án khách sạn, nhân viên ở các bộ phận chuyên môn được đào tạo để sử dụng máy móc/công cụ của bộ phận mình và cách xử lý các rủi ro tiềm tàng để tránh các trường hợp tai nạn (như đào tạo nhân viên bếp để tránh các chấn thương liên quan đến bếp, lửa hoặc vật liệu nóng); được cung cấp đồ bảo hộ lao động thích hợp như giày bảo hộ, nón bảo hộ, v.v... Năm 2019, các khách sạn dự định tăng cường công tác tổ chức đào tạo để nâng cao ý thức an toàn lao động trong nhân viên.

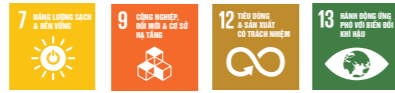
Trong năm 2019, để đạt được mục tiêu đã đề ra, Tập đoàn Novaland cũng sẽ tập trung đẩy mạnh hơn nữa công tác quản lý an toàn trong đó tăng cường công tác tuyên truyền thông tin an toàn sức khỏe liên quan đến nghề nghiệp và lao động đến nhân viên toàn công ty cũng như các bên liên quan.





3.

### PHÁT TRIỂN CÁC DỰ ÁN XANH VÀ BỀN VỮNG



Phối cảnh biệt thự hồ bơi dài NovaHills Mũi Né (Phan Thiết)



### SỬ DỤNG HIỆU QUẢ NĂNG LƯỢNG VÀ TÀI NGUYÊN

#### VẬT LIỆU



Chỉ số đo lường báo cáo:

GRI 301-1

Vật liệu đã được sử dụng theo trọng lượng hoặc khối lượng

GRI 301-2

Vật liệu tái chế đã được sử dụng

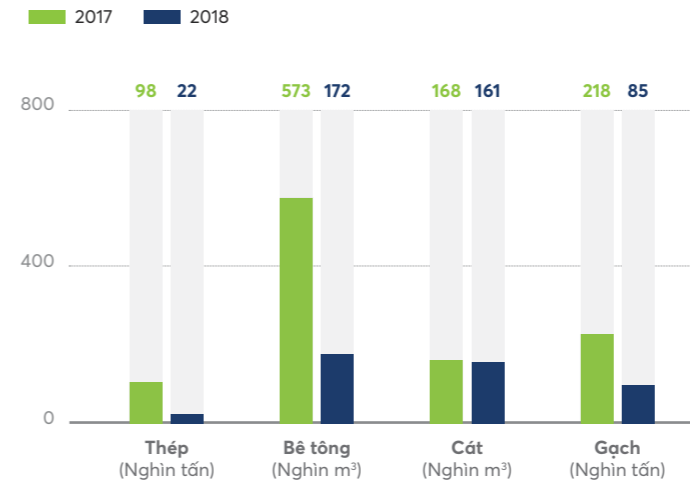
Tuy nguyên vật liệu chiếm tỷ trọng cao trong chi phí đầu tư, nhưng với một chiến lược mua sắm dài hạn phù hợp đã hỗ trợ Tập đoàn giảm nhẹ ảnh hưởng của biến động giá nguyên vật liệu. Với phần lớn những hợp đồng hợp tác chiến lược đã được ký kết từ trước giúp Tập đoàn quản lý hiệu quả cung ứng vật liệu đầu vào cho các dự án.

Đối với vật liệu thi công công trình, các vật liệu thân thiện môi trường, vật liệu xây dựng có sẵn trong nước (gạch đá, thiết bị công nghệ, đường ống công nghệ...) được sử dụng thay thế dần các vật liệu nhập khẩu. Bên cạnh đó, các giải pháp sử dụng các vật liệu gạch nhẹ, gạch không nung, tấm vách nhẹ... thay thế cho gạch nung truyền thống, góp phần giảm cường độ tiêu thụ năng lượng; hoặc lựa chọn sử dụng các loại gỗ nhân tạo sản xuất từ gỗ vụn tái chế, trấu, mạt cưa... để thay thế cho các loại gỗ tự nhiên. Một số loại phế thải cũng được xem xét tái sử dụng như vật liệu đầu vào, nhằm tiết kiệm tài nguyên và giảm thiểu tác động đến môi trường.

Với 16 dự án được triển khai thi công trong 2018 so với 19 dự án của năm 2017, tổng vật liệu xây dựng đầu vào sử dụng cho các công trình giảm đi tương ứng. Bên cạnh đó công tác quản lý giám sát bởi các Ban Quản Lý dự án cũng được tăng cường góp phần đảm bảo vật tư được sử dụng hợp lý bởi các nhà thầu.

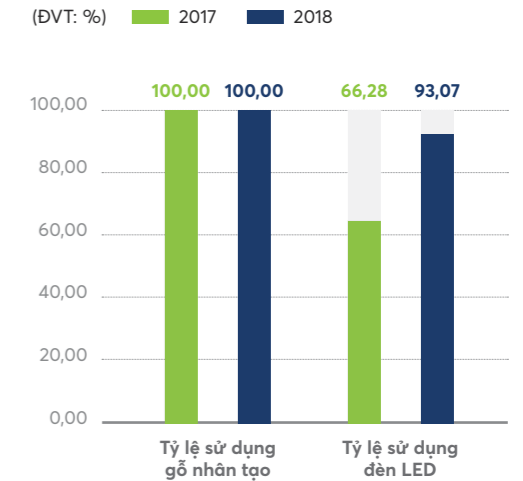
Ngoài ra, đội ngũ Nghiên cứu và Phát triển của Tập đoàn có các đánh giá về tiềm năng áp dụng các sáng kiến sử dụng nguyên vật liệu mới thân thiện với môi trường và con người, mang lại những giá trị bền vững cho cộng đồng dân cư.

#### Nguyên vật liệu sử dụng



Nguồn: Tập đoàn Novaland

#### Tỷ lệ vật liệu thay thế



Nguồn: Tập đoàn Novaland

**NĂNG LƯỢNG**



Chỉ số đo lường báo cáo:

**GRI 302-1** Tiêu thụ năng lượng trong tổ chức

**GRI 302-3** Cường độ sử dụng năng lượng

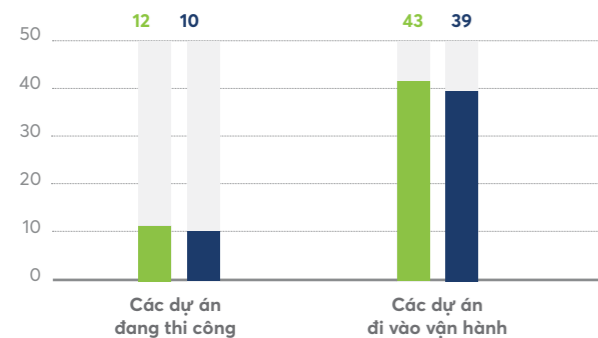
VỚI TÍNH CHẤT ĐẶC THÙ CỦA NGÀNH XÂY DỰNG, VIỆC SỬ DỤNG NĂNG LƯỢNG CHỦ YẾU ĐẾN TỪ HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC THIẾT BỊ XÂY DỰNG, VẬN CHUYỂN VÀ VẬN HÀNH HỆ THỐNG.



Năng lượng sử dụng được kiểm soát qua thời gian vận hành, khoảng cách di chuyển nguyên vật liệu, sử dụng thiết bị mới có hiệu suất cao, hạn chế thất thoát nguyên liệu và tiết kiệm năng lượng... Bên cạnh đó là việc áp dụng các công nghệ mới trong quá trình thi công và vận hành hệ thống các dự án, cũng như theo dõi, kiểm soát các thiết bị điện hoạt động trong suốt quá trình vận hành hệ thống nhằm giảm điện năng tiêu thụ. Các giải pháp sử dụng đèn LED thay thế cho đèn huỳnh quang và đèn compact được triển khai rộng rãi. Ngoài ra, để tiết kiệm năng lượng điện cho công tác thông gió và cấp nước, Tập đoàn sử dụng các động cơ bơm nước, quạt có hiệu suất cao đối với hầu hết các dự án đang trong quá trình triển khai.

**Điện năng tiêu thụ**

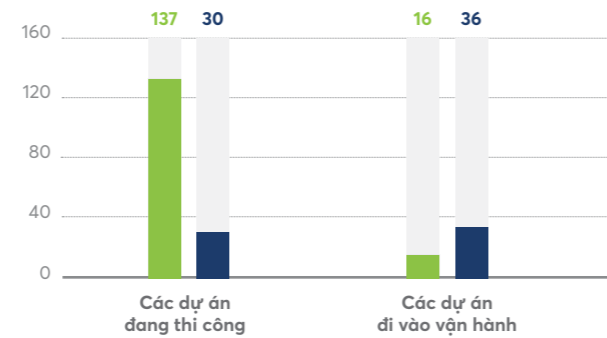
(ĐVT: Triệu kWh) 2017 2018



Nguồn: Tập đoàn Novaland

**Dấu DO tiêu thụ**

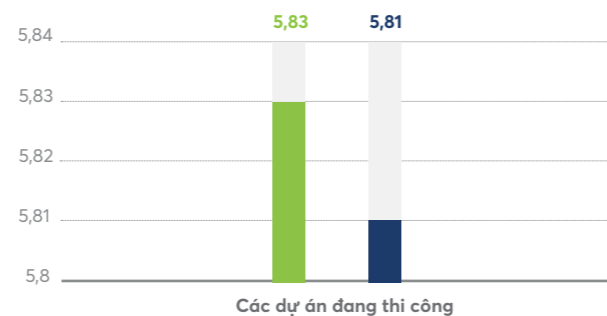
(ĐVT: Nghìn lít) 2017 2018



Nguồn: Tập đoàn Novaland

**Cường độ sử dụng năng lượng**

(ĐVT: kWh/m²) 2017 2018



Nguồn: Tập đoàn Novaland



Azerai Cần Thơ Resort

Theo đánh giá của Bộ Xây dựng, tiềm năng tiết kiệm năng lượng từ các công trình có thể đạt khoảng 30-40% với công trình mới và 15-25% với công trình đã được vào hoạt động. Với việc triển khai tổng thể các giải pháp sử dụng năng lượng tiết kiệm hiệu quả trong năm 2018 theo QCVN 09:2017/BXD từ việc lựa chọn sử dụng vật liệu phù hợp, các trang thiết bị có hiệu suất năng lượng cao đến các giải pháp thiết kế thi công phù hợp với điều kiện khí hậu, góp phần tiết giảm tổng năng lượng tiêu thụ. Cường độ sử dụng năng lượng tại các công trình giảm từ 5,83 kWh/m² trong năm 2017 xuống còn 5,81 kWh/m² năm 2018.

Việc ứng dụng pin năng lượng mặt trời cũng đang được triển khai thông qua công tác đầu tư xây dựng trạm pin năng lượng

mặt trời 500KWp tại dự án Azerai Cần Thơ hòa vào lưới điện quốc gia hay kế hoạch xây dựng hệ thống đèn chiếu sáng sân vườn kết hợp trữ sạc pin tại dự án Lakeview City (Q.2). Trong kế hoạch triển khai các dự án tiếp theo, Tập đoàn tiếp tục thực hiện đầu tư giải pháp đèn sử dụng năng lượng mặt trời chiếu sáng sân vườn cho các khu resort nghỉ dưỡng.



Hình ảnh Trạm pin năng lượng mặt trời công suất 500KWp tại Côn Ấu, TP.Cần Thơ

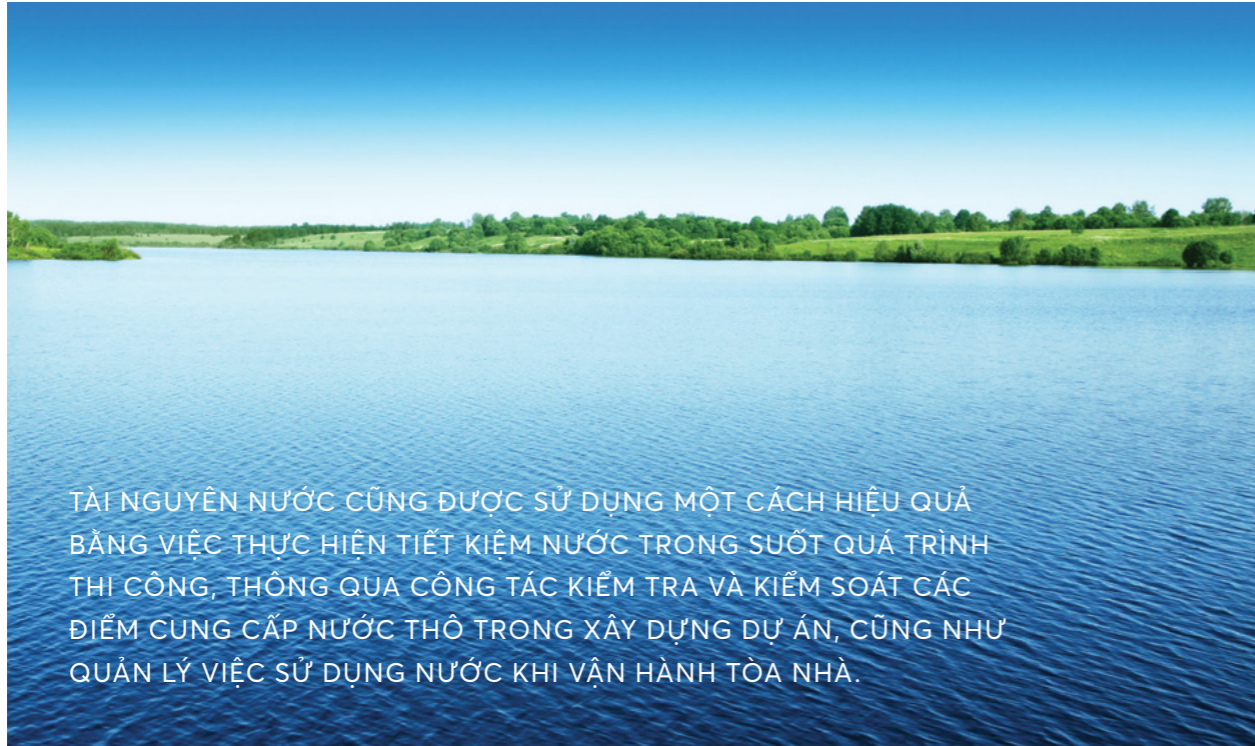
NƯỚC



Chỉ số đo lường báo cáo:

GRI 303-1

Lượng nước đầu vào theo nguồn



TÀI NGUYÊN NƯỚC CŨNG ĐƯỢC SỬ DỤNG MỘT CÁCH HIỆU QUẢ BẰNG VIỆC THỰC HIỆN TIẾT KIỆM NƯỚC TRONG SUỐT QUÁ TRÌNH THI CÔNG, THÔNG QUA CÔNG TÁC KIỂM TRA VÀ KIỂM SOÁT CÁC ĐIỂM CUNG CẤP NƯỚC THÔ TRONG XÂY DỰNG DỰ ÁN, CŨNG NHƯ QUẢN LÝ VIỆC SỬ DỤNG NƯỚC KHI VẬN HÀNH TÒA NHÀ.

Một số biện pháp kiểm tra và kiểm soát sử dụng tiêu biểu bao gồm: điều chỉnh van nước tự động tại các toilet công cộng để tiết kiệm nước, theo dõi lượng nước cho tưới cây, sử dụng các thiết bị cảm biến hạn chế thất thoát nước, sử dụng các thiết bị đo tại các khu vực công cộng, thực hiện giám sát thường xuyên để kiểm soát tuân thủ hiệu quả, sử dụng hệ thống tưới cây tự động tại một số dự án.

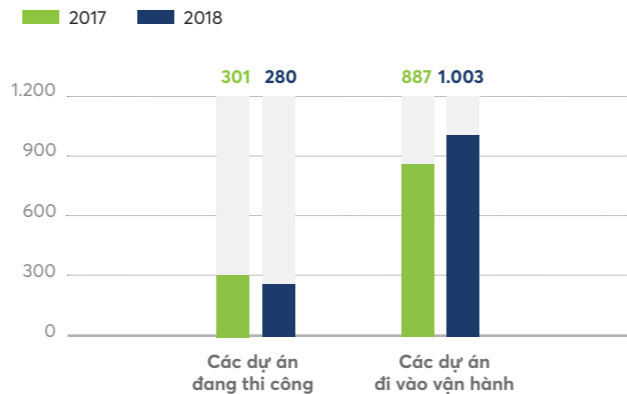
Tài nguyên nước sử dụng tại các dự án được theo dõi và kiểm soát chặt chẽ nhằm đảm bảo sử dụng hiệu quả, kiểm soát tuân thủ tiêu chuẩn môi trường. Lakeview City (Q.2) là một trong những dự án đầu tiên được thiết kế và thi công theo tiêu chí công trình xanh, khu đô thị kiểu mẫu trong đó có hệ thống xử lý nước thải sinh hoạt tuần hoàn tái sử dụng phục vụ tưới cây cảnh quan. Đây là kết quả quan trọng và là tiền đề để Tập đoàn triển khai áp dụng cho những dự án tiếp theo.

Năm 2018 tổng lượng nước tiêu thụ phục vụ thi công của Novaland là 280.251 m<sup>3</sup>; giảm 6,96% so với năm 2017 là 301.223 m<sup>3</sup>, với cường độ sử dụng

nước cho các dự án đang thi công là 0,17 m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>. Với số lượng 17 dự án và 01 dự án nghỉ dưỡng đưa vào vận hành, tổng lượng nước tiêu thụ năm 2018 tăng 13% so với 15 dự án được vận hành trong năm 2017.

Tổng lượng nước sử dụng

(ĐVT: Nghìn m<sup>3</sup>)



Nguồn: Tập đoàn Novaland

NƯỚC THẢI VÀ CHẤT THẢI



Chỉ số đo lường báo cáo:

GRI 306-1

Tổng lượng nước thải theo chất lượng và địa điểm thải

GRI 306-2

Tổng lượng chất thải theo loại và phương pháp xử lý

Trong năm 2018, nhiệm vụ quản lý nước thải và chất thải phát sinh được theo dõi giám sát chặt chẽ, Tập đoàn Novaland thực hiện nhiều biện pháp nhằm kiểm soát lượng nước thải và chất thải từ các dự án. Nguồn nước thải từ quá trình xây dựng vận hành các công trình dự án được xử lý đạt tiêu chuẩn môi trường, đồng thời đảm bảo kết quả quan trắc được báo cáo thường xuyên cho các cơ quan quản lý 06 tháng 01 lần theo yêu cầu.

Nước thải sinh hoạt từ hoạt động thi công xây dựng móng cọc bê tông, bảo dưỡng thiết bị được xử lý đảm bảo đạt tiêu chuẩn môi trường trước khi xả vào hệ thống thoát nước đô thị. Với các dự án được đồng loạt triển khai trong năm 2018 (16 dự án thi công, 1 dự án nghỉ dưỡng và 17 dự án thực hiện bàn giao), tổng lượng nước thải thực tế tăng so với năm 2017.

Chất thải phát sinh từ hoạt động xây dựng luôn được giám sát chặt chẽ nhằm đảm bảo việc thu gom và xử lý được thực hiện bởi các đơn vị có năng lực, đáp ứng các tiêu chuẩn về môi trường và giảm thiểu các tác động đến môi trường. Tổng lượng chất thải phát sinh



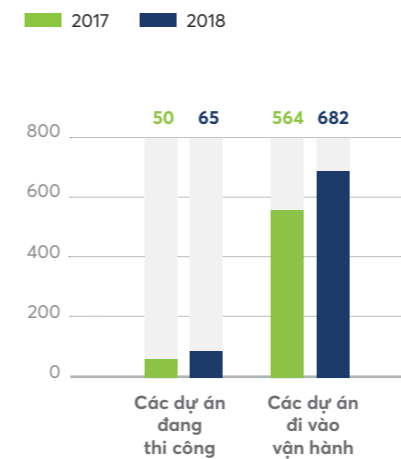
Khu đô thị Lakeview City (Q.2)

cả chất thải nguy hại và chất thải rắn thông thường năm 2018 đều giảm đi đáng kể so với năm 2017.

Các giải pháp quản lý chất thải từ quá trình thi công xây dựng mang tính đặc thù được theo dõi quản lý chặt chẽ nhằm đảm bảo kiểm soát tác động đến môi trường. Trong quá trình triển khai thi công thực tế các Ban quản lý dự án tăng cường công tác giám sát triển khai và phối hợp với Nhà thầu và các đơn vị liên quan nhằm nâng cao hiệu quả công tác thu hồi tái chế chất thải.

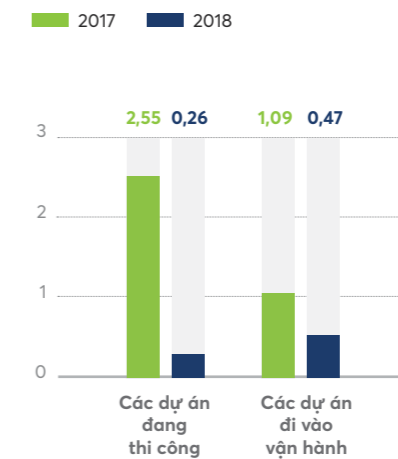
Tổng lượng nước thải

(ĐVT: Nghìn m<sup>3</sup>)



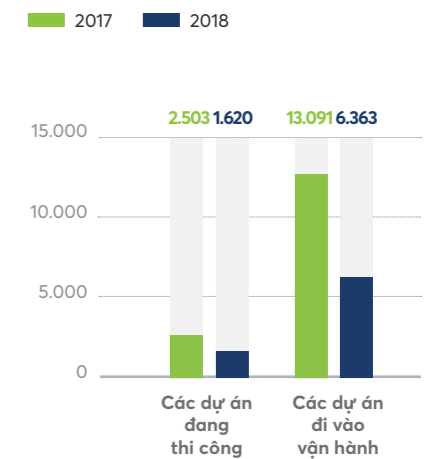
Khối lượng chất thải nguy hại

(ĐVT: Tấn)



Khối lượng rác thải sinh hoạt

(ĐVT: Tấn)



Nguồn: Tập đoàn Novaland

TUÂN THỦ VỀ  
MÔI TRƯỜNG

Chỉ số đo lường báo cáo:

GRI 307-1

Số lần không tuân thủ quy định về bảo vệ môi trường

**ĐẢM BẢO TUÂN THỦ CÁC QUY ĐỊNH VỀ BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG THEO LUẬT ĐỊNH CŨNG NHƯ YÊU CẦU CỦA SỞ, BAN, NGÀNH VÀ CƠ QUAN QUẢN LÝ LUÔN ĐƯỢC CHÚ TRỌNG VÀ QUÁN TRIỆT ĐẾN CÁC BAN QUẢN LÝ DỰ ÁN CŨNG NHƯ CÁC NHÀ THẦU XÂY DỰNG.**

**Trong giai đoạn triển khai dự án, Tập đoàn luôn:**

- » Áp dụng nhiều biện pháp sử dụng tài nguyên và bảo vệ môi trường theo các Báo cáo đánh giá tác động môi trường và Kế hoạch quản lý môi trường được phê duyệt bởi ban quản lý dự án;
- » Xác định rõ vai trò và trách nhiệm của công tác quản lý môi trường ở từng dự án;
- » Kiểm tra việc thực hiện các giải pháp bảo vệ môi trường và xã hội trong suốt quá trình thi công;
- » Giám sát các việc thực hiện của đối tác và nhà thầu liên quan trong việc đáp ứng các tiêu chuẩn môi trường;
- » Giám sát việc lập báo cáo giám sát chất lượng môi trường định kỳ.



Trong giai đoạn thiết kế, các yếu tố xanh và bền vững được đặc biệt chú trọng, là một phần trong yêu cầu đối với các đơn vị tư vấn. Trong phần thiết kế công trình, thiết kế cảnh quan các dự án của công ty đa phần được thực hiện bởi các đơn vị tư vấn uy tín lớn trong và ngoài nước. Về thiết kế tổng thể, Novaland đặt tiêu chí ưu tiên hàng đầu là tôn trọng hiện trạng, địa hình tự nhiên, giải pháp thiết kế phải đảm bảo giữ gìn và tôn tạo vẻ đẹp tự nhiên sẵn có của khu vực. Điển hình ở Dự án Khu nghỉ dưỡng Azerai Cần Thơ, Tập đoàn đặt tiêu chí ưu tiên ngay từ giai đoạn thiết kế quy hoạch tổng mặt bằng là bố trí các công trình xen kẽ với các cây xanh cổ thụ sẵn có tại chỗ, đồng thời gìn giữ lại hệ sinh thái ngập nước ven sông.

Ngoài ra, các yếu tố sử dụng vật liệu, nước, năng lượng, chất thải được hiện thực hóa thông qua việc áp dụng hàng loạt sáng kiến như sử dụng các vật liệu thay thế, vật liệu tái chế, áp dụng công nghệ tiết kiệm điện, hệ thống quản lý năng lượng thông minh, hệ thống quản lý nước và chất thải tiên tiến. Tại các dự án, việc tuần hoàn tái sử dụng nước được nghiên cứu thực hiện phù hợp với từng dự án.

Thực tế, Novaland là một trong số ít doanh nghiệp BĐS đi đầu trong việc áp dụng hệ thống công trình xanh EDGE của Tổ chức Tài chính Quốc tế (IFC) thuộc Ngân hàng Thế giới (WB) trong thiết kế và thi công dự án, với mục tiêu giảm tối thiểu 20% đối với nguồn vật liệu, mức năng lượng tiêu thụ, mức tiêu thụ nước.

*Phối cảnh biệt thự dự án NovaHills Mũi Né Resort & Villas (Phan Thiết)*

## DỰ ÁN CÔNG TRÌNH XANH

**VỚI MỤC TIÊU SỬ DỤNG HIỆU QUẢ TÀI NGUYÊN VÀ BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG, NOVALAND ÁP DỤNG CÁC TIÊU CHUẨN, TIÊU CHÍ XANH VÀ BỀN VỮNG, BẮT ĐẦU TỪ GIAI ĐOẠN TÌM KIẾM CHỌN LỰA DỰ ÁN ĐẦU TƯ, THIẾT KẾ ĐẾN THI CÔNG VÀ VẬN HÀNH. TẬP ĐOÀN ƯU TIÊN CÁC GIẢI PHÁP TẠO KHÔNG GIAN THÔNG THOÁNG TỰ NHIÊN, SỬ DỤNG CÁC GIẢI PHÁP BẢN ĐỊA TRUYỀN THỐNG NHƯ HIÊN NHÀ, MÁI NGÓI; SỬ DỤNG CÁC VẬT LIỆU TỰ NHIÊN SẴN CÓ TẠI KHU VỰC ĐỂ GIẢM BỨC XẠ, GIẢM NĂNG LƯỢNG TIÊU THỤ TRONG VIỆC SỬ DỤNG ĐIỀU HÒA KHÔNG KHÍ, VẬN CHUYỂN VẬT LIỆU...**



## NGHIÊN CỨU TRIỂN KHAI VÀ ĐỔI MỚI CÔNG NGHỆ

Theo kết quả khảo sát hơn 270 nhà quản lý cấp cao tại các doanh nghiệp BĐS trên toàn cầu của KPMG (phát hành vào tháng 09/2018), 97% cho rằng cải tiến công nghệ số và công nghệ sẽ ảnh hưởng đến việc kinh doanh của họ, tuy nhiên 66% thú nhận là họ chưa có tầm nhìn và chiến lược ở tầm vóc công ty về cải tiến công nghệ số và công nghệ.

**NGAY TỪ NĂM 2016, TẬP ĐOÀN ĐÃ HƯỚNG ĐẾN MỤC TIÊU CẢI TIẾN CÔNG NGHỆ, ĐẶC BIỆT LÀ CÔNG NGHỆ SỐ. VIỆC ỨNG DỤNG CÁC CÔNG NGHỆ TIÊN TIẾN GIÚP ĐẢM BẢO ĐIỀU HÀNH HIỆU QUẢ VÀ ĐỒNG THỜI NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG.**

Năm 2018 là năm Novaland tiếp tục khẳng định cam kết này bằng việc hoàn thành triển khai đưa vào ứng dụng hệ thống lõi vận hành các quy trình kinh doanh, hệ thống quản lý vận hành dự án, và hệ thống thông tin liên lạc và cộng tác cho toàn thể nhân viên của Tập đoàn. Các giải pháp ứng dụng quản lý kinh doanh đều được theo dõi chặt chẽ, đảm bảo vận hành ổn định, sẵn sàng hỗ trợ ứng phó các sự cố. Bên cạnh đó, giải pháp quản trị rủi ro cũng được áp dụng nhằm mục đích kiểm soát chất lượng hệ thống.

Công tác kiểm soát an toàn thông tin, các hoạt động và quy trình CNTT được rà soát một cách chi tiết nhằm chấn chỉnh kịp thời

các thiếu sót và đưa các biện pháp, bao gồm các công cụ tự động, giúp phòng ngừa và hạn chế tối đa các lỗi do con người gây ra. Bảo mật cho người dùng được tăng cường thông qua áp dụng kiểm soát chứng thực hai yếu tố trong việc truy cập các hệ thống quan trọng.

Vào quý II/2018, các công ty thành viên của Tập Đoàn đã sử dụng hệ thống hoạch định nguồn lực SAP. Toàn bộ dữ liệu quan trọng từ cấu trúc dự án, kế hoạch đấu thầu, chương trình bán hàng, đến chứng từ kế toán ... đều được thực hiện trực tiếp trên hệ thống SAP. Các báo cáo cũng đã được phát triển giúp các bộ phận trong việc vận hành hàng ngày. Đội ngũ hỗ trợ vận hành nội bộ cũng đã đảm trách xử lý hầu hết các sự cố và yêu cầu từ các bộ phận.

Các thành tựu nổi bật trong lĩnh vực nghiên cứu, triển khai và đổi mới công nghệ trong năm 2018 tại Tập đoàn Novaland bao gồm việc triển khai và áp dụng phần mềm Power BI để xem báo cáo MIS cung cấp thông tin theo dõi hiệu quả các hoạt động tại công trường giúp hoàn thành các mục tiêu đề ra; sử dụng giải pháp phần mềm quản trị, rủi ro, tuân thủ làm công cụ để thực hiện các báo cáo quản lý chất lượng, quản lý an toàn lao động, quản lý rủi ro từ Quý IV/2018; triển khai áp dụng đại trà ứng dụng Office365 cho toàn thể nhân viên thuộc Tập Đoàn sau thời gian thử nghiệm thành công.



## KẾ HOẠCH 2019 VÀ ĐỊNH HƯỚNG TIẾP THEO

GIAI ĐOẠN 2016 - 2018 CÓ THỂ ĐƯỢC XEM LÀ GIAI ĐOẠN XÂY DỰNG HỆ THỐNG NỀN TẢNG ĐỂ VẬN HÀNH DOANH NGHIỆP THEO TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ, SAU ĐÓ, GIAI ĐOẠN 2019 - 2021 SẼ TẬP TRUNG VÀO CÁC CẢI TIẾN CÔNG NGHỆ VỚI ĐỊNH HƯỚNG NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG, ĐỒNG THỜI TIẾP TỤC CẢI THIỆN HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG VÀ ĐIỀU HÀNH KINH DOANH THÔNG QUA TRIỂN KHAI BÁO CÁO THÔNG MINH VÀ PHÂN TÍCH SỐ LIỆU ĐẾN TỪNG BỘ PHẬN. BÊN CẠNH ĐÓ, TẬP ĐOÀN DỰ KIẾN ÁP DỤNG CÁC CÔNG NGHỆ 4.0 NHƯ TRÍ TUỆ NHÂN TẠO (AI) NHẪM NÂNG CAO HIỆU QUẢ CHO CÁC ỨNG DỤNG, VÀ NGHIÊN CỨU ÁP DỤNG INTERNET VẠN VẬT (IOT) VÀ DỮ LIỆU LỚN (BIG DATA) VÀO GIẢI PHÁP NHÀ THÔNG MINH (SMART HOME) VÀ TÒA NHÀ THÔNG MINH (SMART BUILDING) NHẪM CHUẨN BỊ CHO CHIẾN LƯỢC TRIỂN KHAI ĐÔ THỊ VỆ TINH & CÁC ĐẠI ĐÔ THỊ DU LỊCH NGHỈ DƯỠNG GIẢI TRÍ TRONG CÁC GIAI ĐOẠN TIẾP THEO.



4.

## TẠO LẬP CHIA SẺ GIÁ TRỊ



Công trình The Sun Avenue (Q.2)

GRI 417

## ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM DỊCH VỤ

ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG DỰ ÁN ĐƯỢC COI LÀ TÔN CHỈ HÀNH ĐỘNG ĐỂ TẠO RA SẢN PHẨM TỐT, GIỮ VỮNG LÒNG TIN TỪ KHÁCH HÀNG LÀ MỤC TIÊU TIÊN QUYẾT ĐƯỢC TẬP ĐOÀN ĐỊNH HƯỚNG XUYÊN SUỐT.

27.000+

SẢN PHẨM ĐÃ VÀ ĐANG PHÁT TRIỂN

40+

DỰ ÁN\*

\* Bao gồm quỹ đất



Khu đô thị Lakeview City (Q.2)

Nhiệm vụ đảm bảo chất lượng được tổ chức và thực hiện liên tục nhằm đánh giá toàn diện chất lượng công trình từ công tác thiết kế, kiểm soát và đảm bảo chất lượng công trình, an toàn lao động và vệ sinh môi trường, cho đến hướng dẫn và kiểm soát công tác lập hồ sơ quản lý chất lượng, xây dựng và cập nhật bộ cẩm nang, tiêu chuẩn thiết kế, thi công và nghiệm thu theo tiêu chuẩn của Tập đoàn. Trong từng giai đoạn, Phòng Đảm bảo chất lượng (QA) tổ chức hướng dẫn và phân bổ nguồn lực kiểm tra, nhằm tối ưu hóa việc kiểm soát chất lượng, đảm bảo tiến độ bàn giao sản phẩm, khẳng định uy tín thương hiệu Novaland.

Trong giai đoạn thiết kế, bên cạnh việc chọn các nhà thầu thiết kế có năng lực, có kinh nghiệm, Phòng QA có các bước kiểm tra chi tiết về thiết kế kết cấu, hạ tầng, cơ điện, hệ thống phòng cháy chữa cháy nhằm đảm bảo từng chi tiết nhỏ nhất đều thể hiện tính đồng bộ giữa các hạng mục, phù hợp với các quy định hiện hành, và trên hết là đáp ứng công năng sử dụng như đã cam kết với khách hàng.

Trước khi bước vào giai đoạn lựa chọn nhà thầu, để đảm bảo cam kết về chất lượng dự án tạo ra sản phẩm tốt, giữ vững lòng tin từ khách hàng; Phòng Dự toán lập kế hoạch đấu thầu, phát hành thầu, phỏng vấn lựa chọn nhà thầu, thương thảo giá, hợp đồng, ký kết và quản lý hợp đồng thi công xây dựng đáp ứng về yêu cầu tiến độ, chất lượng, ngân sách các dự án, cũng như đảm bảo phù hợp với chiến lược kinh doanh của Tập đoàn. Bên cạnh đó, Phòng Dự toán luôn theo dõi và dự báo tình hình thị trường về biến động giá cả xây dựng để có chiến lược lựa chọn nhà thầu phù hợp, mở rộng tìm kiếm nhà thầu và dịch vụ có đủ năng lực đáp ứng chiến lược của Tập đoàn.

Trong quá trình xây dựng dự án, bên cạnh đội ngũ tư vấn giám sát và Ban Quản lý dự án giàu kinh nghiệm thi công và quản lý, đội ngũ Đảm bảo chất lượng được tuyển chọn kỹ lưỡng từ các ứng viên có năng lực và kỷ luật để tiến hành các cuộc kiểm tra độc lập, khách quan nhằm gia tăng giá trị sản phẩm và cải tiến hoạt động của dự án. Chúng tôi có các quy trình thực hiện việc kiểm tra chất lượng thi công xây dựng và cơ điện, quy trình kiểm tra 100% các thiết bị cơ điện chính yếu của dự án với chính sách chất lượng và bộ hướng dẫn tiêu chuẩn kiểm tra thống nhất giữa các bộ phận liên quan nhằm đảm bảo tính đồng nhất sản phẩm cũng như nâng cao tính cam kết với khách hàng về chất lượng. Ngoài ra, với hệ thống các quy trình hướng dẫn cũng như tiêu chuẩn khắt khe về an toàn, sức khỏe và môi trường (HSE), đội ngũ kỹ sư đảm bảo an toàn lao động của Phòng QA đã góp phần không nhỏ trong việc đảm bảo an toàn và biện pháp thi công an toàn trên tất cả các dự án, góp phần tạo ra sự khác biệt giữa Novaland và các chủ đầu tư khác về tính kỷ luật trong thi công và góp phần tạo ra sự tin tưởng và an tâm, mang đến tâm lý thoải mái cho cư dân sinh sống sau này.

Trong giai đoạn chuẩn bị bàn giao, đội ngũ Phòng QA có các quy trình kiểm tra chất lượng xây dựng và cơ điện ở tất cả các khu vực bên trong khu căn hộ, office và office-tel, khu vực công cộng của tòa nhà, các khu tiện ích, hồ bơi, vui chơi trẻ em, khu vực các tầng hầm để xe, kỹ thuật và hạ tầng cảnh quan. Việc kiểm tra thử nghiệm các chức năng vận hành đơn động và liên động được phòng QA thực hiện nhằm đảm bảo tất cả các thiết bị sẽ liên động với nhau và đồng bộ trong việc phục vụ tốt cho cư dân. Tất cả những hoạt động này là những khâu cuối cùng nhằm đảm bảo từng chi tiết nhỏ nhất được hoàn thiện cẩn thận trước khi bàn giao đến tay khách hàng.

Kết quả hoạt động của Phòng QA trong việc kiểm tra chất lượng sản phẩm được cụ thể hóa bằng việc đảm bảo toàn bộ các căn hộ được kiểm tra sẽ được bàn giao đến khách hàng trong tình trạng không còn các hạng mục không phù hợp. Từ khi dự án bước vào giai đoạn hoàn thiện cuối cùng trước khi bàn giao, Phòng QA thực hiện ít nhất là 02 đợt kiểm tra độc lập với Ban Quản lý dự án. Việc kiểm tra được tổ chức chặt chẽ, bao phủ toàn bộ các chi tiết hạng mục trong từng căn hộ. Sản phẩm chỉ được bàn giao đến khách hàng khi Phòng QA xác nhận không còn lỗi thi công trong căn hộ đó.

Phần mềm quản trị rủi ro tuân thủ được đưa vào sử dụng từ quý IV/2018 để ghi nhận dữ liệu đánh giá chất lượng dự án. Phòng QA phát hành báo cáo, Ban Quản lý dự án khắc phục các điểm không phù hợp và phản hồi trên phần mềm. Thông tin về các hạng mục không phù hợp tại công trường được liên tục cập nhật theo thời gian thực để các cấp quản lý có thể theo dõi, đôn đốc xử lý kịp thời. Kết quả bước đầu cho thấy việc phối hợp xử lý thông tin được thực hiện chính xác hơn, dữ liệu được lưu trữ một cách hệ thống, giúp việc đối chiếu so sánh, trực quan giữa các dự án được rõ ràng và minh bạch hơn.

Toàn bộ dữ liệu ghi nhận các rủi ro tiềm ẩn và hạng mục không phù hợp trên công trường đều được phần mềm phân tích và xuất ra báo cáo; giúp các cấp quản lý có sự đánh giá, so sánh tính hiệu quả trong công tác kiểm soát chất lượng sản phẩm xuyên suốt các giai đoạn thi công của các dự án.

Các rủi ro được các bộ phận thuộc Phòng Hoạch định và triển khai xây dựng thực hiện nhận diện, sau đó bộ phận chịu trách nhiệm Quản lý rủi ro sẽ ghi nhận mức độ tác động và khả năng xảy ra vào phần mềm. Hệ thống sẽ căn cứ vào các thông số này để tính toán các mức độ rủi ro, và hỗ trợ người dùng bằng cách đề nghị thực hiện các biện pháp kiểm soát, các hành động xử lý rủi ro đã được thiết lập sẵn một cách hợp lý, nhằm giảm thiểu rủi ro cho các dự án đang triển khai.

Việc sử dụng phần mềm chuyên dụng như vậy đã giúp Novaland xây dựng một hệ thống cơ sở dữ liệu tiêu chuẩn, có tính nhất quán, hỗ trợ việc kiểm tra chéo khi cần thiết mà không mất nhiều thời gian cho việc thống kê, truy xuất dữ liệu. Ngoài ra, việc chuẩn hóa được công tác lưu trữ cũng giúp xây dựng một kho dữ liệu lịch sử về các điểm không phù hợp điển hình, hỗ trợ cho công tác tái đào tạo và phòng tránh các lỗi lặp lại trong tương lai.

Các hoạt động kiểm tra đảm bảo chất lượng được cập nhật và cải tiến thường xuyên liên tục để nâng cao chất lượng sản phẩm. Năng lực của đội ngũ cán bộ giám sát đảm bảo chất lượng không ngừng nâng cao thông qua các bài học kinh nghiệm và kiến thức được chia sẻ trong các buổi thảo luận chuyên đề thực hiện định kỳ hàng tháng.



## AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE KHÁCH HÀNG

Chỉ số đo lường báo cáo:

GRI 416-1

Đánh giá tác động về sức khỏe và an toàn của các loại sản phẩm và dịch vụ

**SỨC KHOẺ VÀ SỰ AN TOÀN CỦA KHÁCH HÀNG LUÔN ĐƯỢC COI LÀ ƯU TIÊN HÀNG ĐẦU ĐỐI VỚI NOVALAND, ĐÓ LÀ LÝ DO MÀ CHÚNG TÔI LUÔN KHÔNG NGỪNG NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CĂN HỘ CŨNG NHƯ DỊCH VỤ, ĐẢM BẢO MÔI TRƯỜNG SỐNG LUÔN TRONG ĐIỀU KIỆN TỐT XUYÊN SUỐT CÁC KHÂU CỦA QUY TRÌNH XÂY DỰNG DỰ ÁN.**



Các sản phẩm do Tập đoàn phát triển luôn đảm bảo yêu cầu về an toàn và sức khỏe cho cộng đồng. Cụ thể, các công trình của Tập đoàn Novaland đáp ứng đầy đủ yêu cầu về an toàn phòng cháy chữa cháy, các yêu cầu riêng với các đối tượng người tàn tật; và lưu ý các quy định có liên quan đến sức khỏe của người sử dụng. Đối với các công trình nhà ở hay khách sạn nghỉ dưỡng, các hướng dẫn, cảnh báo an toàn ở các khu vực luôn được thiết kế phù hợp theo tiêu chuẩn.

## SỰ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG

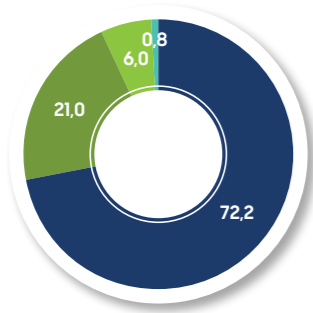
**SỰ TÍN NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG TẠO ĐỘNG LỰC MẠNH MẼ CHO TẬP ĐOÀN NỔ LỰC VÀ PHÁT TRIỂN KHÔNG NGỪNG ĐỂ ĐÁP ỨNG TỐT HƠN SỰ MONG ĐỢI NGÀY CÀNG CAO CỦA KHÁCH HÀNG. TÍNH ĐẾN NAY, TẬP ĐOÀN NOVALAND ĐƯỢC GHI NHẬN VÀ VINH DANH QUA NHIỀU GIẢI THƯỞNG CAO QUÝ VÀ DANH HIỆU UY TÍN TRONG VÀ NGOÀI NƯỚC.**



Năm 2018, Tập đoàn liên tục triển khai những chương trình khảo sát để đo lường sự hài lòng của Khách hàng nhằm mục đích nâng cao chất lượng dịch vụ ngày càng tốt hơn và chuyên nghiệp hơn.

**Kết quả khảo sát sự hài lòng của khách hàng tại sàn giao dịch năm 2017**  
(ĐVT: %)

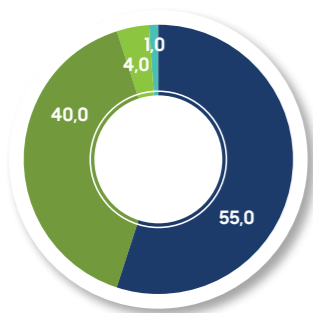
■ Rất hài lòng ■ Hài lòng ■ Bình thường ■ Tệ



Năm 2017, Tập đoàn thực hiện Chương trình khảo sát sự hài lòng của Khách hàng tại Sàn giao dịch thông qua hình thức điển thông tin vào biểu mẫu trực tuyến được cài trong các máy Ipad đặt tại sàn giao dịch. Chương trình được thực hiện trên 05 sàn giao dịch của Novaland (Sàn giao dịch Nhà bè, Sàn giao dịch Phú Nhuận, Sàn giao dịch An Phú, Sàn giao dịch Bình Khánh và Sàn giao dịch Nguyễn Du). Qua đó, Novaland đã tổng hợp được kết quả từ 1.746 Khách hàng tham gia khảo sát, với 93% Khách hàng đánh giá cao trải nghiệm tại Sàn giao dịch.

**Kết quả khảo sát sự hài lòng của khách hàng tại sàn giao dịch năm 2018**  
(ĐVT: %)

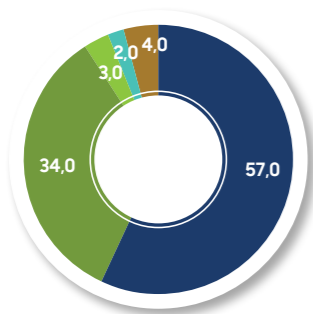
■ Rất hài lòng ■ Hài lòng ■ Bình thường ■ Tệ



Năm 2018, khảo sát chỉ được thực hiện tại 02 Sàn giao dịch (Sàn giao dịch Nguyễn Du và sàn giao dịch Nguyễn Thị Minh Khai) và chỉ thực hiện trong thời gian ngắn, nên số lượng Khách hàng tham gia khảo sát là 527 Khách hàng. Theo khảo sát, phần lớn Khách hàng đánh giá cao trải nghiệm tại Sàn giao dịch (95%), trong đó 55% Khách hàng đánh giá ở mức rất hài lòng. Qua 02 năm thực hiện khảo sát, Novaland đã đúc kết ra nhiều kinh nghiệm trong công tác khảo sát, và hướng tới năm 2019 sẽ tổ chức thực hiện theo hình thức tổng hợp các phương pháp đã thực hiện trong 02 năm vừa qua, nhằm thu được một kết quả phản ánh đầy đủ và toàn diện hơn mối quan tâm của Khách hàng.

**Kết quả khảo sát sự hài lòng của khách hàng khi nhận bàn giao nhà năm 2018**  
(ĐVT: %)

■ Tốt ■ Bình thường ■ Tệ  
■ Không ý kiến ■ Xuất sắc



Chương trình "Khảo sát sự hài lòng của Khách hàng khi nhận bàn giao sản phẩm" được thực hiện tại 02 dự án Sun Avenue và Sunrise Riverside thông qua đội ngũ nhân viên kinh doanh. Chương trình đã thu được kết quả khảo sát khả quan, với hơn 61% Khách hàng đánh giá "Tốt" và "Xuất sắc" khi nhận bàn giao nhà. Từ đó, Novaland thống kê được những điểm Khách hàng hài lòng để tiếp tục phát huy và những mặt cần cải thiện làm cơ sở xây dựng kế hoạch triển khai để đáp ứng hơn mong đợi của Khách hàng.

Ngoài ra, để ghi nhận sự hợp tác và đồng hành của khách hàng thời gian qua, Tập đoàn đã thực hiện Chương trình tri ân Khách hàng VIP thông qua việc gửi tặng Voucher nghỉ dưỡng 02 ngày 01 đêm tại dự án cao cấp Azerai Cần Thơ Resort. Đây là dự án đầu tiên thuộc loại hình nghỉ dưỡng mà Tập đoàn vừa ra mắt vào tháng 06/2018.

Nguồn: Tập đoàn Novaland

**GIẢI QUYẾT CÁC YÊU CẦU/KHIẾU NẠI CỦA KHÁCH HÀNG**

Với phương châm "Khách hàng là số 1 – Customers First", bên cạnh các Chương trình Chăm sóc Khách hàng, Chúng tôi còn chú trọng vào việc giải quyết thỏa đáng các yêu cầu, khiếu nại của khách hàng bằng việc ban hành "Quy trình giải quyết và phản hồi Khách hàng" để chuẩn hóa quy trình, rút gọn thời gian giải quyết

các yêu cầu của Khách hàng, xử lý thông tin phản hồi của Khách hàng nhanh chóng và hiệu quả.

Quy trình tiếp nhận xử lý khiếu nại của khách hàng: Mọi yêu cầu khiếu nại từ khách hàng đều được gửi đến Bộ phận chăm sóc khách hàng (CCD) thông qua các kênh khác nhau (đường dây nóng, website, email...); sau đó chuyển tới các phòng ban phụ trách giải quyết và phản hồi lại khách hàng và cập nhật trên hệ thống CRM sau khi hoàn tất.

**KHÁCH HÀNG LÀ SỐ 1**

Các cơ chế nhận phản hồi của khách hàng về chất lượng dịch vụ cũng được áp dụng, như (1) Bảng câu hỏi phản hồi được đặt tại các phòng dịch vụ và các vị trí thuận tiện để khách hàng dễ dàng điển thông tin phản hồi, (2) Nhân viên quản lý được khuyến khích lấy phản hồi trực tiếp từ khách hàng hằng ngày, hoặc (3) Các phản hồi này được tập hợp lại và trao đổi với nhân viên cấp dưới trong các cuộc họp hàng ngày. Trong năm 2019, dự kiến sẽ thực hiện chương trình Khách hàng bí mật (Mystery Audit) để đánh giá và cải thiện chất lượng dịch vụ.

Hiểu được sự cấp bách của vấn đề, Phòng Chăm sóc Khách hàng đã phối hợp với các phòng ban liên quan như Phòng Hoạch định & triển khai xây dựng (PDC), Ban quản lý tòa nhà để chủ động liên hệ với các căn hộ bị ảnh hưởng bởi cơn bão, lên lịch sửa chữa để đảm bảo cuộc sống của Cư dân không bị xáo trộn và ảnh hưởng đến sinh hoạt hàng ngày của Cư dân.

Một ví dụ tiêu biểu cho các nỗ lực trong công tác giải quyết khiếu nại của Khách hàng tại Tập đoàn Novaland trong năm 2018 là các bước xử lý ảnh hưởng của cơn bão Usagi đổ bộ ngày 25/11/2018 đối với nhiều căn hộ dự án bị nước mưa tạt vào, dẫn đến thấm tường và thấm sàn gỗ, hoặc gây hư hỏng sàn gạch và nội thất.

Tại một căn hộ thuộc dự án The Sun Avenue, do sàn gỗ bị phồng lên sau ảnh hưởng của mưa bão, Khách hàng mong muốn được thay sàn gỗ trước khi đưa nội thất gỗ vào căn hộ để sử dụng. Nhận được phản hồi vào ngày 26/11, Bộ phận Chăm sóc khách hàng của Novaland chuyển thông tin đến Ban Quản lý tòa nhà The Sun Avenue. Trong vòng 02 ngày làm việc, Kỹ thuật tòa nhà đã phối hợp với Phòng PDC tiến hành kiểm tra việc chống thấm và thay sàn gỗ cho căn hộ, đồng thời phản hồi với Khách hàng về phương án sửa chữa. Đến ngày 06/12, phòng PDC đã sửa chữa những lỗi để ra và nhận được sự xác nhận hài lòng của khách hàng vào ngày 08/12, làm cơ sở cho Phòng Chăm sóc khách hàng thực hiện đóng yêu cầu.

Việc chuẩn hóa quy trình đã giúp các phòng, ban hợp tác chặt chẽ hơn, phân bổ trách nhiệm rõ ràng và đảm bảo sự liên lạc thường xuyên giữa các phòng ban và khách hàng trong quá trình giải quyết. Quy định trình tự giúp khiếu nại được giải quyết triệt để và đảm bảo sự hài lòng của Khách hàng ở mức cao nhất.

**KẾ HOẠCH CHƯƠNG TRÌNH CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG NĂM 2019**

Tiếp nối chủ đề "Khách hàng là số 1", Novaland đặc biệt chú trọng hoạt động chăm sóc khách hàng và cư dân nhằm giữ vững niềm tin khi tiếp tục bàn giao các sản phẩm mới trong năm 2019. Tập đoàn Novaland chính thức ra mắt Chương trình Chăm sóc Khách hàng thân thiết và

phát hành thẻ NovaLoyalty cho toàn bộ các khách hàng sử dụng sản phẩm, dịch vụ của các Công ty thành viên trực thuộc Tập đoàn. Với thông điệp "Gắn kết bền vững – Đặc quyền tri ân", chương trình mang lại ưu đãi như cập nhật thông tin, ưu đãi chiết khấu và ưu đãi tại các khu nghỉ dưỡng. Novaland xem đây là cơ hội để tạo nên giá trị gia tăng cho cuộc sống của Khách hàng.



Chỉ số đo lường báo cáo:

**GRI 413-1**

Những hoạt động có sự tham gia của cộng đồng địa phương, đánh giá tác động và các chương trình phát triển

**TẬP ĐOÀN NOVALAND**

**NỖ LỰC KHÔNG NGỪNG VÌ MỘT CỘNG ĐỒNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG.**

Trong suốt hành trình hình thành và phát triển, phù hợp với định hướng chiến lược chia sẻ giá trị với các bên liên quan, Novaland đã và đang triển khai hàng loạt các hoạt động gắn liền với trách nhiệm cộng đồng, đồng thời từng bước đánh giá các tác động mang lại.

Các chương trình hoạt động về CSR tập trung 04 lĩnh vực chính: phát triển cộng đồng, giáo dục, sức khỏe và an sinh xã hội. Đồng thời, Tập đoàn cũng khuyến khích tất cả cán bộ nhân viên cùng tích cực tham gia các hoạt động thiện nguyện, chia sẻ và giúp đỡ các đối tượng đặc biệt trên phạm vi cả nước.

Để xây dựng một cộng đồng vững mạnh, Tập đoàn Novaland cũng không ngừng hợp tác tích cực với các cơ quan chính quyền địa phương, các tổ chức phi chính phủ, các đối tác, người dân địa phương nhằm nâng cao nhận thức và phát triển năng lực cộng đồng.

Trách nhiệm xã hội của Novaland còn được thể hiện qua việc quan tâm đến môi trường làm việc và chế độ phúc lợi dành cho nhân viên của Tập đoàn, nhằm tạo

việc làm ổn định, phát triển kinh doanh bền vững, xây dựng cuộc sống hạnh phúc cho đội ngũ nhân viên, bởi đội ngũ nhân sự không chỉ là tài sản đáng quý của Tập đoàn, mà còn là tài sản quan trọng của toàn xã hội.

Năm 2018, Novaland đã dành gần 76 tỷ đồng cho các hoạt động hỗ trợ phát triển cộng đồng, với hàng triệu người thụ hưởng, bao gồm các hoạt động an sinh xã hội, bảo vệ sức khỏe học đường cho học sinh và giáo viên, chăm lo người có hoàn cảnh khó khăn, giảm thiểu tác động của thiên tai, các hoạt động văn hóa - nghệ thuật nhằm duy trì và phát huy bản sắc dân tộc Việt Nam, chung tay xây dựng cơ sở hạ tầng như xây cầu nông thôn, xây dựng trường học, tặng nhà tình thương trong hoạt động đền ơn đáp nghĩa, tặng học bổng khích lệ tinh thần hiếu học của học sinh, sinh viên, hỗ trợ bệnh nhi nghèo.

Bên cạnh sự phối hợp xuyên suốt với các tổ chức, đoàn thể uy tín, các hoạt động thiện nguyện của Novaland tiếp tục nhận được sự tham gia đồng hành của các cán bộ, nhân viên, khách hàng cùng chung tay chia sẻ trách nhiệm xã hội với Tập đoàn.

Tài trợ giáo dục  
**5,6** TỶ VND

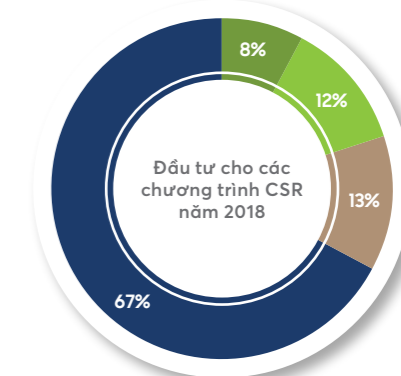
Sức khỏe cộng đồng  
**9,5** TỶ VND

Hỗ trợ cộng đồng  
**9,6** TỶ VND

Phát triển cộng đồng  
**51** TỶ VND

Tổng số tiền tài trợ **75,7** TỶ VND

- Giáo dục
- Sức khỏe cộng đồng
- Hỗ trợ cộng đồng
- Phát triển cộng đồng

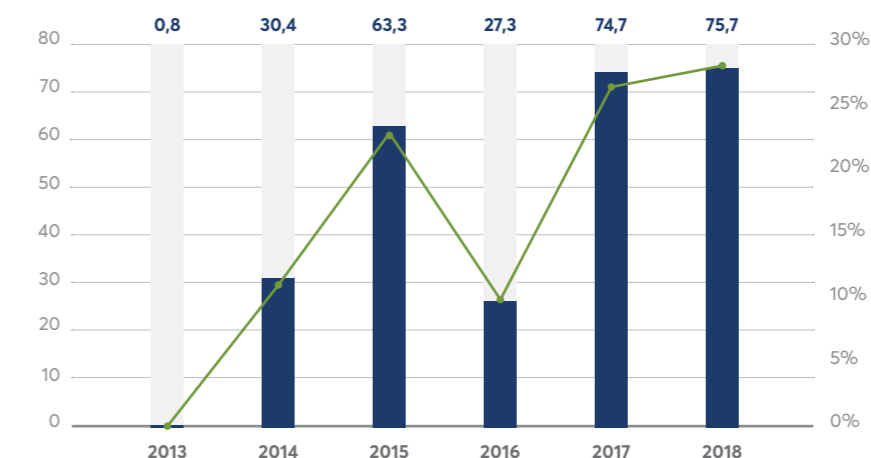


Với tầm nhìn "Là Tập đoàn kinh tế hàng đầu trong các lĩnh vực: Bất động sản - Tài chính - Du lịch - Phát triển hạ tầng", Novaland cam kết kinh doanh có trách nhiệm và thực hiện chiến lược PTBV phù hợp xu thế và định hướng tăng trưởng xanh của Chính phủ.

Các chương trình đầu tư phát triển hạ tầng cũng tập trung cho xây dựng trường học, đường sá tại một số quận trên địa bàn TP.HCM, góp phần mang lại môi trường sống và sinh hoạt xanh sạch cho cộng đồng.

**Chi phí đóng góp trách nhiệm xã hội**

(ĐVT: Tỷ đồng) ■ Chi phí đóng góp trách nhiệm xã hội — %



Nguồn: Tập đoàn Novaland

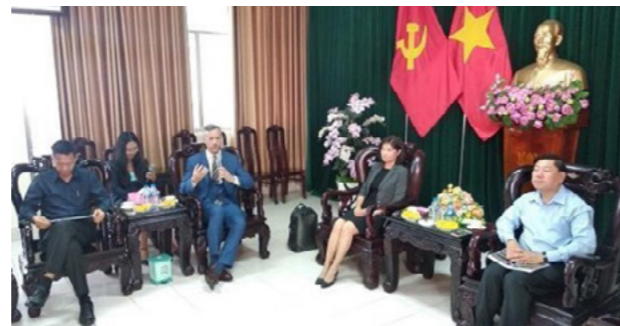
Nguồn: Tập đoàn Novaland



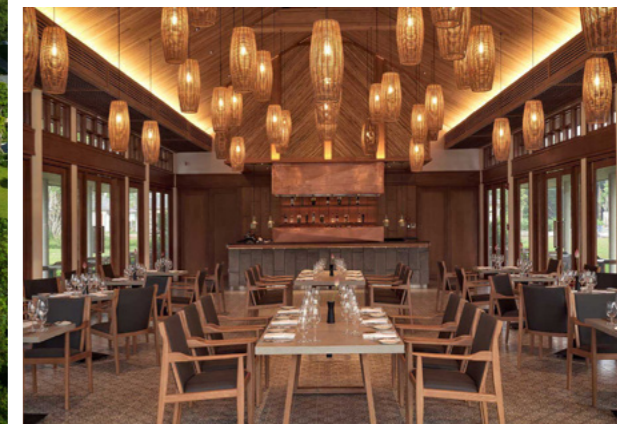
**ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG BỀN VỮNG VÀ ĐẦU TƯ CÓ TRÁCH NHIỆM**

Năm 2018, Tập đoàn Novaland hợp tác cùng Tập đoàn tư vấn Boston Consulting Group (BCG), Ngân hàng Quân đội và UBND TP.Cần Thơ cũng như làm việc với đại diện các tỉnh ĐBSCL để đề ra chiến lược phát triển du lịch ĐBSCL thích ứng biến đổi khí hậu với sự chứng kiến và khích lệ của Thủ Tướng Chính phủ. Và kế hoạch dài hạn cũng được Novaland thực hiện và cải tiến từng khâu trong quản trị để có thể đưa ra các dự án đầu tư phù hợp góp phần quan trọng vào sự phát triển tại các khu vực địa bàn trọng yếu.

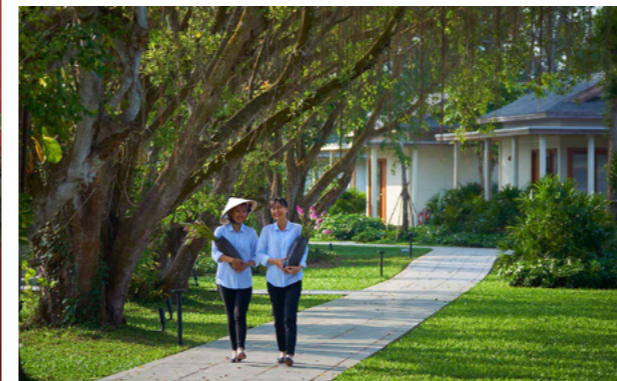
Riêng dự án "Phát triển du lịch Đồng bằng sông Cửu Long thích ứng biến đổi khí hậu" có mục tiêu hoạch định và triển khai chiến lược kết nối và phát triển du lịch cho 13 tỉnh, thành khu vực ĐBSCL, trong đó TP.Cần Thơ đóng vai trò trung tâm. Ước tính ban đầu từ Tập đoàn Tư vấn BCG cho thấy có thể tạo thêm 300.000 việc làm trong ngành du lịch vào năm 2025, đem lại sự đa dạng hóa quan trọng cho nền kinh tế và nguồn thu nhập bền vững cho người dân ĐBSCL.



Buổi thảo luận giữa Tập đoàn Novaland, Tập đoàn tư vấn BCG với Ban Lãnh đạo tỉnh Đồng Tháp, Vĩnh Long về dự án "Phát triển du lịch ĐBSCL thích ứng biến đổi khí hậu"



Lễ ký kết hợp tác giữa UBND TP.Cần Thơ - Tập đoàn Novaland - The Boston Consulting Group (Tập đoàn tư vấn BCG) - Ngân hàng TMCP Quân đội (MB Bank) vào ngày 27/03/2018 tại Cần Thơ



## HỖ TRỢ GIÁO DỤC

Hỗ trợ giáo dục là một lĩnh vực ưu tiên luôn được Novaland chú trọng trong nhiều năm qua với mong muốn khích lệ những thế hệ tương lai phấn đấu vượt khó, nỗ lực học tập để nuôi dưỡng ước mơ và chinh phục những khát vọng tốt đẹp; tạo điều kiện cho các nghiên cứu sinh có điều kiện nghiên cứu các công trình khoa học phục vụ đất nước; đồng thời góp phần cải thiện môi trường dạy và học trong nhà trường qua việc ủng hộ kinh phí xây trường học. Các hoạt động nổi bật trong lĩnh vực hỗ trợ giáo dục bao gồm:

- » Tài trợ Quỹ Phát triển Đại học Quốc gia TP.HCM 01 tỷ đồng tập trung hỗ trợ học bổng cho nghiên cứu sinh sau đại học
- » Liên tục 14 năm thực hiện chương trình học bổng Cô Giáo Nhế tại tỉnh Đồng Tháp, trao tặng hơn 1.000 suất học bổng cho học sinh từ cấp tiểu học đến cấp trung học phổ thông với kinh phí hàng tỷ đồng

- » Tài trợ 02 tỷ đồng cho Chương trình học bổng STF-Phạm Phú Thứ của Quỹ Thời báo Kinh tế Sài Gòn, tặng 600 suất học bổng đến học sinh, sinh viên hiếu học tại Bến Tre, Long An, Đồng Tháp, Đà Nẵng, Quảng Nam năm 2018
- » Đóng góp kinh phí 2,5 tỷ đồng xây dựng Trường tiểu học Hiếu Về Trái Tim Đắc Nông, nơi các em học sinh khó khăn miền núi sẽ nhận được hỗ trợ toàn phần về học phí, dinh dưỡng và y tế
- » Đồng hành cùng Chương trình "Nâng bước cho em đến trường" của Quỹ khuyến học tỉnh Bình Thuận, trao tặng 300 triệu đồng hỗ trợ học bổng đến học sinh hiếu học
- » Đồng hành cùng Chương trình "Tuổi trẻ Việt Nam - Câu chuyện hòa bình" số 06 do Báo Tuổi Trẻ và Trung ương Hội Sinh viên Việt Nam thực hiện; đồng thời tặng 100 suất học bổng (tương đương 01 tỷ đồng) đến sinh viên có thành tích học tập tốt do chương trình xét chọn.



Chương trình "Học bổng Cô giáo Nhế" của Tập đoàn Novaland được thực hiện liên tiếp 14 năm qua tại tỉnh Đồng Tháp



Lễ khởi công xây dựng trường tiểu học Hiếu về trái tim Đắc Nông vào tháng 05/2018



Trao tặng học bổng STF-Phạm Phú Thứ đến học sinh hiếu học tỉnh Bến Tre

## SỨC KHỎE CỘNG ĐỒNG



Chương trình Nước sạch học đường mang lại niềm vui và an tâm về nước sạch uống trực tiếp cho học sinh huyện Thạnh Phú, tỉnh Bến Tre và huyện Tân Trụ, tỉnh Long An

6,1  
TỶ ĐỒNG  
DÀNH CHO CHƯƠNG TRÌNH  
"NƯỚC SẠCH HỌC ĐƯỜNG"

344  
BỒN CHỨA NƯỚC MƯA

693  
MÁY LỌC NƯỚC SẠCH  
UỐNG TRỰC TIẾP



Chăm lo sức khỏe cộng đồng là một trong bốn lĩnh vực mà Novaland luôn quan tâm hỗ trợ, đặc biệt là các đối tượng trẻ em.

Nổi bật trong năm 2018, Novaland đã đồng hành và phối hợp thực hiện Chương trình "Nước sạch học đường" tại Long An và Bến Tre, trang bị 693 máy lọc nước sạch uống trực tiếp và 344 bồn chứa nước mưa cho 79 trường học với kinh phí hơn 6,1 tỷ đồng, góp phần hết sức thiết thực bảo vệ sức khỏe cho hơn 32.000 giáo viên và học sinh từ cấp mầm non đến trung học phổ thông. Chương trình nhận được sự ủng hộ cao của chính quyền và người dân địa phương. Năm 2019, Novaland sẽ tiếp tục triển khai thực hiện chương trình này tại ĐBSCL.

Ngoài ra, Tập đoàn cũng tiếp tục tham gia với tư cách Nhà Bảo Trợ Vàng trong đêm gây quỹ từ thiện của tổ chức Operation Smile Việt Nam, nhằm kêu gọi sự trợ giúp cho hơn 400 trẻ em bị dị tật sứt môi, hở hàm ếch được phẫu thuật miễn phí.

**AN SINH XÃ HỘI  
TẬN TÂM VÀ THIẾT THỰC**



*Luôn quan tâm và chăm lo cho đồng bào và trẻ em khó khăn trong dịp Tết Nguyên đán, mang lại niềm vui cho hàng ngàn hộ gia đình cùng đón năm mới*



*Tập đoàn Novaland ủng hộ 10 tỷ đồng và cam kết thực hiện trách nhiệm xã hội tại tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu giai đoạn 2019 - 2020*



*Niềm hạnh phúc đón Tết Kỷ Hợi trong ngôi nhà mới khang trang của các hộ gia đình nghèo tại Cần Giờ (TP.HCM)*



*Tập thể cán bộ nhân viên Novaland hăng hái tham gia hoạt động tình nguyện, đóng góp trách nhiệm xã hội tại huyện Châu Đức (Bà Rịa - Vũng Tàu)*

Novaland luôn dành nhiều quan tâm đến công tác an sinh xã hội, chung tay cùng chính quyền địa phương, nhiều tổ chức đoàn thể xã hội uy tín góp sức chăm lo cho đời sống của đồng bào khó khăn trong các dịp Lễ Tết, mong muốn tạo điều kiện cho người dân nghèo có cơ hội phấn đấu thoát nghèo để xây dựng cuộc sống no ấm tốt đẹp hơn; cam kết thực hiện trách nhiệm xã hội tại một số địa phương; đóng góp kinh phí xây nhà tình thương; tặng quà Tết cho đồng bào nghèo; chăm lo trẻ em khó khăn.

Các hoạt động tình nguyện của Novaland luôn có sự hưởng ứng sôi nổi từ cán bộ nhân viên, nỗ lực chia sẻ cùng Tập đoàn chung tay đóng góp vào sự PTBV cho đất nước.

Bên cạnh đó, tích cực tham gia các hoạt động an sinh xã hội và thiện nguyện là một nét đẹp văn hóa được khai sáng từ những ngày đầu thành lập của đội ngũ cán bộ lãnh đạo và công nhân viên Tập đoàn Novaland. Những hoạt động tình nguyện luôn nhận được sự hưởng ứng sôi nổi từ cán bộ, nhân viên, qua đó thể hiện ý thức của từng nhân viên Novaland trong nỗ lực cùng Tập đoàn chung tay đóng góp vào sự PTBV cho cộng đồng.

**Một số hoạt động tiêu biểu:**

- » Tặng hàng nghìn phần quà cho các hộ gia đình nghèo và cận nghèo nhân dịp Tết Nguyên Đán 2018 tại Đồng Tháp, Quảng Nam, Phú Yên; hỗ trợ các hoạt động tổ chức vui xuân đón Tết cho người dân ở nhiều địa bàn như Cần Thơ và các quận huyện TP.HCM với kinh phí nhiều tỷ đồng.
- » Hỗ trợ kinh phí 1,4 tỷ đồng xây 28 nhà tình nghĩa tại Cần Giờ (TP.HCM), Trà Vinh và Bình Thuận.
- » Cam kết thực hiện trách nhiệm xã hội tại tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu giai đoạn 2019 - 2020 với kinh phí 10 tỷ đồng.
- » Cán bộ nhân viên Novaland quyên góp trên 250 triệu đồng thực hiện hoạt động tổ chức Trung Thu cho trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn tại Bà Rịa - Vũng Tàu; quyên góp sách tặng các trường học tại Bến Tre.



**GIẢI THƯỞNG CSR**

**PROPERTYGURU VIETNAM PROPERTY AWARDS 2018 GHI NHẬN VÀ VINH DANH TẬP ĐOÀN NOVALAND TRONG VIỆC HỖ TRỢ VÀ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG**

Tối 22/06/2018, Tập đoàn Novaland được vinh danh tại Sự kiện BĐS hàng đầu Việt Nam - Lễ trao Giải thưởng BĐS Việt Nam thường niên 2018 (PropertyGuru Vietnam Property Awards 2018) với hạng mục Ghi nhận sự đóng góp đặc biệt đối với Trách nhiệm cộng đồng của doanh nghiệp (Special Recognition in CSR). Giải thưởng này là sự ghi nhận những nỗ lực của Novaland trong các hoạt động hỗ trợ cộng đồng hiệu quả, vì mục tiêu PTBV của doanh nghiệp và xã hội. Đây là năm thứ hai liên tiếp, Novaland nhận được giải thưởng vinh dự này.



Tập đoàn Novaland luôn chú trọng các công tác xã hội trong chiến lược phát triển, xem đó là trách nhiệm của mình đối với cộng đồng nhằm đóng góp vào sự phát triển lâu dài, bền vững của xã hội. Năm 2019, Tập đoàn Novaland tiếp tục cam kết mạnh mẽ đóng góp vào các hoạt động vì cộng đồng, tập trung vào các chương trình trọng tâm: chăm lo sức khỏe học đường, đầu tư cho giáo dục, đóng góp xây dựng cơ sở hạ tầng cho xã hội, ủng hộ quỹ vì người nghèo các cấp để chăm lo cuộc sống cho đồng bào khó khăn. Bên cạnh các chương trình an sinh xã hội, Novaland đầu tư vào các hoạt động mang tính bền vững, có tác động lâu dài cho sự phát triển của địa phương như: học bổng đào tạo nguồn nhân lực tại chỗ, hưởng ứng bảo vệ môi trường biển, các hoạt động xúc tiến đầu tư - du lịch địa phương ... Các hoạt động sẽ được triển khai thông qua việc đồng hành với các đối tác và các bên liên quan nhằm tiếp tục tạo ảnh hưởng lan tỏa tinh thần trách nhiệm xã hội đến cộng đồng vì một đất nước Việt Nam tốt đẹp.



3.

## BÁO CÁO ĐẢM BẢO ĐỘC LẬP

Thực hiện đảm bảo có giới hạn đối với Báo cáo phát triển bền vững đáp ứng đầy đủ yêu cầu về minh bạch hóa thông tin đến các bên liên quan là nhiệm vụ được Ban Lãnh đạo Tập đoàn đặt ra cho Kiểm toán Nội bộ trong năm 2018 nhằm từng bước triển khai đảm bảo độc lập phù hợp theo các tiêu chuẩn và thông lệ quốc tế. Kiểm toán Nội bộ thực hiện soát xét đưa ra các ý kiến độc lập khách quan về hiệu quả hoạt động quản trị PTBV trên các lĩnh vực chỉ số được lựa chọn theo quy trình thủ tục và chuẩn mực kiểm toán nội bộ.

## BÁO CÁO ĐẢM BẢO CÓ GIỚI HẠN CỦA KIỂM TOÁN NỘI BỘ



Để đảm bảo độ tin cậy của một số chỉ tiêu trên Báo cáo PTBV năm 2018 của Tập đoàn, Phòng Kiểm toán nội bộ đã thực hiện kiểm tra soát xét và đảm bảo có giới hạn đối với một số chỉ số Phát triển bền vững năm 2018.

### TRÁCH NHIỆM CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

Ban Điều hành Tập đoàn chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày Báo cáo PTBV năm 2018 theo Bộ Tiêu chuẩn báo cáo của Tổ chức sáng kiến báo cáo toàn cầu (GRI) và phạm vi hoạt động trên từng lĩnh vực. Đồng thời Ban Điều hành chịu trách nhiệm về việc thiết kế và tổ chức thực thi các kiểm soát nội bộ mà Ban Điều hành xác định là cần thiết để đảm bảo sự chính xác, tin cậy và hợp lý của thông tin, số liệu trong Báo cáo PTBV năm 2018.

### TRÁCH NHIỆM CỦA PHÒNG KIỂM TOÁN NỘI BỘ

Phòng Kiểm toán nội bộ có trách nhiệm đưa ra đảm bảo có giới hạn về các chỉ số Phát triển bền vững được lựa chọn dựa trên các thủ tục đã được quy định tại Sổ tay Kiểm toán nội bộ của Tập đoàn. Quy định này yêu cầu các kiểm toán viên nội bộ tuân thủ Chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp, phương pháp đánh giá chọn mẫu dựa trên rủi ro cho các bước tiến hành từ khâu lập kế hoạch kiểm tra đến thực hiện kiểm tra nhằm đưa ra ý kiến độc lập về Báo cáo PTBV năm 2018.

Việc triển khai đảm bảo có giới hạn được tiến hành chủ yếu thông qua phương pháp phỏng vấn và thực hiện các thủ tục phân tích được hỗ trợ thêm bằng việc kiểm tra chọn mẫu các hồ sơ tài liệu, báo cáo nội bộ, các chứng từ hóa đơn, xác nhận từ nhà cung cấp và công tác đối chiếu. Đảm bảo có giới hạn thực hiện cho số liệu hoạt động theo chỉ số được lựa chọn thuộc năm tài chính kết thúc vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 mà không liên quan đến các giai đoạn trước ngoài phạm vi đảm bảo.

Kết quả đảm bảo và các khuyến nghị được thảo luận với Ban Điều hành và lãnh đạo các Phòng Ban đơn vị có liên quan, là cơ sở xây dựng kế hoạch nhiệm vụ cải thiện cho năm 2019.

### PHẠM VI RÀ SOÁT

Trên cơ sở nguồn lực hiện có, Phòng Kiểm toán nội bộ thực hiện kiểm tra một số chỉ số PTBV cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2018 tại Báo cáo PTBV năm 2018 dựa trên Bộ tiêu chuẩn GRI bao gồm:

**GRI 404-1** Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho mỗi nhân viên (trang 60)

**GRI 301-1** Vật liệu đã được sử dụng theo trọng lượng hoặc khối lượng (trang 65)

**GRI 302-1** Tiêu thụ năng lượng trong tổ chức (trang 66)

**GRI 303-1** Lượng nước đầu vào theo nguồn (trang 68)

**GRI 306-1** Tổng lượng nước thải theo chất lượng và địa điểm (trang 69)

**GRI 306-2** Tổng lượng chất thải theo loại và phương pháp xử lý (trang 69)

**GRI 413-1** Những hoạt động có sự tham gia của cộng đồng địa phương, đánh giá tác động và các chương trình phát triển (trang 80)

### KẾT LUẬN

Quá trình thực hiện đảm bảo có giới hạn theo các thủ tục và chuẩn mực đã nêu ở trên, Phòng Kiểm toán nội bộ không nhận thấy có vấn đề gì khiến chúng tôi cho rằng hiệu quả hoạt động theo các Chỉ số PTBV được lựa chọn nêu trong phạm vi rà soát đã không được trình bày hợp lý, dựa trên các khía cạnh trọng yếu, theo các nguyên tắc, phạm vi hoạt động của Novaland về Báo cáo PTBV được trình bày tại phần Tổng quan về Báo cáo PTBV cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2018.

Giám đốc Kiểm toán Nội bộ

**Nguyễn Thị Minh Thanh**

# DANH MỤC GRI STANDARDS

Dành cho "Phương pháp phù hợp cốt lõi"

Bản báo cáo này được xây dựng theo các yêu cầu cốt lõi của tiêu chuẩn GRI.

CÔNG BỐ THÔNG TIN CHUNG			
Hồ sơ công bố	Thông tin công bố	Nội dung Báo cáo	Số trang/ Giải thích
<b>HỒ SƠ TỔ CHỨC</b>			
GRI 102-1	Tên tổ chức		Trang 10
GRI 102-2	Các hoạt động, thương hiệu, sản phẩm và dịch vụ		Trang 10
GRI 102-3	Địa điểm của trụ sở chính		Trang 10
GRI 102-4	Các địa điểm hoạt động		Trang 12
GRI 102-5	Quyền sở hữu và hình thức pháp lý	Tổng quan về Novaland	Tham khảo BCTN trang 148-149, 208-209
GRI 102-6	Các thị trường phục vụ		Trang 12
GRI 102-7	Quy mô của tổ chức		Trang 12-13
GRI 102-8	Thông tin về nhân viên và người lao động khác	Nguồn nhân lực cho phát triển bền vững	Trang 57-58
GRI 102-9	Chuỗi cung ứng	Chuỗi cung ứng	Trang 49
GRI 102-10	Những thay đổi đáng kể đối với tổ chức và chuỗi cung ứng của tổ chức	Tổng quan về báo cáo	Trang 9
GRI 102-11	Phương pháp hoặc nguyên tắc phòng ngừa	Quản trị Rủi ro	Trang 28-34
GRI 102-12	Sáng kiến bên ngoài	Gắn kết các bên liên quan	Trang 37
GRI 102-13	Quyền hội viên trong các hiệp hội		NA
<b>CHIẾN LƯỢC VÀ PHÂN TÍCH</b>			
GRI 102-14	Tuyên bố của người ra quyết định cấp cao	Thông điệp CEO	Trang 6-7
GRI 102-15	Các tác động, rủi ro và cơ hội chính	Quản trị rủi ro	Trang 28-34
<b>ĐẠO ĐỨC VÀ CHÍNH TRỰC</b>			
GRI 102-16	Các giá trị, nguyên tắc, tiêu chuẩn và chuẩn mực của hành vi	Đạo đức và chính trực	Trang 36
GRI 102-17	Cơ chế tư vấn và báo cáo các mối quan ngại về đạo đức	Đạo đức và chính trực	Trang 36
<b>QUẢN TRỊ</b>			
GRI 102-18	Cơ cấu quản trị	Cơ cấu quản trị phát triển bền vững	Trang 24-25
GRI 102-19	Phân cấp thẩm quyền		Trang 24-25
GRI 102-20	Trách nhiệm của cấp điều hành đối với các chủ đề kinh tế, môi trường và xã hội	Định hướng chiến lược phát triển bền vững	Trang 24-25
GRI 102-21	Tham vấn các bên liên quan về các chủ đề kinh tế, môi trường và xã hội	Gắn kết các bên liên quan	Trang 38-39
GRI 102-22	Thành phần của cấp quản lý cao nhất và các ủy ban		Trang 82-83 BCTN, Trang 97, Báo cáo thực hành QTCT
GRI 102-23	Chủ tịch của cấp quản lý cao nhất		
GRI 102-24	Bổ nhiệm và lựa chọn cấp quản lý cao nhất	Tham khảo thêm BCTN	

CÔNG BỐ THÔNG TIN CHUNG			
Hồ sơ công bố	Thông tin công bố	Nội dung Báo cáo	Số trang/ Giải thích
GRI 102-25	Xung đột lợi ích		Tham khảo BCTN Trang 72
GRI 102-26	Vai trò của cấp quản lý cao nhất trong việc thiết lập các mục đích, giá trị và chiến lược		
GRI 102-27	Kiến thức tổng hợp của cấp quản lý cao nhất		
GRI 102-28	Đánh giá hiệu quả hoạt động của cấp quản lý cao nhất	Định hướng chiến lược phát triển bền vững	Trang 24
GRI 102-29	Nhận diện và quản lý các tác động kinh tế, môi trường và xã hội		
GRI 102-30	Hiệu quả của quy trình quản lý rủi ro	Quản trị rủi ro	Trang 30-35
GRI 102-31	Rà soát các chủ đề kinh tế, môi trường và xã hội		
GRI 102-32	Vai trò của cấp quản lý cao nhất trong lập báo cáo PTBV	Định hướng chiến lược phát triển bền vững	Trang 42-43
GRI 102-33	Truyền đạt các mối quan ngại cấp bách		
GRI 102-34	Bản chất và tổng số các mối quan ngại cấp bách		
<b>SỰ THAM GIA CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN</b>			
GRI 102-40	Danh sách các nhóm bên liên quan		Trang 37-41
GRI 102-41	Thỏa ước thương lượng tập thể		Trang 37, 59
GRI 102-42	Nhận diện và lựa chọn các bên liên quan	Gắn kết các bên liên quan	Trang 37
GRI 102-43	Phương pháp tiếp cận đối với sự tham gia của bên liên quan		Trang 37-41
GRI 102-44	Các mối quan ngại và chủ đề chính		Trang 40-43
<b>THỰC HÀNH BÁO CÁO</b>			
GRI 102-45	Các đơn vị được bao gồm trong báo cáo tài chính hợp nhất	Tổng quan về báo cáo	Trang 9
GRI 102-46	Xác định nội dung báo cáo và phạm vi chủ đề	Đánh giá lĩnh vực trọng yếu	Trang 9
GRI 102-47	Danh mục các chủ đề trọng yếu		Trang 43
GRI 102-48	Trình bày lại thông tin		
GRI 102-49	Các thay đổi trong báo cáo		
GRI 102-50	Kỳ báo cáo		
GRI 102-51	Ngày của báo cáo gần nhất	Tổng quan về báo cáo	Trang 9
GRI 102-52	Chu kỳ báo cáo		
GRI 102-53	Đầu mối liên hệ giải đáp thắc mắc về báo cáo		
GRI 102-54	Tuyên bố lập báo cáo tuân theo Tiêu chuẩn GRI		Trang 4
GRI 102-55	Mục lục GRI		Trang 92-95
GRI 102-56	Bảo đảm độc lập của bên thứ ba	Báo cáo đảm bảo độc lập của Kiểm toán nội bộ	Trang 90-91

# DANH MỤC GRI STANDARDS

Dành cho "Phương pháp phù hợp cốt lõi"

CÔNG BỐ TIÊU CHUẨN TỪNG CHỦ ĐỀ				
Hồ sơ công bố	Chỉ số	Mô tả	Nội dung báo cáo	Số trang/ Giải thích
<b>KINH TẾ</b>				
<b>Lĩnh vực</b>				
1. Hiệu quả hoạt động kinh tế	GRI 103	Tiếp cận quản lý về đảm bảo hiệu quả hoạt động kinh tế, đánh giá hiệu quả quản lý	Hiệu quả kinh tế, phân bổ giá trị, đóng góp phát triển xã hội	Trang 50-51
	GRI 201-1	Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra và phân bổ		
2. Tác động kinh tế gián tiếp	GRI 103	Tiếp cận quản lý về đảm bảo hiệu quả hoạt động kinh tế gián tiếp	Thực hành mua sắm bền vững	Trang 52-53
	GRI 203-1	Đầu tư cơ sở hạ tầng và các dịch vụ được hỗ trợ		
	GRI 203-2	Tác động kinh tế gián tiếp trọng yếu		
3. Thông lệ mua sắm	GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý mua sắm bền vững	Thực hành mua sắm bền vững	Trang 54
	GRI 204-1	Tỷ lệ chi tiêu cho các nhà cung cấp địa phương		
<b>MÔI TRƯỜNG</b>				
<b>Lĩnh vực</b>				
1. Vật liệu	GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý vật liệu	Quản lý sử dụng hiệu quả tài nguyên	Trang 65
	GRI 301-1	Vật liệu được sử dụng theo trọng lượng hoặc khối lượng		
	GRI 301-2	Vật liệu tái chế đã được sử dụng		
	GRI 301-3	Sản phẩm được tái chế và vật liệu đóng gói sản phẩm		
2. Năng lượng	GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý năng lượng	Sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả	Trang 66-67
	GRI 302-1	Tiêu thụ năng lượng trong tổ chức		
	GRI 302-3	Cường độ sử dụng năng lượng		
3. Nước	GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý sử dụng tài nguyên nước	Sử dụng nước tiết kiệm và hiệu quả	Trang 68
	GRI 303-1	Lượng nước đầu vào theo nguồn		
4. Nước thải và chất thải	GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý nước thải, chất thải	Quản lý giảm thiểu các tác động	Trang 69
	GRI 306-1	Tổng lượng nước thải theo chất lượng và địa điểm thải		
	GRI 306-2	Tổng lượng chất thải theo loại và phương pháp xử lý		
5. Tuân thủ về môi trường	GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý kiểm soát tuân thủ	Tuân thủ về môi trường	Trang 70
	GRI 307-1	Không tuân thủ pháp luật và các quy định về môi trường		
6. Đánh giá nhà cung cấp về môi trường	GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý đánh giá nhà cung ứng	Đánh giá nhà cung ứng	Trang 54
	GRI 308-1	Các nhà cung cấp mới đã được đánh giá sơ bộ bằng cách sử dụng các tiêu chí về môi trường		

CÔNG BỐ TIÊU CHUẨN TỪNG CHỦ ĐỀ				
Hồ sơ công bố	Chỉ số	Mô tả	Nội dung báo cáo	Số trang/ Giải thích
<b>XÃ HỘI</b>				
<b>Lĩnh vực</b>				
1. Việc làm	GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý việc làm bền vững	Việc làm bền vững	Trang 57-59
	GRI 401-1	Số lượng nhân viên thuê mới và tỷ lệ thôi việc		
	GRI 401-2	Phúc lợi cung cấp cho nhân viên toàn thời gian không dành cho nhân viên tạm thời hoặc bán thời gian		
	GRI 401-3	Nghỉ thai sản		
2. An toàn sức khỏe nghề nghiệp	GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý an toàn sức khỏe nghề nghiệp	Quản lý an toàn sức khỏe	Trang 62-63
	GRI 403-1	Đại diện của người lao động trong các liên ủy ban an toàn và sức khỏe nghề nghiệp chính thức giữa ban lãnh đạo và người lao động		
	GRI 403-2	Loại thương tích và tỷ lệ thương tích, bệnh nghề nghiệp, ngày công bị mất, tình trạng vắng mặt và số vụ tử vong liên quan đến công việc		
3. Giáo dục và đào tạo	GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý giáo dục và đào tạo	Giáo dục và đào tạo	Trang 60-61
	GRI 404-1	Số giờ đào tạo trung bình		
	GRI 404-2	Các chương trình nâng cao kỹ năng cho nhân viên và chương trình hỗ trợ chuyển tiếp		
	GRI 404-3	Tỷ lệ phần trăm nhân viên được đánh giá định kỳ hiệu quả công việc và phát triển nghề nghiệp		
4. Đa dạng và cơ hội bình đẳng	GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý đa dạng cơ hội bình đẳng	Đảm bảo sự đa dạng, cơ hội bình đẳng	Trang 57-58
	GRI 405-1	Sự đa dạng của cấp quản lý và nhân viên		
5. Cộng đồng địa phương	GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý hoạt động đầu tư phát triển cộng đồng	Đầu tư phát triển cộng đồng	Trang 80-87
	GRI 413-1	Những hoạt động có sự tham gia của cộng đồng địa phương, đánh giá tác động và các chương trình phát triển		
6. Đánh giá nhà cung cấp về mặt xã hội	GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý đánh giá nhà cung cấp về xã hội	Đánh giá nhà cung ứng	Trang 54
	GRI 414-1	Các nhà cung cấp mới đã được đánh giá sơ bộ bằng cách sử dụng các tiêu chí về xã hội		
7. Sức khỏe và an toàn của khách hàng	GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý sức khỏe và an toàn của khách hàng	Quản lý an toàn sức khỏe khách hàng	Trang 77
	GRI 416-1	Đánh giá tác động về sức khỏe và an toàn của các loại sản phẩm và dịch vụ		
8. Tiếp thị và nhãn hiệu	GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý tiếp thị nhãn hiệu	Thông tin sản phẩm dịch vụ	Trang 74-75
	GRI 417-1	Các yêu cầu đối với thông tin nhãn hiệu, sản phẩm và dịch vụ		
9. Tuân thủ về kinh tế-xã hội	GRI 103	Tiếp cận quản lý về quản lý kiểm soát tuân thủ pháp luật về xã hội	Tuân thủ các yêu cầu luật pháp	Trang 55
	GRI 419-1	Không tuân thủ luật pháp và các quy định trong lĩnh vực kinh tế và xã hội		

Nhằm góp phần bảo vệ môi trường, Báo cáo phát triển bền vững của Tập đoàn Novaland được in với số lượng có hạn. Vì vậy, khi không có nhu cầu sử dụng, Quý vị vui lòng chuyển cho những người quan tâm.

Ngoài ra, Báo cáo PTBV của Tập đoàn Novaland cũng được công bố bằng phiên bản điện tử, Quý vị quan tâm vui lòng truy cập website: [www.novaland.com.vn](http://www.novaland.com.vn)





#### CTCP TẬP ĐOÀN ĐẦU TƯ ĐỊA ỐC NO VA

📍 Tòa nhà Văn phòng Novaland,  
65 Nguyễn Du, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh  
☎ (+84) 906 35 38 38    ✉ info@novaland.com.vn

🌐 [www.novaland.com.vn](http://www.novaland.com.vn)



SCAN ĐỂ XEM  
PHIÊN BẢN TRỰC TUYẾN